

# กรณีศึกษาด้านการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานภาครัฐ

มนู อรดีดลเชษฐ

หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO รุ่นที่ 28

วันที่ 16 มิถุนายน 2559

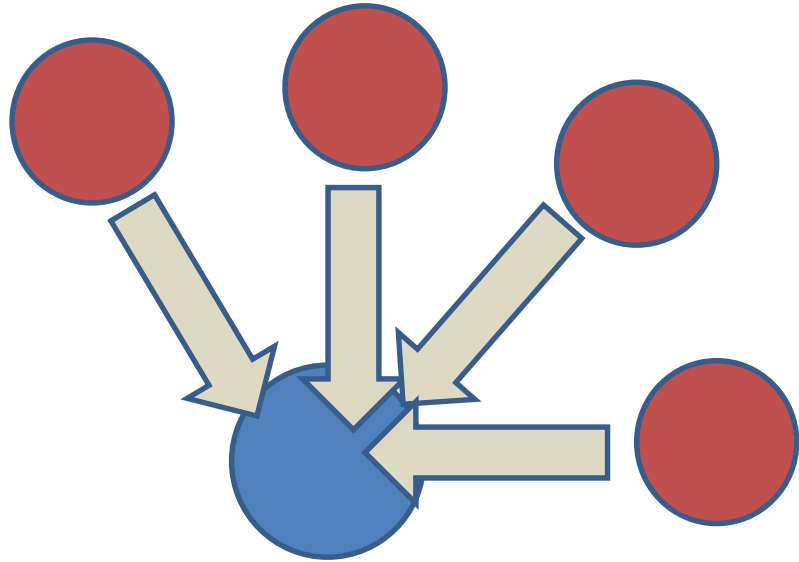
# เป้าหมายของกรณีศึกษา

- กำหนดแนวทางการบูรณาการทั้งระดับสารสนเทศและกระบวนการทำงาน ภายใต้แนวคิดของ **Connected Government**
- เสนอแนะ **Framework** เพื่อการบูรณาการระบบงานทางราชการ

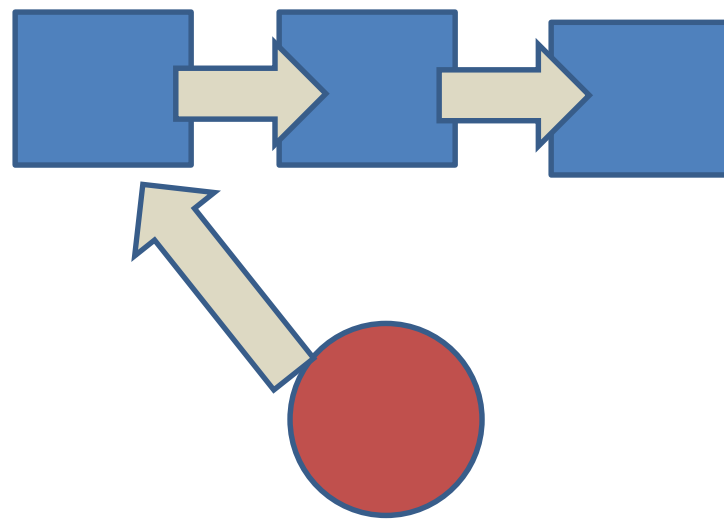


# Projects Mapping จาก Individual Case Study

- ระบบบริการ **Integrated Data Service** เป็นการบริการข้อมูลจากหลาย ๆ หน่วยงานมารวมกัน

