

## 10 Trends in Digital Transformation for Government 2017

### 10 เทรนด์ ความท้าทายการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ในรอบปีที่ผ่านมา (มีนาคม 2559 - มีนาคม 2560) ถือเป็นปีที่แตกต่างอย่างสิ้นเชิงของการดำเนินงาน e-Government ในประเทศไทย ในรอบปีที่แล้วการ Transformation หรือการแปลงร่างไปสู่รัฐบาลดิจิทัลถือว่าเป็นช่วงเริ่มต้น ทั้งการปรับโครงสร้างพื้นฐานให้ทั้งภาครัฐและประชาชนมั่นใจ ด้วยการเริ่มต้นเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของภาครัฐด้วยตัวเอง การเข้ามาวางโครงสร้างการยกระดับบุคลากรภาครัฐ เริ่มต้นเป็นโครงการนำร่องโดยอาศัยความสมัครใจ ขณะที่หน่วยงานที่มีความพร้อมทางด้านดิจิทัลอยู่แล้วยังคงเดินหน้าต่อไป ในขณะที่บางหน่วยงานเพิ่งเริ่มต้นก็ยังเป็นไปด้วยความยากลำบาก เพราะโครงสร้างพื้นฐานก็เพิ่งเริ่มดำเนินการ

ในปีนี้จะถึงปีที่การ Transformation ได้เริ่มเกิดดอกออกผลให้เก็บเกี่ยว ไม่ต้องมาบอกกล่าวว่ามีบริการพื้นฐานอย่าง G-Cloud, GIN, GovChannel และอื่น ๆ กันอีกแล้ว หน่วยงานรัฐไม่มาตั้งคำถามเรื่องความปลอดภัย การดูแล และอื่น ๆ ต่างหันมามุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการใหม่ ๆ ของตนเองให้มากขึ้น จึงถือว่ในรอบปีที่ผ่านมา EGA ได้ก้าวผ่านความท้าทายขึ้นไปอีกระดับของการ Transformation บริการภาครัฐเต็มรูปแบบ และนี่คือ 10 เทรนด์ ความท้าทายที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่สำคัญในรอบปี 2559

#### 1. Citizen eID is playing an important role in assessing government service online

**หนุนใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียว รับบริการสมาร์ทเซอร์วิสภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว**

เป็นปีที่ต้องเดินหน้าเชิงรุกด้านดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนให้สะดวกสบายขึ้นในการเข้ารับบริการจากภาครัฐ ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียวสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการที่ทำธุรกรรมต่าง ๆ กับภาครัฐได้โดยไม่ต้องขอสำเนา ซึ่งจะมีการปรับบริการต่าง ๆ ของภาครัฐให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น พร้อมกับออกแบบมาตรการความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลตั้งแต่การวางระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลต่าง ๆ เป็นระบบปิด การเข้าใช้ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรต้องเป็นเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นและต้องเสียบบัตรประชาชนของตนเองที่เครื่องอ่านบัตรตลอดเวลาการใช้งานเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ รอบปีที่ผ่านมากระทรวงมหาดไทยได้จัดสรรงบประมาณในการซื้อเครื่องอ่านบัตรประชาชนประมาณ 2 แสนเครื่อง เพื่อติดตั้งในหน่วยงานราชการให้สามารถรองรับการบริการประชาชนได้ทั่วประเทศ เมื่อดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จภายในปีนี้ บัตรประชาชน หรือ บัตรสมาร์ทการ์ดก็จะสามารถเข้าถึงโครงการสมาร์ทเซอร์วิสต่าง ๆ ที่ EGA มีความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมประชาชนสู่ Smart Citizen

#### 2. Big Data Analytics for citizen personal data But with proper privacy protection

**การบูรณาการข้อมูลประชาชนเพื่อมุ่งสู่การให้บริการเชิงรุก**

การจัดการข้อมูลที่มีจำนวนมากมหาศาล ด้วยระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลรวม (Citizen Data Integration) ทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล โดย EGA

### ■ Enabling Complete & Secure e-Government ■

เริ่มนำร่องโครงการความร่วมมือไปแล้วประมาณ 2-3 โครงการ โดยจะเริ่มที่การจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น

