

# เครื่องมือประเมิน Digital Government



สมเกียรติ ตังทิวาภิพัฒน์

TDRI

เลิกเสียที่...ไม่ต้องมีสำเนา

**ยกเลิกแล้ว! ไม่ต้องใช้สำเนา**  
**“บัตร ปชช. - ทะเบียนบ้าน”**

NEW18

หลายทุกปม คมทุกประเด็น [www.newtv.co.th](http://www.newtv.co.th) : newtv18 : newtv\_18

## ค่อยๆ คลานไป...ประเทศไทย 4.0



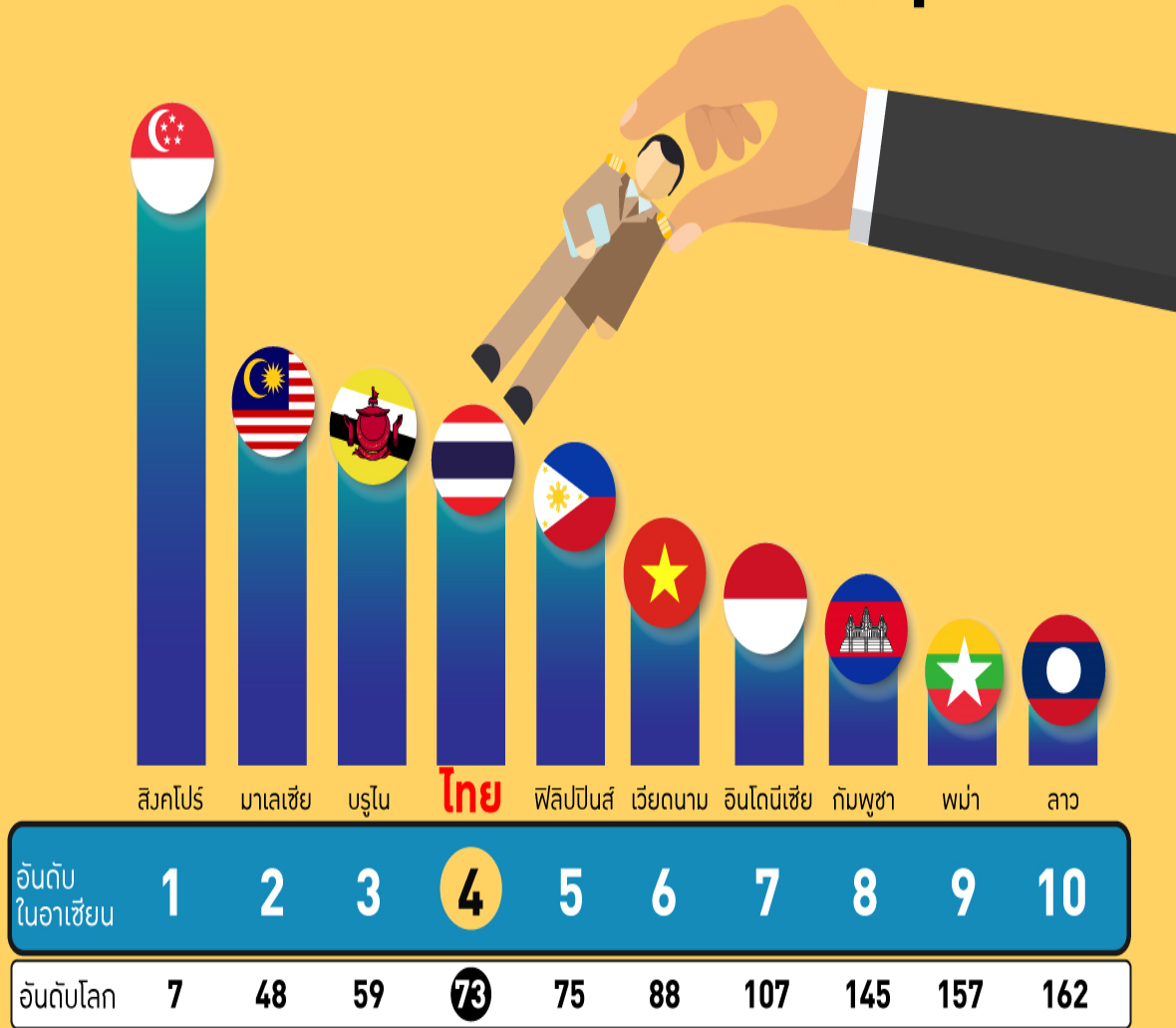


## ยังไม่ไปไหน...ประเทศไทย 4.0



- ทำสัญญากับรัฐ...เซ็นเอกสารกองโต
- กรอกข้อมูลส่งออก-นำเข้าออนไลน์...  
เพื่อพิมพ์ไปยื่น
- ดาวน์โหลดข้อมูลรัฐ...มาป้อนเข้าเครื่องใหม่
- เก็บเอกสารเต็มตู้...เผื่อถูกเรียกตรวจ

## จะก้าวใหญ่ๆ...ต้องมุ่งไปอิเล็กทรอนิกส์



รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทย  
(ปี 2560)

**อันดับที่ 73** ในโลก

**อันดับที่ 4** ในอาเซียน

คนไทยพร้อมใช้งาน...  
แต่บริการรัฐไม่พร้อม



## กฎหมายออกมานาน...แต่ใช้บริการรัฐไม่ได้

กฎหมายให้ใช้อิเล็กทรอนิกส์...แทนกระดาษได้

- ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์
- สัญญาอิเล็กทรอนิกส์
- พยานหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์
- เอกสารที่เก็บในรูปอิเล็กทรอนิกส์

