

กำหนดการงานสัมมนา

การจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ ๓ ปี

(Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)

วันพฤหัสบดีที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐

ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมรามารการ์เด้นส์ กรุงเทพมหานคร

- ๑๘.๓๐ น. - ๑๙.๓๐ น. ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน และรับประทานอาหารว่าง
- ๑๙.๓๐ น. - ๑๙.๓๕ น. กล่าวรายงาน
โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๑๙.๓๕ น. - ๑๐.๐๐ น. กล่าวเปิดงาน
โดย ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๑๐.๐๐ น. - ๑๐.๓๐ น. บรรยายพิเศษในหัวข้อ การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
โดย ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- ๑๐.๓๐ น. - ๑๑.๑๕ น. บรรยายในหัวข้อ “ความสำเร็จของประเทศผู้นำและบทเรียนสำหรับประเทศไทย และต้นแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ”
โดย ทีปรีชาจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๑๕ น. - ๑๑.๔๕ น. บรรยายในหัวข้อ “การจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ ๓ ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)”
โดย ทีปรีชาจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๔๕ น. - ๑๒.๐๐ น. กล่าวขอบคุณ
โดย ผู้บริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. ร่วมรับประทานอาหารกลางวัน

รายละเอียด

การจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ ๓ ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)

ที่มา

การลงทุนเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย นอกจากเม็ดเงินลงทุนที่หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจแล้ว การลงทุนยังก่อให้เกิดการจ้างงาน การถ่ายทอดความรู้ ทักษะความสามารถ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมไปถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งล้วนนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจไทยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐจะต้องให้ความสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนอย่างครบวงจร

จากผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business: EoDB) ของธนาคารโลกพบว่า อันดับ EoDB ของประเทศไทยลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี ๒๕๕๒ – ๒๕๕๘ อันดับของประเทศไทยลดลงถึง ๑๔ อันดับ จากอันดับ ๑๒ สู่อันดับ ๒๖ และในปี ๒๕๕๘ ธนาคารโลกได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การจัดอันดับโดยเพิ่มตัววัดเชิงคุณภาพงานบริการ ส่งผลให้ไทยอันดับของไทยในปีนั้นลดลงไปอยู่ที่อันดับ ๔๙ จาก ๑๘๙ ประเทศ และในปี ๒๕๕๙ ได้รับการจัดอันดับดีขึ้น ๓ อันดับ คือไปอยู่ที่อันดับ ๔๖ จาก ๑๙๐ ประเทศ ในขณะที่ประเทศมาเลเซียซึ่งเป็นคู่แข่งหลักของไทยในภูมิภาคได้พัฒนาอย่างแข็งแกร่งประเทศไทยอย่างก้าวกระโดด โดยมาเลเซียได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ ๒๓ จาก ๑๙๐ ประเทศ ประเทศไทยจึงควรเร่งพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติต่อการลงทุนในประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาบทเรียนจากต่างประเทศพบว่าระบบเพื่ออำนวยความสะดวกทางด้านการค้าเพียงอย่างเดียวอาจจะไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการอย่างแท้จริง ดังนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) หนึ่งในปัจจัยสู่ความสำเร็จหลักของประเทศที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงคือ การปฏิรูปงานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Transformation Program) ให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

โดยในปัจจุบัน แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐของไทยมีการพัฒนางานบริการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์มาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว แต่ส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในลักษณะให้บริการแบบหน่วยงานเดียว ขาดการบูรณาการและเชื่อมโยงบริการระหว่างกันอย่างแท้จริง ทำให้ประชาชน ภาคธุรกิจต่าง ๆ ยังไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อเพื่อขออนุญาตเริ่มต้นธุรกิจเท่าที่ควร ส่งผลให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยด้อยกว่าประเทศคู่แข่งหลักในภูมิภาคอย่างเห็นได้ชัด จึงจำเป็นต้องขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเพื่อพลิกโฉมรูปแบบงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐไทยไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบ

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จึงจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เสนอต่อคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (บยศ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดย บยศ. มีมติอนุมัติหลักการแนวทางตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายละเอียดการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยพิจารณาดำเนินการ

ในส่วนของกิจกรรมที่ต้องเร่งแก้ไขเร่งด่วนให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน และให้รายงานผลการดำเนินงานภายในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบระบบงานและทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลกับ Project Manager Officer (PMO) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มีมติรับทราบสรุปสาระสำคัญการประชุมคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (บยศ.) ดังกล่าว ต่อมา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีคำสั่งที่ ๔๘/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ เพื่อเตรียมการพัฒนาระบบ Doing Business Portal และดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นประธานคณะทำงาน และผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นคณะทำงานและเลขานุการ คณะทำงานดังกล่าวได้ให้ความเห็นชอบแนวทางการเตรียมการพัฒนาระบบ และรายการใบอนุญาต/บริการสำคัญ ๓๐๐ บริการ ที่จะขับเคลื่อนการดำเนินโครงการที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์การประชุม

๑. เพื่อแนะนำที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)
๒. เพื่อสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) จากบทเรียนความสำเร็จของประเทศผู้นำ และต้นแบบระบบการยื่นคำขอแบบบูรณาการ (Single Form)
๓. เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ ๓ ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วม (Target Audience) คือ ผู้ขับเคลื่อนเชิงนโยบายในการพัฒนางานบริการและบุคลากรที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในด้านขั้นตอน กฎระเบียบ และระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต/บริการสำคัญ ๓๐๐ ใบอนุญาต/บริการ จำนวน ๒๐๐ คน

ผู้ประสานงาน

คุณชญานา กุลวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๕๔๐๒