



โครงการฝึกอบรมหลักสูตร
ผู้บริหารด้านนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการบูรณาการภาครัฐ
หัวข้อ “การปรับตัวของภาครัฐ
ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล”
“ตัวอย่างหน่วยงานภาครัฐ
ที่มีการปรับตัวสู่ Digital Government”

๕ สิงหาคม ๒๕๕๙



การปรับตัวของกรมสรรพากร ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

นางสาวนงพงา บุญเปี่ยม

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพากร



หัวข้อ

นำเสนอ

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี
วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ด้าน ICT
ของกรมสรรพากร
- กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กร
ยุคใหม่ (GRC)
- Key Success Factor of RD-ICT (PPT)
- People – Process - Technology
- การบูรณาการนวัตกรรมการให้บริการประชาชน
ของหน่วยงานภาครัฐ





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



Revenue

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)



หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

1

แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน

2

ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

3

งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

4

ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม

5

กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลัก เพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี



วิสัยทัศน์สู่การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

“ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



Revenue



(ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโอรส



วิสัยทัศน์ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์



วิสัยทัศน์

ปฏิรูปประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์

ดิจิทัลไทยแลนด์(Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

ระยะที่ ๑

Digital Foundation

ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑ ปี ๖ เดือน



ระยะที่ ๓

Digital Thailand II: Full Transformation

ประเทศไทยก้าวสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้ อย่างเต็มศักยภาพ

๑๐ ปี



๕ ปี

ระยะที่ ๒

Digital Thailand I: Inclusion

ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมใน เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชา

รัฐ



๑๐ - ๒๐ ปี

ระยะที่ ๔

Global Digital Leadership

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน





ยุทธศาสตร์ดิจิทัลไทยแลนด์





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ด้าน ICT ของกรมสรรพากร





ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์

กรมสรรพากร

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

พัฒนาระบบการบริหาร และการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร



ด้าน ICT

เป็นองค์กรชั้นนำด้าน ICT เพื่อการบริหารและ บริการด้วยมาตรฐานสากลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างนวัตกรรมบริการเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การจัดเก็บภาษี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารจัดการ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างเครือข่ายภาครัฐและเอกชนใน การเชื่อมโยงข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล



เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของกรมสรรพากร

1. สร้างนวัตกรรมการบริการเชิงรุก

เพื่อยกระดับงานบริการให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้เสียภาษี

2. บูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี

เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง พร้อมใช้งาน และมีระบบงานที่สามารถรองรับการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่ระดับสากล

เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมใช้งานและมุ่งสู่มาตรฐานสากล

4. บริหารจัดการ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล

เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล โปร่งใส และเป็นธรรม



เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของกรมสรรพากร

5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้าน ICT

เพื่อปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมและทันต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

6. สร้างเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในการเชื่อมโยงข้อมูล

เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและนำข้อมูลมาใช้สนับสนุนการบริหารการจัดเก็บภาษี

7. ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนให้ผู้เสียภาษี และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการและข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของกรมสรรพากรอย่างทั่วถึงและเหมาะสม



การปรับเปลี่ยนเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจในอนาคต

Digital Transformation

เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และการจ้างงานที่เพิ่มมากขึ้น





กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่

G R C

Governance

**Risk
Management**

Compliance



กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่

G R C

- ความหมาย:-** เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับคน (people) กระบวนการ (processes) และเทคโนโลยี (technology) ที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กร
- มีความเข้าใจและจัดลำดับความสำคัญต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)
 - กำหนดวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับมูลค่าและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง



กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่

G R C

- บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังความเสี่ยง (Risk Profile) และปกป้องคุณค่าขององค์กร (Value)
- ดำเนินการภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย สัญญา ระบบภายใน สังคม และจริยธรรม
- ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา ต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- ส่งเสริมการวัดผลของระบบการดำเนินงานและการมีประสิทธิผล



กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่ (GRC)

- มีศักยภาพที่จะจัดให้องค์กรมีข้อมูลที่มีมาใช้ในการจัดการบริหาร
ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- ลดความซับซ้อนและความไม่สม่ำเสมอในการดำเนินงาน
- ควบคุมประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมที่สุด
- เป็นตัวผลักดันให้เกิดการตัดสินใจในเรื่องความเสี่ยงอย่างชาญฉลาด
- เพิ่มความคล่องตัวขององค์กร และลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับระบบงาน

**“ทุกวันนี้ ผู้บริหารและฝ่ายจัดการระดับสูงต่างตระหนักถึง
ความต้องการความรู้ในวิธีการจัดการเชิงบูรณาการเชิงรุก
ที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรมากขึ้น”**



กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่

Governance

นโยบาย วัฒนธรรมองค์กร กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ถูกกำหนดออกมาอย่างชัดเจนในการบริหารจัดการและกำกับดูแลองค์กร โดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อการบริหารองค์กรที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

“Corporate Governance” ความสัมพันธ์และบทบาทของทุกคน ในองค์กรไม่ใช่เฉพาะผู้บริหารอย่างเดียว ตลอดจนกำหนดเป้าหมายหลักที่ เน้นเรื่องความโปร่งใสในการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงในองค์กร



กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่

Risk Management

การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีเป้าหมาย
ในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจ
มีโอกาสดังเกิดขึ้นได้ในองค์กร หากไม่มีการ
บริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีพอ



กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อความสำเร็จขององค์กรยุคใหม่

Compliance

การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ
และกฎหมาย ตลอดจนการปฏิบัติ
ตามนโยบายด้านสารสนเทศ
และความปลอดภัยขององค์กร
อย่างถูกต้องได้ตามมาตรฐาน



ERM :

- เป็นวิธีการจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
โดยมีการวัด และกำหนดลักษณะของความเสี่ยง
- การกำหนดให้แต่ละส่วนงานเป็นเจ้าของความเสี่ยง
(Risk Ownership) ในหน่วยงานของตนเอง



GRC : มีกรอบโครงสร้างที่กว้างกว่า ซึ่งครอบคลุมถึง

- ขอบข่ายของงาน และปรัชญาในการสื่อสาร
- การกำกับดูแล
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ
- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการรายงานผล
- ใช้เครื่องมือในการควบคุมและจัดการสิ่งต่างๆ

เช่น นโยบาย (Policies) ขั้นตอนการทำงาน (Procedures)
เอกสารที่ต้องการ (Documentation Requirement) และ
การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessments)

******GRC ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดของ ERM******



Governance Risk and Compliance (GRC) & Enterprise Risk Management (ERM)

มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า...
องค์กรสามารถระบุความเสี่ยงทั้งหมดที่องค์กรเผชิญอยู่
(Identified) รวมทั้งการวิเคราะห์ (Analyzed)
และบอกจำนวน (Quantified) ได้



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



แนวความคิดการบริหารงานด้าน ICT



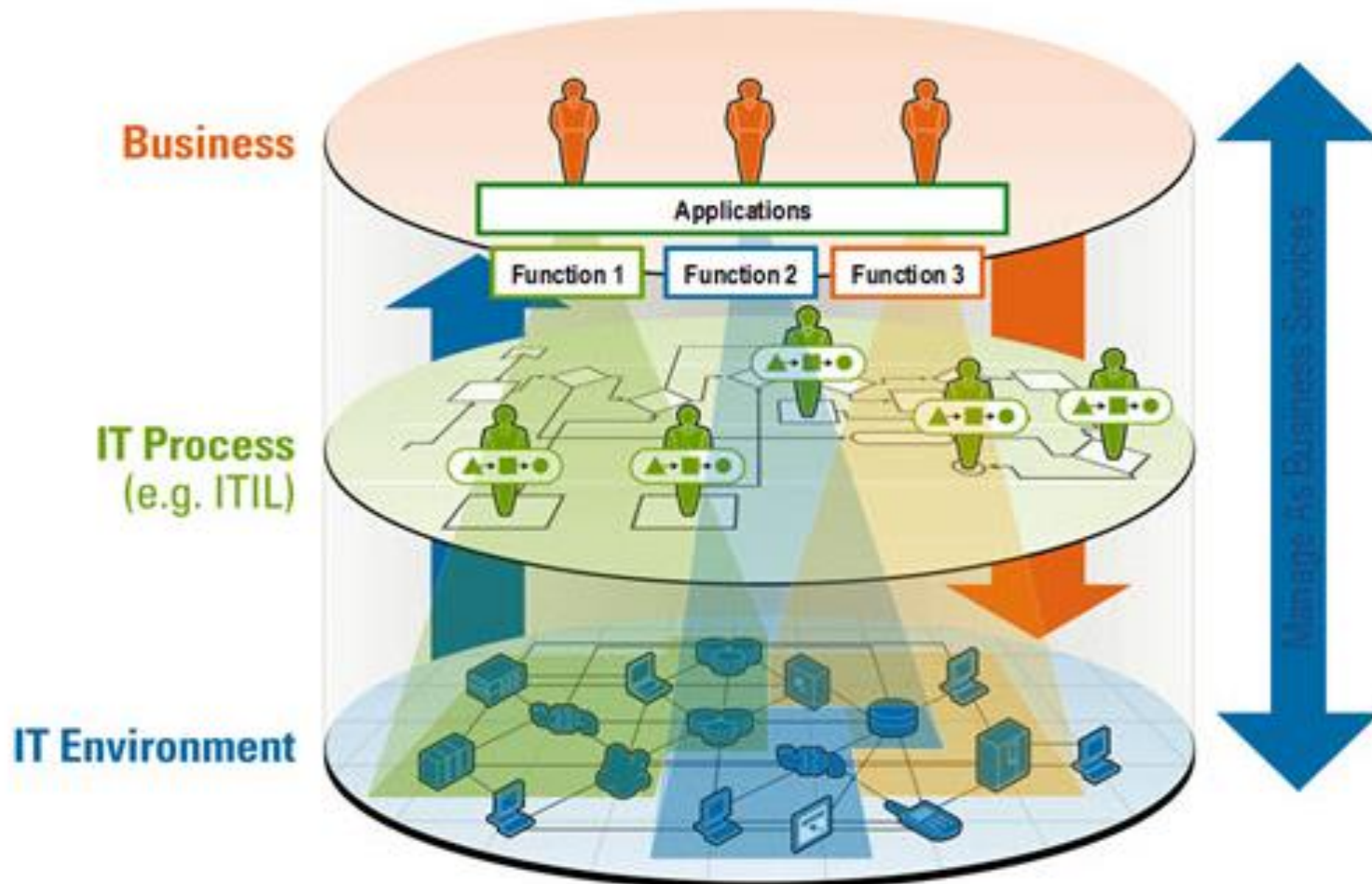
Governance

Risk
Management

Compliance



แนวความคิดการบริหารงานด้าน ICT





แนวความคิดการบริหารงานด้าน ICT

❖ Performance

- Improving profitability, efficiency, effectiveness, growth, etc.

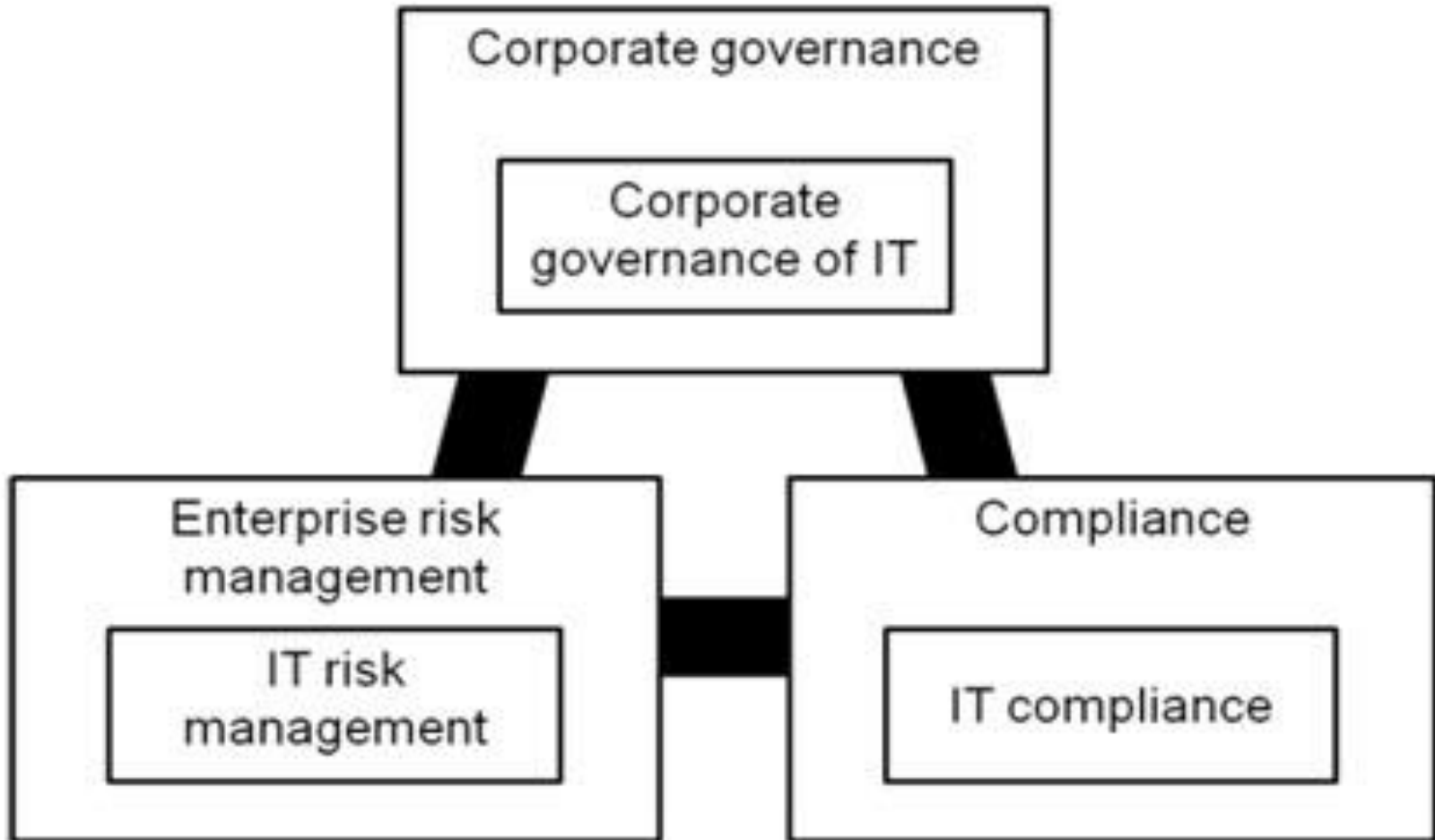
❖ Conformance

- Adhering to legislation, internal policies, audit requirements, etc.