โดย EGA จะเข้ามาผลักดันการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Big Data ภาครัฐเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการริเริ่มโครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits) โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID โครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card) และอื่น ๆ ที่เมื่อดำเนินการต้องเริ่มต้นจากการใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งจะมีการบูรณาการข้ามหน่วยงานมากขึ้น ดังนั้น EGA ต้องเตรียมทั้งเทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย รวมถึงบุคลากรรองรับให้ได้ทั้งหมดอย่างเร่งด่วนต่อไป

### 3. ePayments for Government go mainstream

#### ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐต่อยอดสู่สังคมไร้เงินสด

การพัฒนาโครงสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการผลักดันให้ประชาชนลดการใช้เงินสด และมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้จ่ายเงินมากยิ่งขึ้น ดังเช่นระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ถือเป็น การผลักดันตามยุทธศาสตร์ของภาครัฐซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของประเทศไทยในการก้าวสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society)

ดังนั้นการเดินหน้านโยบายการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นนี้ จะทำให้ในรอบปีนี้เกิดเทคโนโลยีใหม่ ๆ ขึ้นมาอีกมากมาย สำหรับ EGA ก็ได้เร่งดำเนินการเตรียมความพร้อมสร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีความปลอดภัยสูงเพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตแบบไม่มีขีดจำกัด และเพื่อรองรับการต่อยอดมหาศาลที่กำลังจะเกิดขึ้น

### 4. Blockchain for Healthcare Data Management

#### ดูแลระบบสุขภาพคนไทยด้วยบล็อกเชน

บล็อกเชนเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง ซึ่งได้รับการกล่าวถึงอยู่ทั่วโลกขณะนี้ ทางภาครัฐเองโดยเฉพาะ EGA ให้ความสนใจเทคโนโลยีนี้เป็นพิเศษเพราะสามารถตอบโจทย์ด้านการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเป็นส่วนตัวสูง ๆ ได้ และมีความปลอดภัยด้วย ซึ่งจากการศึกษาแล้วพบว่าโอกาสที่จะนำมาใช้มากที่สุดคือ การใช้บล็อกเชนกับการบริหารจัดการข้อมูลด้านสาธารณสุข เนื่องจากข้อมูลนี้มีความเสี่ยงในแง่ของ Privacy และ Security สูงมาก

อย่างไรก็ตาม บล็อกเชนยังเป็นเทคโนโลยีที่ใหม่ จึงต้องใช้เวลาในการพิสูจน์และดำเนินการอีกมาก คาดว่าจะต้องใช้เวลาเหมือนเช่นเทคโนโลยีตัวอื่น ๆ ก่อนหน้านั้น เช่น Big Data, Cloud Computing แต่เพื่อไม่ให้ภาครัฐไทยล่าช้า ทันทึที่เห็นถึงความเป็นไปได้ EGA ก็จะทำนำร่องเทคโนโลยีนี้ในประเทศไทยทันที

## ■ Enabling Complete & Secure e-Government ■

## 5. Government Data Center need modernization and preferably go Cloud

### ปีแห่งจุดเริ่มต้น Data Center ภาครัฐ

หลังจากทำการศึกษาความจำเป็นในการรวมศูนย์ทำ Data Center ภาครัฐมาระยะหนึ่ง ทาง EGA เล็งเห็นถึงความจำเป็น และพยายามผลักดันในระดับนโยบายมาโดยตลอด ในรอบปีที่ผ่านมามีอยู่ในขั้นตอนการเห็นชอบและอนุมัติ แต่หลังจากเดือนเมษายนปีนี้โครงการ Data Center ภาครัฐก็น่าจะผ่านขั้นตอนด้านเอกสาร เข้าสู่กระบวนการ Implement ได้อย่างจริงจัง

การดำเนินการจัดสร้างครั้งนี้ยังต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่ง คาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการจริงได้ภายในปีหน้า หลังจากนั้นคงมีหน่วยงานราชการจำนวนหนึ่งเข้ามาทดลองใช้ และค่อย ๆ เปลี่ยนเป็นบริการหลักต่อไป