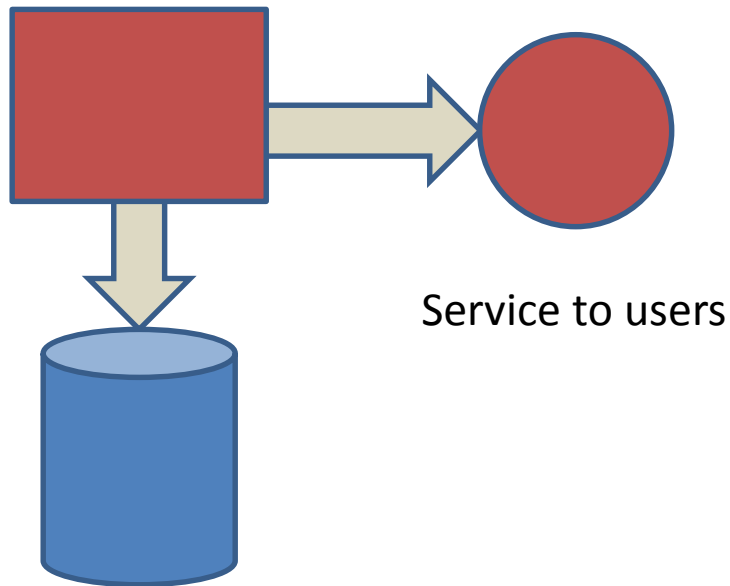


- ระบบบูรณาการเชิงระบบงาน (Application Integration)

