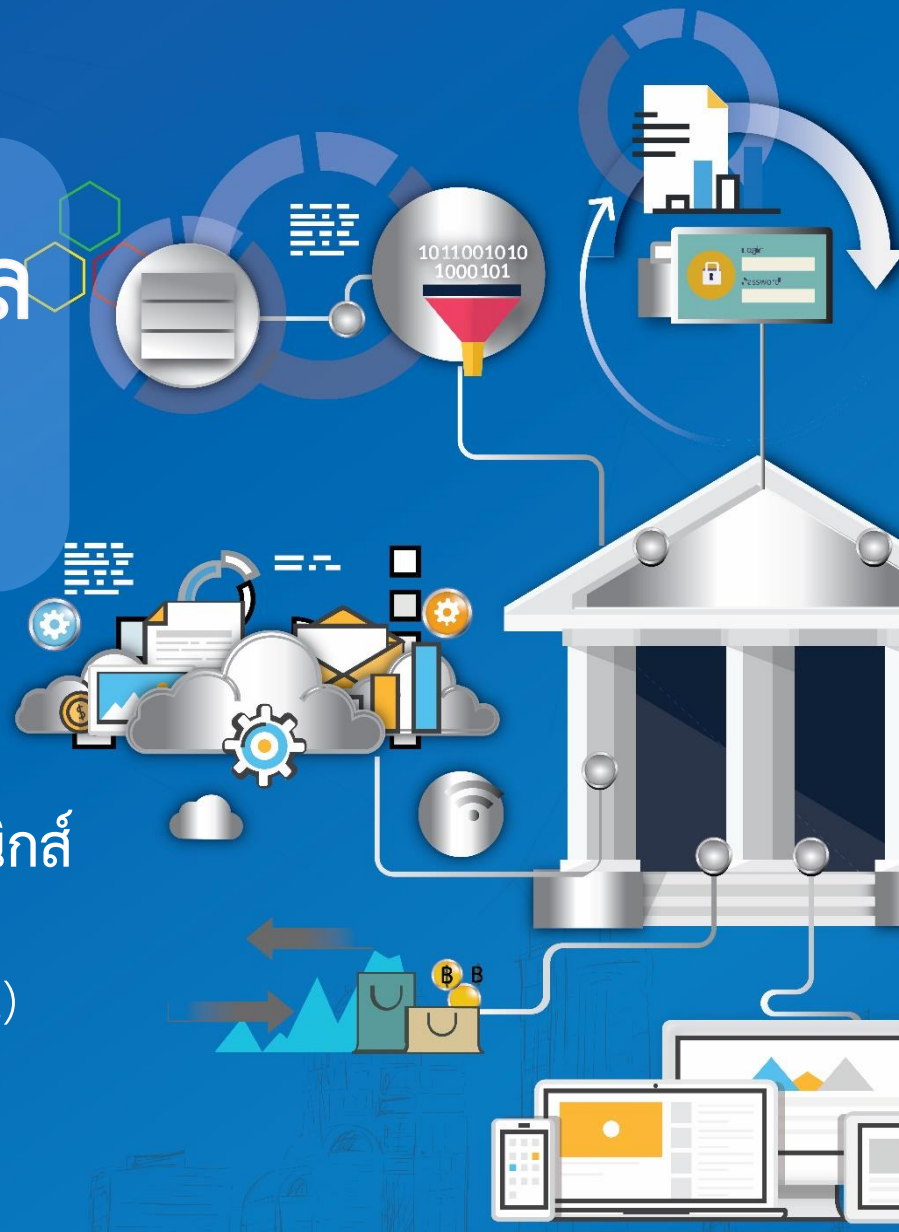
ก้าวต่อไปของรัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย



ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

8 มีนาคม 2560

Agenda

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
- ความสอดคล้องของแผนพัฒนาระดับชาติกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ และเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ส่วนที่ 4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และสิ่งที่จะได้จากรัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

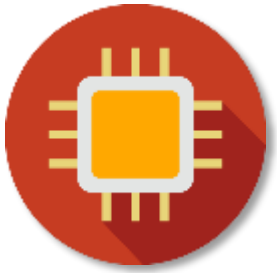
	E-Gov.	Open	Data-Centric	Fully Digital	Smart
Maturity Level	1 **Initial**	2 **Developing**	3 **Defined**	4 **Managed**	5 **Optimizing**
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: Gartner (2015). Introducing the Gartner Digital Government Maturity Model. 22 September 2015.