...แต่ใช้กับรัฐ และศาล  
ได้น้อยมาก



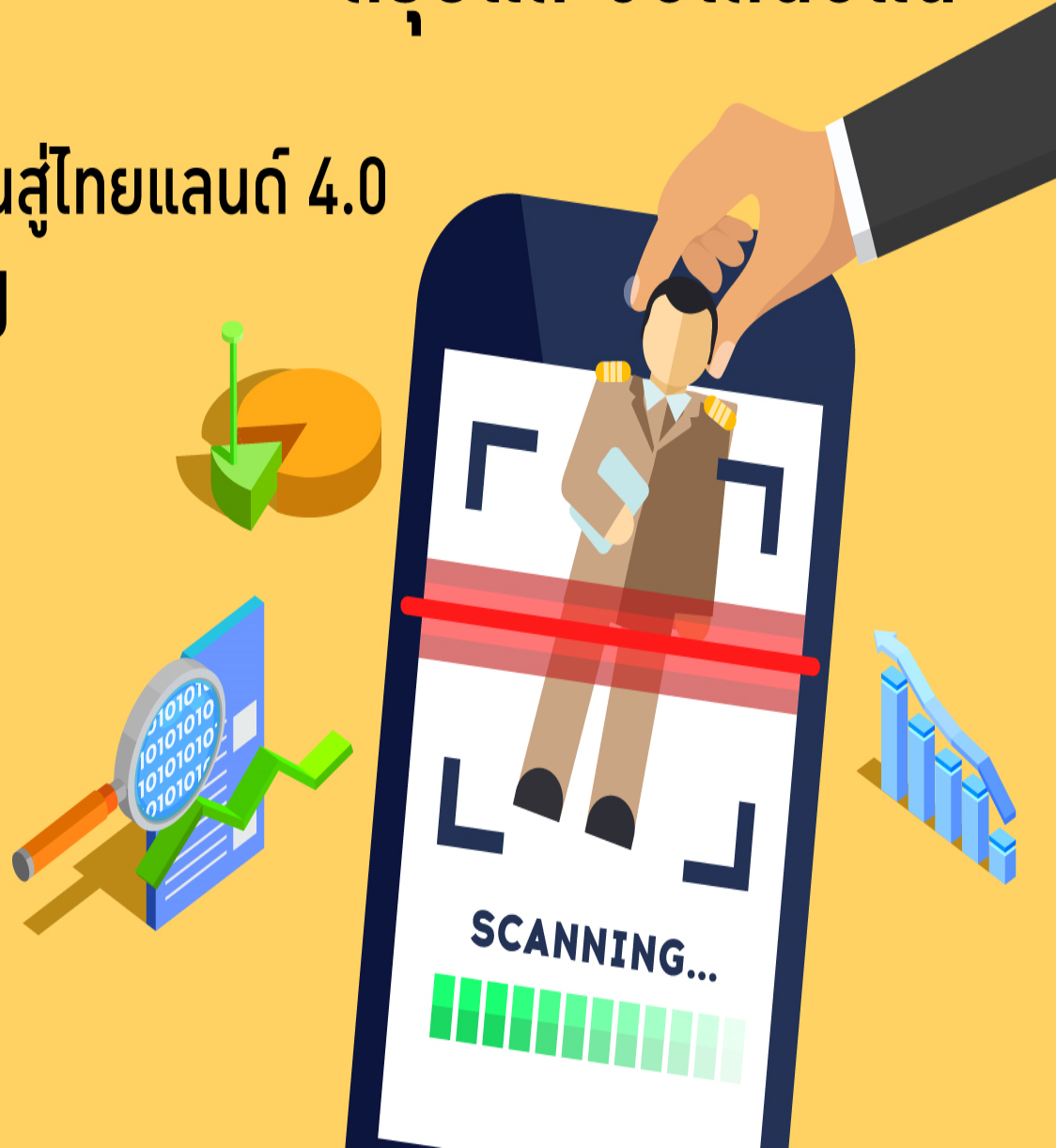
คำอธิบาย  
พระราชบัญญัติว่าด้วย  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๘  
และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑  
โดย นายเดชาตม ไกรฤกษ์

สนับสนุนการพิมพ์โดย  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

★ ราชการ...(ค่อยๆ) คลานสู่ไทยแลนด์ 4.0

★ จะก้าวใหญ่ๆ...ต้องมุ่งไป  
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- เลิกขอเอกสารที่รัฐมีอยู่
- เปิดข้อมูลรัฐให้ใช้ง่าย
- บังคับกฎหมายธุรกรรม  
อิเล็กทรอนิกส์กับภาครัฐ







# ใบเข้าออก... กรอกทำไม?



ตม.6  
TM.6 **บัตรขาออก**  
**DEPARTURE CARD** Thai Immigration Bureau

ไปรษณีย์กรมตม.6

ตม.6  
TM.6 **บัตรขาเข้า**  
**ARRIVAL CARD** Thai Immigration Bureau

ไปรษณีย์กรมตม.6

ชื่อสกุล

วัน-เดือน-ปีเกิด

สัญชาติ

เลขหนังสือเดินทาง

ชื่อสกุล

วัน-เดือน-ปีเกิด

สัญชาติ

เลขหนังสือเดินทาง

ลายมือชื่อ

ไปรษณีย์กรมตม.6

เที่ยวบิน

สำหรับเจ้าหน้าที่



TDRI

# เข้าออกเมือง...ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว



## ทั้งใบขาเข้า-ขาออก



บัตรขาออก  
TM.6 DEPARTURE CARD Thai Immigration Bureau

บัตรขาเข้า  
TM.6 ARRIVAL CARD Thai Immigration Bureau

## เฉพาะใบขาเข้า



บัตรขาเข้า  
TM.6 ARRIVAL CARD Thai Immigration Bureau

- ชื่อ-สกุล มี
- วัน-เดือน-ปีเกิด มี
- เพศ มี
- สัญชาติ มี
- เลขที่พาสปอร์ต มี
- เที่ยวบิน สแกน
- ลายมือชื่อ มี

- ที่อยู่ในไทย มี
- เลขวีซ่า ไม่จำเป็นสำหรับคนไทย



ข้อมูลที่ต้องการ...  
มีในพาสปอร์ต  
ทั้งหมด

## ความมั่นคง?

ข้อมูลครบในพาสปอร์ต  
ข้อมูลส่งมาก่อนเครื่องลง

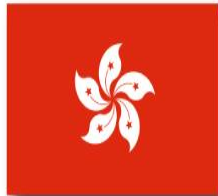
## ข้อมูลนักท่องเที่ยว?

คนไทยไม่ใช่นักท่องเที่ยว  
ไม่ต้องกรอกอยู่แล้ว



## ผลประโยชน์?

ค่าพินพ์  
ใต้โต๊ะ



ฮ่องกง



สิงคโปร์

มีแผนจะใช้เครื่องอ่านพาสปอร์ต  
อิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน

คนไทย  
ไม่มีเหตุผลใด  
ต้องกรอก!

