

"กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
และการขับเคลื่อนประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์"

ณัฐวรรณ สุขวงศ์ตระกูล  
25 กรกฎาคม 2562

*Mid-1990s -  
Early 2000s*

## **Government On-Line**



*Mid- 2000s -  
Early 2010s*

## **Government 2.0**



*Today*

## **Digital Government**



*“DATA SHARING  
AND INTEGRATED  
INFORMATION  
SYSTEMS CAN  
IMPROVE  
GOVERNMENT  
PERFORMANCE.”*

Value generation

Outcomes: improved processes,  
innovative products and services

Decision making: better decisions  
based on insights

Data analysis: turning data  
into insights

Data  
sharing  
system

Controlled data sharing between  
organisations and sectors  
Data services

Data generation: transactional data,  
asset data, IoT data etc.



*Liberty claims government data-sharing deals lead to rights violations*

# การขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาครัฐ



นโยบาย, ยุทธศาสตร์  
+ แผนชาติ

ICT Strategic Plan  
E-Government Plan  
Digital Government Plan



กฎหมาย

Electronic Transaction Law  
Electronic Government Law  
Data Sharing Law  
Digital Government Law



- *เปิดเผย / โปร่งใส*
- *สร้างบริการที่มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกมากขึ้น (One Stop Shop/Service)*



- *บูรณาการข้อมูลระหว่างกัน มีการนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์และตัดสินใจ*
- *ปรับปรุงระบบการทำงาน การบริหารงบประมาณภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น*
- *ลดปัญหาคอร์รัปชัน / เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน*

# ตัวอย่างกฎหมายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ

สหรัฐอเมริกา



## E-Government Act 2002

### The Government Performance and Results Act 1993

- จัดตั้ง Office of E-Government & Information Technology ใน Office of Budget and Management บริหารโดย Federal Government's Chief Information Officer (CIO) มีหน้าที่ในการพัฒนาและกำหนดทิศทางในการใช้ Internet Internet-based technologies เพื่อสร้างความสะดวกให้ประชาชนและเอกชนในการติดต่อรัฐบาลกลาง
- กำหนดให้ Office มีหน้าที่ วางแผนและควบคุมการลงทุนด้าน IT, ดูแลการ Implement เรื่อง EA, Information Security
- มีการใช้กลไก Performance Based Budgeting มากำกับดูแลการดำเนินงานด้าน e-Government

เกาหลีใต้



## E-Government Act 2010

- ออกแบบกระบวนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดเวลาในการขอรับบริการประชาชน
- ปฏิรูประบบงานและปรับระบบการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล
- ปรับการบริหารภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทางอินเทอร์เน็ตให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ
- มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
- มีมาตรการป้องกันการดำเนินงานและลงทุนในทรัพยากรที่ซ้ำซ้อน
- ลดจำนวนเอกสารที่รวบรวม จัดทำ แจกจ่าย และจัดเก็บให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- มีการวางแผน ส่งเสริม ให้คำปรึกษาการดำเนินโครงการ e-Government ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินโครงการ

มาเลเซีย



## Electronic Government Activities Act 2007

- ให้อำนาจรัฐมนตรีในการกำหนดมาตรฐานกลางด้านต่างๆ เช่น มาตรฐานทางเทคโนโลยี เงื่อนไขการเข้าถึงบริการภาครัฐแบบฟอร์ม มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย กระบวนการกู้คืนระบบสารสนเทศกรณีเกิดภัยพิบัติ การบริหารและจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ACTI
- มีการกำหนดหลักการรับรองผลทางกฎหมายโดยแบ่งตามลักษณะของกิจกรรม กล่าวคือ การสร้างข้อความ(หนังสือ) การลงลายมือชื่อ ตราประทับ พยาน ต้นฉบับ การทำสำเนา การรับรองสำเนา การยื่นเอกสาร การชำระเงิน ใบเสร็จ หากมีกฎหมายใดกำหนดให้ต้องมีการทำขึ้น ถ้าได้มีการทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่า การกระทำนั้นมีผลตามกฎหมายแล้ว

