

One Stop Service(OSS)

นำเสนอข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2561

บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว



ศูนย์บริการร่วม



Apps / Web



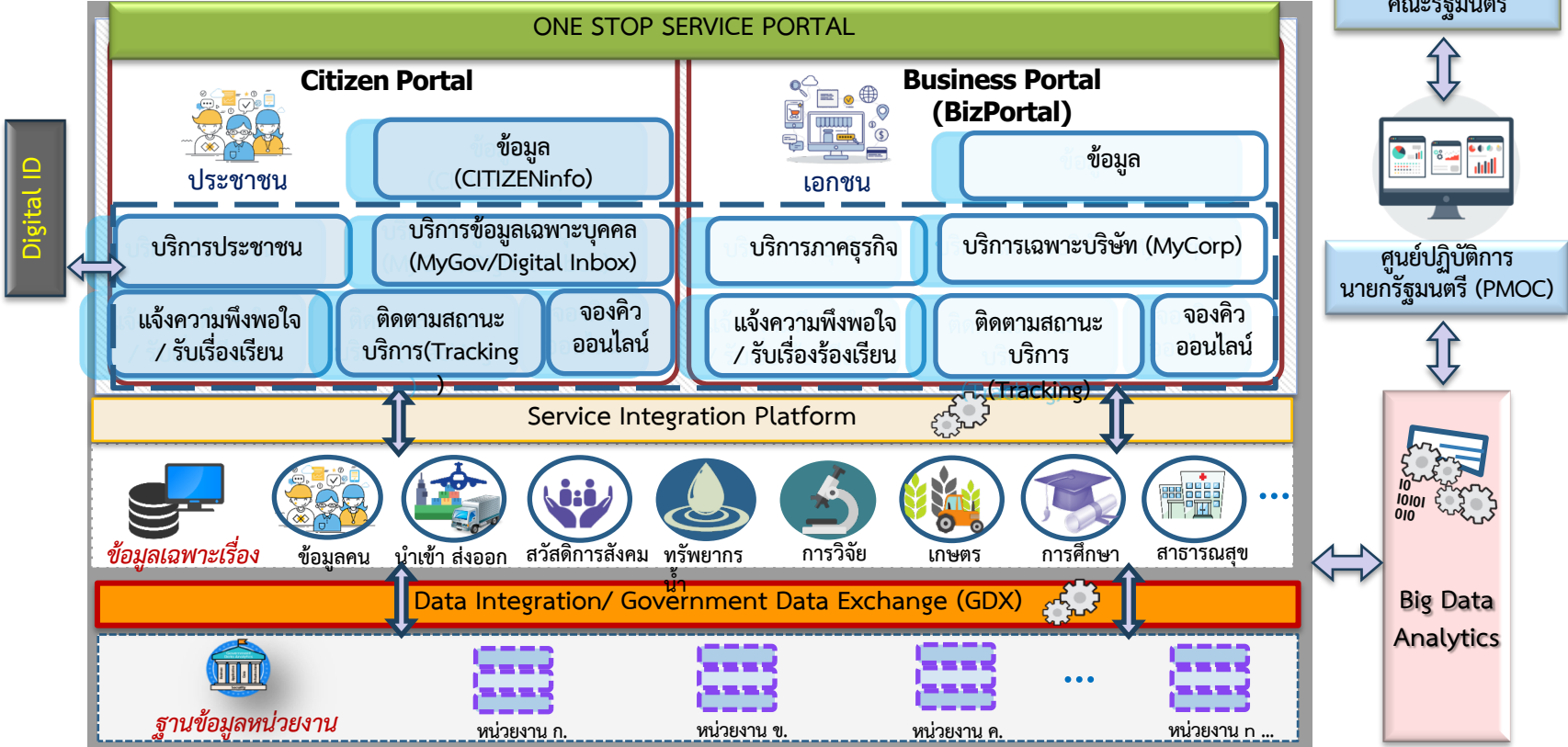
Government Kiosk



นายกรัฐมนตรี /
คณะรัฐมนตรี



ศูนย์ปฏิบัติการ
นายกรัฐมนตรี (PMOC)