คนต่างชาติ  
ถึงมีระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์  
ก็ต้องกรอกอีก





# ต้องกรอก...เพราะกฎหมายสั่ง

## พ.ร.บ. คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 (มาตรา 18)



เจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจคนเดินทางเข้า-ออก

คนเดินทางเข้า-ออก ต้องยื่นฟอร์มที่กำหนด  
ให้เจ้าหน้าที่ตรวจ



### ใบเข้า-ออก

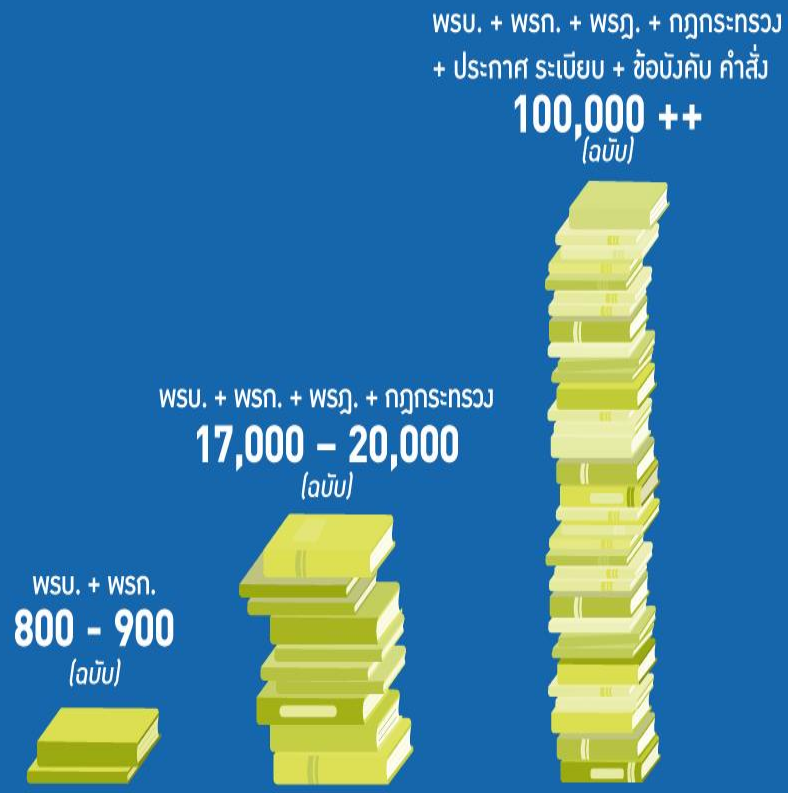
### มีแต่ต้นทุน-ไม่มีประโยชน์

เสียค่าพิมพ์

แต่ละปีคนไทยกว่า 6.8 ล้านคน  
ต้องเสียเวลากรอก

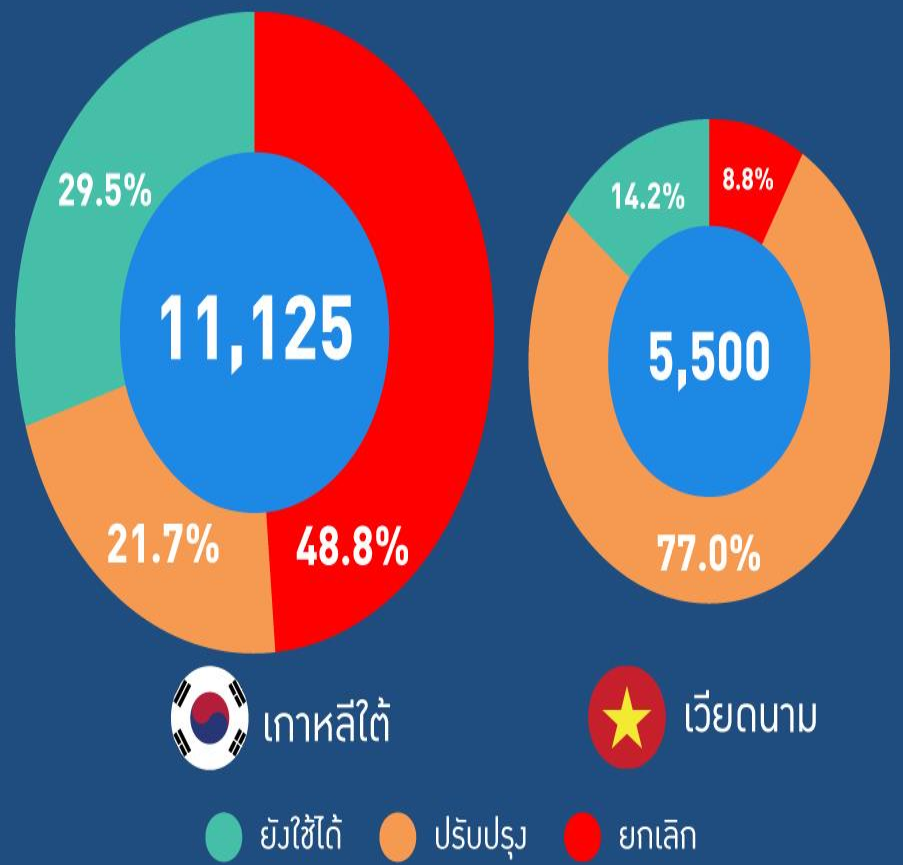


## กฎหมายไทยมากมาย... แทบไม่เคยรื้อ



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

## ต่างประเทศรื้อกฎหมาย...พัฒนาก้าวกระโดด



ที่มา: Jacobs and Associates

รัฐมีขั้นตอนมากมายที่ต้นทุนสูง-ประโยชน์น้อย

ใบเข้า-ออก

เลิกให้คนไทยกรอก ●

ทบทวนว่าต่างชาติควรกรอกหรือไม่ ●