# E-Government Act of 2002 ประเทศสหรัฐอเมริกา

(ปัจจุบันมีกฎหมายใหม่ ธ.ค. 2561 The 21st Century Integrated Digital Experience Act)

## ตัวอย่างภารกิจของกฎหมาย

- Endorses and **requires agencies to support initiatives** (cross agency initiatives such as Geospatial One-Stop, E-Records Management, E-Authentication (esp. E-signatures))
- **Standards for categorizing and indexing government information**
- Standards for agency Web sites
- **find innovative ways to improve the performance of governments** in collaborating on the use of information technology to improve the delivery of Government information and services
- **Select agencies to engage in pilot projects on data integration**
- Access improvement for people with and without computers
- Agencies must **conduct Privacy Impact Assessments** for new IT investments and on-line information collections.
- endorses FedCirc as the **incident response center for cyber security** and strengthens NIST/Commerce role in promulgating computer **security standards.**

# The 21st Century Integrated Digital Experience Act (21st Century IDEA)

## ประเทศสหรัฐอเมริกา

- **Federal Agency Website Modernization**

- ✓ Improve effective and efficient delivery of digital services
- ✓ Ensure secure connection
- ✓ Ensure accessibility for individuals with disabilities
- ✓ Increase use of web and data analytics to improve website operation and address user needs
- ✓ Compliance with GSA's U.S. Web Design System

- **Digitize Government Processes and Eliminate Paper**

- ✓ 2 years from the date of enactment to provide a “digital option” for any in-person government service.
- ✓ 1-year from the date of enactment to ensure that any public-facing paper-based form, application or service is made available in a digital (intuitive and adaptive) form.

