

รายละเอียดการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap)

.....

๑. ความเป็นมาของโครงการ

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันพบว่าหน่วยงานของรัฐได้ให้บริการประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การลงทะเบียนขอรับสิทธิสวัสดิการสังคม การขอใช้บริการของภาครัฐ งานทะเบียน และการขอใบอนุญาต ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ แม้ปัจจุบันในบางบริการของรัฐมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบให้บริการในรูปแบบออนไลน์ แต่พบว่าประชาชนยังไม่สามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลกลางของประเทศได้ทั้งหมด ครบวงจร อีกทั้งบางงานบริการยังต้องยื่นส่งเอกสารหลายขั้นตอน และต้องติดต่อหลายหน่วยงานที่มีสถานที่ทำการห่างไกล ซึ่งอาจเกิดความไม่สะดวกและมีโอกาสเกิดความเหลื่อมล้ำในช่องทางการเข้าถึงบริการของรัฐ

สพร. จึงดำเนินการสำรวจสถานภาพงานบริการในปัจจุบันของหน่วยงานภาครัฐ และสำรวจความต้องการของประชาชน โดยมุ่งหวังว่าข้อมูลที่ได้จะสะท้อนถึง ปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค ตลอดจนรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับระบบงานบริการ ขั้นตอนและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของงานบริการประชาชนที่หน่วยงานและประชาชนต้องการได้รับการสนับสนุน เพื่อจัดทำลำดับความสำคัญของบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน และออกแบบขีดความสามารถระบบเบ็ดเสร็จ (To-Be Capabilities Design) ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ (To-Be Architecture Design) ที่ควรจะเป็น และการบริหารจัดการอื่น ๆ ปัจจุบัน สพร. ได้จัดทำร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และพร้อมนำเสนอแก่หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง

สพร. จึงจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนโดยตรงและให้แผนการปฏิบัติงานดำเนินได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้มีแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปขับเคลื่อนต่อได้จริงในทิศทางที่สอดคล้องกัน
- เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนแม่บทได้อย่างถูกต้องและอยู่ในแนวทางที่สอดคล้องแผนดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กำหนดการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลาง
เพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap)
วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๘ . ๓๐ - ๑๓ . ๐๐ น.

ณ โรงแรมรามากาการ์เด้นส์ (Rama Gardens Hotel) ห้องแกรนด์บอลรูม ถนนวิภาวดี กรุงเทพมหานคร

| เวลา | หัวข้อกิจกรรม |
|------------|--|
| ๐๘ . ๓๐ น. | ลงทะเบียนร่วมงาน |
| ๐๙ . ๐๐ น. | พิธีกรกล่าวรายงานที่มาโครงการ |
| | ประธานกล่าวเปิดงาน |
| | โดย ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดร. สุพจน์ ธีรรุจิติ กล่าวบรรยายหัวข้อ “ความสำคัญของพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)” โดย ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. |
| ๐๙ . ๓๐ น. | นำเสนอร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) เพื่อประชาชน ระยะ ๓ ปี โดยที่ปรึกษาโครงการ |
| ๑๐ . ๑๐ น. | กิจกรรมร่วมแสดงความคิดเห็นต่อแผนแม่บทฯ ในหัวข้อดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">• ขีดความสามารถที่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อประชาชนควรมี• บริการที่อยู่บนแพลตฟอร์มฯ ในแต่ละระยะ• อุปสรรคและสิ่งที่ต้องการได้รับการสนับสนุนเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัล• แนวทางการเชื่อมโยงบริการเพื่อเข้าร่วมแพลตฟอร์มฯ |
| ๑๒ . ๐๐ น. | รับประทานอาหารกลางวัน |

หมายเหตุ : หากท่านมีข้อสงสัยประการใดสามารถประสานงานเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ สพร. นายชฎิล อินทรชนก

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๙๔๑๓ ๖๙๒๘ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chadin@dga.or.th

นายอิสรา ดอกพรม

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๖ ๒๑๙๕ ๕๓๖๓



ท่านสามารถลงทะเบียนและดูรายละเอียดได้ผ่านระบบแบบลงทะเบียนออนไลน์
<https://bit.ly/2Dej1MV> หรือ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