ควรเลิกกฎหมายล่าสมัยยกเว้น





## ไม่เคยคิดว่า...จะได้เห็นในชีวิตนี้



**รถยนต์ขับได้ด้วยตนเอง**



**คอมพิวเตอร์เล่นหมากล้อมชนะคน**

# TDRI

## คอมพิวเตอร์เล่นเกมโชว์ชนะคน



**Big Data เกมโชว์**  
รวมข้อมูลกว่า 200 ล้านหน้า



สารานุกรมวิกิพีเดีย  
สำหรับคอมพิวเตอร์อ่าน

PRINCETON UNIVERSITY

**WordNet**  
A lexical database for English

พจนานุกรมในรูปแบบ  
ฐานข้อมูล



ฐานความรู้  
เกี่ยวข้องกับโลกจริง

**JEOPARDY!**

คลังคำถาม-คำตอบ  
ที่ผ่านมา

# 4

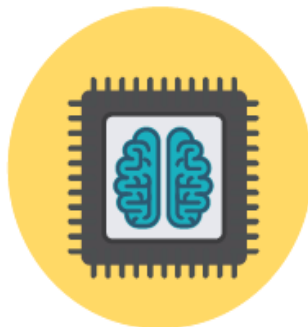
## เทคโนโลยีหลัก



1. Sensors



2. Big Data



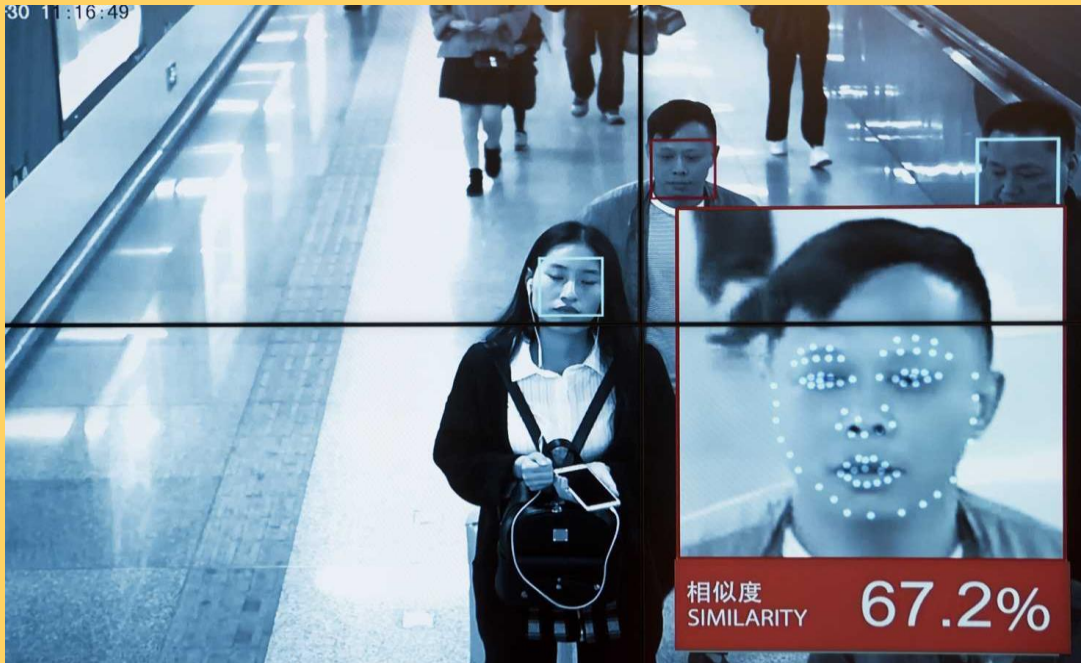
3. AI/Deep Learning



4. Cloud Computing



# เทคโนโลยีจดจำหน้า



เทอร์มินัล 4 สนามบินชางวี  
ใช้ตามคนขึ้นเครื่องบิน

ญี่ปุ่นเสนอใช้ตรวจคนเข้า  
เมือง ที่ใช้รถไฟความเร็วสูง  
ระหว่างมาเลเซียและสิงคโปร์