- **Promote the Use of Electronic Signatures**

- **Customer Experience and Digital Service Delivery**



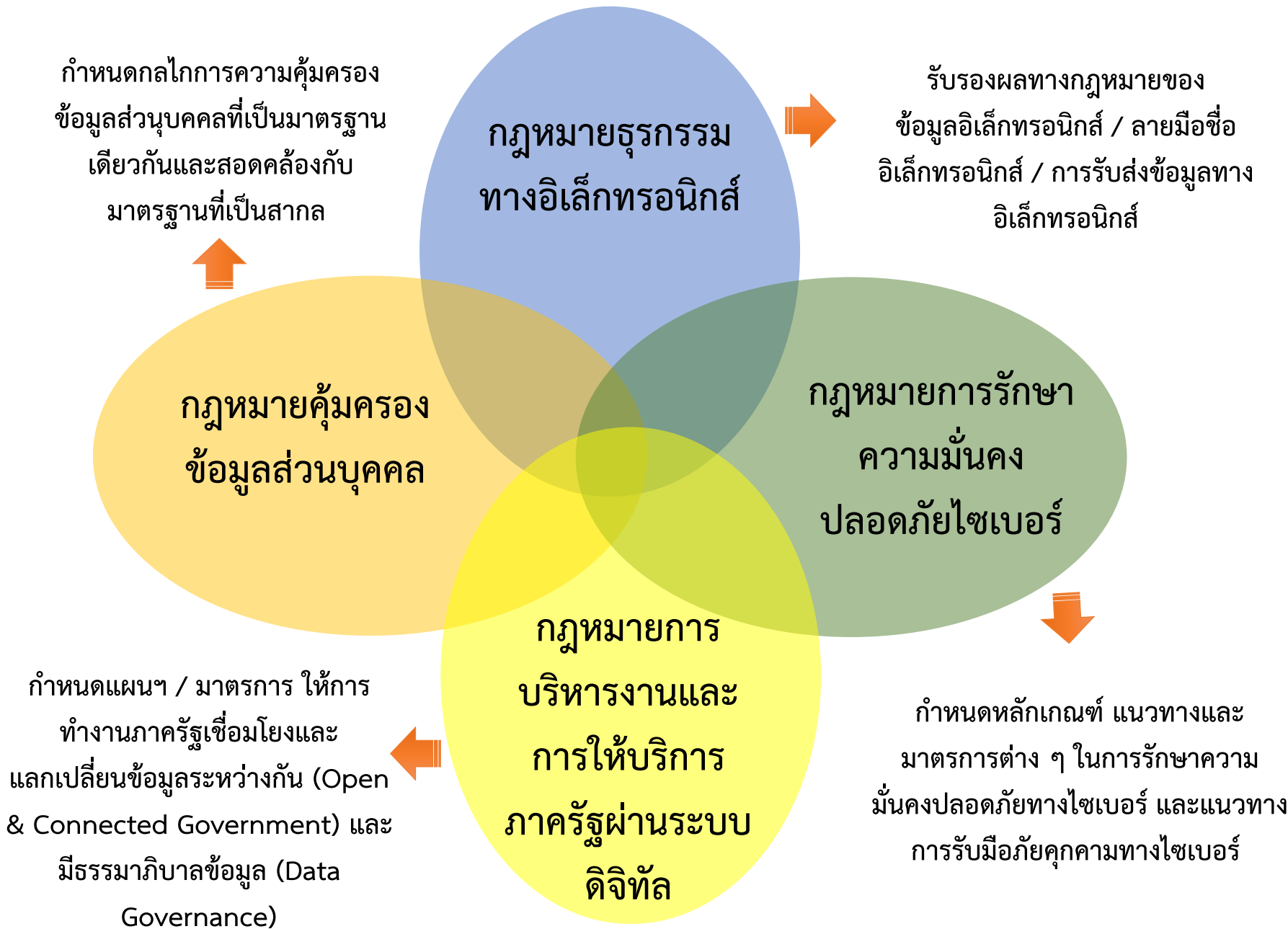
# กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กฎหมายเชิงส่งเสริม