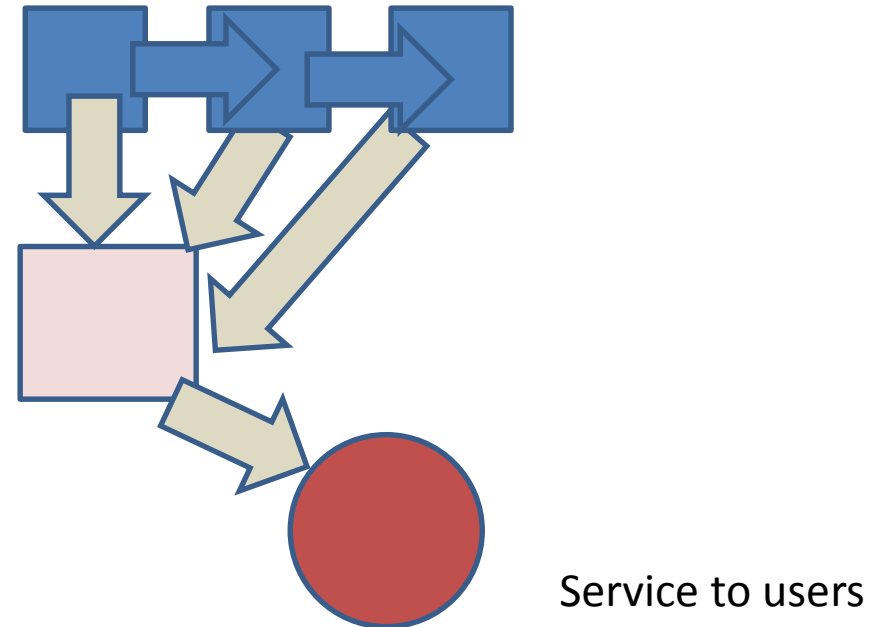


# Projects Mapping จาก Individual Case Study

- ระบบบริการข้อมูลจากระบบงานภายในหน่วยงาน



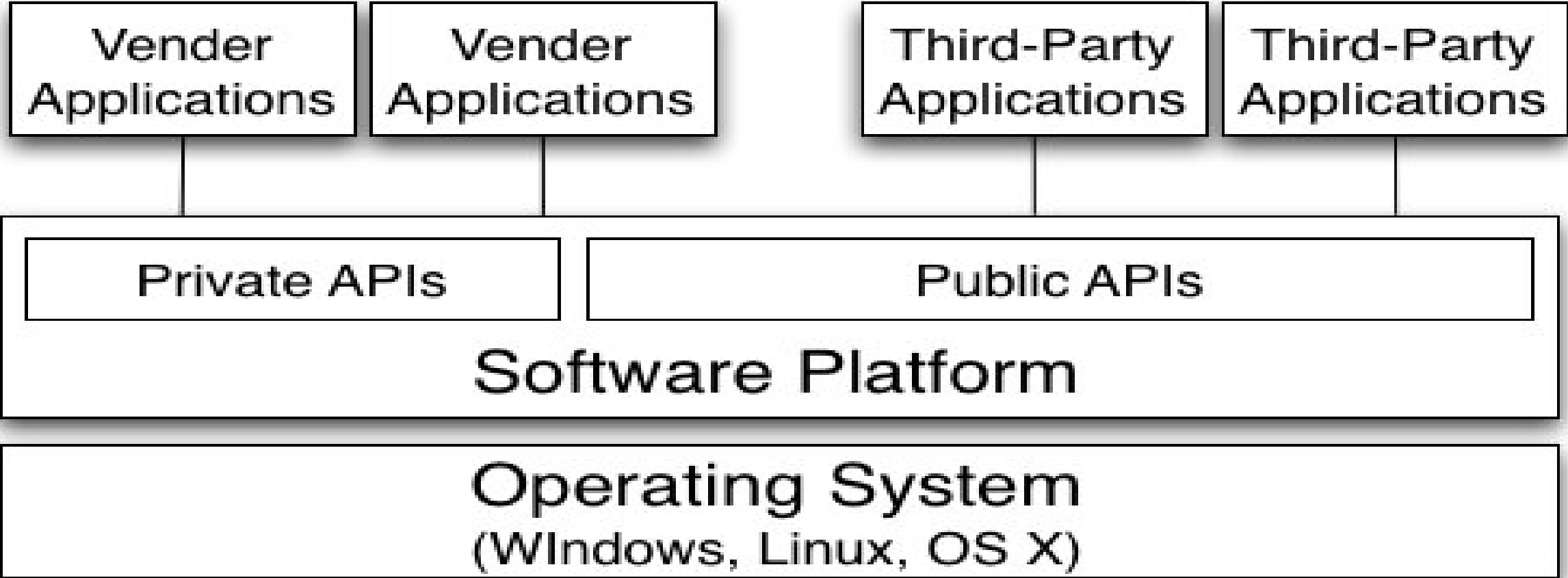
- ระบบบริการแบบ Single window จากหลายหน่วยงาน



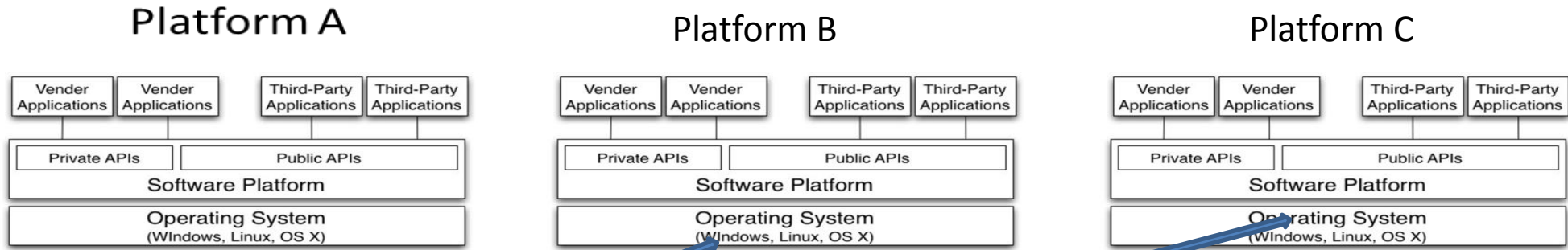
# ความหมายของศัพท์บางคำที่น่ารู้

- **Platform** หรือ **Digital Platform** หมายถึงระบบซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่รวมกันเพื่อให้ระบบซอฟต์แวร์สามารถทำงานร่วมกันได้ในลักษณะ **Plug and Play**
- **Service Ecosystem** หมายถึงเครือข่ายที่หน่วยงาน องค์กร ตัวบุคคล หรือระบบงาน หรือสรรพสิ่งสามารถร่วมทำงานและทำกิจกรรมร่วมกันได้ เพื่อบรรลุเป้าหมายหรือคุณค่าร่วมกัน ผู้ที่ทำงานร่วมกันไม่จำเป็นต้องตระหนักถึงความมีตัวตนของสมาชิกอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง

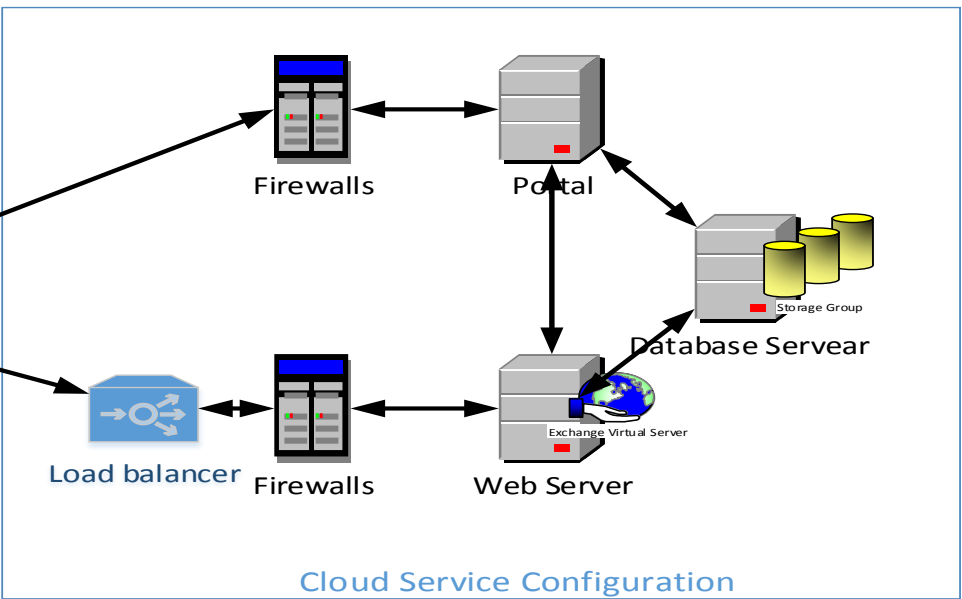
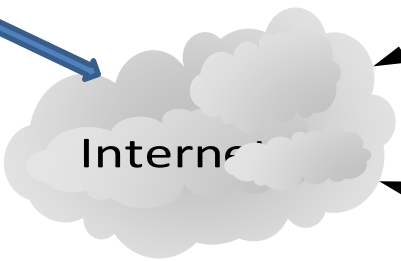
# Software Platform



# Service Ecosystem



Institution: Rules, Standards, Norms (บรรทัดฐาน), meanings, Symbols, practices, etc.



Cloud Service Configuration

# การกำหนดกรอบออกแบบระบบบูรณาการ

- กำหนดเงื่อนไขรวมทั้งค่าบริการ รวมทั้งกฎหมาย กฎระเบียบเพื่อการบูรณาการ (Institutional)
- เลือกหน่วยงานพันธมิตร (network)
- การจัดการทรัพยากร ความพร้อมในการบริการแบบบูรณาการ (Structure)
- การปรับกระบวนการทำงานให้เหมาะสม (Re-engineering business processes)
- เลือกระบบงานและระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบูรณาการ (Product performance)
- ออกแบบระบบบริการแบบบูรณาการ (Product system)
- ออกแบบบริการให้ผู้ใช้ (Service)
- ออกแบบระบบให้บริการ (Channels)
- การประชาสัมพันธ์ (Branding)
- กำหนดบทบาทของผู้ใช้ และกำหนดความร่วมมือกัน (Customer engagement)