KFC จีนจ่ายเงิน  
โดยสแกนหน้า



จ่ายผ่านมาสเตอร์การ์ด  
โดยถ่ายเซลฟี่ในหลายประเทศ

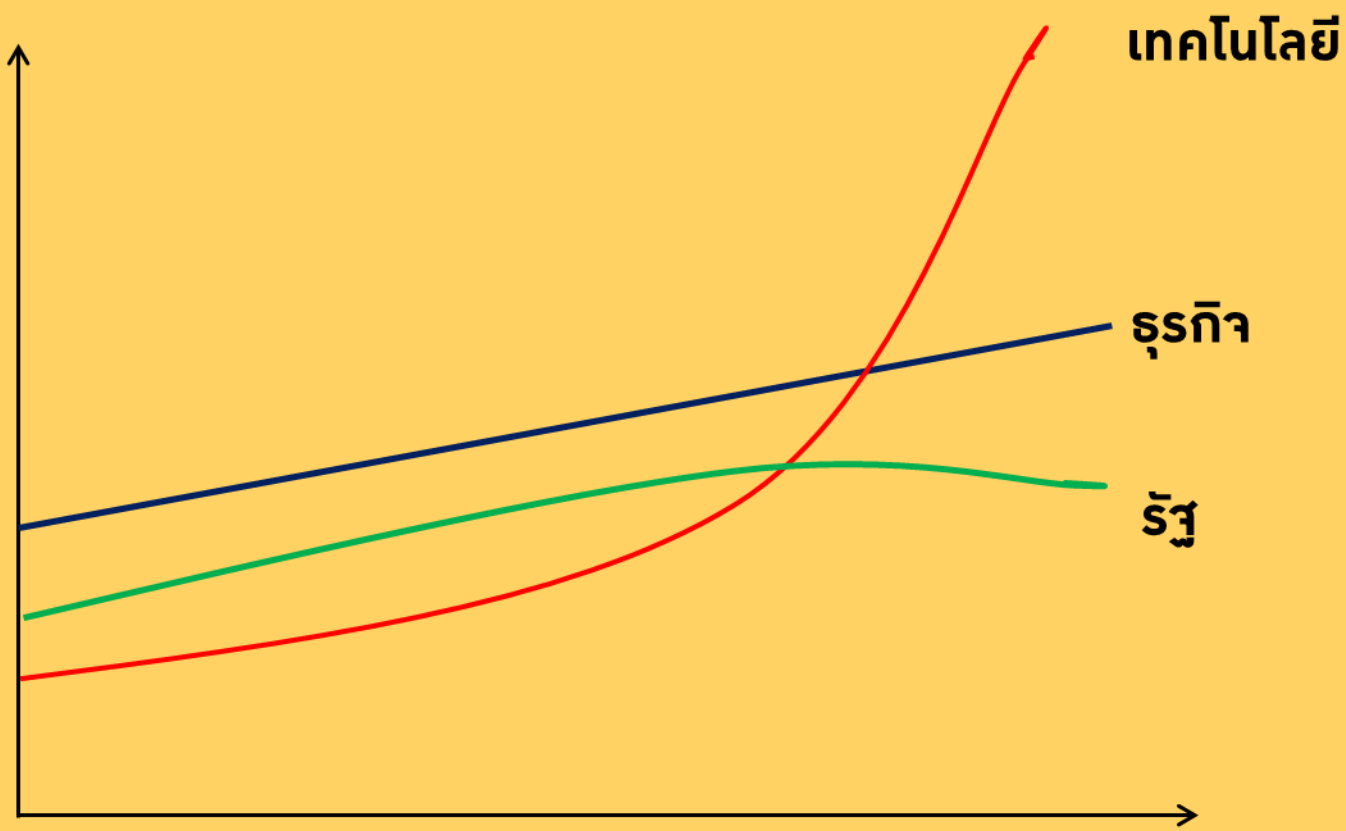


ตำรวจหญิงเมืองเจิ้งโจว  
ใช้แว่นตาดำหน้าคนได้



7-Eleven ในไทย จะใช้วิเคราะห์  
พฤติกรรมลูกค้าและพนักงาน

## เราจะปรับตัวกันหรือไม่?







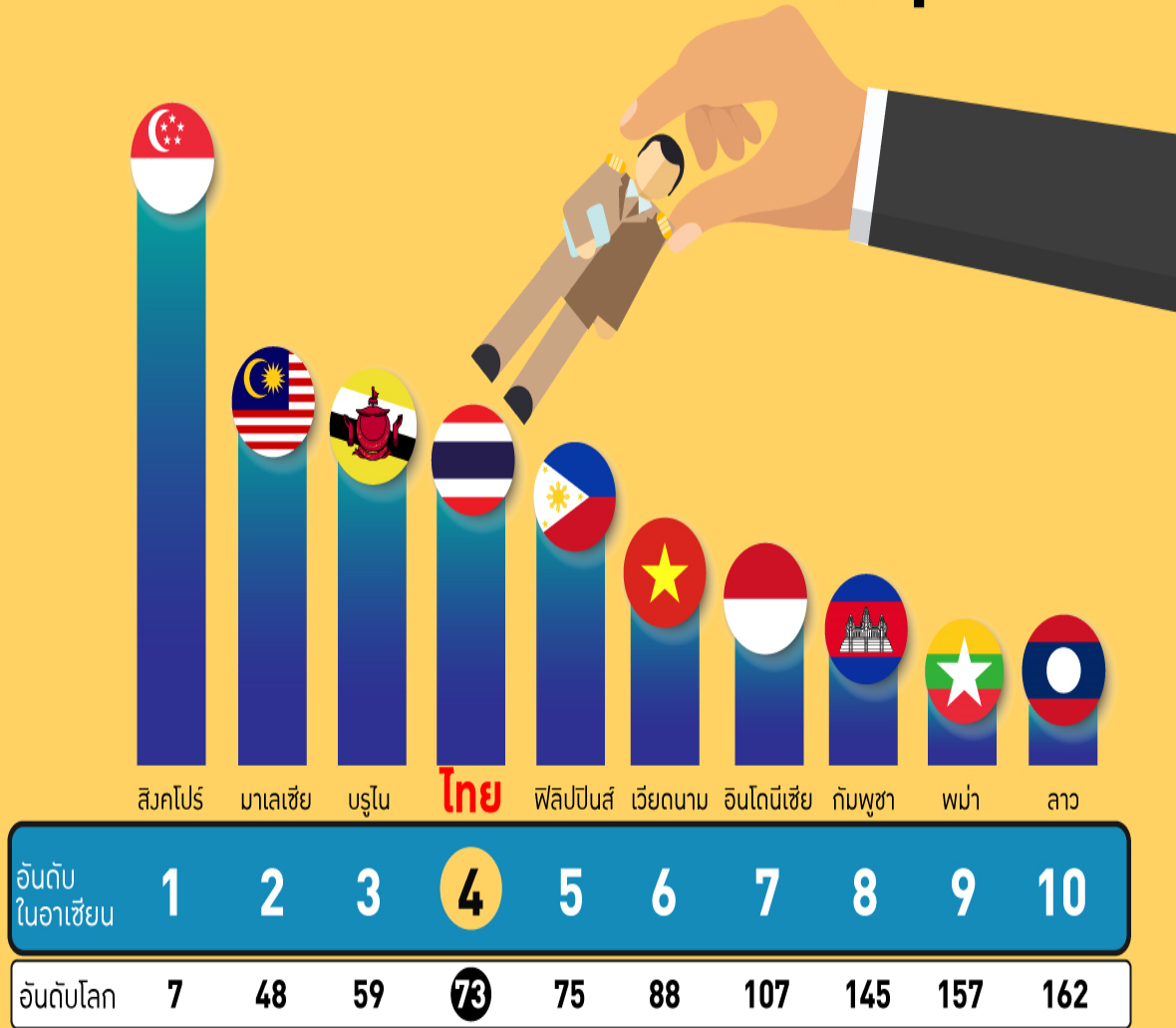
## น้ำหนัก

1/3 บริการออนไลน์ภาครัฐ (OSI)

1/3 โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (TII)

1/3 ทุนมนุษย์ (TII)

## จะก้าวใหญ่ๆ...ต้องมุ่งไปอิเล็กทรอนิกส์



รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทย  
(ปี 2560)