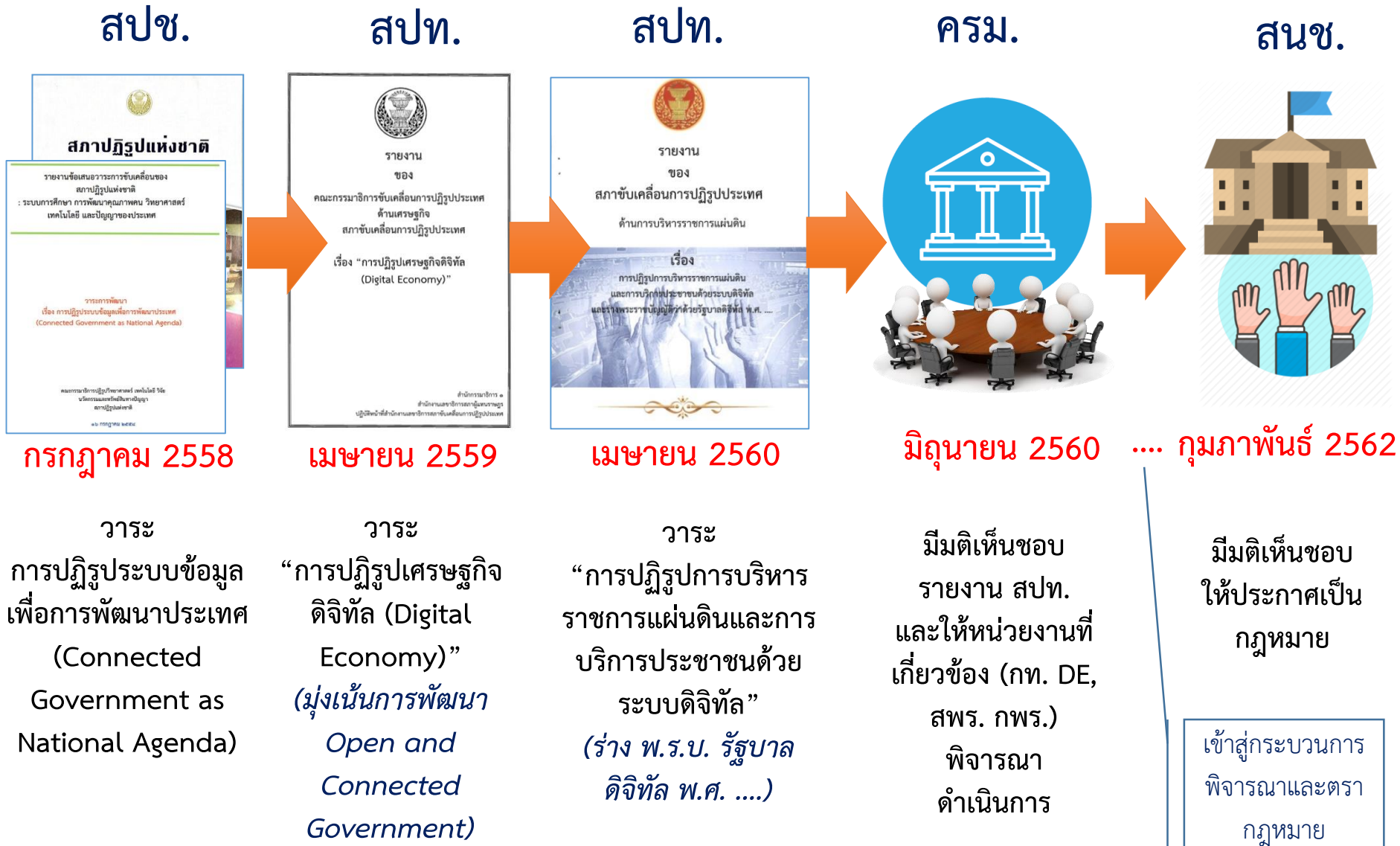
- พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

- พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

กฎหมายเชิงควบคุม



# ความเป็นมา: พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



# เป้าหมายของรัฐธรรมนูญ มาตรา 258 (ข)

ใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกประชาชน  
มีการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
พุทธศักราช ๒๕๖๐



สำนักงานบริหารการ  
ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ  
และประสิทธิผล

**มาตรา 258** ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้าน  
ต่างๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

