

มติคณะรัฐมนตรี  
วันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2558  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน  
(Government Access Channels )  
เสนอโดย  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

The screenshot shows the official website of the Thai Cabinet Secretariat. The header includes the logo and name of the Secretariat, the date '8 กันยายน 2559', and a link to the English site. The main content area displays a document titled 'รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels)' dated 22/09/2558. The document text is as follows:

คณะรัฐมนตรีมีมติ ดังนี้

1. รับทราบตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G-Channels) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง ได้แก่
  - ๑.๑ การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (website) โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการจาก
    - ๑.๑.๑ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ <https://www.egov.go.th> ซึ่งมีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วม จำนวน ๔๔๔ หน่วยงาน
    - ๑.๑.๒ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการผ่านเว็บไซต์ <https://info.go.th>
    - ๑.๑.๓ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ <https://data.go.th> ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลเชิงสถิติ
  - ๑.๒ การให้บริการผ่านโปรแกรมเข้าถึงจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ซึ่งสามารถดาวน์โหลด Application ผ่านทางเว็บไซต์ <https://apps.go.th> และใช้ได้ทันที ปัจจุบันมีการบริการ จำนวน ๑๐๘ บริการ

๑.๓ ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่

๑.๓.๑ การให้บริการผ่านจุดบริการข้อมูลประชาชนผ่านบัตรประชาชน Government Kiosk ซึ่งได้มีการติดตั้งแล้ว ๒ แห่ง ณ ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์และศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า  
๑.๓.๒ จุดบริการข้อมูลข่าวสาร Set Top Box หรือ Smart Box โดยมีแนวคิดการให้บริการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของส่วนราชการ และเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร เป็นต้น

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย

๓. ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G-Channels) ในช่องทางต่าง ๆ

๔. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G-Channels) ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้กระทรวงศึกษาธิการเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์บริการภาครัฐดังกล่าวให้แก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นของคนต่อไปด้วย

อ้างอิงจากเว็บไซต์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

<https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2->

[3.jsp?top\\_serl=99315859&key\\_word=&owner\\_dep=%B7%A1&meet\\_date\\_dd=01&meet\\_date\\_mm=01&meet\\_date\\_yyyy=2558&doc\\_id1=&doc\\_id2=&meet\\_date\\_dd2=31&meet\\_date\\_mm2=12&meet\\_date\\_yyyy2=2558](https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2-3.jsp?top_serl=99315859&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=01&meet_date_mm=01&meet_date_yyyy=2558&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=31&meet_date_mm2=12&meet_date_yyyy2=2558)

# ด่วนที่สุด

ทก (สรอ) ๕๑๐/๒๕๕๘/๒๓๙๘



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

สำนักเลข ราชการคณะรัฐมนตรี  
วันที่ พ. ๗๒๔๘ สวอ.  
วันที่ ๒๑/๑๕๕๘/๑๘-๑๕๖

๒๒ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอนำเสนอสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels) ในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) มีภารกิจเกี่ยวข้องโดยตรงกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) โดยดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งที่ผ่านมา สรอ. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการเพื่อสนับสนุนกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาล รวมถึง คำสั่ง มติ และข้อสั่งการคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องมาอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) มีเป้าหมายสำคัญประการหนึ่ง คือ การยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการ สาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้ในทุกพื้นที่และลดความ เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งนี้ จากนโยบาย คำสั่ง มติ และข้อสั่งการฯ ดังกล่าวข้างต้น สรอ. จึงได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels) ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว

ในการนี้ จึงขออนุญาตนำเสนอสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับ ประชาชน (Government Access Channels) ผ่านสื่อ Presentation โดยการนำเสนอในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ในวันอังคารที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งมีผู้ประสานได้แก่ นางสาวอนุสรุา ไบสะอาด เจ้าหน้าที่การตลาดและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โทร.๐๒-๖๑๒-๖๐๐๐ ต่อ ๓๔๐๔ หรือ ๐๘๖-๖๒๓-๕๓๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.อุตตม Sawanayan)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๔๐๔

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๓๓๕๗๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels)

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อ้างอิง หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก (สรอ) ๕๑๐/๒๕๕๘/๒๓๕๘  
ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๘

ตามที่ได้ขอเสนอเพื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels) ในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels : G - Channels) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (website) โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการจาก

๑.๑ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ <https://www.egov.go.th>

ซึ่งมีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมจำนวน ๔๔๔ หน่วยงาน

๑.๒ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการผ่านเว็บไซต์ <https://info.go.th>

๑.๓ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ <https://data.go.th> ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลเชิงสถิติ

๒. การให้บริการผ่านโปรแกรมการเข้าถึงจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)

ซึ่งสามารถดาวน์โหลด Application ผ่านทางเว็บไซต์ <https://apps.go.th> และใช้ได้ทันที ปัจจุบันมีการบริการจำนวน ๑๐๘ บริการ

๓. ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่

๓.๑ การให้บริการผ่านจุดบริการข้อมูลประชาชนผ่านบัตรประชาชน Government Kiosk ซึ่งได้มีการติดตั้งแล้ว ๒ แห่ง ณ ศูนย์ G - Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์และศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า

๓.๒ จุดบริการข้อมูลข่าวสาร Set Top Box หรือ Smart Box โดยมีแนวคิดการให้บริการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของส่วนราชการ และเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร เป็นต้น

/ซึ่ง ...

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติว่า

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงาน

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย

๓. ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ในช่องทางต่าง ๆ

๔. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้กระทรวงศึกษาธิการ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์กลางบริการภาครัฐดังกล่าวแก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นของตนต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และกรมประชาสัมพันธ์ ทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๕ (วรรณ), ๔๔๒ (บุษกร)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th (ke 47-09-58/บุษกร)