**อันดับที่ 73** ในโลก

**อันดับที่ 4** ในอาเซียน

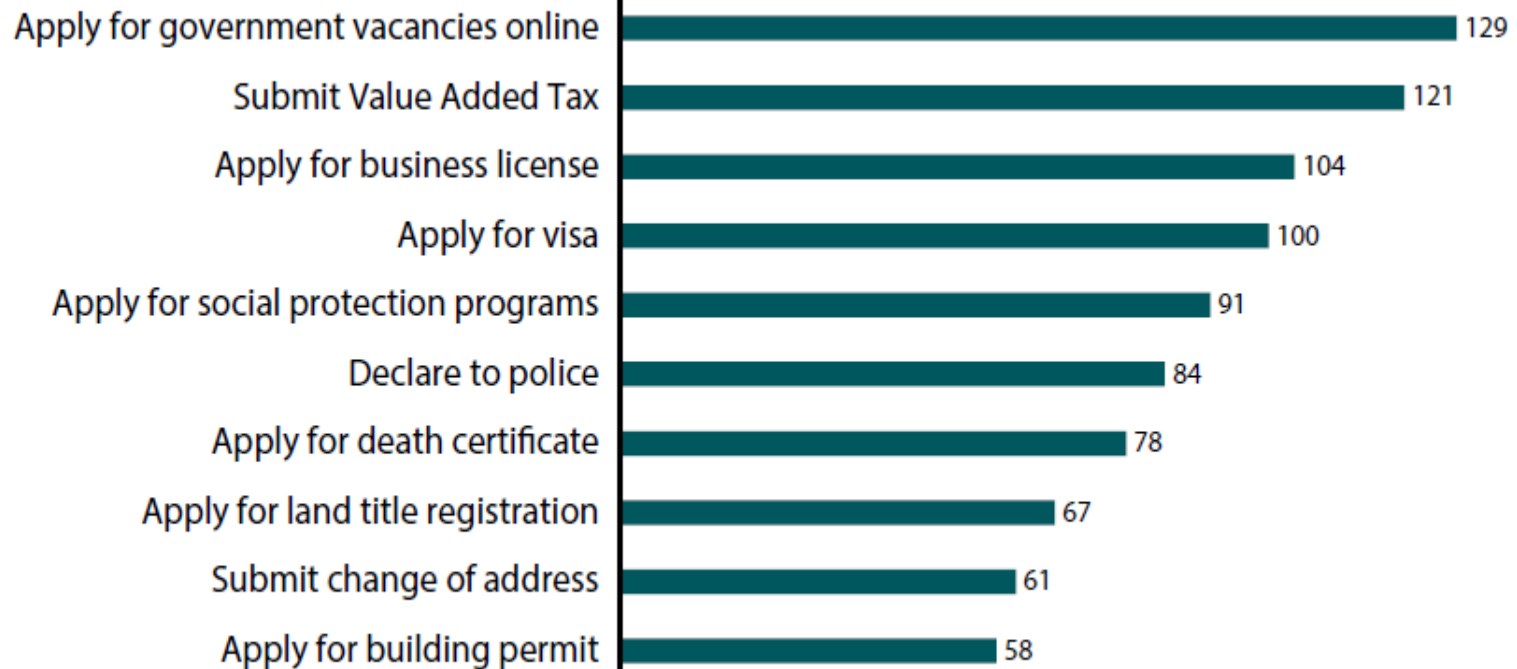
คนไทยพร้อมใช้งาน...  
แต่บริการรัฐไม่พร้อม

# แนวโน้มธุรกรรมออนไลน์

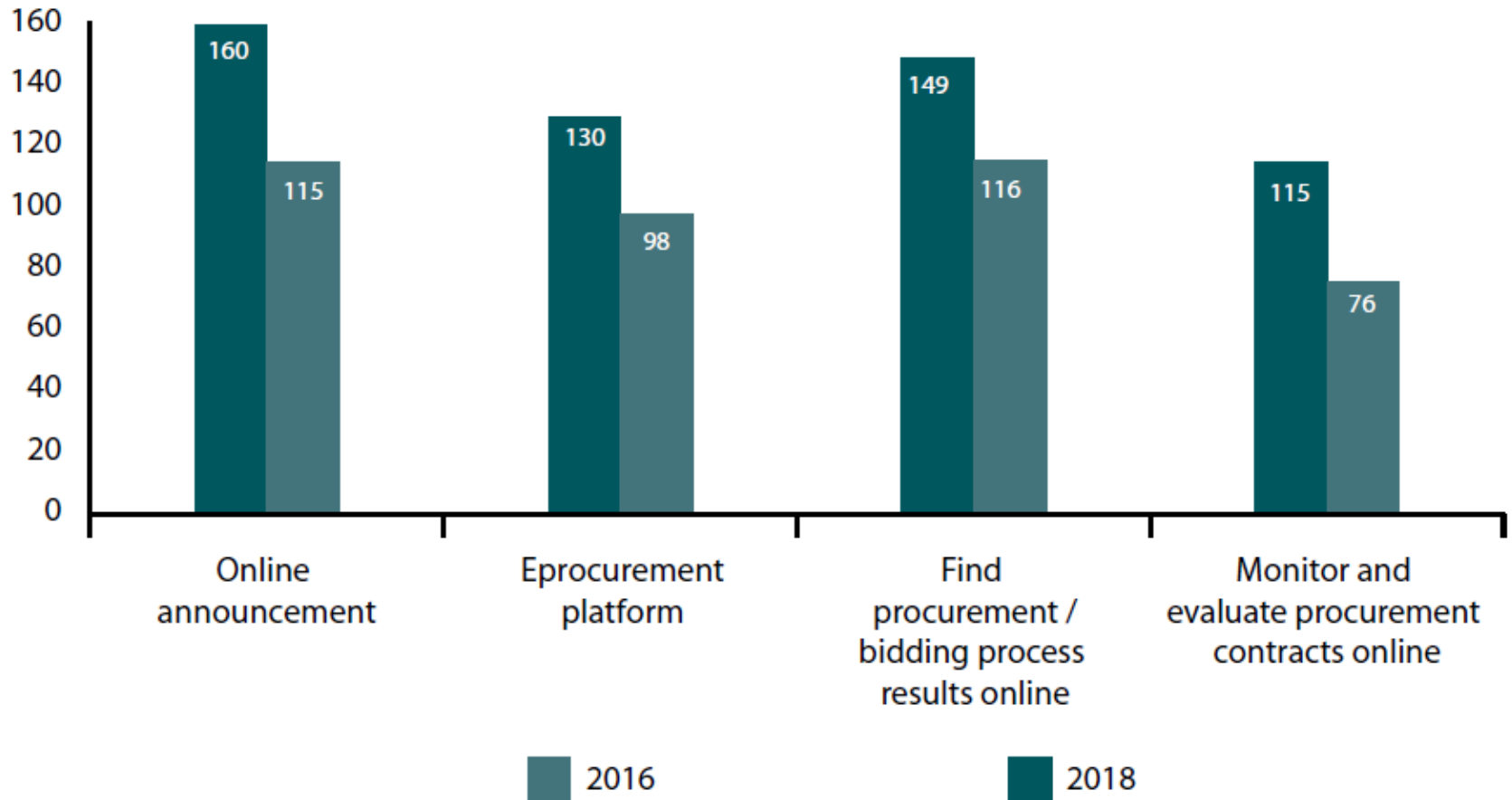
Trends of transactional services online, 2014, 2016 and 2018	2014	2016	2018
Pay for utilities	41	104	140
Submit income tax	73	114	139
Register a business	60	97	126
Pay fines	42	76	111
Apply for a birth certificate	44	55	86
Apply for marriage certificate	39	53	82
Register a motor vehicle	33	47	76
Apply for drivers licence	29	38	62
Apply for personal identity card	27	31	59



# ธุรกรรมออนไลน์ใหม่ๆ



# จัดซื้อจัดจ้างออนไลน์



## ข้อมูลแบบเปิดคืออะไร?



ข้อมูลภาครัฐ  
ที่เปิดต่อประชาชน...