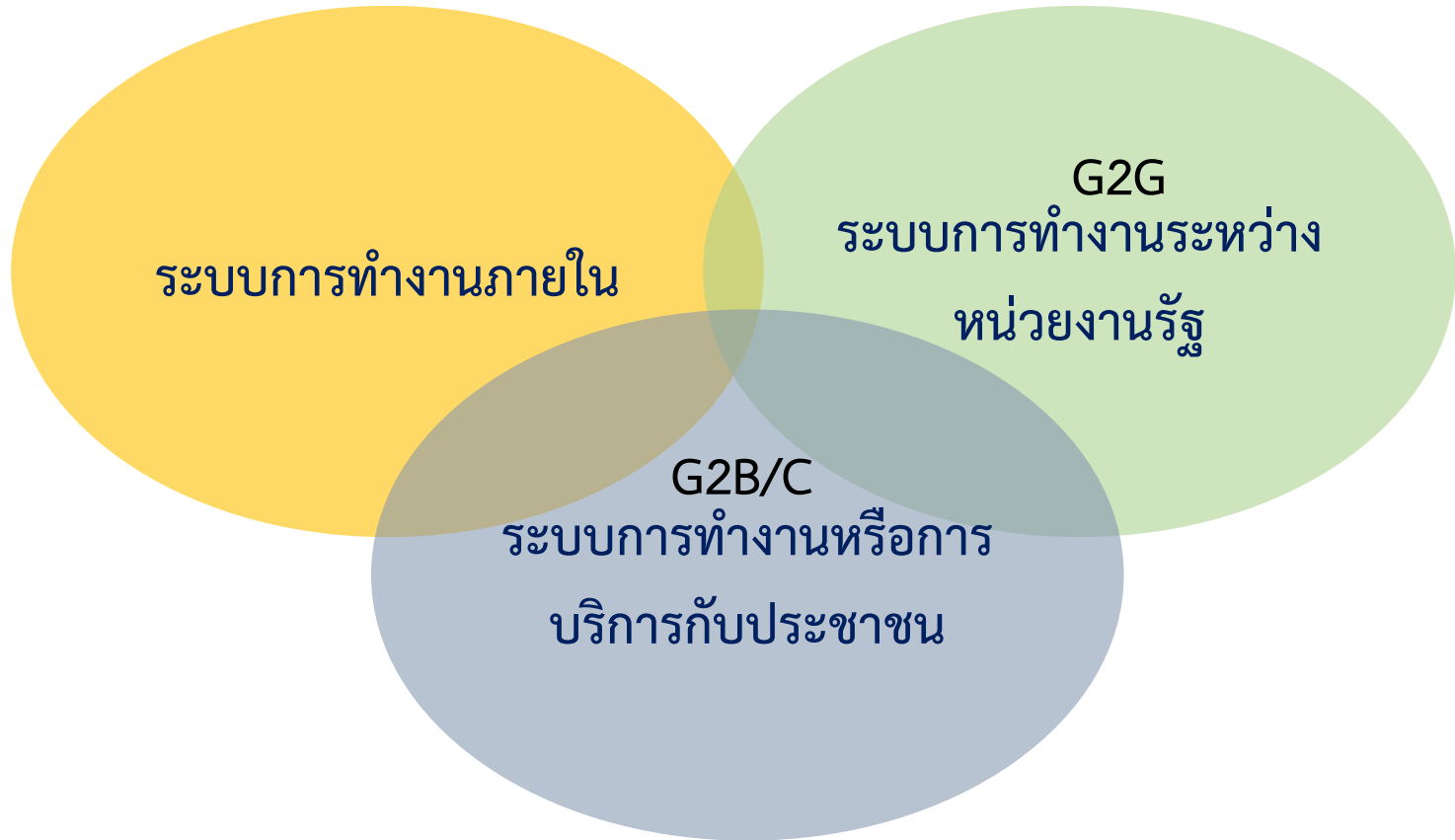
(1) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการ  
บริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อ  
ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวก  
สะดวกให้แก่ประชาชน

(2) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ  
ทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร  
ราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

การบริหารราชการแผ่นดิน  
ปัจจุบัน

Digital  
Transformation

Open and Connected  
Government



# ตัวอย่างทะเบียนข้อมูลสำคัญของภาครัฐ

เปิดเผย & เชื่อมโยงข้อมูล เพื่อลดภาระประชาชน

ทะเบียนราษฎร์ (บุคคล)

ทะเบียนระบบยุติธรรม

ทะเบียนสุขภาพ

ทะเบียนทรัพยากร

ทะเบียนผู้ที่ต้องยื่นบัญชีสำแดงทรัพย์สิน

ทะเบียนผู้มีรายได้

ทะเบียนคนต่างด้าว/  
แรงงานต่างด้าว

ทะเบียนผู้พิการ

ทะเบียนข้าราชการพลเรือน

ครู

ตำรวจ

ผู้พิพากษา

ทะเบียนเกษตรกร (บุคคล)

ชาวนา/ประมง/ปศุสัตว์

ทะเบียนผู้ต้องขัง

ทะเบียนผู้พ้นโทษ

ทะเบียนผู้ถูกคุม  
ประพฤติ

ทะเบียนประวัติ  
อาชญากร

สวัสดิการข้าราชการ

หลักประกันสุขภาพ  
ถ้วนหน้า

กองทุนประกันสังคม

ทะเบียนโรงพยาบาล

ทะเบียนบ้าน

ทะเบียนทางหลวง

ทะเบียนทางหลวงชนบท

ทะเบียนที่ดิน (โฉนด)

ทะเบียนที่ดิน (สปก.)