## 6. Government to go one-stop-service in all channels

### ยุคแห่งการรวมศูนย์แบบครบวงจร GovChannel

ปีนี้รัฐบาลได้รวบรวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชนเพื่อให้ประชาชนสะดวกสบายขึ้นด้วย GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนโดยให้ความสำคัญอย่างมาก ภายใต้เว็บไซต์ [www.GovChannel.go.th](http://www.GovChannel.go.th) ในด้านการให้บริการต่าง ๆ มีการปรับเปลี่ยนให้ตรงกับความต้องการผู้ใช้งานมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นระบบ G-News ที่จะเริ่มมีบทบาทเป็นข่าวออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือก็เป็นที่ยืนยันข่าวจากภาครัฐได้ดีที่สุดในปัจจุบัน, มีเว็บไซต์ [info.go.th](http://info.go.th) ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการที่เป็นแหล่งค้นหาข้อมูลบริการภาครัฐที่ดีที่สุด ทั้งในรูปแบบของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ, ในส่วนของ Government Application Center หรือ GAC ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ [apps.go.th](http://apps.go.th) และแอปพลิเคชัน GAC ซึ่งเติบโตมากขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบันมีกว่า 300 แอปฯ รวมถึงระบบภาษีไปไหน? ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ ซึ่งเป็นการค้นหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในทุกแง่มุม ผ่านเว็บไซต์ [govspending.data.go.th](http://govspending.data.go.th) ที่มีการนำเสนอในรูปแบบกราฟ และมีการจัดอันดับสรุปรวมให้สามารถดูเข้าใจง่าย

อีกช่องทางหนึ่งที่กำลังขยายเติบโตก็คือ ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลและทราบสิทธิส่วนบุคคลต่าง ๆ ได้โดยง่าย โดยมีการติดตั้งในจังหวัดต่าง ๆ ในพื้นที่ที่เข้าถึงได้ง่ายมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยในปีนี้อาจจะมีตู้คืออสกในห้างสรรพสินค้าและโรงพยาบาลของรัฐจะมีมากถึง 100 กว่าตู้เลยทีเดียว นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐใช้ระบบสื่อสารระหว่างกันผ่านระบบ G-Chat ซึ่งเป็นระบบ Chat ที่ทันสมัยและมีความปลอดภัยสูง ได้รับการยอมรับจากผู้บริหารภาครัฐและมีการใช้มากขึ้นเรื่อย ๆ

ในปีที่ผ่านมาโครงการทั้งหมดใน GovChannel มีการพัฒนาบริการให้ทันสมัย ตรงใจประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง เชื่อกันว่า ในปีนี้ทุกท่านจะได้เห็นระบบต่าง ๆ มีความสมบูรณ์ มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างภาครัฐด้วยกันอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น เพื่อมุ่งสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด

## 7. Digital transformation programs begin for certain government services

### การปรับปรุงบริการภาครัฐต้องคิดใหม่ทำใหม่

ในรอบปีที่ผ่านมาก็เป็นเรื่องที่ EGA ให้ความสำคัญอย่างมากในการทำความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐที่จะคิดค้นบริการออนไลน์ใหม่ ๆ มารองรับความต้องการของประชาชนมากขึ้นแบบ Interactive หรือให้เกิด

### ■ Enabling Complete & Secure e-Government ■

ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้พัฒนากับผู้ใช้ ไม่ใช่การสื่อสารทางเดียวเหมือนที่ผ่านมา นอกจากนี้ต้องมีความทันสมัย เข้าถึงง่าย และใช้งานสะดวก เหมือนกับที่ประสบความสำเร็จจาก Startup นั้นเอง

อย่างไรก็ตาม แนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐปัจจุบันยังพบข้อจำกัดค่อนข้างมาก จึงจำเป็นต้องเปิดกว้างให้ภาคเอกชนเข้ามาร่วมพัฒนาให้เกิดความสร้างสรรค์นำไปสู่ไอเดียที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และประเทศได้ โดยทาง EGA จะใช้เวทีประกวดทั้ง Hackathon และ MEGA เป็นช่องทางการสร้างพันธมิตร ระหว่างนักพัฒนาซอฟต์แวร์และหน่วยงานรัฐได้แลกเปลี่ยนและเจรจาทางธุรกิจเชิงสร้างสรรค์นวัตกรรมร่วมกัน ต่อไป