One Stop Service Portal (OSS) : บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

- เป็นศูนย์บริการร่วม รูปแบบออนไลน์ของภาครัฐ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้
- ศูนย์บริการร่วมใน รูปแบบเคาน์เตอร์ที่ประชาชนสามารถเดินทางมาใช้บริการ ณ จุดบริการภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างดำเนินการ

ภาคประชาชน -> Citizen Portal

1. เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ช่วยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถพบกับส่วนราชการผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้
2. ประชาชนสามารถใช้บริการต่างๆ ของภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ได้ รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล (MyInfo) และการร้องขอเอกสารทะเบียนดิจิทัลผ่านช่องทาง Digital Inbox ได้
3. การจองคิวออนไลน์สำหรับบริการภาครัฐบางประเภท
4. การติดตามสถานะบริการ (Tracking) รวมถึงการแจ้งผลความพึงพอใจ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนบริการรัฐเกี่ยวกับบริการได้ เป็นต้น

ภาคเอกชน -> Business Portal

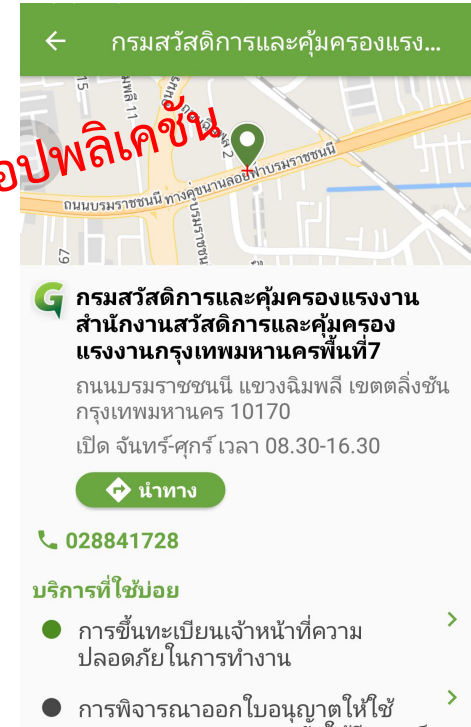
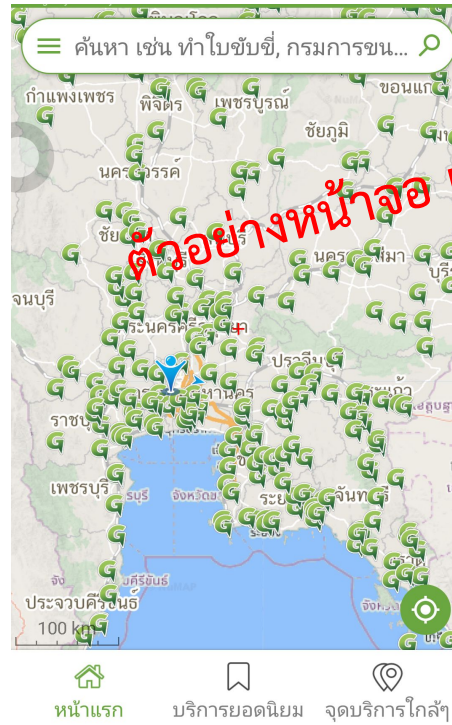
1. เป็นบริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
2. ให้บริการข้อมูลและสามารถทำธุรกรรมแบบออนไลน์ที่ครอบคลุมถึงกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนถึงปิดกิจการ รวมถึงการติดตามสถานะบริการ และแจ้งความพึงพอใจได้ เป็นต้น
3. ครอบคลุม 25 ประเภทธุรกิจที่สำคัญ
4. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ลดการกรอกแบบฟอร์มที่ซ้ำซ้อนและลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ

จุดเริ่มต้นในการพัฒนา OSS : Citizen Portal

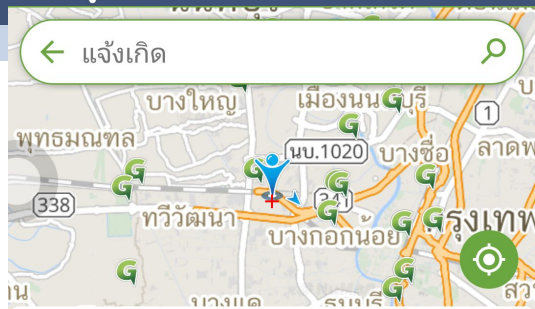
ได้มีการเริ่มพัฒนาระบบ Citizen Portal ในส่วนของ Information เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริการภาครัฐแล้ว และต่อไปประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจหลังใช้บริการภาครัฐได้ผ่าน Mobile Application ภายใต้ชื่อ CITIZENinfo

- เครื่องมือเพื่อติดตามการยกเลิกสำเนาฯ ของหน่วยงานต่างๆ ถึงระดับจุดให้บริการประชาชนทั่วประเทศ
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลเพื่อการติดต่อกับราชการยุค Digital Government
- เป็นเครื่องมือประเมินความพึงพอใจหลังจากบริการได้

แอปพลิเคชัน CITIZENinfo

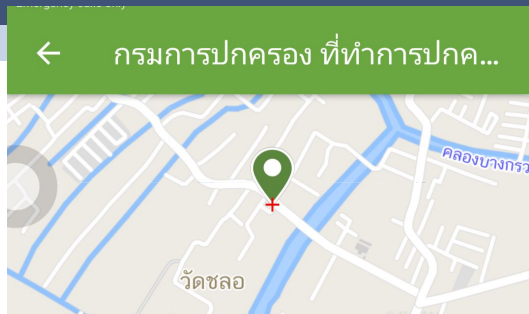


G CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ



ผลการค้นหา: 20 รายการ

- เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี**
 2.7 กม
 ถนนบางคูเวียง ต.บางคูเวียง อ.บางกรวย...
- เทศบาลตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี**
 4.4 กม
 แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย ก...
- กรมการปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอบางกรวย**
 5.1 กม
 ถนนบางกรวย-จตุรนต์ ต.วัดชลอ อ.บา...



กรมการปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอบางกรวย

ถนนบางกรวย-จตุรนต์ ต.วัดชลอ
 อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
 เปิด จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30

นำทาง

บริการ แจ้งเกิด

- การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา 20/1
- การเปลี่ยนชื่อตัว ตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (การใช้ราชทินนามของตนเป็นชื่อตัวชื่อรอง)



← กรมการปกครอง ที่ทำการปกค...