ทะเบียนที่ดินป่าสงวน

ทะเบียนที่ดิน  
(อุทยานแห่งชาติ)

โรงเรียนนานาชาติ

โรงเรียนรัฐบาล

โรงเรียนราษฎร์

มหาวิทยาลัยรัฐ

มหาวิทยาลัยเอกชน

โรงเรียนพิเศษ

ทะเบียนพนักงาน/ผู้ถือหุ้น

ทะเบียนผู้สำเร็จการศึกษา

ทะเบียนนิติบุคคล

ทะเบียนสมาคม

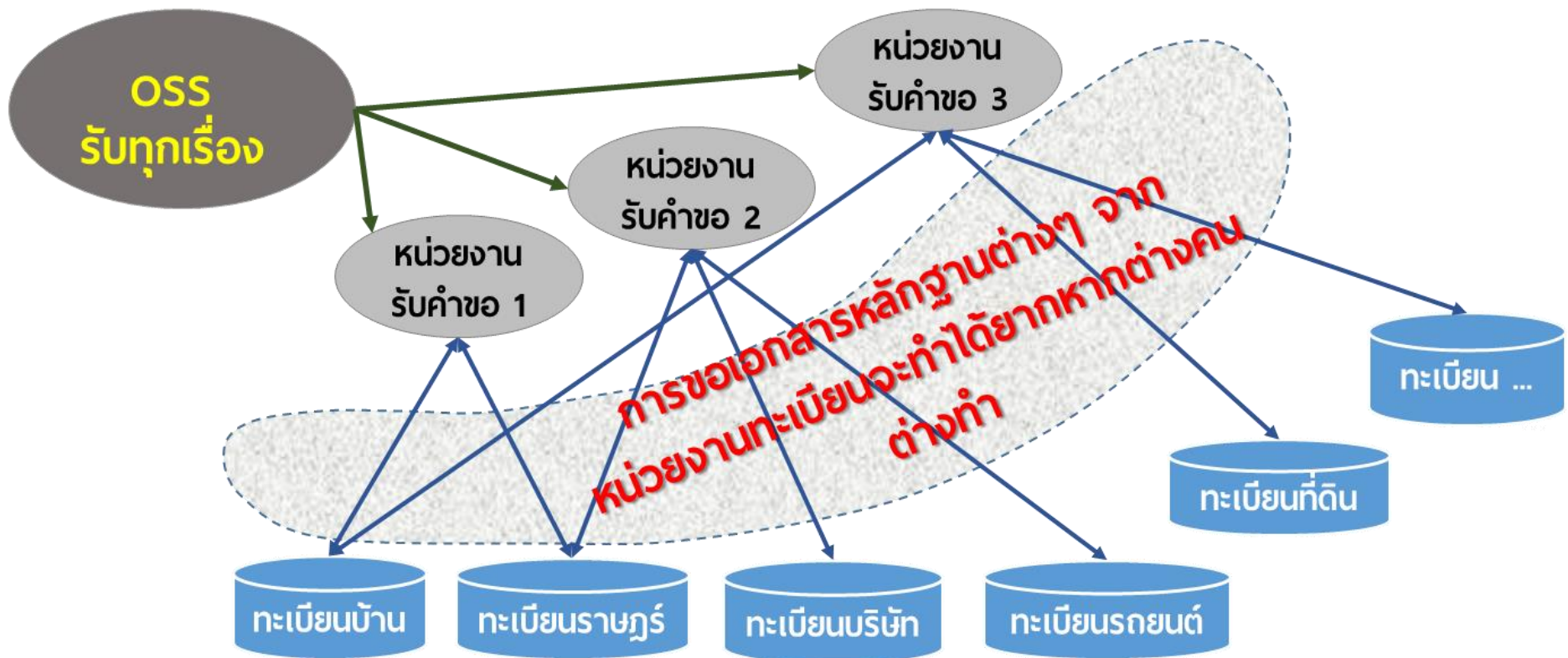
ทะเบียนมูลนิธิ

ทะเบียนสถานศึกษา

ทะเบียนการค้า

# สภาพปัญหาของการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ

มีการเชื่อมโยงกันแบบกระจายกระจาย และ  
ไม่มีการจัดการด้านระบบและมาตรฐานการ  
แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ








การแปลงสู่ระบบดิจิทัล (Digitization) เป็นข้อกำหนดที่กว้างที่สุดในสามข้อนี้ และมีความแตกต่างจากระบบดิจิทัลไลเซชัน (Digitalization) อย่างมาก ระบบดิจิทัลไลเซชันมักเป็นการปรับปรุงหรือการปรับกระบวนการที่มีอยู่ และกระบวนการที่ไม่เป็นระบบดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การแปลงไปสู่ระบบดิจิทัลคือ การออกแบบวิธีการใหม่ในการทำสิ่งทีก่อให้เกิดแหล่งคุณค่าใหม่ๆ มันจึงเกี่ยวข้องกับประสิทธิผลมากขึ้น นอกจากนี้ยังครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรไม่ใช่เฉพาะกระบวนการหรือฟังก์ชันการทำงานเท่านั้น





หลักการสำคัญ  
พระราชบัญญัติการบริหารงานและ  
การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ....