## 8. More open government data is required but only the high value ones

### ข้อมูลเปิดภาครัฐไทยเข้าสู่ชุด High-Value Datasets

ในปีที่ผ่านมา EGA ได้นำข้อมูลที่เปิดเผยจากภาครัฐผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน หรือ GovChannel ภายใต้โดเมน data.go.th ให้ภาคประชาชนและภาคธุรกิจแข่งขันพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบ ส่งผลให้มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาวิเคราะห์และใช้งานให้เป็นประโยชน์ต่อทุก ๆ ภาคส่วน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่สามารถตรวจสอบข้อมูลของภาครัฐได้ รวมถึงการสร้างประสิทธิภาพของระบบเศรษฐกิจและทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น เกิดชุดข้อมูลที่สามารถนำไปประมวลผลต่อยอดได้ กว่า 900 ชุดข้อมูล จากหน่วยงานทั้งสิ้นกว่า 90 หน่วยงาน

ชุดข้อมูลในปีที่ผ่านมาส่วนใหญ่จะเป็นการนำร่อง แต่ในปีนี้ EGA จะทุ่มทรัพยากรเพื่อให้เกิดการนำชุดข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์จริง และต้องเป็นชุดข้อมูลที่มีคุณค่า (High-Value Datasets) โดยในปีนี้มีชุดข้อมูลที่ดีว่าเป็นเป้าหมายของ EGA ที่จะต้องเร่งสร้างเข้ามาเพื่อให้ตรงกับแผนรัฐบาลดิจิทัลมี 2 กลุ่ม คือ 1. ความโปร่งใสของภาครัฐ และ 2. การพัฒนาเมืองและการขนส่ง โดยจะดำเนินการในด้านอื่นในปีต่อ ๆ ไป

นอกจากนี้จะมีการเร่งสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ทางฝั่งผู้ผลิตชุดข้อมูล และผู้นำข้อมูลไปใช้ลดทอนเวลา ลดความยุ่งยาก ไม่ว่าจะเป็นการริเริ่มสร้างการให้บริการชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของ Public API ผ่านเว็บไซต์ api.data.go.th หรือเครื่องมือในการพัฒนา ซึ่ง EGA คาดหวังว่าในการพัฒนาช่วงต่อไปฝั่งผู้ผลิตชุดข้อมูลจะมี Tools ที่แปลงข้อมูลของตนเองเข้าสู่ระบบมาตรฐานได้ทันที นั่นคือเมื่อเปลี่ยนข้อมูลจากฝั่งผู้ผลิต ชุดข้อมูลกลางที่ Share หรือแบ่งปันมาก็จะเปลี่ยนตามแบบทันทีหรือ Real Time เช่นกัน ในฝั่งผู้ใช้งานก็สามารถเลือกชุดคำสั่งให้โปรแกรมเข้ามาเรียกข้อมูลจากฐานกลางไม่จำเป็นต้องบันทึกเก็บไว้เองดังนั้นการประมวลผลก็จะถูกต้องรวดเร็ว รวมถึงการ Minor Change หรือการเปลี่ยนแปลงย่อยในส่วน of เว็บไซต์ data.go.th ไม่ว่าจะเป็น User Interface หรือหน้าตาของเว็บไซต์ ระบบเสิร์ชเอ็นจิน และอื่น ๆ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

## 9. Government digital workforce needs urgent upgrade not just CIOs

### ยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ

ปัญหาด้านบุคลากรภาครัฐที่เชี่ยวชาญในด้านไอทีกลายเป็นปัญหาใหญ่มากในการ Transformation เป็น Thailand 4.0 ทางรัฐบาลเองก็ตระหนักในเรื่องนี้จึงให้ EGA ตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) ขึ้นมา เพื่อรองรับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลบุคลากรภาครัฐทุกระดับ EGA จึงได้ร่วมมือกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ด้วยการจัดทำด้วยการจัดทำกรอบและโปรแกรมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

## ■ Enabling Complete & Secure e-Government ■

ปีที่ผ่านมามาสถาบันฯ ยังอยู่ในช่วงก่อตั้ง แต่ปีนี้จะมีการส่งเสริมและดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ และสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่าง ๆ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมินทักษะของบุคคล แผนการพัฒนาบุคลากร แหล่งการเรียนรู้ดิจิทัล ระบบติดตามการพัฒนาในระดับบุคคล ฐานข้อมูลการพัฒนา เพื่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร เป็นต้น รวมถึงการวางระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาและรายงานผลการดำเนินงานให้คณะรัฐมนตรีทราบ

