



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)

ข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รัฐบาลไทยประกาศแผนรัฐบาลดิจิทัล นายกฯ เชื้อ ๕ ปี ไทยยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลแบบบูรณาการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมผลักดันสู่รูปธรรมทุกจุด

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า จากการศึกษาที่รัฐบาลต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย เพราะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าไปมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคการเกษตร การท่องเที่ยว การศึกษา การแพทย์ การลงทุน การป้องกันและแก้ปัญหาภัยพิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งในมิติการให้บริการประชาชน มิติการบริหารจัดการภาครัฐ และมิติการกำหนดนโยบาย จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และต้องสามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว อันจะส่งผลให้เกิดการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน และการบริหารจัดการภาครัฐรูปแบบใหม่ๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น มิติใหม่ในการบริหารจัดการภาครัฐไทย

จากความมุ่งมั่นของรัฐบาล ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาและยกระดับการทำงานของภาครัฐ จึงขอประกาศวิสัยทัศน์ของประเทศไทยในการมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ว่า “ในอีก ๕ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง” โดยอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (Smart Operations) ประหยัด และคุ้มค่า การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Citizen-centric Services) และการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ (Driven Transformation)

ซึ่งความคาดหวังต่อจากนี้คือ ทุกหน่วยงานจะร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว ด้วยความมุ่งมั่น เอาใจจริงเอาใจ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งการให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน ถือเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องร่วมเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลไปพร้อมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ MDE เปิดเผยว่า สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA (อีจีเอ) ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ รวมถึงแนวทางการขับเคลื่อนที่เห็นผลได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานต้องมีวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องร่วมกัน สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเอกภาพ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำหนดทิศทางในการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็นเอกภาพและเป็นรูปธรรม โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลดังกล่าว มี



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)

ข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ความครอบคลุม ๑๘ ชีตความสามารถ จากทั้งหมด ๒๖ ชีตความสามารถต่อมา อีจีเอ ได้ทบทวนแผนฉบับดังกล่าว เพื่อให้ครอบคลุมอีก ๘ ชีตความสามารถ ประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุขภาค ด้านการคมนาคม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน ด้านการเงินและการใช้จ่าย และเพิ่มเติมในรายละเอียดอีก ๒ ชีตความสามารถประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล และศักยภาพบุคลากรภาครัฐ โดยพัฒนาเป็นแผน ๕ ปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ชื่อ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ โดยมี ๔ เป้าหมายหลัก คือ

๑. ยกระดับตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๒. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ โดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร

๓. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่ยุทธศาสตร์ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผ่านกลไกการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น ๕ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๒. การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาครัฐ

๓. การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

๔. การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

๕. การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ซึ่งในแต่ละยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยมาตรการการพัฒนาขีดความสามารถ

เชิงดิจิทัล รวมทั้งสิ้น ๒๖ ชีตความสามารถ และมีโครงการรองรับยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น ๘๑ โครงการ เพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยความร่วมมือและการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง จำนวนทั้งสิ้น ๒๐ กระทรวง

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา EGA ได้มีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการของแผนฯ ดังกล่าว และรายงานต่อคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยขอยกตัวอย่างผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

- การลดสำเนากระดาษเพื่อบริการประชาชน (Smart service) ซึ่งในปัจจุบัน มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริการให้แก่หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ รวมจำนวนระบบบริการทั้งสิ้น ๓๐ บริการ และมีการให้บริการ API (Application Programming Interface) ในการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรเข้ากับระบบบริการของการประปาส่วนภูมิภาค

- ตู้บริการอเนกประสงค์ของรัฐ (Government Smart Kiosk) ซึ่งเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลตนเอง โดยใช้บัตรประชาชนในการดูข้อมูลและสิทธิต่างๆ ของตนเอง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล เป็นต้น



ข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการเริ่มต้นธุรกิจ (Biz Portal) ซึ่งเป็นระบบกลางสำหรับผู้ประกอบการและนักลงทุน ที่สามารถติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเว็บไซต์ biz.govchannel.go.th
- ระบบการให้บริการข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One) ซึ่งเป็นระบบรวบรวมข้อมูลของเกษตรกรรายบุคคล ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดินทางการเกษตร การถือครองที่ดิน รวมถึงบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเกษตรกรร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- และอีกผลงานที่เห็นเป็นรูปธรรมและเริ่มเดินหน้าแล้ว คือ การจัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TGDA) โดยในวันที่เปิดตัวสถาบันฯ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ TGDA เป็นแกนหลัก และศูนย์กลางในการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในการจัดทำมาตรฐานทักษะความรู้ด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐแต่ละตำแหน่งในแต่ละระดับ โดยในวันนี้จะมีการลงนามความบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ซึ่งมีเจตจำนงในการร่วมมือกันพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ ในแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