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล

Virtual Reality / Augmented Reality

Advanced Geographic Information System



Big Data

Open Any Data

Smart Machine / Artificial Intelligence

Technology Recommendation for Digital Government 2017-2021

Cloud Computing

Cyber Security

Internet of Things

Block Chain / Distributed Ledger Technology

ที่มา:การจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap) ร่วมกับศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค หน่วยงานภายใต้กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index

กลุ่มประเทศผู้นำ

สหราชอาณาจักร	0.92	1st
ญี่ปุ่น	0.91	2nd
ออสเตรเลีย	0.89	3rd

0.493 ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559

0.492 ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559

กลุ่มประเทศอาเซียน	ปี 2557		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
สิงคโปร์	0.91	3rd		4th	0.88
มาเลเซีย	0.61	52nd		60th	0.62
ฟิลิปปินส์	0.48	95th		71st	0.58
ไทย	0.46	102nd		77th	0.55
บรูไน	0.50	86th		83rd	0.53
เวียดนาม	0.47	99th		89th	0.51
อินโดนีเซีย	0.45	106th		116th	0.45
สปป.ลาว	0.27	152nd		148th	0.31
กัมพูชา	0.30	139th		158th	0.26
เมียนมา	0.19	175th		169th	0.24

อันดับของประเทศไทยดีขึ้น 25 อันดับ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey

ความสอดคล้องของแผนพัฒนาระดับชาติกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560–2579)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2561	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

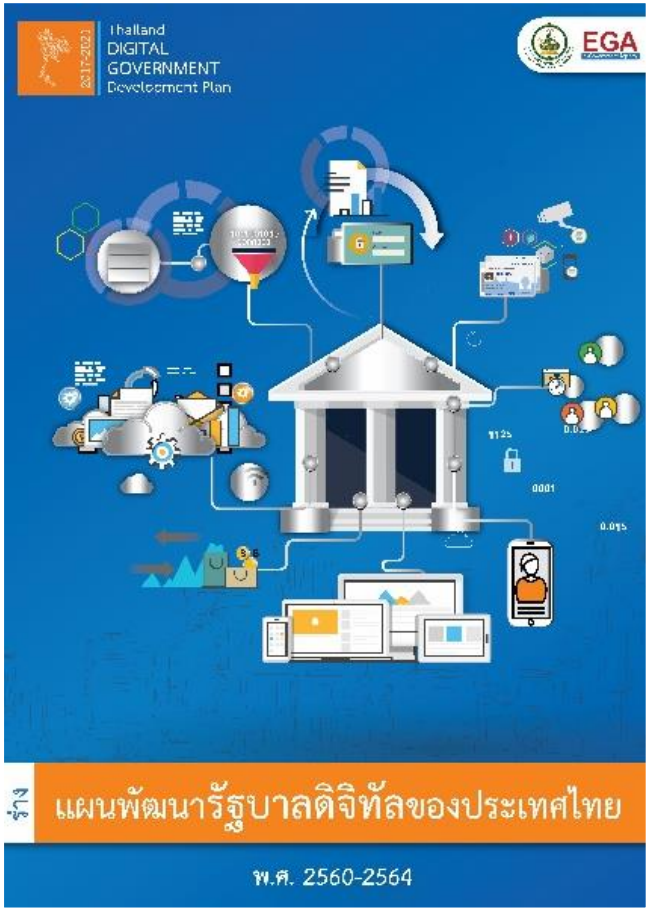
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหลายแหล่งข้อมูล

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ที่มา: สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ดาวน์โหลด (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564



www.ais.co.th/qrcode

https://www.ega.or.th/th/contentlist/931/11776/

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)

Digital Government

Driven Transformation

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ

Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2560-2564

4 เป้าหมาย

- ยกระดับตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

สวัสดิการประชาชน:
การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

การศึกษา:
การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา

การสาธารณสุข:
การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

คมนาคม:
การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

สาธารณูปโภค:
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณูปโภคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณูปโภค

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การเงินและการใช้จ่าย:

การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

การจัดซื้อจัดจ้าง:

การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม

การบริหารสินทรัพย์:

การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:

การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

<u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</u>

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

กรมบัญชีกลาง

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

กรมบัญชีกลาง

กรมบัญชีกลาง

กรมธนารักษ์

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

กรมบัญชีกลาง

กรมการปกครอง

สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:

การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:

การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

SMART SERVICES

SMART KIOSK

BIZ PORTAL

FARMER ONE

TDGA

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น
(Change Leadership and Commitment)

การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ
(Inter-agency Collaboration)

แหล่งทุน (Funding)

การเตรียมความพร้อมคน
(Citizen Competence)

การติดตามและประเมินผล
(Monitoring and Evaluation)

การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus
& Message and Citizen Engagement)

การเข้าถึง
(Accessibility)

แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง
(Actionable Plan and
Accountability)

กฎหมาย
(Regulation)

การบริหารการเปลี่ยนแปลง
(Change Management)

การปรับตัว
(Adaptability)

สิ่งที่ได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล

EGA
e-Goverment Agency

ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก

พัฒนาคุณภาพการให้บริการ

รวมข้อมูลและศูนย์บริการ

เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ

สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ

สังคมไทยในปี 2021

5	26	81	20
ปี	ขีดความสามารถ	โครงการ	กระทรวง

Thank you

Download Digital File

https://www.ega.or.th/th/contentlist/931/11776/

Contract

www.ega.or.th

contact@ega.or.th

https://twitter.com/EGANews

https://www.facebook.com/EGAThailand

https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency