นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

นายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
23 มีนาคม 2560

Topic

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564

- ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ที่มาและแผนการดำเนินงานของโครงการจัดทำแผนรัฐบาลดิจิทัล
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564

ผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2559

ขอบเขตและกระบวนการจัดทำแผน Digital / ICT Plan

บริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Services)

- กรอบการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- ตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Services)
- แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2560 – 2564

9 แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก

1. การบูรณาการข้อมูลประชาชนให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen)

การบูรณาการข้อมูลบุคคลและนิติบุคคลที่กระจัดกระจายอยู่ในหลายหน่วยงานให้เป็นภาพเดียว เพื่อต่อยอดให้เกิดประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพงานบริการและการบริหารจัดการภาครัฐ

ระบบอัลทินน์ (Altinn) จากประเทศนอร์เวย์ มีการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ทำให้มีข้อมูลเพียงพอในการค้นวณและยื่นภาษีโดยอัตโนมัติ พลเมืองนอร์เวย์จึงไม่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มเพื่อยื่นภาษี

2. การให้บริการภาครัฐแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Customer Experience)

มุ่งเน้นการให้บริการภาครัฐโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน มีระบบวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อให้บริการแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

พอร์ทัลการท่องเที่ยว Incredible India ของประเทศอินเดีย นำเสนอแผนการท่องเที่ยวที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคลให้แก่นักท่องเที่ยว และได้รับรางวัล World Travel Awards ในปี 2552

3. การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service Management)

การบริการที่รวบรวมข้อมูลและบริการของหลายหน่วยงานมาไว้ ณ จุดเดียวแบบครบวงจร

ระบบจดทะเบียนธุรกิจออนไลน์ (Online Business Licensing Service: OBLS) ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบการที่อำนวยความสะดวกให้นักธุรกิจสามารถยื่นขอใบอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจทุกประเภทได้ ผ่านระบบเดียวและใช้เอกสารชุดเดียว

4. การเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ (Internet of Things & Mobility)

เชื่อมต่อข้อมูลจากอุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

โครงการ Safe City ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบรักษาความปลอดภัยสาธารณะที่บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดไปยังศูนย์บัญชาการ และนำเครื่องมือวิเคราะห์ภาพเคลื่อนไหวเชิงลึกมาประเมินสถานการณ์เสี่ยงเพื่อแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ

5. การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data & Analytics)

การบริหารและจัดการข้อมูลจำนวนมากทั้งข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในฐานข้อมูล และข้อมูลที่ยังไม่มีระบบจัดการ (Unstructured Data) โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดผล

ระบบบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร (Integrated Virtual Labor Market: IVLM) ของประเทศเยอรมัน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์และวางแผนการผลิตบุคลากรให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน

6. การใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Shared Services)

การใช้เครือข่ายข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เช่น บริการด้านซอฟต์แวร์ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจากการเพิ่มขนาด (Economies of Scale)

ระบบ SingPass และ CorpPass ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์ในการเข้ารับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทของทุกหน่วยงานภาครัฐ

7. การสร้างสมดุลระหว่างความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวก (Rebalancing between Security & Facilitation)

การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ์นั้นอาจมีขั้นตอนมาก จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม

โปรแกรม Automated Passport Control ของประเทศสหรัฐอเมริกา ให้ผู้โดยสารที่ได้รับการยกเว้นวีซ่าสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อลดขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตน ในขณะที่สามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยไว้ได้

8. การเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-driven Transformation)

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบครบวงจรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิดตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาระบบยืนยันตัวตน Aadhaar ของประเทศอินเดีย ได้ศึกษาบทเรียนจากต่างประเทศ และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนการจัดเก็บข้อมูลลายนิ้วมืออิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม

9. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโดยผู้นำระดับประเทศที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ภาครัฐสามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่วางไว้ เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากเชิงนโยบายจากผู้นำประเทศอย่างต่อเนื่อง