สิ่งสำคัญคือ ถึงเวลาแล้วที่ภาครัฐจะต้องยกระดับ Digital Workforce หรือการจัดสรรกำลังคน ให้มีความพร้อมสำหรับตำแหน่งใหม่ ๆ ที่เข้ามาจัดการเรื่องไอทีมากกว่า Chief Information Officer หรือ CIO ภาครัฐในช่วงที่ผ่านมา เช่น Chief Data Officer หรือ CDO ซึ่งเป็นฝ่ายบริหารทำหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลทั้งเพื่อการใช้งานภายในและภายนอกองค์กร หรือจะเป็น Chief Technology Officer หรือ CTO ที่ดูแลเรื่องการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ไปใช้ในองค์กร ดังนั้น TDGA จึงมีส่วนสำคัญในการสร้าง Digital Leadership ให้เกิดขึ้นในโครงสร้างภาครัฐของไทยให้ได้ ไม่เช่นนั้นการไล่ตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือ การบริการใหม่ ๆ ที่ Disrupt ของเดิมจะทำให้ทั้งการออกกฎ หรือการวางแนวทางบริหารไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงของโลก เช่น การจัดการกับโดรน, การจัดการกับเครื่องบินพสามมิติ, แอร์บีเอ็นบี (Airbnb) และอื่น ๆ การมี Digital Leadership ไม่จำเป็นต้องรู้เทคนิคในเชิงลึกแต่ต้องรู้ว่าเทคโนโลยีนั้น ๆ จะเข้ามามีผลกระทบอย่างไร และจะรับมืออย่างไรให้ถูกต้องและเป็นประโยชน์แก่องค์กร

## 10. Government tightens its cyber security and radical approach may be needed

### ยิ่งเปิดบริการออนไลน์ภาครัฐยิ่งเสี่ยงในเรื่องความปลอดภัย

บทเรียนนี้เกิดขึ้นกับรัฐบาลทั่วโลกในรอบปีที่ผ่านมาแล้ว เนื่องจากความต้องการของภาคประชาชนที่อยากให้ภาครัฐออนไลน์ อยากให้เปิดเผยข้อมูล อยากให้มีบริการใหม่ ๆ มากขึ้น ดังนั้นยิ่งเปิดมากเท่าใดความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยก็มากขึ้นเท่านั้น ที่ผ่านมามีหลายประเทศมีการปรับตัวและแก้ไขในเรื่องนี้แตกต่างกันไป เช่น สิงคโปร์นั้นถึงกับตัดเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปกว่าแสนตัวออกจากระบบการออนไลน์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีเก่าที่มีโอกาสถูกเจาะระบบเข้ามามากที่สุด เป็นต้น

ดังนั้นในปีนี้ EGA จะเร่งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วนแบบเร่งด่วนในการหามาตรการที่จะปกป้องระบบโดยรวม ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ รวมถึงการวางระบบป้องกันใหม่ ๆ ให้ได้ตามมาตรฐานสากล ซึ่งน่าจะทำให้เกิดระบบการให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอีกด้วย

**บทสรุปของความเคลื่อนไหวทั้ง 10 เทรนด์ ความท้าทายนี้** เป็นเพียงการหยิบยกงานสำคัญ ๆ ที่ส่งผลไปสู่การ Transformation เท่านั้น EGA ยังคงมุ่งมั่นทำงานอย่างจริงจัง ที่จะสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐทุกภาคส่วนมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งทุก ๆ ท่านจะได้รับทราบอย่างใกล้ชิดเพื่อร่วมประกาศเจตนารมณ์ตามแผนงานต่าง ๆ ของ EGA ที่วางไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ประชาชนได้มั่นใจว่า จะได้เห็นมิติใหม่ของภาครัฐที่มีการบูรณาการร่วมกันเชิงรุก เพื่อนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติต่อไป

\*\*\*\*\*

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ  
ส่วนสื่อสารและส่งเสริมการตลาด  
ชัชมนต์ สมาร์ท / วรารัฐ หาญไพโรจน์ขจร / สวรินทร์ ฤกษ์สง่า  
โทรศัพท์ 02 612 6000 ต่อ 3406, 3405

## ■ Enabling Complete & Secure e-Government ■

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)  
ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์  
เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0 2612 6000 โทรสาร 0 2612 6011-2



Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)  
17th Floor, Bangkok Thai Tower Building  
108 Rangnam Rd. Phayathai, Ratchathevi, Bangkok 10400, Thailand.  
Tel. (+66) 2612 6000 Fax. (+66) 2612 6011-2 <http://www.ega.or.th>