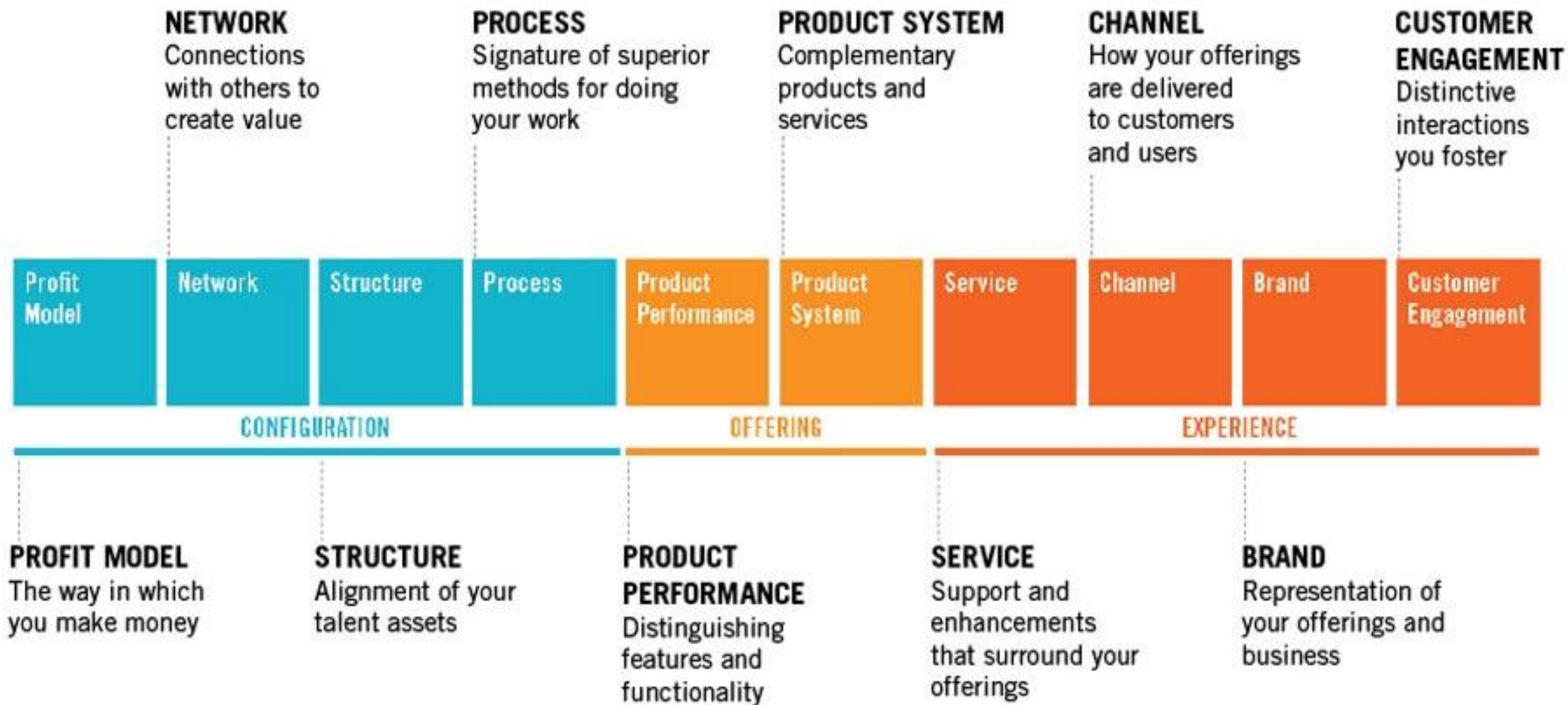


# โครงการของแต่ละกลุ่ม

- ทำข้อเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานบริการภาครัฐ โดยให้ความสำคัญในด้านบริการแบบบูรณาการระหว่างกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบแนวคิด
  1. ระบบงานนั้นสามารถสนองนโยบายด้าน **Connected Government**
  2. การบูรณาการต้องรองรับด้วย **Institution** ที่เข้าใจตรงกันและยอมรับกันโดยกลุ่มพันธมิตร
  3. กำหนดชนิดของทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพันธมิตรที่เป็นเครือข่าย (**Network**)

# Connected Government

- เสนอแนะแนวทางทำนวัตกรรมการทั้ง **10** เรื่อง พร้อมทั้งกำหนดระดับความสำคัญ
- เสนอแนะมาตรการที่ทำให้หน่วยงานที่ร่วมโครงการบูรณาการสามารถปรับวิธีทำงานให้สอดคล้องกัน
- เสนอแนะแนวทางการพัฒนาและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการบูรณาการภายใต้หลักการของ **Platform** และ **Service Ecosystem**
- เสนอแนวทางการประเมินความสำเร็จของโครงการ
- ฯลฯ



Source: Larry Keeley, Ryan Pikkell, Brian Quinn, and Helen Walters, *Ten Types of Innovation: The Discipline of Building Breakthroughs* (Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, 2013).

**End of presentation**