# เป้าหมายของกฎหมายการบริหารงานและ การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

- นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ
- พัฒนามาตรฐาน โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในการรองรับการทำงานและเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ
- สร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูล ในการทำงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
- เปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ โดยสะดวก และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้
- มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ และพัฒนากลไกการบูรณาการข้อมูล เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานตามแผนและ โครงการต่างๆ



# หลักการสำคัญ: กฎหมายการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล



กำหนดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และมี กกก. พัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ นายกฯ เป็นประธาน



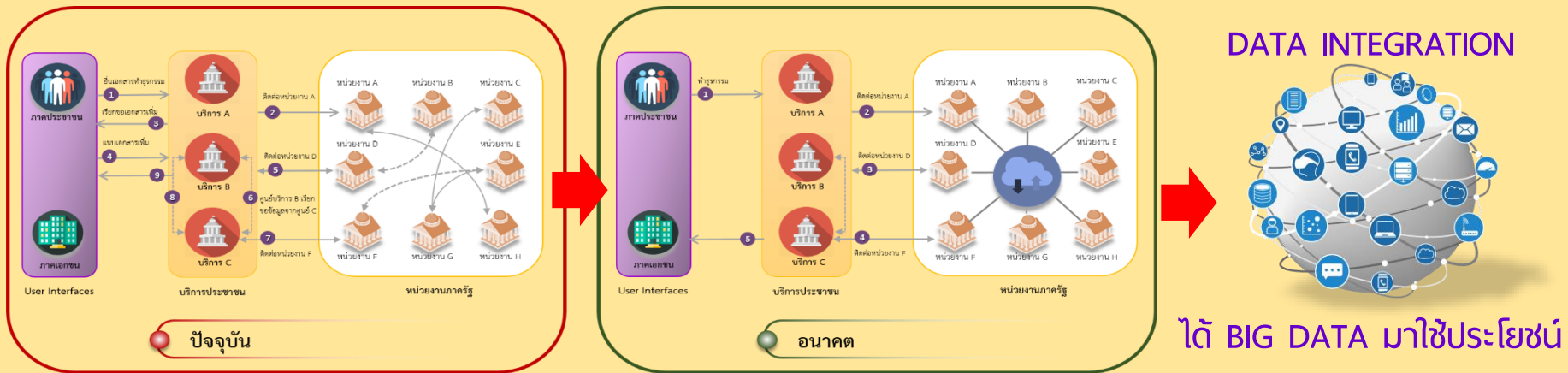
กำหนดมาตรฐานจำเป็นต่อการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ เช่น การ ยืนยันตัวตน, ข้อมูลดิจิทัล, การ แลกเปลี่ยน, eForm/Doc/Process