- **การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา 20/1**

ไม่ใช่สำเนา

ดาวน์โหลด

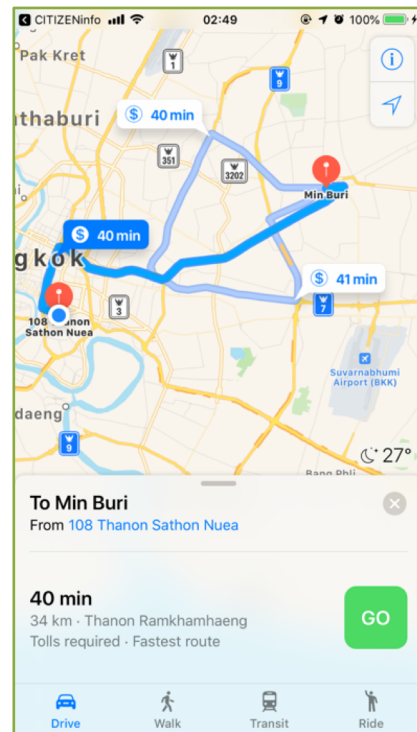
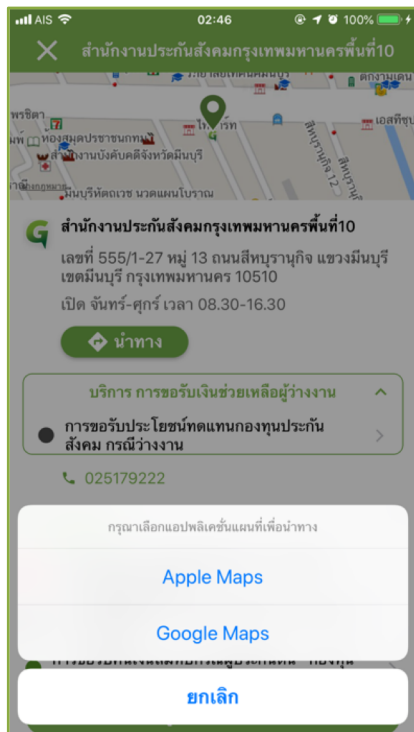
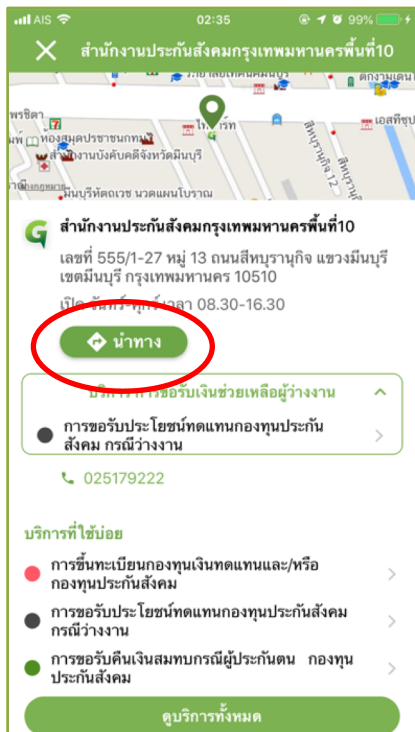
ข้อมูลเบื้องต้น ▼

การให้บริการ ▼

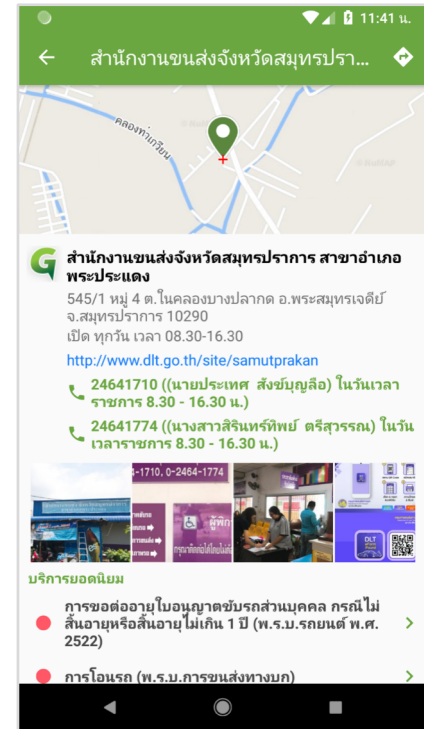
ขั้นตอน ระยะเวลา ▲

1. การตรวจสอบเอกสาร 10 นาที
 เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ และตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น
2. การพิจารณา 20 วัน
 นายทะเบียน ตรวจสอบเอกสาร สอบสวนพยานบุคคล พยานแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับบิดา มารดา สักหาต้นของบิดามารดา ทั้งสภามที่เกิด

G CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ



G CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ



การพัฒนาต่อยอดให้เป็น Citizen Portal เต็มรูปแบบ

- พัฒนาให้เป็นเหมือน **Google** ภาครัฐที่ให้บริการข้อมูลอื่นๆ เพื่อการติดต่อกับภาครัฐได้ในแอปเดียว
- ติดตามสถานะบริการ
- จอจิวออนไลน์
- ติดต่อทำธุรกรรมของหน่วยงานต่างๆ ออนไลน์
- แสดงความคิดเห็น ร้องเรียน
- ปักหมุดจุดให้บริการ สถานที่ราชการ สถานประกอบการ และสถานที่อื่นๆ → ข้อมูลพิกัดตำแหน่งสถานที่ ประกาศเป็นข้อมูลเปิด