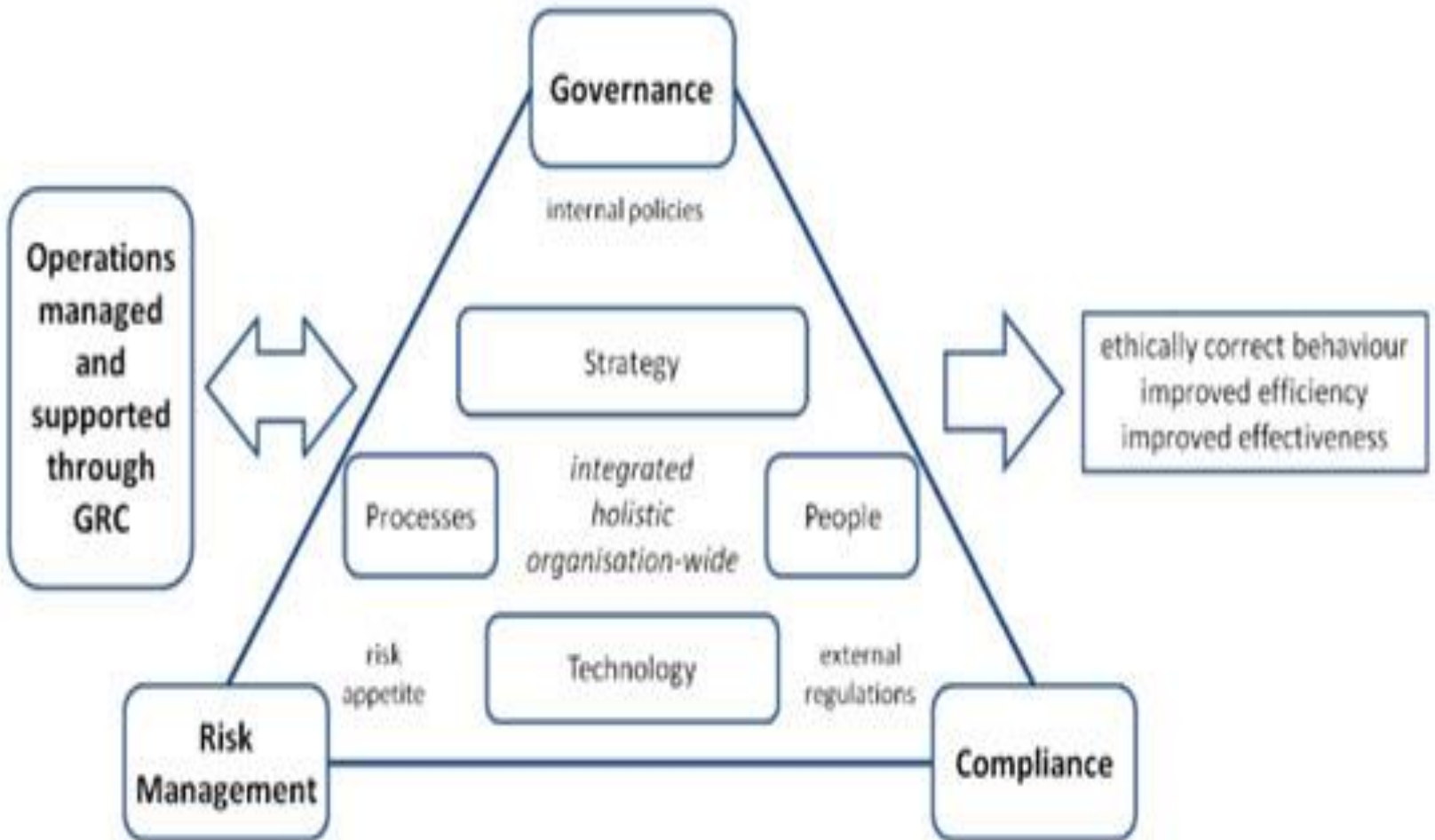


แนวความคิดการบริหารงานด้าน ICT





แนวความคิดการบริหารงานด้าน ICT





แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศของการให้บริการภาครัฐ

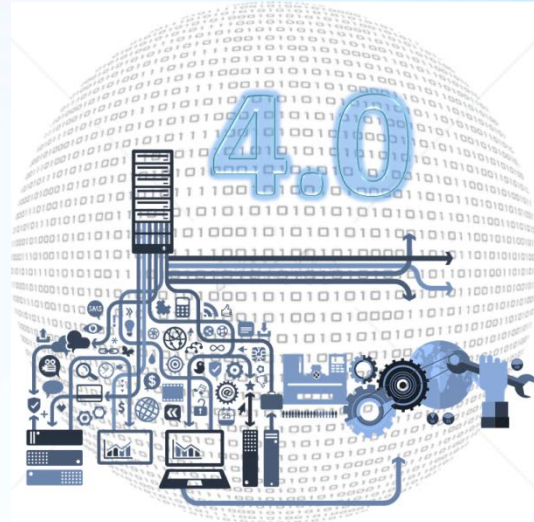


Smart City

3D printing



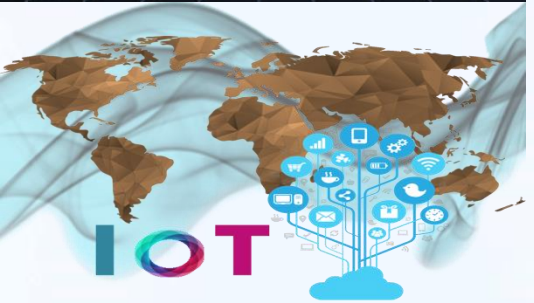
Internet of Everything (IoE)



Call Center

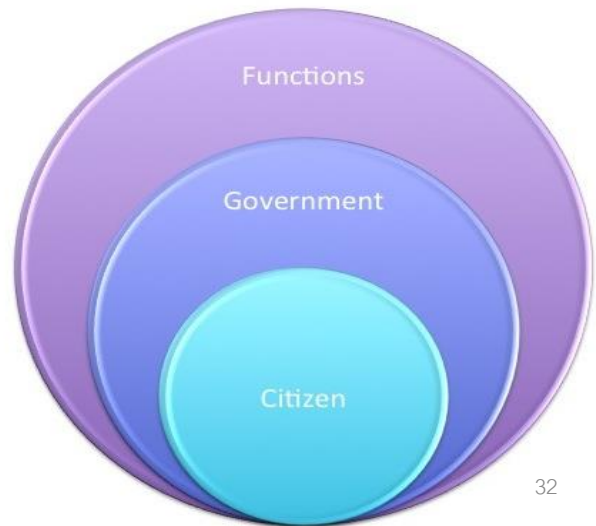
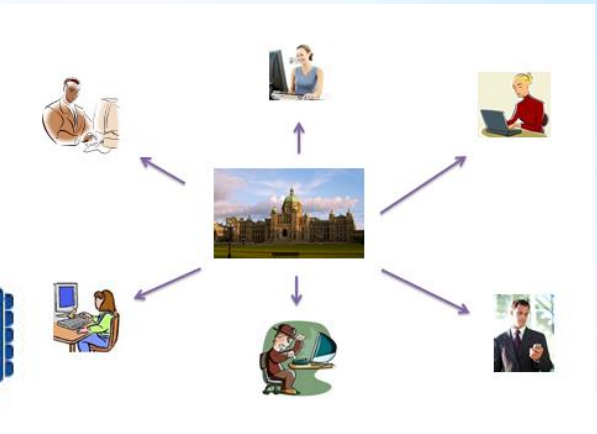


- Cloud Computing
- Big Data & Analytics
- Speed Recognition
- Connectivity
- Leadership



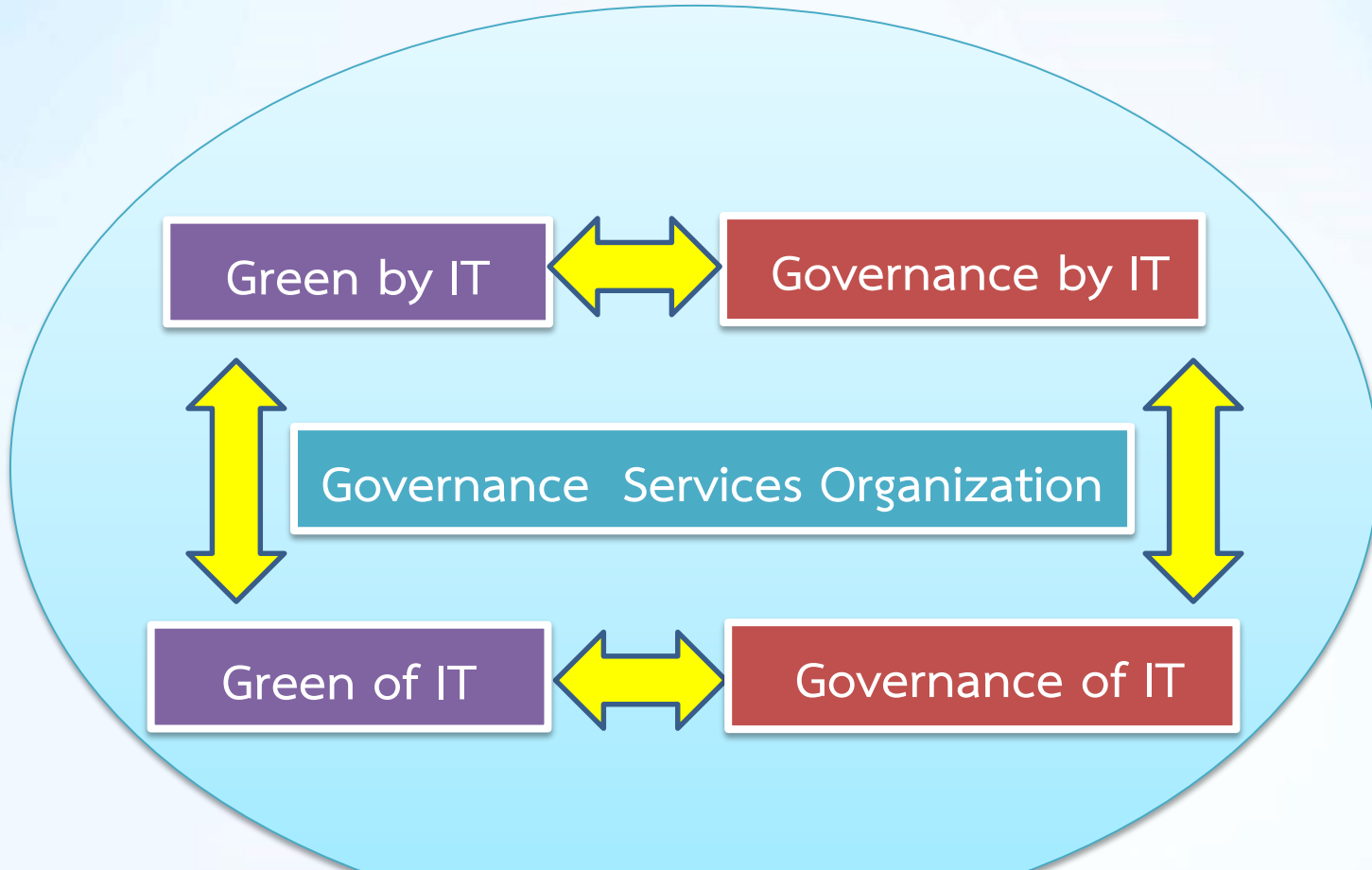


ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการให้บริการภาครัฐ





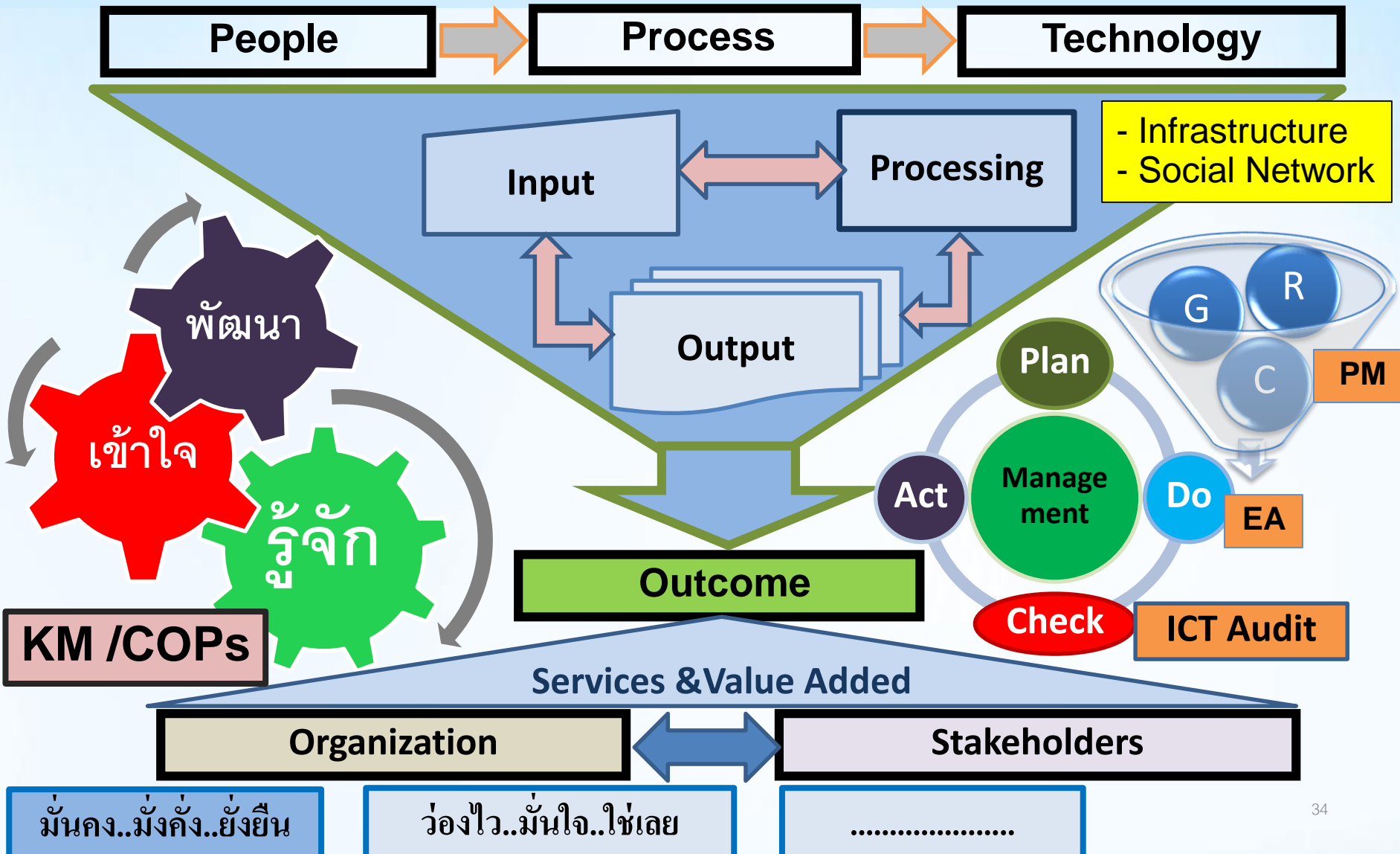
นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ



องค์กรการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้



Key Success Factors of RD-ICT



ระบบนวัตกรรม
การให้บริการ
สารสนเทศ

การเตรียมการรองรับ
การบูรณาการนวัตกรรม
การให้บริการประชาชน
ของหน่วยงานภาครัฐ

การจัดทำสถาปัตยกรรม
องค์กร เพื่อการบริหารจัดการ
ทรัพยากรคอมพิวเตอร์
(Enterprise Architecture)

การปรับเปลี่ยน
นโยบาย (Policy) และ
กระบวนการงาน (Process)

การวางแผน
การจัดเตรียมบุคลากร
(People)

Information
Services
Center

กฎหมาย ระเบียบ
และแนวปฏิบัติ
(Law/Regal/Rule)

กำหนดขั้นตอน
การปฏิบัติงาน
(Procedure)

การปฏิรูประบบงาน/
ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร
(Organization chart)

Technology

Process

People



การปรับปรุงระบบสารสนเทศ/ดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

ศูนย์บริการสารสนเทศ ทท.
(Information Services Center : INSC)

ระบบสารสนเทศตามลำดับกระบวนการ
(e - Business Process Task Flow System : e - BPTS)

การพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล
(ICT/Digital Innovation)

EA & ERP

ระบบนวัตกรรมการให้บริการสารสนเทศกลาง
(Centralized Information e-Service System : CISS)

ทีมงานเครือข่ายนักพัฒนา
(Programmers Networking Team : PGNT)



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโอรส



People (บุคคลากร)





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT
WWW.RD.GO.TH



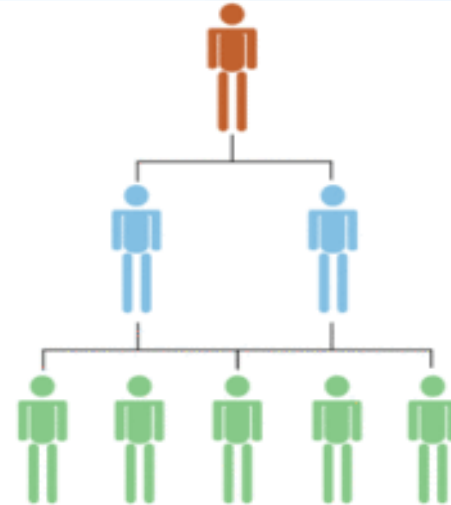
แนวความคิดการบริหารงานด้าน ICT

Human Hierarchy
(Chain of Command/
Formal Org)

+ (/ -)

**Creative
Collaboration
in the
Workplace**

(Team Work /
Informal Org)



Human Hierarchy: Traditional structures based off of direct reports, levels, tiers and titles.



ภาพรวมรูปแบบและแนวทางการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อผลการปฏิบัติงานที่ดี

1. คุณภาพของบุคลากร

- ต้องรู้จักหน้าที่และมีความรับผิดชอบ
- ต้องมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย
- ต้องมีหลักธรรม/คุณธรรม/จริยธรรม/ยอมรับวัฒนธรรมองค์กร
- ต้องมีน้ำใจและเต็มใจให้ความร่วมมือกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

- มีความกระตือรือร้น
- รู้จักการเสียสละ/อุทิศตน
- มีจรรยาบรรณ/ปฏิบัติตนดี

ผลการปฏิบัติงานที่ดี

2. การบริหารจัดการคุณภาพของงาน => รู้จัก-> เข้าใจ-> พัฒนา



- มีการพัฒนาองค์ความรู้ (Ed/Tr/Aw)
- ต้องเป็นนักคิด(Thinker) ที่เป็นระบบ(Mind set)
- มีสมรรถนะในงาน/สายงาน Competency) (มุ่งสู่ความก้าวหน้าของสายงาน Career Path)

- เข้าใจในงานที่ปฏิบัติอย่างถ่องแท้
- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้ได้ผลงาน (Output) ตรงตามเป้าหมาย (KPI / คำรับรอง/...)
- มุ่งให้ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของงานที่เกิดประโยชน์ต่อราชการ

- ควบคุม
- ติดตาม
- ตรวจสอบ
- ประเมินผล





WWW.RD.GO.TH

องค์กรของท่านมีแนวคิดการจัดการบุคลากรอย่างไร?



“ฉันทำงานเหนื่อยกว่าคนอื่น/เบื่อหัวหน้า/ลูกน้อง/
เพื่อนร่วมงาน/ทำงานต่อไปไม่ได้แล้ว/ขอย้าย ”

- ผู้บริหารต้องวางวิธีการ/ขั้นตอนการทำงานที่เป็นระบบไว้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- บุคลากรต้องสำรวจและปรับปรุงตนเองให้สามารถทำงานต่อไปได้(เทคนิค/สร้างสรรค์)
- องค์กรต้องมีการวางแผน/วิเคราะห์งาน/คน การเตรียมความพร้อมในการโยกย้ายและมีระยะเวลาเสริมสร้างสมรรถนะของคน เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของงาน
- ผู้บริหารต้องมี Two-Ways Communication ในทุกระดับ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจจัดการบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

ระยะสั้น

ระยะยาว

← เป้าหมาย



สร้างความ
อดทน/
พยายาม
ต่อไปให้
ได้ผลสำเร็จ

สร้างความ
เข้มแข็งได้
เร็ว

หา
คนมา
เริ่มต้น
ใหม่

สร้างความ
เข้มแข็งได้ช้า



การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

- ยุทธศาสตร์ยกระดับคุณภาพการพัฒนาบุคลากรและองค์กร
สู่มาตรฐานสากลของรัฐบาล
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากรเป็นบุคลากรหลัก
สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารของกรมสรรพากรให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทางด้านไอทีประจำปี เพื่อเสริมสร้างความรู้ใหม่ด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับนโยบาย Digital Economy
- ศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกที่มีชื่อเสียงและประสบความสำเร็จ จากการนำเอาวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิธีการพัฒนาบุคลากรจำแนกตามกลุ่มบุคลากร

การจำแนกกลุ่มบุคลากร	Education	Training	Awareness
1. ผู้บริหารระดับสูง (Top Management)			/
2. ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)		/	/
3. ผู้ดูแลระบบ (Administrators)	/	/	/
4. ผู้ดูแลระบบความปลอดภัย (Security Administrators)	/	/	/
5. ผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Auditors)	/	/	/
6. ผู้ใช้งานทั่วไป (General Users)		/	/



แผนการพัฒนาคูคลากรด้าน ICT

ปี 2559

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงการนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Innovation and Technology) ยุคใหม่ เพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมสรรพากร
3. โครงการฝึกอบรมการเขียนโปรแกรม iOS ขั้นสูง เพื่อรองรับการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)
4. โครงการฝึกอบรมการเขียนโปรแกรม Android ขั้นสูงเพื่อรองรับการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)
5. หลักสูตร Advanced HTML5 และ CSS3 ขั้นสูงเพื่อประยุกต์ใช้งาน
6. หลักสูตร การออกแบบเว็บไซต์และการออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์



แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ปี 2560

1. โครงการอบรมหลักสูตร “Update IT”
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและระบบเครือข่าย”
3. โครงการอบรม หลักสูตร “Fundamental Data Science for Data Scientist”
4. โครงการอบรม หลักสูตร “การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data Analytic”
5. โครงการอบรม หลักสูตร “MOTION GRAPHICS”
6. โครงการอบรมหลักสูตร “Linux Network and System Administration”



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



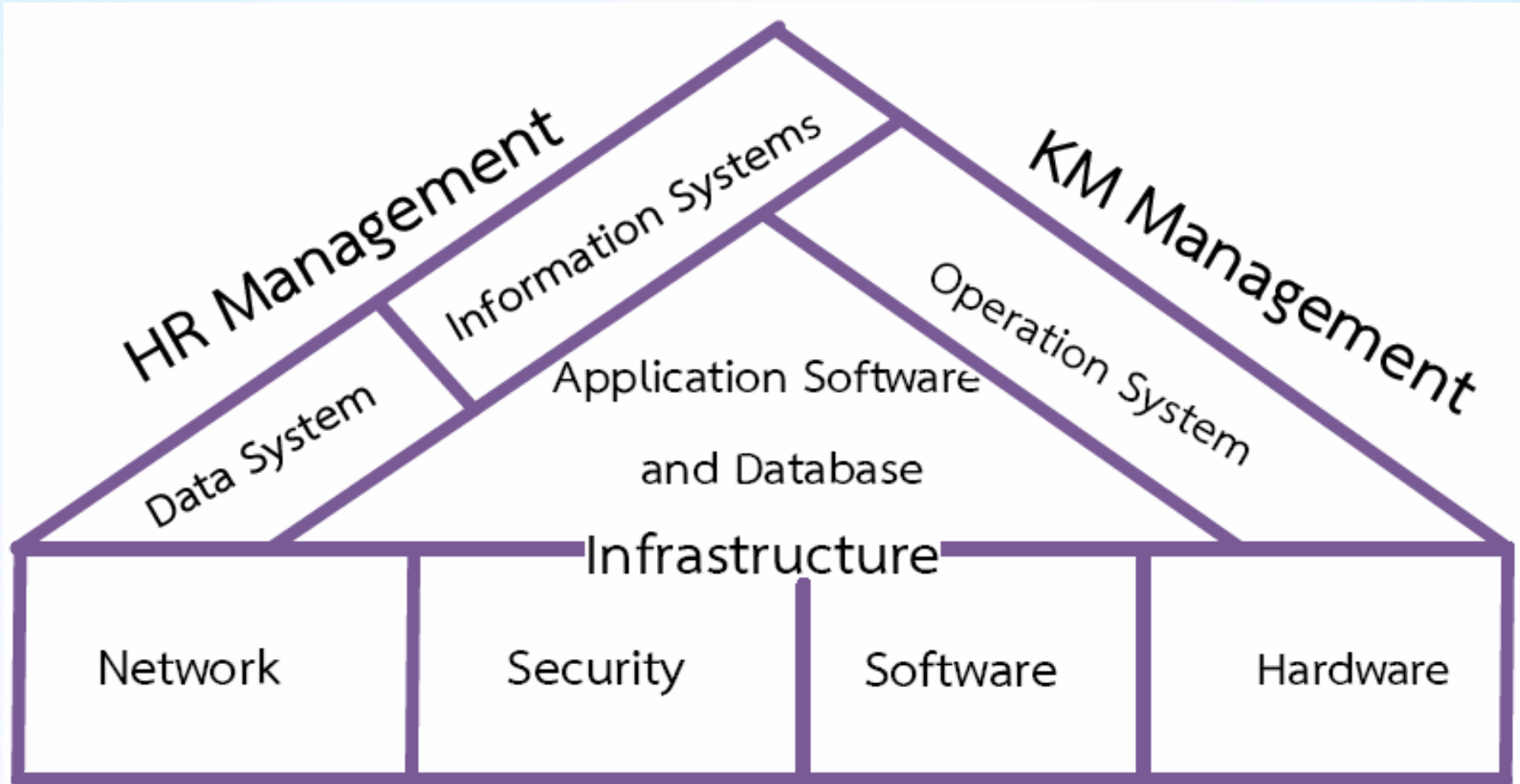
พระบรมราชโองการ



Process (กระบวนการทำงาน)



ICT Management





การพัฒนาระบบงานด้าน ICT

กระบวนการหลัก

กระบวนการสนับสนุน



ระบบงานหลัก 75 ระบบ

จดทะเบียนและ
ขอมิเลขฯ
4 ระบบงาน

สำรวจและติดตาม
ธุรกิจนอกระบบ
5 ระบบงาน

รับแบบและรับชำระ
22 ระบบงาน

คืนภาษี
25 ระบบงาน

กำกับและตรวจสอบ
13 ระบบงาน

เร่งรัดหนี้
4 ระบบงาน

พิจารณาอุทธรณ์
1 ระบบงาน

ดำเนินคดี
1 ระบบงาน

ระบบงานสนับสนุน 54 ระบบ

งานสารบรรณ
8 ระบบงาน

พัฒนาบุคคล
5 ระบบงาน

งานพัฒนาระบบ IT
8 ระบบงาน

งานด้านกฎหมาย
และระเบียบ
10 ระบบงาน

งานคลังและการเบิกจ่าย
17 ระบบงาน

งานตรวจสอบภายใน
2 ระบบงาน

งานสนับสนุนอื่นๆ
4 ระบบงาน

การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



รู้จัก..เข้าถึงความต้องการ
ของผู้ใช้งาน



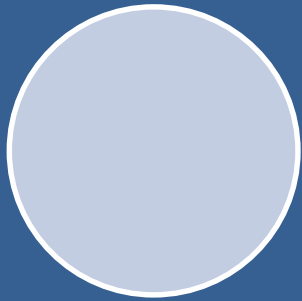
เข้าใจ..ในสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการ



พัฒนา..ให้ตรงกับความต้องการ
ของผู้ใช้งาน

การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

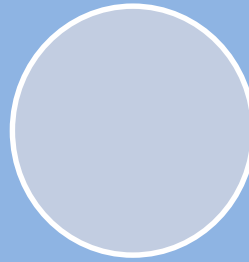
People



- IT Person :
Service Science,
EA ,ERP,etc.

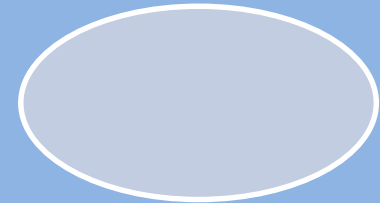
-Non IT Person

HW/SW



- ซื้ทดแทน
- บำรุงรักษา
- จำหน่ายพัสดุ

NW/SEC



- เพิ่มความเร็ว
สายสัญญาณ
- เพิ่มความ
ปลอดภัยใน
การเข้าถึงข้อมูล

การควบคุมดูแลบริหารจัดการ



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโอรส



การนำมาตรฐานมาใช้ในพัฒนาระบบสารสนเทศ





มาตรฐาน ISO/IEC 29110

มาตรฐาน ที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพ การบริหารงาน หรือ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ให้แก่หน่วยงาน

- สามารถดำเนินโครงการได้บรรลุเป้าหมาย
- มีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ที่เป็นแนวทางเดียวกัน
- มีรูปแบบของการสรุปความต้องการที่ชัดเจน เพื่อลดข้อขัดแย้งและ ประเด็นปัญหา
- คนในองค์กร เข้าใจบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
- สามารถวิเคราะห์และประเมิน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการได้ แม่นยำขึ้น และลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับโครงการได้



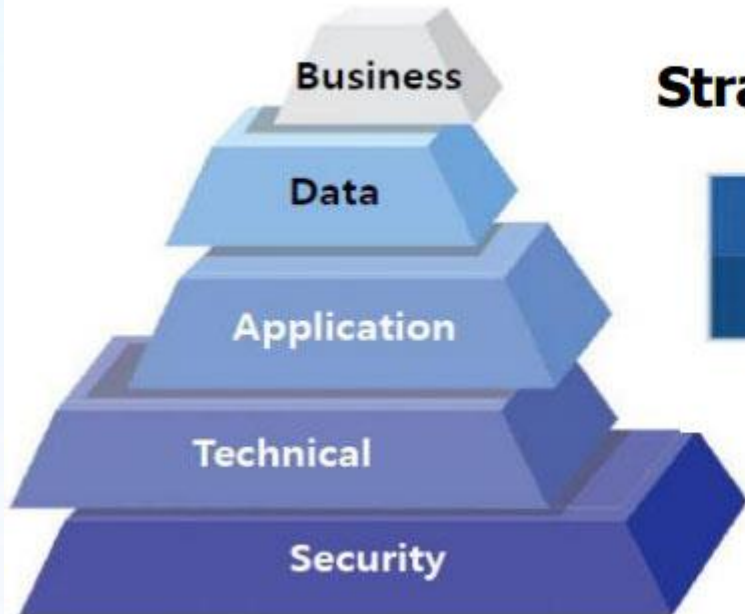
สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

- กรอบแนวทาง (Framework) และขั้นตอนวิธี (Method) สำหรับการวิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรแบบองค์รวม (Holistic Approach) ให้ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ขององค์กร
- ประยุกต์หลักการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process) ระบบสารสนเทศ (Information Systems) และเทคโนโลยี (Technology) เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติ (Strategic Execution) ให้สัมฤทธิ์ผล และให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)



สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

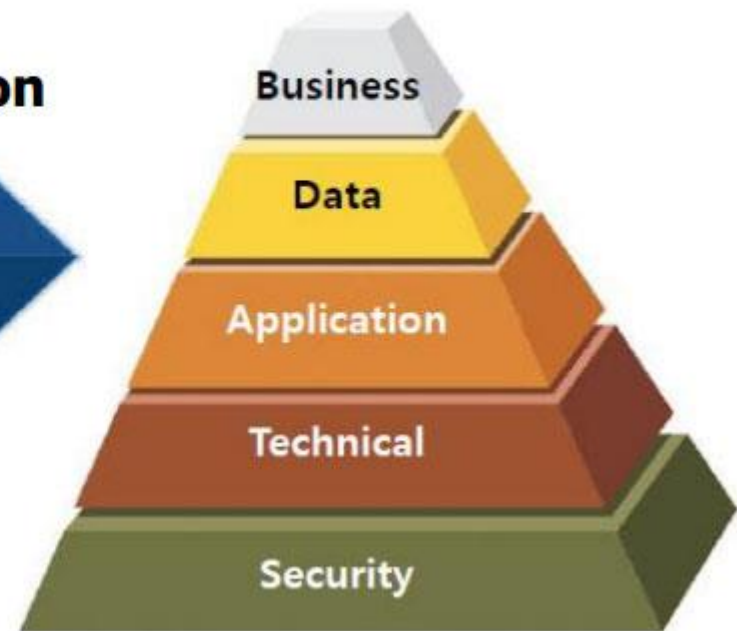
"As-Is" Architecture



Strategic Execution



"To-Be" Architecture





สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย

รักษาเสถียรภาพทาง
รายได้ภาษีอย่างยั่งยืน

พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อ
เสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