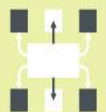
ไม่คิดค่าใช้จ่าย



เข้าถึงง่าย

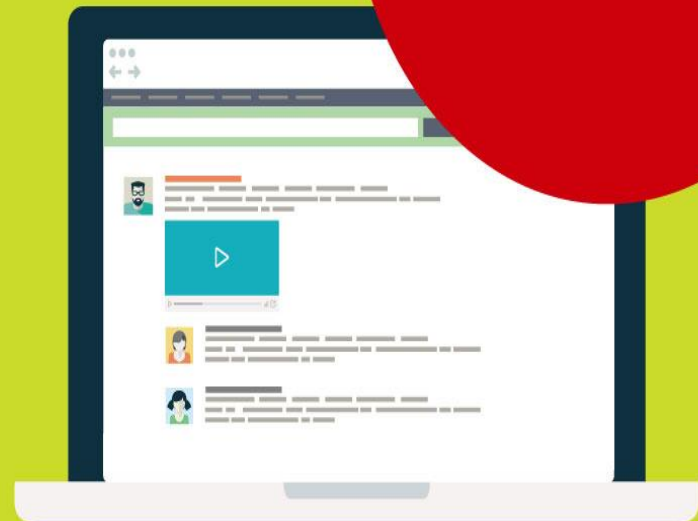


คอมพิวเตอร์อ่านได้



ไม่จำกัดการใช้ประโยชน์

จะได้ประโยชน์  
ต้องเปิดข้อมูลละเอียด  
ไม่ใช่ภาพรวม





# ไปนิวยอร์ก...ทานอาหารร้านไหนดี?



ดูผลตรวจสอบอนามัย  
ร้านอาหารได้ทางอินเทอร์เน็ต



ดูได้เพราะมี “ข้อมูลแบบเปิด”



สหรัฐเป็นประเทศแรก  
ที่ประกาศ “ข้อมูลแบบเปิด”



ดูข้อมูลอุบัติเหตุ  
อาชญากรรม  
ได้อย่างละเอียด



# เมื่อข้อมูลเปิด..เกิดประโยชน์เศรษฐกิจ



## ข้อมูล GPS

สร้างธุรกิจในสหรัฐ  
5.6 หมื่นล้านเหรียญ/ปี



ธุรกิจเติบโตใหญ่  
จากการใช้ข้อมูลรัฐ



ข้อมูลสังหาริมทรัพย์



waze  
OUTSMARTING TRAFFIC, TOGETHER

ข้อมูลจราจร



THE CLIMATE  
CORPORATION

ข้อมูลอากาศ



# เมื่อข้อมูลเปิด..เกิดประโยชน์ต่อสังคม



ข้อมูลเปิด...ช่วย



ตามคนหายจากแผ่นดินไหว  
(เนปาล)



ตรวจคนได้เงินอุดหนุน  
(เม็กซิโก)

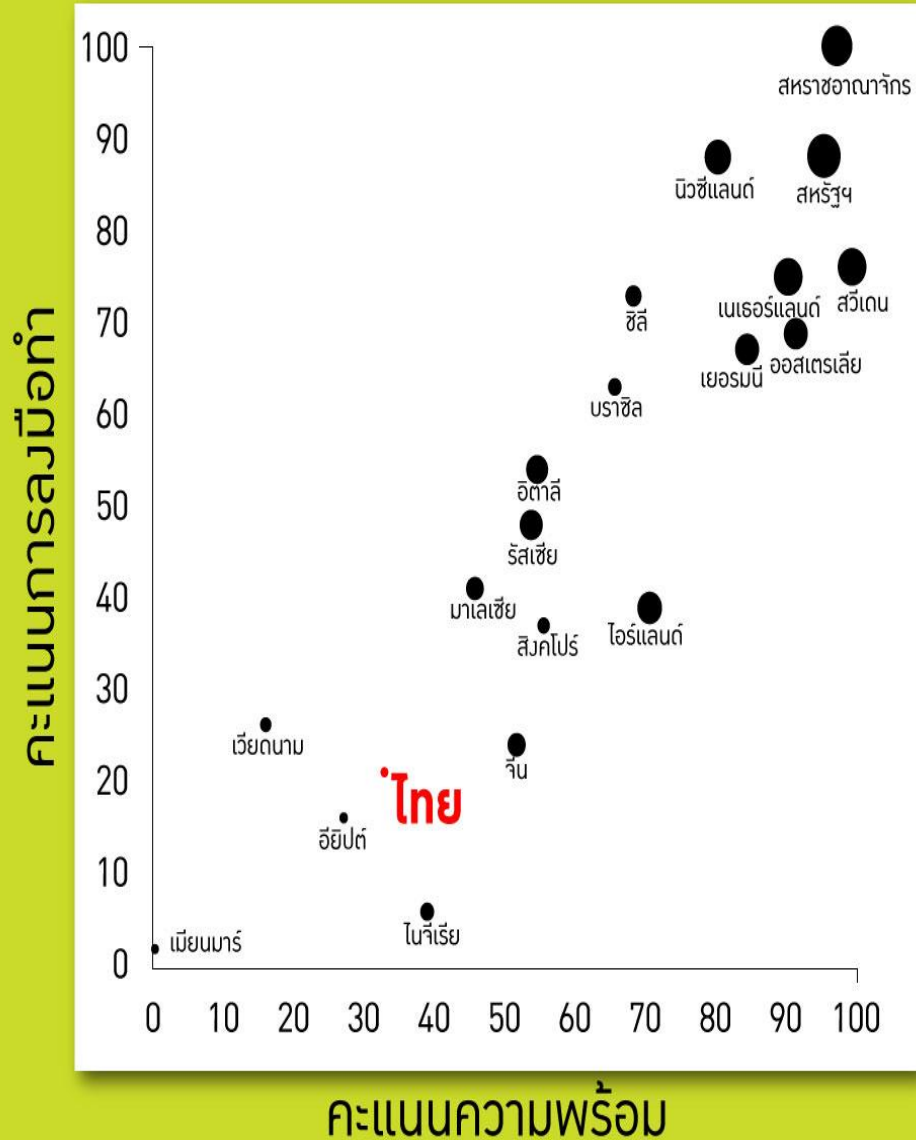


ลดค่าจัดซื้อยา  
(แอฟริกาใต้)