ให้มีธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐใน หน่วยงานรัฐ



สร้างกระบวนการทำงานและ การบริการของหน่วยงานรัฐ ด้วยระบบดิจิทัลที่เชื่อมโยง และสอดคล้องกัน



ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานรัฐ และมี ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (GDx)



ไม่มีการเรียกสำเนาเอกสารที่ มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานแล้ว



จัดทำฐานข้อมูลกลางแบบ เปิดภาครัฐ (Open Government Data)



กำหนดแนวทางการ พัฒนาศูนย์กลางภาครัฐ ด้านดิจิทัล

# ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

## จัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล

มาตรา ๗ ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่ ...

(๒) **จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ** เพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการตาม พ.ร.บ. นี้

## องค์ประกอบของกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล

มาตรา ๘ **ธรรมาภิบาลข้อมูล**ตามมาตรา ๗ (๒) อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- ✓ การกำหนด สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ  
....
- ✓ การมี ระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน (ตลอดวงจรชีวิตของข้อมูล)....
- ✓ การมีมาตรการในการ ควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลสามารถใช้ประโยชน์ และมีคุณสมบัติแลกเปลี่ยนกันได้ ....
- ✓ การกำหนดนโยบายหรือ กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจน มีมาตรการ และหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลที่มีอยู่ในความครอบครอง ...

## จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในหน่วยงาน

มาตรา ๑๒ ให้หน่วยงานของรัฐ **จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ**ในระดับหน่วยงาน ตาม **มาตรา ๘** และดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ...

## หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ (มาตรา ๑๒)

ให้หน่วยงานของรัฐ จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน ตามมาตรา ๘ และดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐอื่น และนำไปประมวลผลต่อไปได้
- จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ตามมาตรฐาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่าง หน่วยงานของรัฐอื่นได้
- กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชน ให้จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลเป็นอีกช่องทางหนึ่ง
- จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริการประชาชน ตามที่คณะกรรมการ กำหนด
- จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มี ความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้
- จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
- ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐปีละหนึ่งครั้งเป็นอย่างน้อย

## ไม่มีการเรียกสำเนาเอกสารที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานแล้ว

มาตรา ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานภาครัฐและการบริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสาร หรือหลักฐานของทางราชการ ที่หน่วยงานของรัฐออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาหรือ ดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ ให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับ จดทะเบียน รับจัดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้นดำเนินการ ให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือ หลักฐานของราชการเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวผ่าน ช่องทางดิจิทัลมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือ ระเบียบ ดังกล่าว ในกรณีนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจาก หน่วยงานของรัฐที่ขอเอกสาร เว้นแต่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามวรรค หนึ่งแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่นเอกสารหรือหลักฐานมาแสดงตามกฎหมายของหน่วยงาน ของรัฐนั้นแล้ว



## หน่วยงานของรัฐมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำ และครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน

มาตรา ๑๔ หน่วยงานของรัฐผู้รับข้อมูลดิจิทัลตามมาตรา ๑๓ ต้องใช้ข้อมูลตาม วัตถุประสงค์ในหน้าที่และอำนาจของตนเท่านั้น และต้องดูแลรักษาข้อมูลให้มีความ มั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผย หรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล



# สรุปภารกิจสำคัญ

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- มาตรฐานและหลักเกณฑ์ทางด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัย การปกป้องดูแลข้อมูล)
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อสนับสนุนการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