จุดเริ่มต้นในการพัฒนา OSS : Business Portal

Business Portal เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวสำหรับผู้ประกอบการและนักลงทุน ปัจจุบันมีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐแล้วจำนวน ๒๑ บริการ โดยได้เปิดให้บริการแล้วที่ Website “BizPortal”-> <https://biz.govchannel.go.th/>



*** BizPortal เกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่าง สำนักงานกพร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ

- ขอดทะเบียนนิติบุคคล (ผ่านระบบ "E-Registration" ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)
- ขอดทะเบียนพาณิชย์ (ที่เขต/เทศบาล/อบต. ที่ร้านค้าตั้งอยู่) **i** ดูรายละเอียด
- ขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง
- ขอขึ้นทะเบียนลูกจ้าง
- ขอดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

เริ่มต้นธุรกิจ



เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ขอใช้ไฟฟ้า เขตกทม. นนทบุรี สมุทรปราการ
- ขอใช้น้ำประปา เขตกทม. นนทบุรี สมุทรปราการ
- ขอใช้ไฟฟ้า เขตภูมิภาค
- ขอใช้น้ำประปา เขตภูมิภาค
- ขอใช้โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต

ขอใช้สาธารณูปโภค

Single form



- ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
- ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน
- ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



ธุรกิจร้านอาหาร

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)
- ขอใบอนุญาตขายสุรา
- ขอใบอนุญาตขายยาสูบ
- ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: อาหาร/เครื่องดื่ม
- ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: บริการ
- ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ



ธุรกิจร้านค้าปลีก

Single form

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

- ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง
- ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง
- ขอใบอนุญาตขายยาสูบ
- ขอใบอนุญาตขายสุรา
- ขอนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)

- ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
- ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน
- ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

ภาพรวมระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ

CITIZENinfo

- ภาครัฐ : ติดตามสถานะการยกเลิกสำเนาฯ
- ประชาชน : ให้ข้อมูลบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกในการติดต่อกับราชการ

4



Info.go.th

คู่มือประชาชน

ระบบคู่มือประชาชน

- รายชื่อหน่วยงาน และกระบวนการงาน
- ขั้นตอนการใช้บริการ



1



ระบบปิดหมด

- ทุกหน่วยงานจะต้องปิดหมดจุดให้บริการทั่วประเทศ ทำให้รู้กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่จะต้องดำเนินการ
- เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ

2



ระบบสำรองความพร้อม

หน่วยงานสำรองความพร้อมเพื่อให้ทราบสถานะ ปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อวางแผนงานในการสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงาน

3



ระบบเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

- Linkage Center ของกรมการปกครอง
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ของสพร.

สถานะการดำเนินโครงการ : หน่วยงานที่ยกเรียกเลิกสำเนาฯ แล้ว

11 กระทรวง 41 กรม

หน่วยงานภาครัฐที่สำคัญที่มีกระบวนการเกี่ยวข้องกับบัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้าน

กระทรวงกลาโหม	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กระทรวงแรงงาน
กองทัพบก	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กรมการจัดหางาน
กองทัพอากาศ	กรมป่าไม้	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระทรวงการคลัง	กระทรวงพาณิชย์	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
กรมธนารักษ์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	สำนักงานประกันสังคม
กรมสรรพากร	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	กระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงการต่างประเทศ	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กรมการกงสุล	กรมการปกครอง	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมการพัฒนาชุมชน	กระทรวงสาธารณสุข
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กรมที่ดิน	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมโยธาธิการและผังเมือง	กระทรวงอุตสาหกรรม
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
กรมส่งเสริมการเกษตร	การประปาส่วนภูมิภาค	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ
กรมส่งเสริมสหกรณ์	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร
กรมประมง	กระทรวงคมนาคม	เมืองพัทยา
กรมปศุสัตว์	กรมการขนส่งทางบก	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กรมพัฒนาที่ดิน	กรมเจ้าท่า	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)
กระทรวงยุติธรรม	กรมทางหลวง	หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง
กรมบังคับคดี	กรมทางหลวงชนบท	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
กรมราชทัณฑ์		