## ข้อมูลภาครัฐไทย...ยังไม่ค่อยเปิด



### เสียค่าใช้จ่าย

การสำรวจทางสถิติ  
การจดทะเบียนธุรกิจ



### เข้าตึงยาก

การถือครองที่ดิน



### คอมพิวเตอร์อ่านได้

ทรัพย์สินนักการเมือง



### ใช้ประโยชน์ได้น้อย

ไม่เปิดเผยรายละเอียด



## รัฐบาลไทยควรมีนโยบาย “ข้อมูลแบบเปิด”

เพิ่มโอกาสธุรกิจ  
คุ้มครองสังคม



## ตัวอย่างข้อมูลที่ต้องเปิด

ผลการสำรวจ + รายงานต่างๆ  
ผลการบังคับใช้กฎหมาย



## รักษาความเป็นส่วนตัว

ไม่เปิดเผยชื่อคน

# TDRI

9 แสนล้านบาท

มรดกซื้อจัดจ้างเฉลี่ย ปี 58-59



30%

ของมรดกทั้งหมด โดยส่วนใหญ่  
เป็นการก่อสร้าง



เรื่องร้องเรียนทุจริตต่อ ป.ป.ช. ปีละ

6,000-7,000 เรื่อง

60-70%

ของเรื่องร้องเรียนทุจริต

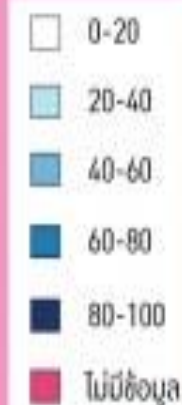


## การแข่งขัน...ยังไม่เต็มสูบ!

ส่วนแบ่งตลาดของผู้รับเหมา  
5 รายแรกปี 2559 (%)



กรมชลประทาน



## ไปรุ่งใสไม่พอ...ก็แข่งขันน้อย

ส่วนลดจากราคากลาง

วิจารณ์ร่าง ToR

การเปิดซองซอง

การเตรียมตัว  
เพื่อยื่นซอง

อี-ออกชั่น/  
อี-บิตดิง



กรมทางหลวง

อี-ออกชั่น  
(2558)

1%

อี-บิตดิง  
(2559)

7%

กรมทางหลวง  
ชนบท

3%

9%

กรมชลประทาน

10%

25%





# เปิดเบื้องหลัง... พร้อมเพย์

# TDRI

## พร้อมเพย์...พร้อมใช้แล้ว

พร้อมเพย์

=

โอนเงินโดยผูกกับเลขบัตรประชาชน  
หรือเบอร์มือถือ



# พร้อมเพย์ พร้อมใช้

รับ-โอนเงินแบบง่ายๆ แล้ววันนี้



## พร้อมเพย์...ได้อย่างไร?

### ดีต่อผู้ใช้

#### ประหยัด

- ★ ค่าโอนฟรี หรือถูกมาก

#### สะดวก

- ★ ทั้งผู้รับและผู้โอน

#### ง่าย

- ★ สมัครง่าย

#### ปลอดภัย

- ★ ไม่เกี่ยวกับการถอนเงิน
- ★ ใช้ระบบโอนเงินปัจจุบัน
- ★ ตรวจสอบการผูกบัญชีกับเบอร์

### ดีต่อเศรษฐกิจ

- ★ ลดต้นทุนระบบเศรษฐกิจ
- ★ หนุนธุรกิจใหม่เช่น อีคอมเมิร์ซ
- ★ ลดรั่วไหลสวัสดิการรัฐ



## ของดีๆ...ทำไมเกิดยาก?

### ปัญหาที่ผ่านมา

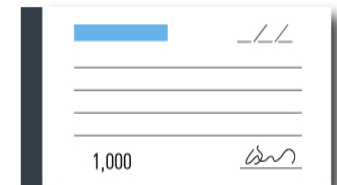
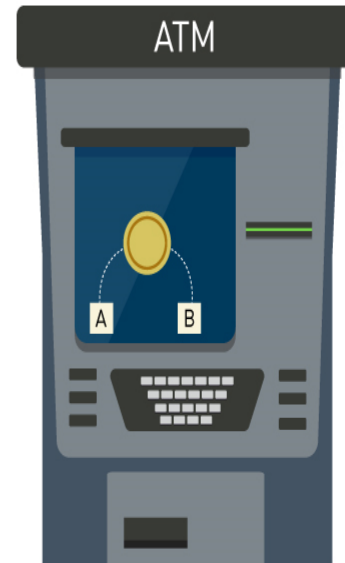


#### ★ ค่าโอนเงินแพงมาก

- ผูกขาดบริการ
- เอาทำไรไปะบริการอื่น

#### ★ ค่าบริการธนาคาร

- โอนเงินข้ามธนาคาร  
25-35 บาท (ATM)
- เช็ค 15 บาท/ใบ



เทคโนโลยีไม่ยาก ยากแต่การประสานงาน



### สถานการณ์เปลี่ยน



ธนาคาร มีต้นทุนบริหารเงินสด 1.5 หมื่นล้าน/ปี

- เอาเงินสดใส่ ATM ไม่ได้ดอกเบี้ย
- เปิดสาขา ต้นทุนสูง



ธนาคารขนาดกลางและเล็ก  
ต้องการลดต้นทุน



คู่แข่งกำลังจะมา



## ของดีๆ...ทำไมเกิดได้?

มือประสาน 3 ฝ่าย



เข้าใจทุกฝ่าย



มีวิสัยทัศน์



ทำงานจริง

ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย

วิโรจน์ สันติประภพ



กระทรวงการคลัง

อภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์



สมาคมธนาคารไทย

บุญทักษ์ หวังเจริญ



ทีมงานเบื้องหลังอีกมาก

# TDRI

เรื่องดีๆ อีกมากที่  
ควรจดบันทึกเรียน



บัตรประชาชน



พาสปอร์ต



ใบขับขี่

สรุปและข้อเสนอแนะ

เรื่องดีๆ อีกมากกว่า  
ที่ต้องช่วยกันทำ



ลดเซ็นเอกสาร  
ทุกหน้า



ลดคอร์ปชั่น



ลดอุบัติเหตุ  
บนถนน