เสริมสร้างธรรมาภิบาลและ
สภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร

กระบวนการจดทะเบียนและ
ขอมิเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

กระบวนการ
สำรวจและติดตาม

กระบวนการรับแบบแสดง
รายการและรับชำระภาษีอากร

กระบวนการ
คืนภาษีอากร

กระบวนการกำกับและ
ประเมินภาษีอากร

กระบวนการเร่งรัด
ภาษีอากรค้าง

กระบวนการพิจารณา
คำขออุทธรณ์

กระบวนการ
ดำเนินคดีภาษีอากร

กระบวนการสารบรรณ

กระบวนการพัฒนาบุคลากร

กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ

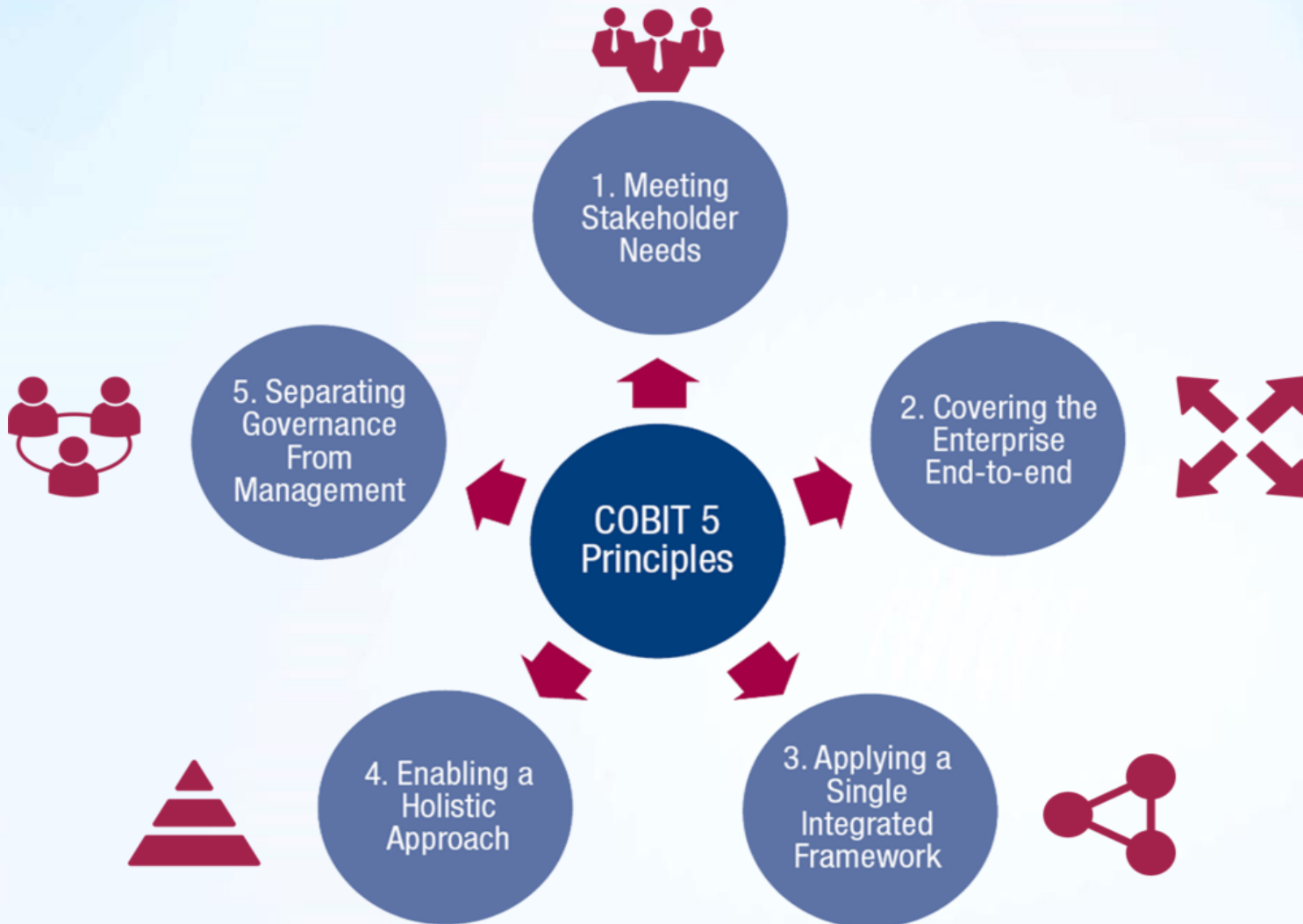
กระบวนการด้านกฎหมาย
และระเบียบ

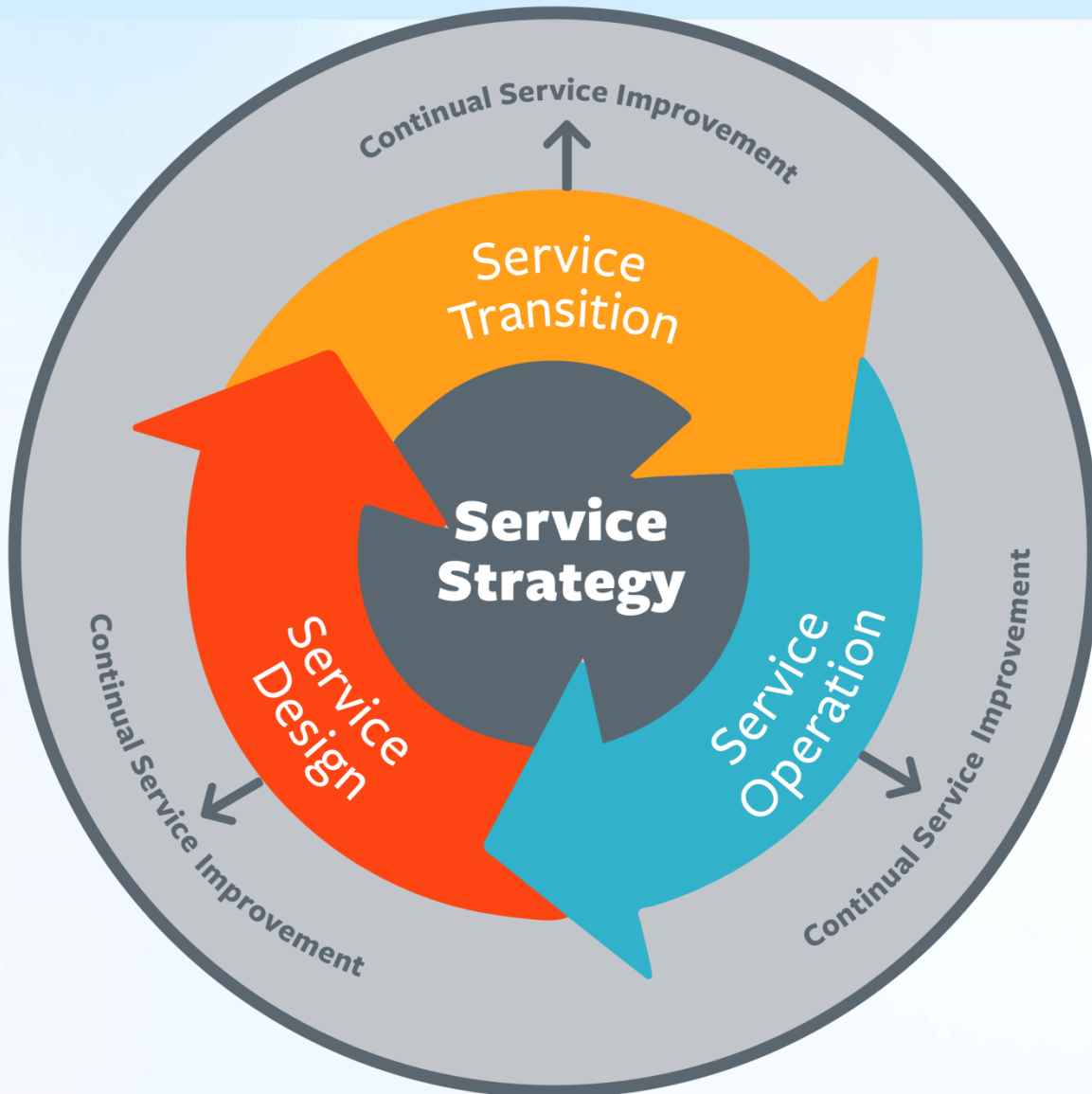
กระบวนการคลังและ
เบิกจ่ายเงิน

กระบวนการ
ตรวจสอบภายใน



COBIT: Framework ใช้ในการควบคุมภายในสำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ





Service Strategy:

วางเป้าหมายว่าจะให้บริการอะไร

Service Design:

ออกแบบว่าจะทำอย่างไร

Service Transition:

ทดลองให้บริการ

Service Operation:

ดำเนินการจริง

Continual Service Improvement:

ประเมินผลและปรับปรุงบริการ



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

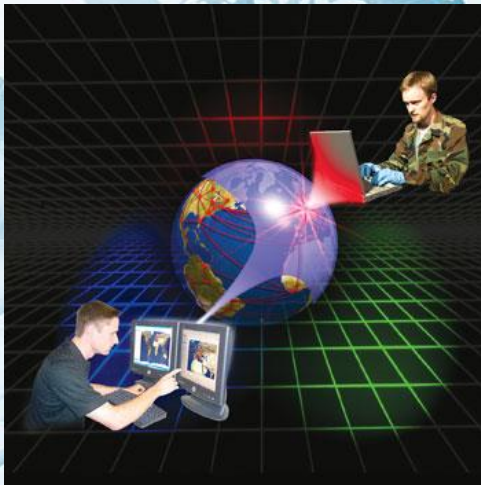
WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



Technology (เทคโนโลยี)





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

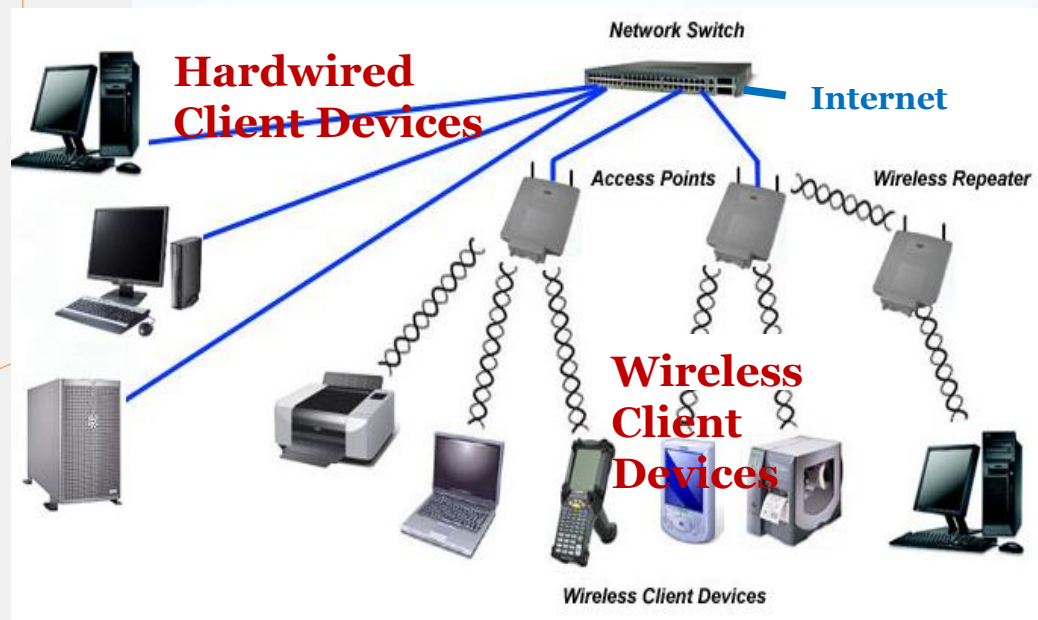
WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ

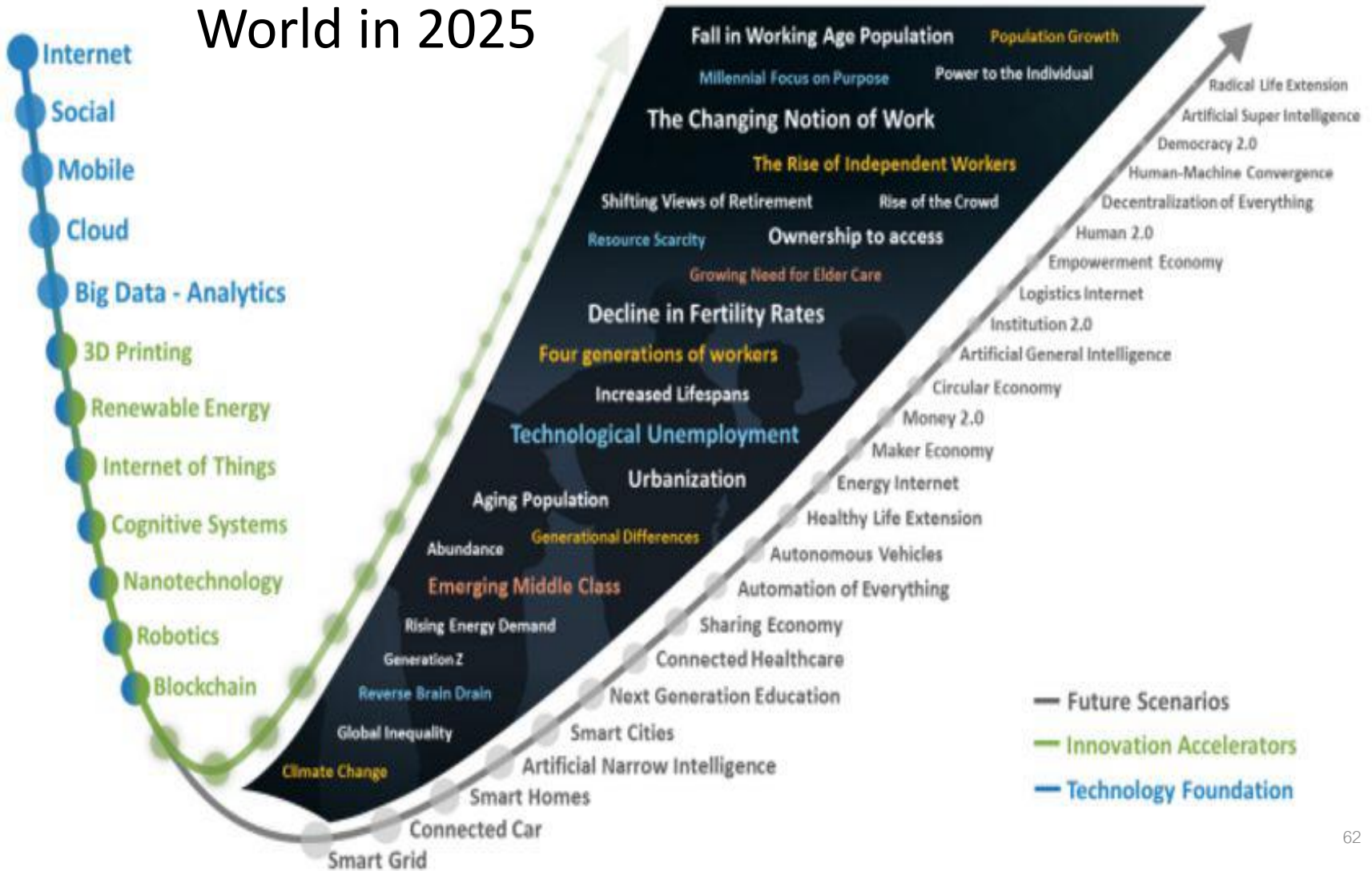


แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร





World in 2025





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

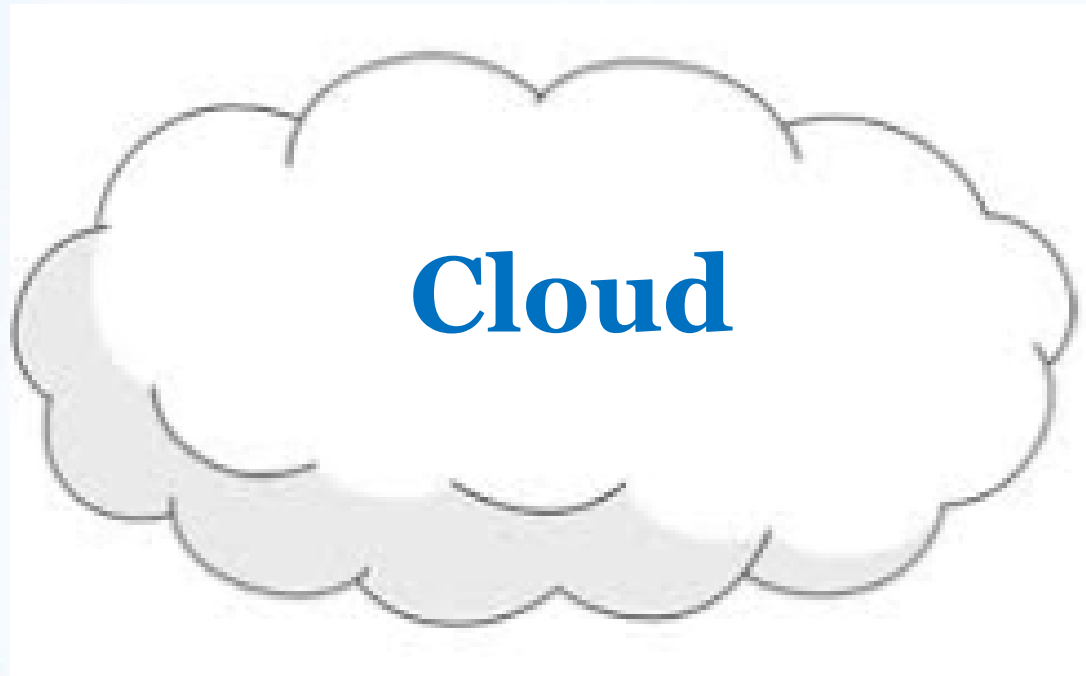
WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



Cloud Computing Technology





Cloud Computing คืออะไร

- Cloud Computing คือ รูปแบบของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่โปรแกรม หรือ Application ที่ทำงานบน servers ผ่านเครือข่าย เช่น อินเทอร์เน็ต
- ผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิ์เข้าถึงการใช้งานสามารถใช้ความสามารถในการประมวลผลของ Server เพื่อเก็บข้อมูล ประมวลผลโปรแกรม หรือทำงานอื่นๆ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



Big Data & Analytics

BIG DATA Open Source Analytics





Big Data & Analytics

Big Data คืออะไร

- ข้อมูลปริมาณมากในระดับ Tera Byte (TB) หรือ ระดับ Peta Byte (PB) หรือ ๑๐๐๐ TB
- ระบบ Internet ในยุคที่ Social Media มีสารสนเทศเกิดขึ้นจำนวนมาก จากทุกๆ คนที่จะพร้อมผลิตข้อมูล มีกิจกรรมต่างๆ มากมาย ปี ๒๐๑๔ มีคนกด Like ใน Facebook มากกว่า ๒.๗ Billion/วัน และมีข้อมูลใน Facebook มากกว่า ๕๐๐ TB/วัน
- อุปกรณ์ (Device) ที่มีจำนวนมาก มี Mobile Device มากกว่า ๗.๔ Billion ที่ใช้งานบนโลกใบนี้
- มีอัตราการขยายตัวที่สูงอีกด้วย ทั้ง Smart Device ที่รองรับการเข้าถึง การใช้งานข้อมูลจำนวนมากๆ ได้อย่างง่ายดาย





Big Data & Analytics

-ข้อมูลมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ๆ กว่า ๑๐ เท่าในทุกๆ ๕ ปี
แนวโน้มของข้อมูลมีขนาดที่ใหญ่ขึ้น คือเป็นรูปภาพ และวิดีโอ
มากขึ้น

คุณสมบัติของ Big Data จะมีด้วยกัน ๓ มุมมอง คือ

- Volume : ข้อมูลมีปริมาณมาก อยู่ในระดับ Terabytes ขึ้นไป
- Variety : ข้อมูลมีรูปแบบที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นข้อความ
รูปภาพ วิดีโอ มัลติมีเดีย
- Velocity : ข้อมูลจะมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและรวดเร็ว





Big Data & Analytics

- ❖ Big Data ในมุมมองผู้บริหาร
 - การ Capture ข้อมูลที่เกิดขึ้นอาจจะเป็นในรูปแบบ Real-time ย่อมจะทำให้เราได้รับรู้ข้อมูลในมิติต่างๆ ได้ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีคุณสมบัติที่เป็น Big Data คือ มีทั้ง Volume, Variety และ Velocity
 - เนื่องจากเทคโนโลยีเกี่ยวกับข้อมูลมีจำนวนมากขึ้น การเลือกใช้เทคโนโลยีเดิม อาจจะไม่เพียงพอที่จะนำเอา ข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจขององค์กรได้ ดังนั้นต้องเลือกใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสม





Big Data

&

Analytics

Big Data ในมุมมองผู้บริหาร (ต่อ)

- การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาวิเคราะห์ Big Data เพื่อให้ทราบพฤติกรรมและความต้องการที่แท้จริงของผู้บริโภค โดยใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้เราสามารถชิงความได้เปรียบในการแข่งขันยิ่งขึ้น
- การส่งบุคลากรมาฝึกอบรม ให้ความรู้กับบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง Big Data, Cloud Computing และ Deep Analytical เพื่อเป็นบุคลากรในการนำข้อมูลมาใช้งานได้อย่างดี จะช่วยให้ข้อมูลที่เก็บมาใช้ได้อย่างดี มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น





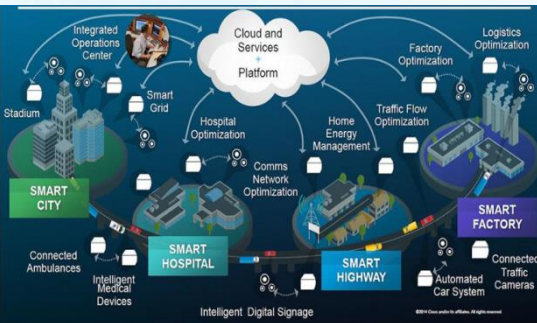
Internet of Things (IoT)

INTERNET OF THINGS (IOT) & SMART CITY

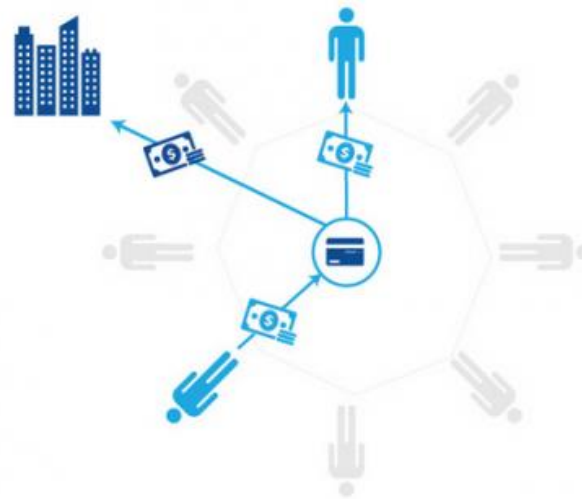




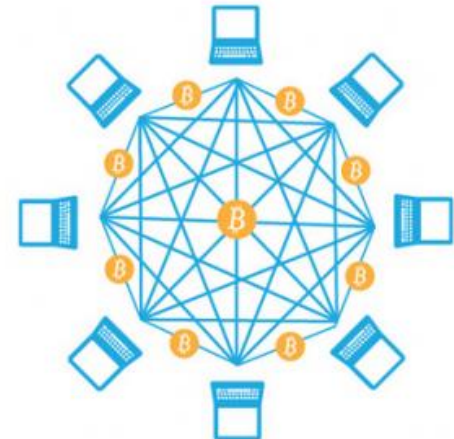
Blockchain นวัตกรรมเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก



Payment process: Current versus Bitcoin



Current payment systems require third-party intermediaries that often charge high processing fees ...



... but machine-to-machine payment using the Bitcoin protocol could allow for direct payment between individuals, as well as support micropayments.



- **Blockchain** คือระบบโครงข่ายในการเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นเครือข่ายใยแมงมุม ที่เก็บสถิติการทำธุรกรรมทางการเงิน และสินทรัพย์ชนิดอื่น ๆ อีก
- **Blockchain** เป็นระบบโครงข่ายในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ซึ่งตัดตัวกลางอย่างสถาบันการเงินที่มีอยู่ในโลกปัจจุบันออกไป ทำให้ต้นทุนการทำธุรกรรมถูกลง
- **Blockchain** ส่งผลให้สถาบันการเงินที่เป็นตัวกลาง รวมทั้งสำนักชำระบัญชีต่าง ๆ ไม่จำเป็นต้องมีอีกในอนาคตได้เลย หากเทคโนโลยีนี้เข้ามาแทนที่ได้อย่างสมบูรณ์



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโอรส

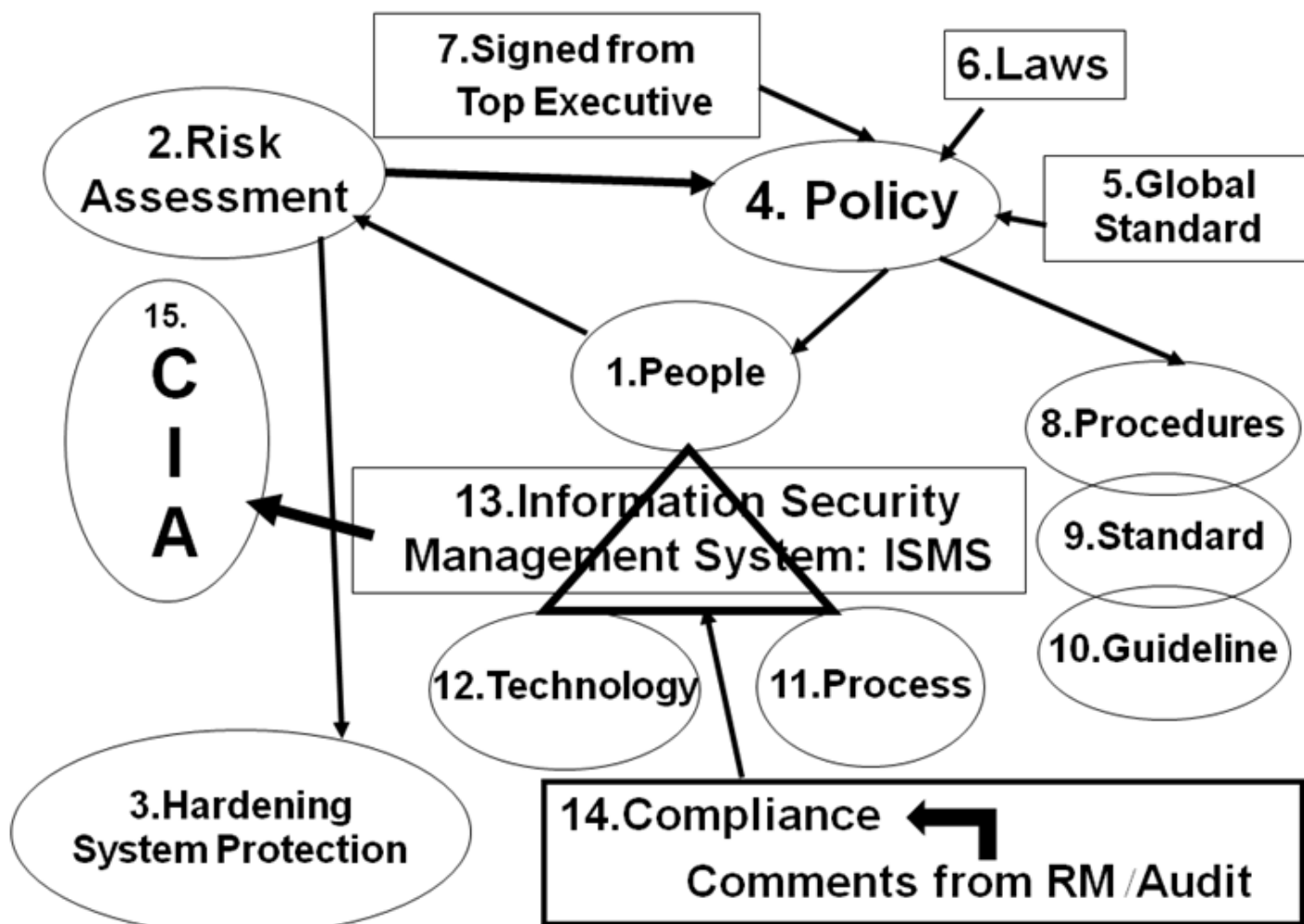


Revenue



เทคโนโลยีและการบริหารจัดการด้าน Network & Security

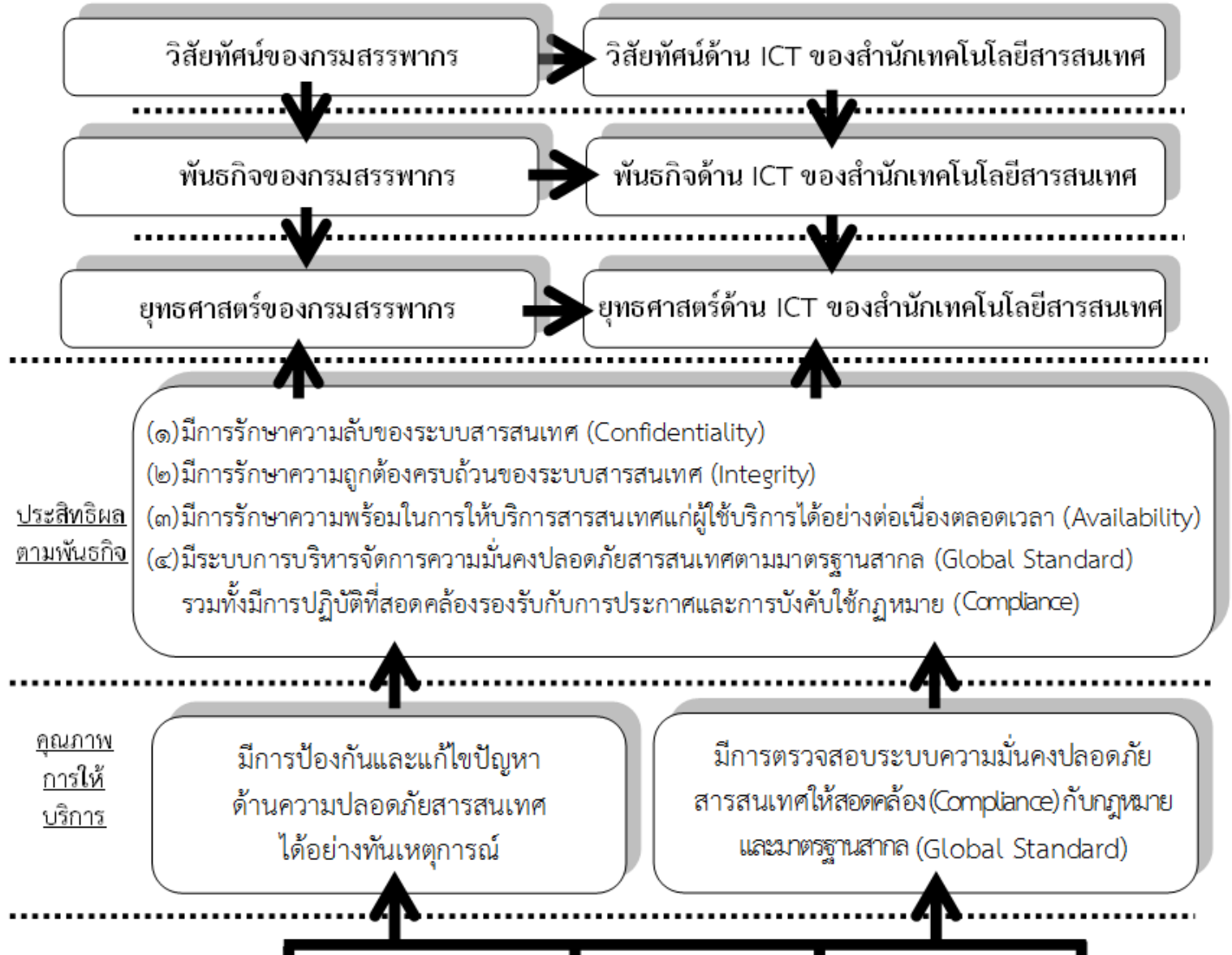




ภาพรวมกรอบกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



แผนที่ยุทธศาสตร์ SEC (Strategy Map)



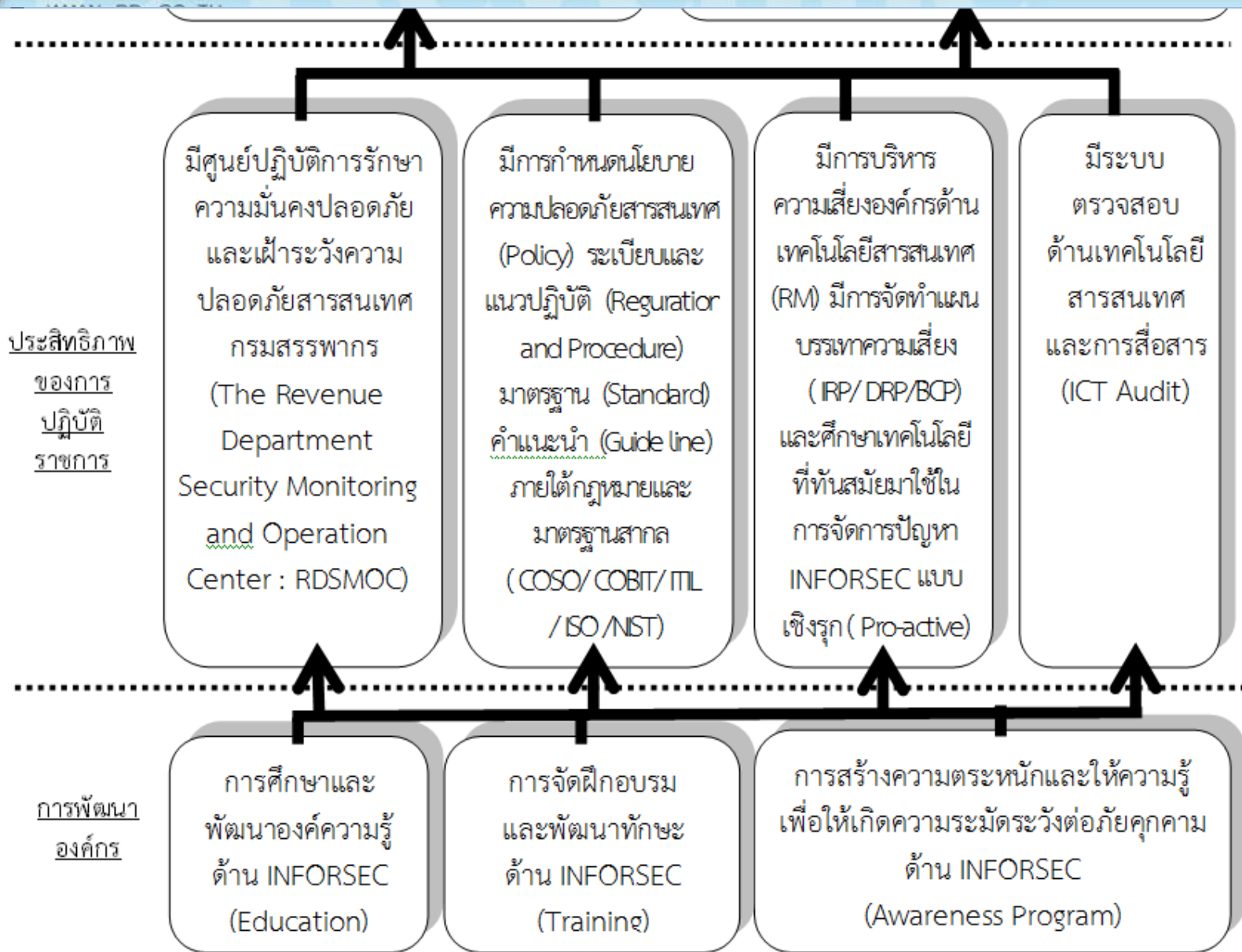


กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

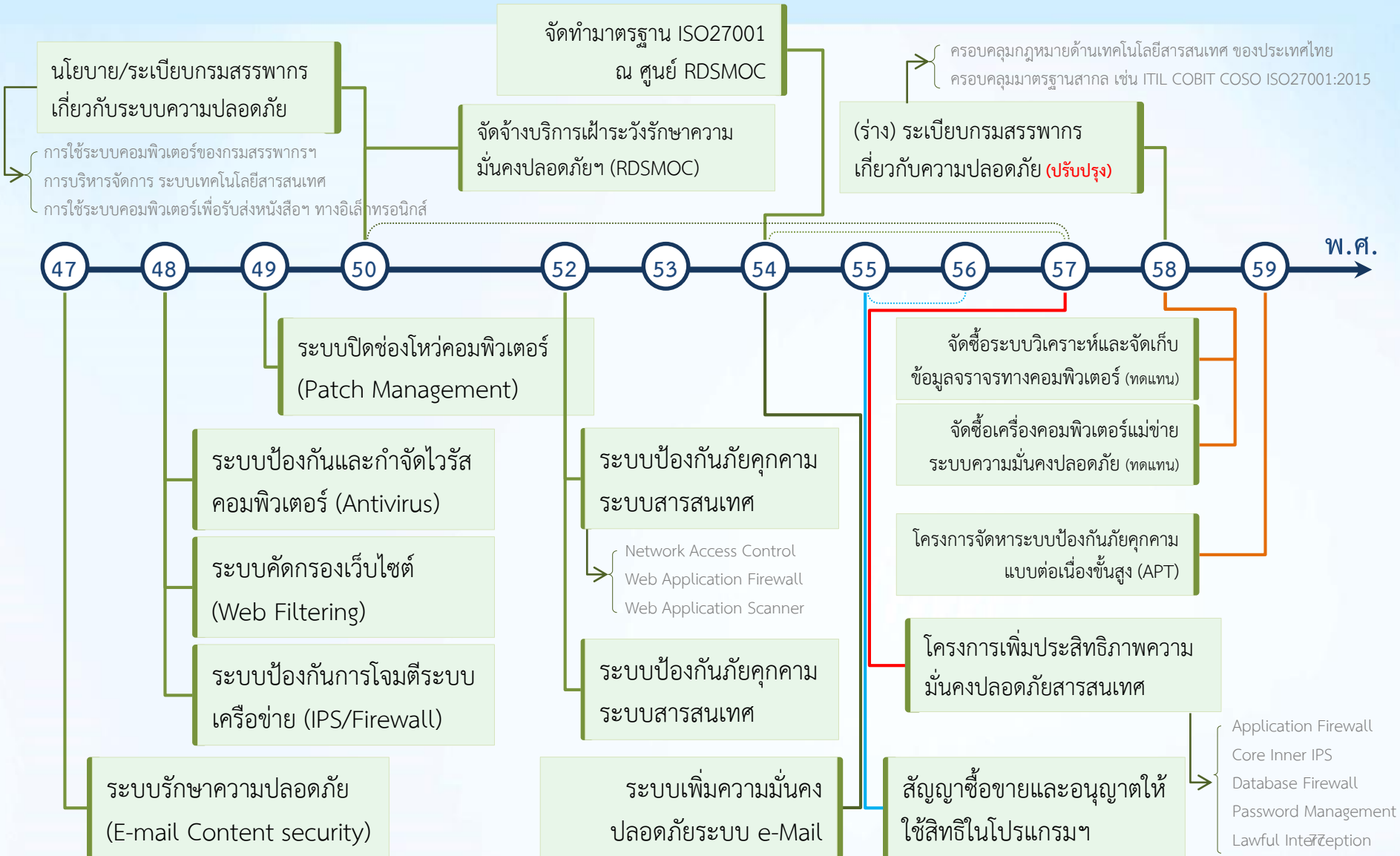


พระบรมราชโอรสา





ระบบงาน/แผนงาน ด้าน IT Security





การบริหารจัดการความเสี่ยงตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

๑. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic)
๒. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล (Good Governance)
๓. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)
 - ๑) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการสำรองและการกู้คืนข้อมูล
จากความเสียหาย (Backup and Recovery)
 - ๒) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านแผนการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์
ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติกับระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan)
 - ๓) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกำหนดสิทธิผู้ใช้ในแต่ละระดับ
(Access Right)
 - ๔) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security)
ของระบบฐานข้อมูล
๔. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกระบวนการงาน (Process)



การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

- Policy หมายถึง นโยบายในภาพรวมที่กระชับและได้ใจความ หรือเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ
- Procedure หมายถึง รายละเอียดปลีกย่อยที่ต้องนำมาเป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องและบรรลุถึงนโยบาย
- Standard หมายถึง มาตรฐานที่ต้องบังคับในการปฏิบัติงานจริงให้สอดคล้องและบรรลุถึงนโยบาย
- Guideline หมายถึง แนวทางที่เป็นการแนะนำในการปฏิบัติให้สอดคล้องและบรรลุถึงนโยบาย
- Control by IT Audit ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้าน IT ว่า มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขนโยบายเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และเพื่อการประเมินความเสี่ยง
- Security Framework ตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง



การบริหารจัดการความเสี่ยงตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

- มาตรฐาน COSO : The Committee of Sponsoring Organization เพื่อให้องค์กรได้มาซึ่ง Corporate Governance
- มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๐๕ : International Standard Organization (Information Security Management System: ISMS)
- มาตรฐานสากล ITIL & ISO/IEC ๒๐๐๐๐ : Information Technology Service Management (ITSM)
- มาตรฐานสากล ISO ๒๕๙๙๙ / ISO ๒๕๗๗๗: Business / ICT Continuity Management (BCM / ICT CM)
- มาตรฐานสากล ISO ๒๗๐๐๕ : Risk Management (RM)
- มาตรฐาน CobiT : Control Objectives for Information and Related Technology เพื่อให้องค์กรได้มาซึ่ง IT Governance
- มาตรฐาน ITIL : Information Technology Infrastructure Library
- มาตรฐาน NIST : National Institute of Standards and Technology



กฎหมาย (Laws) นโยบาย (Policy) ระเบียบ (Regular)
แนวปฏิบัติ (Procedure) ภายในประเทศ

- ๑) พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙
- ๒) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- ๓) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- ๔) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- ๕) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑



๖) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๕๓

- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. **๒๕๕๓**

- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ และแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓

๗) มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เวอร์ชัน ๒.๕) พ.ศ. ๒๕๕๐



นโยบายและระเบียบปฏิบัติที่ออกโดยกรมสรรพากร

- นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศกรมสรรพากร
- ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากรอย่างปลอดภัย
- ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรับส่งหนังสือและข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์



Network & Security

ระบบรักษาความปลอดภัยกลาง

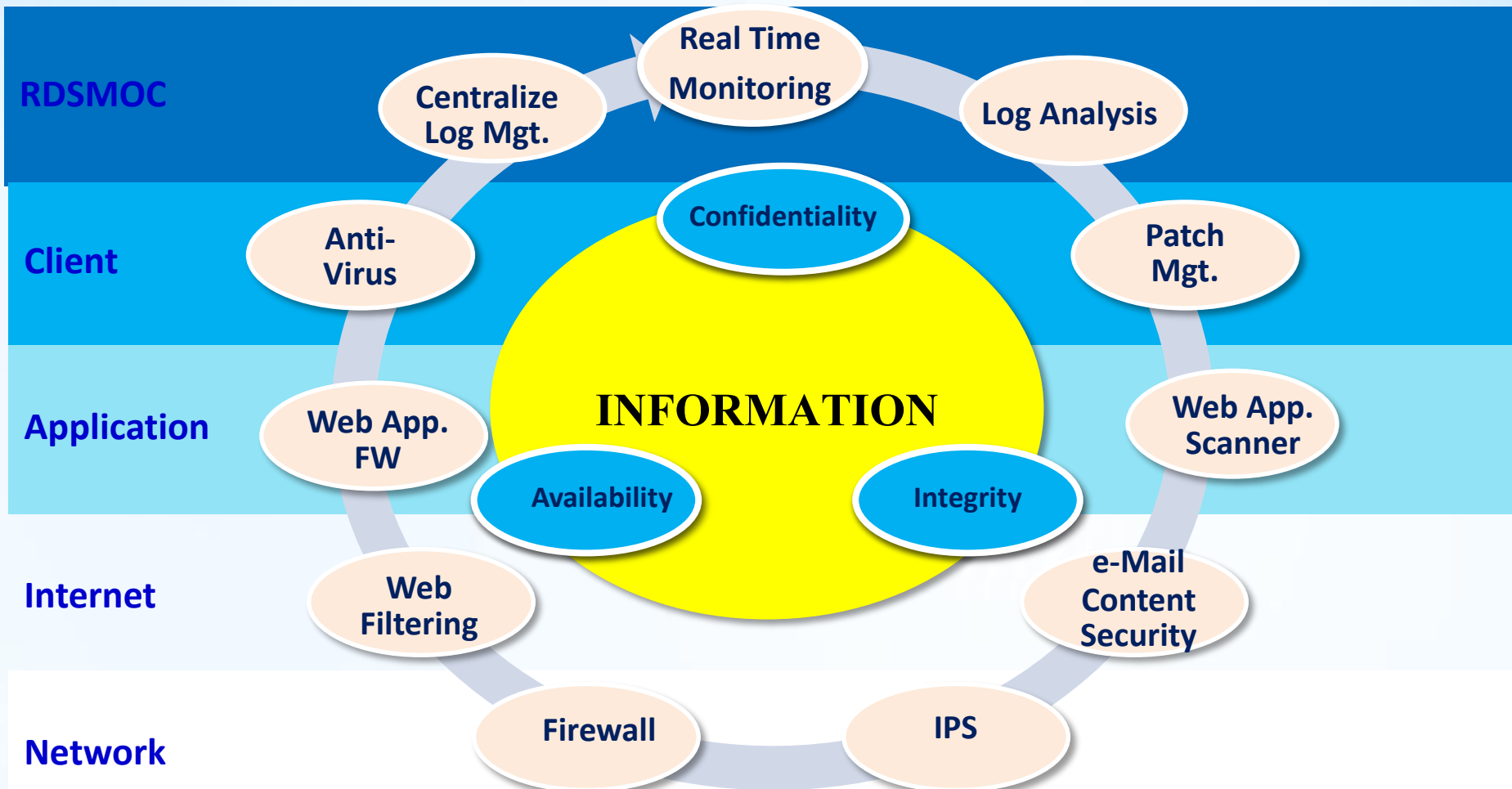
1.การกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Policy)			
2.การจัดโครงสร้างด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Organization of Information Security)			
3.การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ (Asset Management)			
4.การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านบุคลากร (Human Resource Security)	5.การสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical & Environmental Security)	6.การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ (Communications & Operations Management)	7.การจัดหาหรือจัดให้มีการพัฒนาและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบคอมพิวเตอร์ระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ (Information Systems Acquisition Development & Maintenance)
8.การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบคอมพิวเตอร์ระบบงานคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศข้อมูลสารสนเทศข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Access Control)			
9.การบริหารจัดการสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิด (Information Security Incident Management)			
10.การบริหารจัดการด้านการบริการหรือการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้มีความต่อเนื่อง (Business Continuity Management)			
11.การตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายมาตรการหลักเกณฑ์ หรือกระบวนการใดๆ รวมทั้งข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Compliance)			





Network & Security

ระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



Security Monitoring and Operation Center (SMOC)





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



การบูรณาการนวัตกรรมการให้บริการประชาชน ของหน่วยงานภาครัฐ



การบูรณาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

(Government Services)



๑. การพัฒนาระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
(National e-Payment)

e-Payment
ขับเคลื่อนไทยทุกภาคส่วน
สู่ 'Digital Economy!'



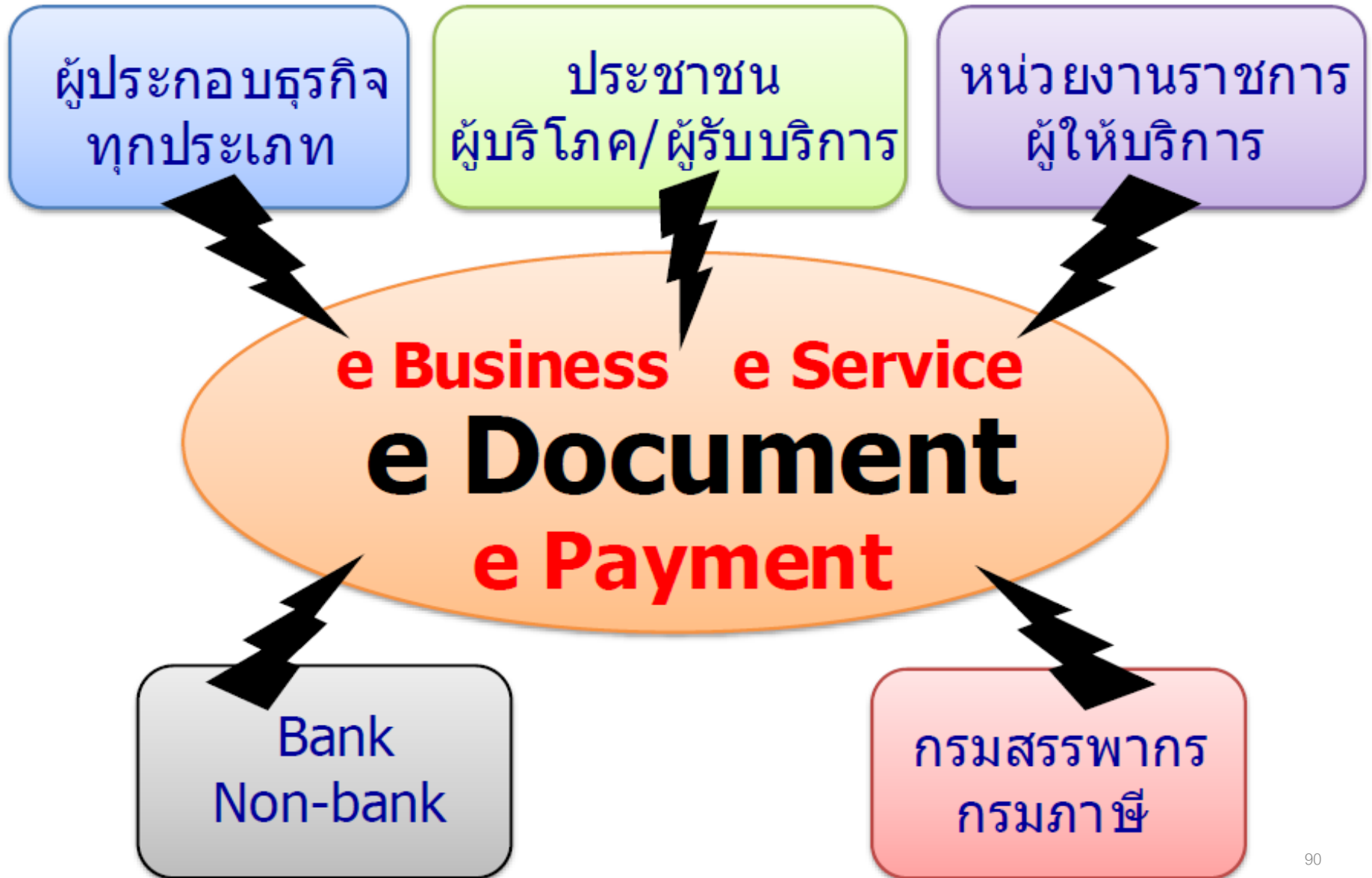
สรุปภาพรวมวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินของประเทศ ให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร รองรับ การโอนเงิน ใช้จ่ายเงินระหว่างประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ รวมถึงบูรณาการระบบภาษี และรวมศูนย์จ่ายเงินสวัสดิการของภาครัฐ :-

- ❖ เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development)
- ❖ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (e-Tax System)
- ❖ ลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยและบูรณาการสวัสดิการสังคม (Social Welfare)
- ❖ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion)
- ❖ ส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน (Cashless society)



ภาพรวมการพัฒนาภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e - Payment

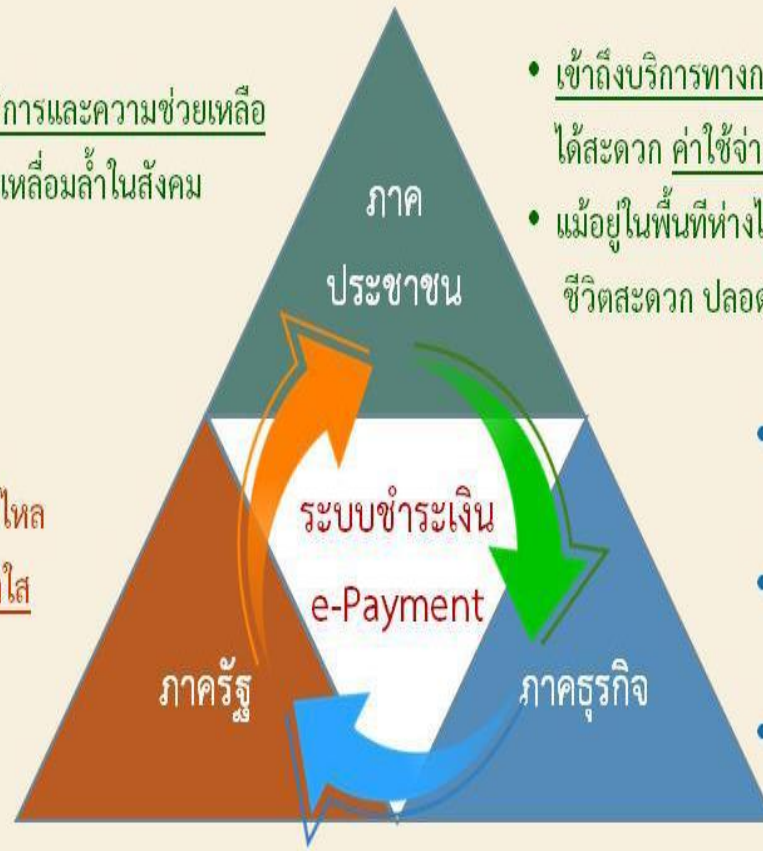


ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ

ประโยชน์

- ผู้มีรายได้น้อยได้รับสวัสดิการและความช่วยเหลือ
ถูกต้อง รวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

- เข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน (ฝากถอนโอนชำระเงิน)
ได้สะดวก ค่าใช้จ่ายต่ำ ทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล
- แม้อยู่ในพื้นที่ห่างไกลยังสามารถใช้บัตรซื้อสินค้าได้ ไม่ต้องพกเงินสด
ชีวิตสะดวก ปลอดภัยไม่ต่างกับคนในเมือง



- รับจ่ายเงินได้สะดวก ต้นทุนต่ำ ผ่านช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์
- เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกิจ (ease of doing
business) และให้บริการลูกค้า
- ลดภาระการจัดการเอกสารเกี่ยวกับภาษี โดยใช้ระบบ
ภาษีอิเล็กทรอนิกส์

- มีฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อยสามารถให้
ความช่วยเหลือได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ไม่รั่วไหล
- การรับจ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส
ตรวจสอบได้ ลดโอกาสทุจริต
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
ขยายฐานภาษี

คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment



ประธาน : รองนายกรัฐมนตรีด้านเศรษฐกิจ

รองประธาน : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

องค์ประกอบคณะกรรมการ (23 คน)



16 ม.ค. 2559

- ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปลัดกระทรวงการคลัง
- ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ปลัดกระทรวงคมนาคม
- ปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- เลขาธิการสำนักงาน ก.พ.ร.
- อธิบดีกรมการปกครอง
- อธิบดีกรมบัญชีกลาง

- อธิบดีกรมศุลกากร
- อธิบดีกรมสรรพากร
- ผอ.สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ผอ.สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ผอ.สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ประธานสมาคมธนาคารไทย
- ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ผู้เชี่ยวชาญภายนอก 2 ท่าน

เลขานุการ
กรมสรรพากร : รองอธิบดี
ธนาคารแห่งประเทศไทย : ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายสถาบันการเงิน



โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment



โครงการ 1 ระบบ
การชำระเงินแบบ
Any ID



โครงการ 2
การขยาย
การใช้บัตร



โครงการ 3
ระบบภาษีและ
เอกสารธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์



โครงการ 4
e-Payment
ภาครัฐ



โครงการ 5
การให้ความรู้และ
ส่งเสริมการใช้
ธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์

ดำเนินการทุกโครงการพร้อม ๆ กันอย่างต่อเนื่อง



โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment

วัตถุประสงค์

- เพิ่มความสะดวกในการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ลดการใช้เงินสด
- เป็นพื้นฐานของการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมทุกรูปแบบในภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ

หลักการ

พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยการโอนเงินผ่าน Any ID ซึ่งประกอบด้วย

1. เลขที่บัตรประชาชน/เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
2. เลขที่บัญชีธนาคาร
3. หมายเลขโทรศัพท์ (Mobile)
4. e-wallet ID (Electronic Card)
5. e-mail address




โครงการ 1
ระบบการ
ชำระเงินแบบ
Any ID

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย กรมสรรพากร

โครงการที่ 1 : โครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID

การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบ Any ID (NITMX)



- มีความคืบหน้าการพัฒนาระบบตามแผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	เวลา
พร้อมให้บริการลงทะเบียน Any ID	15 ก.ค. 59
พร้อมให้บริการจ่ายสวัสดิการภาครัฐโดยใช้เลขประจำตัวประชาชนได้	26 ก.ย. 59
พร้อมให้บริการธุรกรรมชำระเงินระบบ Any ID ผ่านเบอร์โทรศัพท์	31 ต.ค. 59
พร้อมให้บริการ Bill Payment ด้วย Any ID	31 ต.ค. 59
พร้อมรับการชำระด้วย mobile ผ่าน e-commerce Request To Pay (RTP)	15 ธ.ค. 59

- NITMX พัฒนาระบบ Central Registration และระบบ Switch โดยใช้ระบบ Security ที่สอดคล้องและไม่น้อยไปกว่ามาตรฐานชั้นนำสากล ทั้งในส่วนที่เชื่อมโยงกับ ธพ. (Interface), Physical Security and Access Control และความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูล เช่น การใช้ ISO27001 , PCI/DSS





โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment

วัตถุประสงค์

- เพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกล
- ลดค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ใช้บริการ และลดต้นทุนในการบริหารจัดการระบบการชำระเงินของประเทศไทย เพื่อความสะดวกของธุรกิจและการนำส่งข้อมูลภาษี

หลักการ

ส่งเสริมให้มีการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยเพิ่มจุดรับบัตร/จุดรับชำระเงินให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

1. ผลักดันการออกบัตรเดบิตตาม Local Card Scheme
2. กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานชิปการ์ด และเครื่องรับบัตร
3. ทบทวนโครงสร้างค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง
4. กระจายจุดรับชำระเงินและเครื่องรับบัตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย



โครงการ 2
การขยาย
การใช้บัตร



โครงการที่ 2 : การขยายการใช้บัตร

แนวทางการกำหนดให้บุคคลธรรมดาที่จดทะเบียน VAT รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นวางอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มเป้าหมายระยะที่ 1 : หน่วยงานที่รับเงินสดจากประชาชน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ในการออกประกาศกำหนดให้วางอุปกรณ์ฯ
1. หน่วยงานภาครัฐ - ส่วนกลาง - ส่วนท้องถิ่น - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ - รัฐวิสาหกิจ	<ul style="list-style-type: none">• กรมบัญชีกลางดูแลหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง• สำหรับหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ และรัฐวิสาหกิจ ควรเสนอ กรม. มีมติให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง (รวมทั้งกรมบัญชีกลาง) ออกระเบียบหรือกฎเกณฑ์เพื่อกำหนดให้ติดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
2. นิติบุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ออกประกาศภายใต้ พ.ร.บ. การบัญชี พ.ศ. 2543
3. บุคคลธรรมดาที่จดทะเบียน VAT	กรมสรรพากรพิจารณาแล้วอำนาจกฎหมายปัจจุบันไม่สามารถกำหนดให้บุคคลธรรมดาที่จดทะเบียน VAT ติดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยได้เสนอแนวทางการใช้มาตรการจูงใจแทน





โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment



โครงการ 3

ระบบภาษีและ
เอกสารธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์

- ลดการจัดส่งและเก็บเอกสารแบบกระดาษ
- เชื่อมโยงการชำระเงินกับระบบภาษีและการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- กรมสรรพากรได้รับข้อมูลธุรกรรมที่เกิดขึ้นทันที และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตรวจสอบต่าง ๆ ได้



หลักการ

1. บริการจัดทำและนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt โดยการพัฒนาช่องทางต่างๆ ในการส่งข้อมูล ได้แก่ e-mail, Host-to-Host, Service Provider, Web Upload และ Web Portal
2. พัฒนาระบบนำส่งข้อมูล VAT และภาษีหัก ณ ที่จ่าย และระบบนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment โดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมสรรพากร



โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment



โครงการ 4 e-Payment ภาครัฐ

วัตถุประสงค์

- ลดความผิดพลาดและการทุจริตจากการจ่ายเงินสดและเช็ค
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินของภาครัฐอย่างครบวงจร
- ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางในการตรวจสอบสิทธิของผู้รับสวัสดิการ
- ภาครัฐควบคุมการจ่ายเงินค่าสวัสดิการได้ทั้งหมด



หลักการ

พัฒนาระบบการจ่ายภาครัฐให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด และพัฒนาระบบจ่ายเงินสวัสดิการประชาชนผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. การจัดเก็บและนำส่งเงินภาครัฐ : ปรับปรุงกระบวนการงานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
2. การเบิกและการจ่ายเงินภาครัฐ : ใช้ระบบการชำระเงินแบบ Any ID และบัตรต่าง ๆ
3. การบูรณาการสวัสดิการสังคม : ลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเพื่อรับสวัสดิการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้ภาครัฐจ่ายเงินสวัสดิการผ่าน Any ID

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กรมบัญชีกลาง

โครงการที่ 4 : e-Payment ภาครัฐ สวัสดิการของรัฐ

- ❖ เริ่มลงทะเบียนลงเพื่อสวัสดิการของรัฐเดือน**กรกฎาคม ๒๕๕๙** ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ❖ **กรมสรรพากร**เป็นผู้รวบรวมและจัดปฐฐานข้อมูลการลงทะเบียนสวัสดิการของรัฐ
- ❖ การจ่ายเงินสวัสดิการภาครัฐ เป็นไปตามเงื่อนไข และข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมี**กรมการปกครอง**เป็นศูนย์กลางการเชื่อมข้อมูล และ**กรมบัญชีกลาง**จะเป็นผู้จ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของรัฐบาลทางอิเล็กทรอนิกส์





โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment



โครงการ 5

การส่งเสริม
การใช้ธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมให้การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นอย่างแพร่หลาย และผลักดันประเทศไทยสู่ Digital Economy อย่างสมบูรณ์แบบ

หลักการ

ส่งเสริมให้ภาคประชาชนและภาคธุรกิจทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดมาตรการให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในการใช้ e-Payment
2. เผยแพร่ความรู้และความปลอดภัยในการใช้ e-Payment เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้งาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กระทรวงการคลัง



โครงการที่ 5 : การให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ความคืบหน้า : เนื้อหาหลัก (Content) ของโครงการ National e-Payment เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการประชาสัมพันธ์

โครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้จัดทำเนื้อหาหลัก (Content) ของโครงการ National e-Payment เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญดังนี้

- แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ภายใต้แนวคิด “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอย”
- รายละเอียดของแต่ละโครงการ เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559 ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และเศรษฐกิจในภาพรวม และแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นให้กับโครงการ
- ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงการ e-Payment ให้สำเร็จ
- ประโยชน์ของโครงการ National e-Payment ในภาพรวม

NATIONAL e-PAYMENT
ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ



ANY ID



บัตรประชาชน



eTAX



ภาครัฐ



โครงการที่ 5 การให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : Website e-Payment

<http://www.epayment.go.th>

National e-Payment - หน้า

www.epayment.go.th/home/app/

อีเมล : epayment@mof.go.th Sign In

หน้าหลัก เกี่ยวกับโครงการ โครงการหลัก ประมวลภาพ ความเคลื่อนไหว

NATIONAL e-PAYMENT

ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

ANY ID ขยายบัตร eTAX ภาครัฐ

National e-Payment เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

National e-Payment เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลกำลังพยายามผลักดัน เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจโดยรวม รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังจึงได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด National e-Payment

วิดีโออินโฟกราฟฟิก

คลิปแนะนำโครงการ

คำขวัญ NATIONAL e-PAYMENT : “ว่องไว มั่นใจ ใช้เลย”

NATIONAL e-PAYMENT

ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ



ANY ID



บัญชีบัตร



eTAX



ภาครัฐ



ว่องไว



มั่นใจ



ใช้เลย



โครงการชิงโชคสลิปบัตรเดบิต

- วัตถุประสงค์**
- 1) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ซื้อสินค้าชำระเงินด้วย e-Payment
 - 2) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการรับชำระเงินด้วย e-Payment

หลักการ

- 1) ให้มีการชิงโชคการชำระเงินผ่านบัตรเดบิตของผู้ให้บริการที่ได้รับการคัดเลือก
- 2) “ผู้ซื้อ” ทุกรายที่ชำระผ่านบัตรเดบิตมีสิทธิได้รับรางวัลจากการชำระเงินผ่านบัตรเดบิต
- 3) “ผู้ขาย” ทั้งนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาที่มีรายรับไม่เกิน 30 ล้านบาท มีสิทธิได้รับรางวัลจากการชำระเงินผ่านบัตรเดบิต
- 4) จับรางวัลทุกเดือน

รวมมูลค่าเงินรางวัล 7 ล้านบาท ต่อเดือน x 12 เดือน = 84 ล้านบาท

ประกอบด้วย มูลค่าเงินรางวัลฝั่ง “ผู้ซื้อ” มูลค่า 3.5 ล้านบาท และฝั่ง “ผู้ขาย” มูลค่า 3.5 ล้านบาท



ภาพรวมโครงการย่อยภายใต้โครงการ National e-Payment

National e-Payment Master Plan
แบ่งการดำเนินงานเป็น 5 โครงการย่อย

โครงการ 1 : ระบบการชำระเงินแบบ Any ID

โครงการ 2 : การขยายการใช้บัตร

โครงการ 3 : ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์

โครงการ 4 : e-Payment ภาครัฐ

โครงการ 5 : การให้ความรู้และส่งเสริม
การใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน
(Payment Infrastructure Development)

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
(e-Tax System)

ลดทะเบียนผู้มีรายได้น้อย
และบูรณาการสวัสดิการ
(e-Social Welfare)

ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน
(Financial Inclusion)

ส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน
(Cashless Society)





การขับเคลื่อนภารกิจของกรมสรรพากร
เพื่อรองรับ National e-Payment

๑. การพัฒนาระบบ
ภาษีและเอกสารธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์
(National e-Payment)

๒. ฐานข้อมูล
ประชาชน

๓. การจัดลำดับ
ความยาก-ง่ายในการ
เริ่มต้นการดำเนินธุรกิจ
(Doing Business)

๔. การชำระหนี้
กองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา (ก.ย.ศ)

๕. การบูรณาการข้อมูล
สารสนเทศ ๓ กรมภาษี
กระทรวงการคลัง

การบูรณาการ
นวัตกรรม
การให้บริการประชาชน
ของหน่วยงานภาครัฐ

๙. การจัด
ประชาสัมพันธ์
เผยแพร่และให้ความรู้

๘. การสนับสนุน
กิจการเงินร่วมลงทุน
(Venture Capital)

๗. มาตรการภาษี
เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ
รายใหม่ (New Start-up)

๖. มาตรการภาษี
บัญชีชุดเดียว



การขับเคลื่อนภารกิจของกรมสรรพากรเพื่อรองรับ National e-Payment

กรมสรรพากรมีการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

➤ ด้านการปรับกระบวนการทำงานด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี เพื่อรองรับ e-Payment

- กรณีการโอนเงิน (Fund Transfer) รายธุรกรรมผ่านธนาคารฯ
- กรณีการชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Card Transaction)



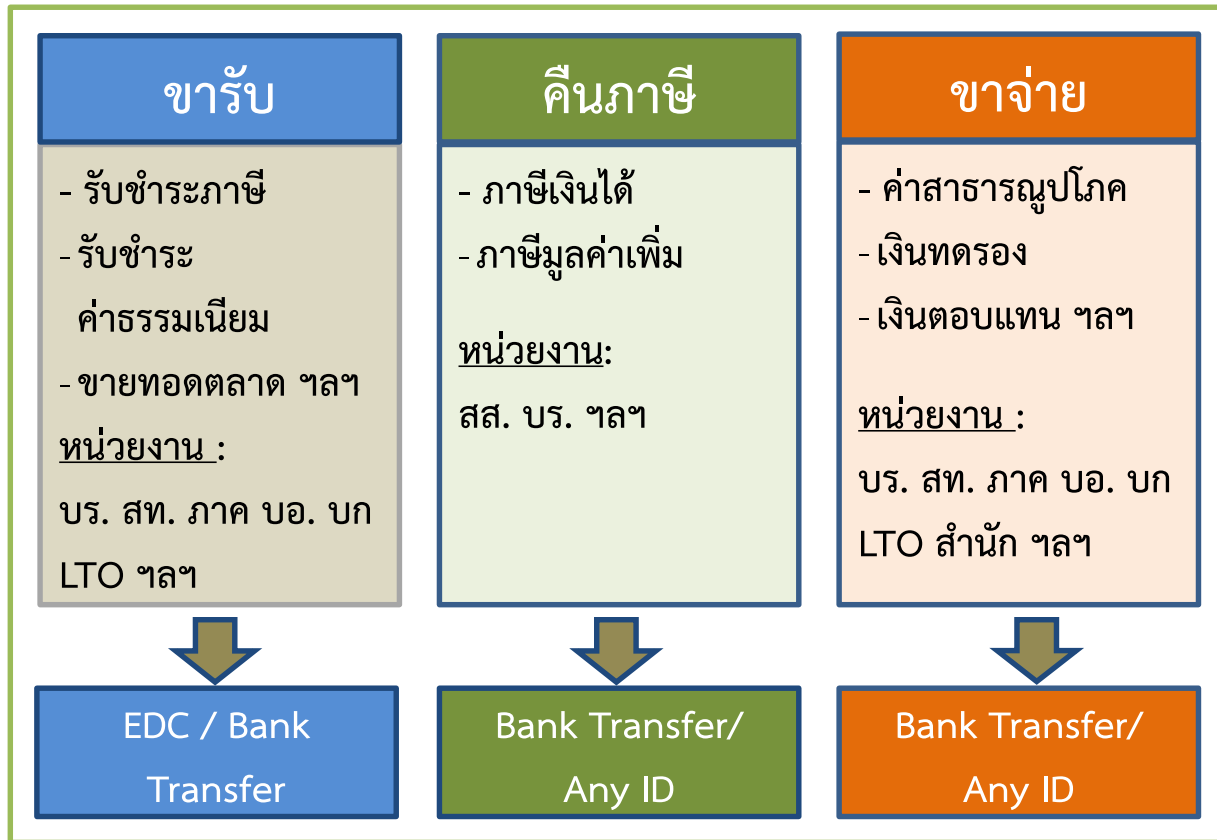
การเตรียมความพร้อม : ด้านกฎหมายและระเบียบ

โครงการ	กำหนดการ
๑. e-Tax invoice / e-Receipts	} เข้า ครม. ภายใน มิ.ย. ๕๙
-ปรับปรุงกฎหมาย เพื่อรองรับมาตรการบังคับตามขนาดของธุรกิจ *ธุรกิจขนาดใหญ่+กลาง+องค์การหรือสาธารณกุศลตามมาตรา ๔๗ (๗)(ข) เข้าภายใน ๑ ม.ค. ๖๑ *ธุรกิจขนาดเล็กเข้าภายใน ๑ ม.ค. ๖๓ *ธุรกิจขนาดเล็กมากเข้าภายใน ๓๑ ธ.ค. ๖๕)	
๒. e-WHT	
-ปรับปรุงกฎหมาย เพื่อรองรับมาตรการบังคับ e-WHT ผ่านสถาบันการเงิน	
๓. e-Filing	
-ปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับมาตรการบังคับ e-Filing ตามขนาดของธุรกิจ *ธุรกิจขนาดใหญ่ +กลาง เข้าภายใน ๑ ม.ค. ๖๒ *ธุรกิจขนาดเล็ก +เล็กมาก ภายใน ๑ ม.ค. ๖๕	
๔.ปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับ e-Payment	
การนำส่งข้อมูลจากตัวกลางทางการเงิน	

- “ใหญ่” หมายถึง ผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป
- “กลาง” หมายถึง ผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า 30 ล้านบาท -500 ล้านบาท
- “เล็ก” หมายถึง ผู้ประกอบการที่มีรายได้มากกว่า 1.8 ล้านบาท - 30 ล้านบาท
- “เล็กมาก” หมายถึง ผู้ประกอบการที่มีรายได้ 1.8 ล้านบาท หรือน้อยกว่า

การเตรียมความพร้อม : ด้าน e-Payment ภาครัฐ

ประเด็นที่กรมสรรพากรจะต้องนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน



- จัดเตรียมวางเครื่อง EDC
- ปรับปรุงระเบียบกรรมวิธี
- ปรับปรุงระเบียบการคืน ฯลฯ

โครงการที่ 3 : ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินงานโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) แบ่งเป็น 3 โครงการ ดังนี้

1. โครงการพัฒนาระบบการนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment)

2. โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (National e-Payment)

3. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)



ประโยชน์ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร

โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โครงการ e-Tax Invoice / e-Receipt	โครงการ e-Withholding Tax	โครงการข้อมูล e-Payment
ผู้เสียภาษีนำส่งข้อมูลและ/หรือออกใบกำกับภาษีและใบรับในระบบ e-Tax Invoice	ธนาคารนำส่งข้อมูล WHT และเงิน WHT ให้กรมสรรพากรแทนผู้หักภาษี ณ ที่จ่าย และออกใบเสร็จ/แจ้งผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย	เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ธนาคารนำส่งข้อมูล VAT/WHT ให้กรมสรรพากร

อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี	ลดงานด้านแบบและเอกสารภาษี	<ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกการยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ไม่ต้องออกหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) ไม่จำเป็นต้องจัดเก็บใบกำกับภาษีในรูปแบบกระดาษ
	สามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีจากระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบข้อมูลใบกำกับภาษีและข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่ายของตนเองที่อยู่ในระบบได้
เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ช่วยในการตรวจสอบและติดตามภาษี	<ul style="list-style-type: none"> ช่วยในการสอบย้อนใบกำกับภาษี ช่วยในการตรวจสอบเพื่อคืนภาษีเงินได้ ช่วยในการติดตามหนี้ค้าง ช่วยตรวจจับขบวนการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นเท็จ เพิ่มประสิทธิภาพงานด้าน Risk Management
	ลดกระบวนการของเจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> ลดงานกรรมวิธี ลดการกรอกข้อมูลด้วยมือ สามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีของผู้เสียภาษีจากระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ

ภาพรวมโครงการ National e-Payment ที่เกี่ยวข้องกับกรมสรรพากร





ภาพรวมการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนถ่ายไปสู่ National e-Payment

Infrastructure

Data Center

Network

Security

Technology

Big Data

Data Analytic

Cloud

EA

People

KM

Cops

Training

Application

ITP

WHT

VAT

TCL

TIN

DMS

ระบบคัดแบบแสดงรายการภาษี

ระบบ ค.10

ระบบยื่นเพิ่มแบบแสดงรายการภาษี

ระบบรายงานภาษีซื้อภาษีขาย

Organization

Communication Channel

Telepresence

IT Service Center

G-Chat



๒. **ฐานข้อมูลประชาชน**



รองรับ ๔. โครงการ e-payment ภาครัฐ สำหรับโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมของภาครัฐบาล เพื่อช่วยให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน สามารถบริหารจัดการเงินช่วยเหลือได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มั่นใจว่าจะถึงมือประชาชนอย่างถูกต้อง และลดโอกาสเกิดการทุจริต ซึ่งจะช่วยให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากขึ้น



การเตรียมความพร้อม

พัฒนาควบคู่กับระบบ National e-Payment ในข้อ ๑



๓. การจัดลำดับ
ความยาก-ง่าย
ในการเริ่มต้น
การดำเนินธุรกิจ
(Doing
Business)

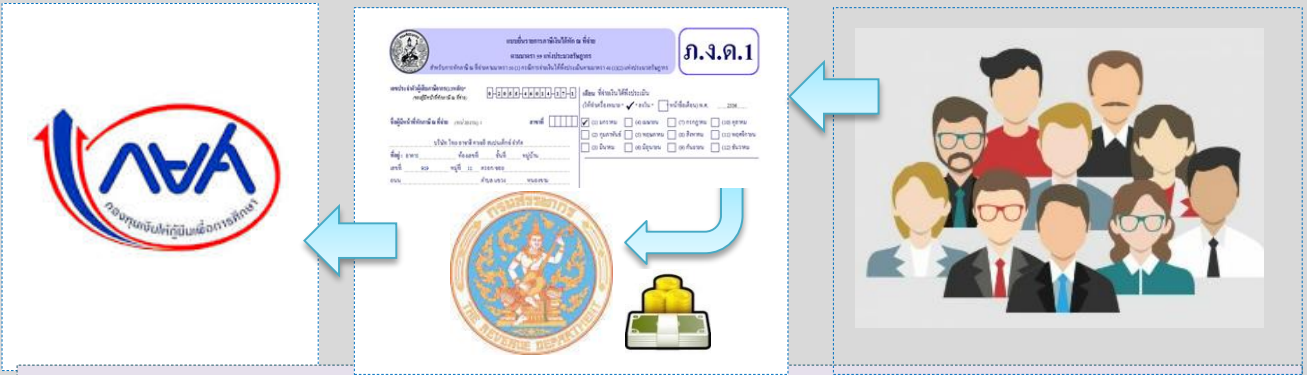


หลักการ

การพัฒนาบริการเพื่อเพิ่ม
ขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ
เพื่อการจัดอันดับประเทศไทยในรายงาน
ผลการวิจัยเรื่อง Doing Business
๒๐๑๖ ของธนาคารโลก



๔. การชำระหนี้
กองทุนเงิน
ให้กู้ยืมเพื่อ
การศึกษา
(ก.ย.ศ)



- กยศ. ร่วมกับกรมสรรพากร โดยกำหนดให้องค์กร นายจ้างนำส่งเงินค่างชำระหนี้ของลูกหนี้มาพร้อมกับการยื่นแบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (ภ.ง.ด.1) เป็นรายเดือนผ่านกรมสรรพากร ซึ่งกรมสรรพากรจะนำส่งข้อมูลและเงินให้แก่ กยศ. อีกต่อหนึ่ง
- หน่วยงานนำร่อง 3 แห่ง ได้แก่ กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร และบริษัทบารูมดีไซน์ จำกัด



๕. การบูรณาการ
ข้อมูลสารสนเทศ
๓ กรมภาษี
กระทรวงการคลัง

- การค้นหาข้อมูล ๓ กรมภาษี
- การพัฒนาระบบบริการ Single Sign On
- จุดการให้บริการชำระเงินและการชำระเงิน
ทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ๓ กรมภาษี

การเตรียมความพร้อม

เข้าร่วมประชุมคณะทำงานและให้การสนับสนุน
อย่างต่อเนื่องมีการประชุม การจัดหาอุปกรณ์เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพของระบบ /ประชุมกับธนาคารกรุงไทย



๖. มาตรการภาษี บัญชีชุดเดียว



● ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

- ประกาศพระราชกำหนดการยกเว้นและสนับสนุน
การปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร
พ.ศ. ๒๕๕๘

- พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร
ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ ๕๙๕)
พ.ศ. ๒๕๕๘



๗. มาตรการ
ภาษีเพื่อส่งเสริม
ผู้ประกอบการ
รายใหม่
(New Start-up)



รองรับมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการรายใหม่

- ผู้ประกอบการต้องจดทะเบียนพาณิชย์
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙
- ผ่านการรับรองการเป็นผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรม
เป้าหมาย New Engine of Growth จาก สวทช.
- จัดทำระบบการยื่นคำร้องขออนุมัติการได้รับสิทธิประโยชน์
ทางภาษี ๕ ปี



๘. การสนับสนุน
กิจการ
เงินร่วมลงทุน
(Venture Capital)

การสนับสนุนกิจการเงินร่วมลงทุน (Venture Capital)
- กำหนดให้ผู้ลงทุนได้รับยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
และภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับเงินปันผลที่จ่าย
โดยบริษัทซึ่งประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือ
ทรัสต์เพื่อกิจการร่วมลงทุน



<p>ได้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล มาตรา ๕๐ แห่งประมวลรัษฎากร ยื่นใบหรือตั้งวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. ๒๕๖7</p>	<p>ภ.ง.ด.50</p>
<p>รายนามผู้มีสิทธิ</p> <p>ตั้งแต่วันที่ <input type="checkbox"/> เดือน <input type="checkbox"/> พ.ศ. <input type="checkbox"/></p> <p>ตั้งแต่วันที่ <input type="checkbox"/> เดือน <input type="checkbox"/> พ.ศ. <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> (๕) มีผลตั้งแต่วันที่ <input type="checkbox"/> พ.ศ. <input type="checkbox"/></p>	<p>ภ.ง.ด.90</p>
<p>เงินได้บุคคลธรรมดา นำสิทธิทั่วไป</p> <p>เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร : _____ วันเดือนปีเกิด : _____ คำนำหน้าชื่อ : _____ ชื่อ : _____ ชื่อกลาง : _____ ชื่อสกุล : _____</p>	<p>คู่มือฯ</p> <p>☐ ดังกล่าว</p>



๙. การจัด
ประชาสัมพันธ์
เผยแพร่และ
ให้ความรู้

ตามหนังสือสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ด่วนที่สุดที่ นร.๐๕๐๕/ว ๒๘ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง การสื่อสารด้วยภาพหรือกราฟิกเพื่อการสื่อสาร
(Infographics) แจ้งว่า ได้มีข้อสั่งการจากการประชุม
คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ มอบหมายให้
ทุกกระทรวง จัดทำชุดข้อมูลเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์
การดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่ใช้กลไกประชารัฐ
ในการขับเคลื่อน โดยจัดทำในลักษณะเป็นภาพหรือกราฟิก
เพื่อการสื่อสาร (Infographics) ที่เข้าใจได้ง่าย มีรูปแบบ
ที่ทันสมัยและดึงดูดความสนใจ เพื่อให้คณะรักษาความสงบ
แห่งชาติใช้ชุดข้อมูลดังกล่าวในการขับเคลื่อนกลไกประชารัฐ
ในระดับพื้นที่ต่อไปด้วย





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโอรส



Revenue

การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT
WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโอรส



การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
Government Website Standard

EGA
e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอ.)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)





การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ



ข้อมูลพื้นฐาน



การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ



การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี



เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT
WWW.RD.GO.TH



การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT
WWW.RD.GO.TH



เกี่ยวกับกรมสรรพากร

ห้องข่าว

บริการอิเล็กทรอนิกส์

ความรู้เรื่องภาษี

บริการข้อมูล

อ้างอิง



รองอธิบดีฯ รับรางวัลบุคคลดีเด่นด้านการปราบปรามยาเสพติด



การประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 3/2559



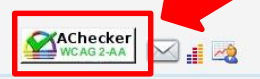
การจัดทำเอกสารประกอบการลงบัญชีที่สามารถเป็นรายจ่ายทางภาษี



สัมภาษณ์พิเศษเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทางช่อง 11

คู่มือสำหรับประชาชน	ภาษีมาด้วยอิเล็กทรอนิกส์ E-COMMERCE	สำนักงานบัญชีตัวแทน	กรมการเจรจาภาษีซ้อน	ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี	VAT REFUND FOR TOURISTS
1161 RD Call Center	RDAEC	สรรพากรสัมพันธ์	ROH Regional Operating Headquarters	สรรพากรสาธิต วิทยาลัยอาชีวศึกษา	SMEs
สมาคมข้าราชการสรรพากร	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพากร	e-tax info	ศูนย์ประสานงานด้านความเสมอภาคระหว่างเพศชาย Gender Focal Point	youth club	RD Society Club
สารคดี จากศาลปกครอง	Gov Channel govchannel.go.th	หอการค้าไทย	“ธุรกิจคิดโกงชาติจะพินาศที่รันทกรรัฐ”	NECTEC	e-Tax Service Window บริการ 3 กรมภาษี

แนะนำเว็บไซต์ Web Guide



สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมสรรพากร : : ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์

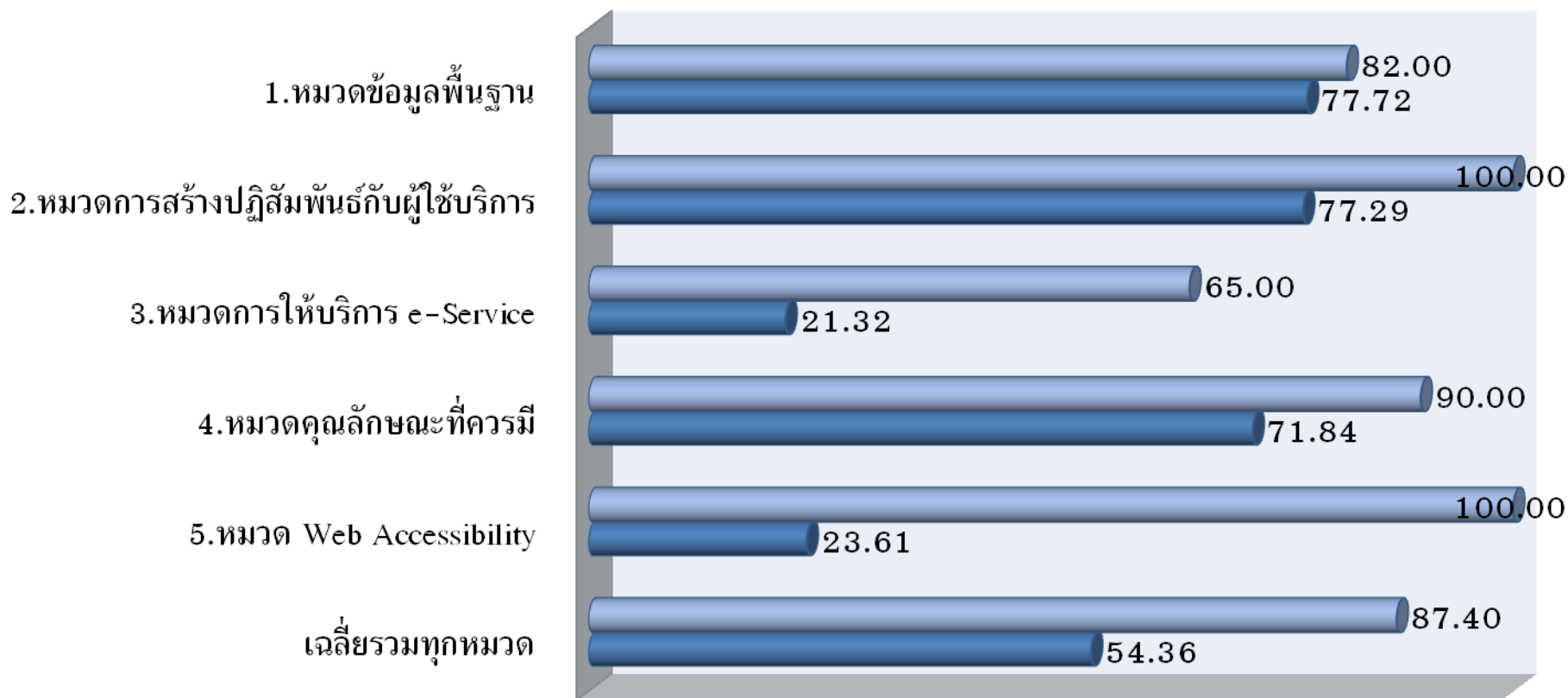
กรมสรรพากร 90 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 1161



ผลการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

■ กรมสรรพากร ■ ภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐ





กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

WWW.RD.GO.TH



พระบรมราชโองการ



การลงนาม

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการนำร่องการ

พัฒนามาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ

เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559

ระหว่าง

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

กรมสรรพากร

กรมการจัดหางาน



แนวทางในการให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐ

- **ให้ความรู้กับประชาชน**เกี่ยวกับบริการดิจิทัลของภาครัฐ
- **จัดตั้งศูนย์กลางบริการข้อมูลภาครัฐ** เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูล และบริการดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ของรัฐได้จากจุดเดียว เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ ซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- **พัฒนาบริการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย** เช่น การพัฒนาบริการเพื่อให้บริการผ่าน Mobile Device



แนวทางในการให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐ

- **พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต** ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อใช้เป็นช่องทางให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกล สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- **ติดตามและประเมินผล** ถึงระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการภาครัฐของประชาชนเป็นระยะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



บริการดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทยในอนาคต

- การพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนทุกคนมีความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐต่างๆ เช่น บริการด้านสาธารณสุข บริการด้านการศึกษา และมีจุดให้บริการที่สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างครบวงจร(One Stop Service)
- การจัดตั้งศูนย์ให้คำแนะนำ (Call Center Pull) ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม และข้อมูลที่จำเป็นในการทำธุรกรรม เช่น ข้อมูลขั้นตอนการจดทะเบียน รายการเอกสารต่างๆ ที่จำเป็นในการจดทะเบียนข้อมูลภาษี เป็นต้น



บริการดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทยในอนาคต

- Open Data ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลภาษี ข้อมูลการจัดตั้งบริษัท และหากพบว่าข้อมูลมีความผิดพลาดก็สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลนั้นให้ถูกต้อง



บริการดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทยในอนาคต

ประเทศไทยอยู่ในช่วง **Digital Transformation** โดยใช้เทคโนโลยีด้าน Digital เช่น Cloud computing Big Data & Analytic IoT/IoE EA เพื่อผลักดันและสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

- การบูรณาการระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล เพื่อให้รัฐมีระบบที่สามารถรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น



บริการดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทยในอนาคต

- การบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูล และการให้บริการข้อมูลได้อย่างปลอดภัยเพื่อให้บริการแก่ประชาชนหน่วยงานเอกชน หน่วยงานภาครัฐ

ถาม & ตอบ