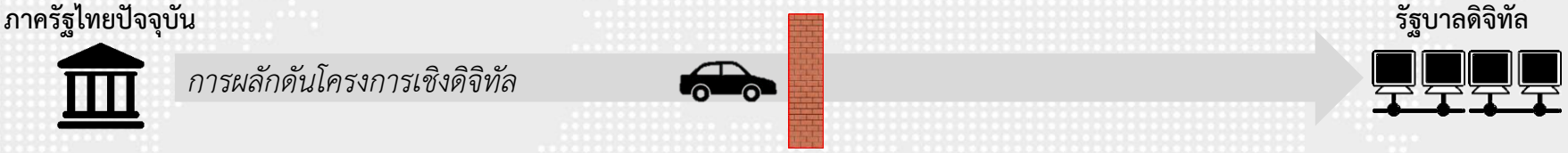
❖ Digital Government

the use of digital technologies, as an integrated part of governments' modernisation strategies, to create public value. It relies on a digital government ecosystem comprised of government actors, non-governmental organisations, businesses, citizens' associations and individuals which supports the production of and access to data, services and content through interactions with the government.

Source: Recommendation of the Council on Digital Government Strategies, OECD 2014

ที่มาและแผนการดำเนินงานของโครงการจัดทำแผนรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

1. แนวทาง**การพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัล**ของหน่วยงานต่างๆ **ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน**
2. ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “**ต่างคนต่างทำ**” ทำให้**ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้**
3. **งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่อง**จึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม
4. **ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT** ที่เหมาะสม
5. **กฎหมาย**รองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยัง**ไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง**

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุ**ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล**ที่หน่วยงานภาครัฐ**ต้องการจะพัฒนา**
- การประเมินช่องว่างระดับ**ขีดความสามารถ**เชิงดิจิทัลที่มีอยู่**ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น**
- ข้อเสนอแนะ**มาตรการ**และโครงการหลักเพื่อให้สามารถพัฒนาได้**ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี**

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยกรอบแนวคิด Top-down และ Bottom-up

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG)

นโยบายระดับกระทรวง/กรม

แผนแม่บท ICT ของกระทรวง/กรม

กฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ

การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง

กรอบแนวคิดที่เหมาะสม (Maturity Model)

กรณีศึกษาที่ดีที่สุด (Best Practice)

Digital Technology Roadmap

การประชุมระดมสมอง และการสัมมนา

BOTTOM-UP

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2560-2564

การศึกษาสถานการณ์การบริการภาครัฐ 26 ด้าน

TOP-DOWN

GAP

ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ.2558 – 2564
เพื่อเสถียรภาพและความเป็นปึกแผ่นของชาติและความมั่นคงในชีวิตประจำวัน

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)
ยุทธศาสตร์หลัก 6 ด้าน ให้ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561
3 มิติ 7 ประเด็น พัฒนาระบบราชการไทยสู่ความเป็นเลิศและโปร่งใส

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)
ยุทธศาสตร์หลัก 7 ด้านมุ่งสู่การเป็นประเทศรายได้สูงและสังคมที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020)
7 เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ สู่ Smart Thailand 2020

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
6 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยี

ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

วิสัยทัศน์

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

EGA e-Government Agency THAILAND

ระยะที่ 1

ประเทศไทยลงทุน และสร้างรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

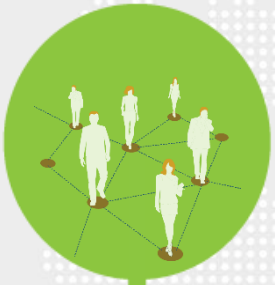
1 ปี 6 เดือน

5 ปี

ระยะที่ 2

Digital Thailand I: Inclusion

ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ



ระยะที่ 3

Digital Thailand II: Full Transformation

ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

10 ปี

10-20 ปี

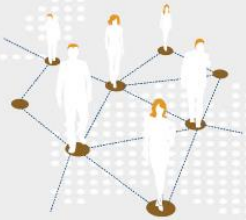
ระยะที่ 4

Global Digital Leadership

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy (DE))



ที่มา: สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ Connectivity
- แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ DE Acceleration
- แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ Digital Society
- แผนปฏิบัติการรายวาระ (Agenda Based)
- แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ Digital Workplace
- แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ Law & Cyber Security
- แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ Digital Gov

แนวทางการบูรณาการงบประมาณด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ → ระดับหน่วยงาน

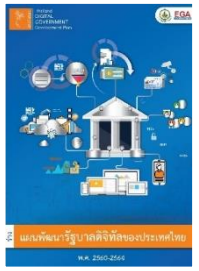
แผนปฏิบัติราชการ และคำของบประมาณของหน่วยงาน

- แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563)

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี
พ.ศ. 2559-2561 (ระยะที่ 1)



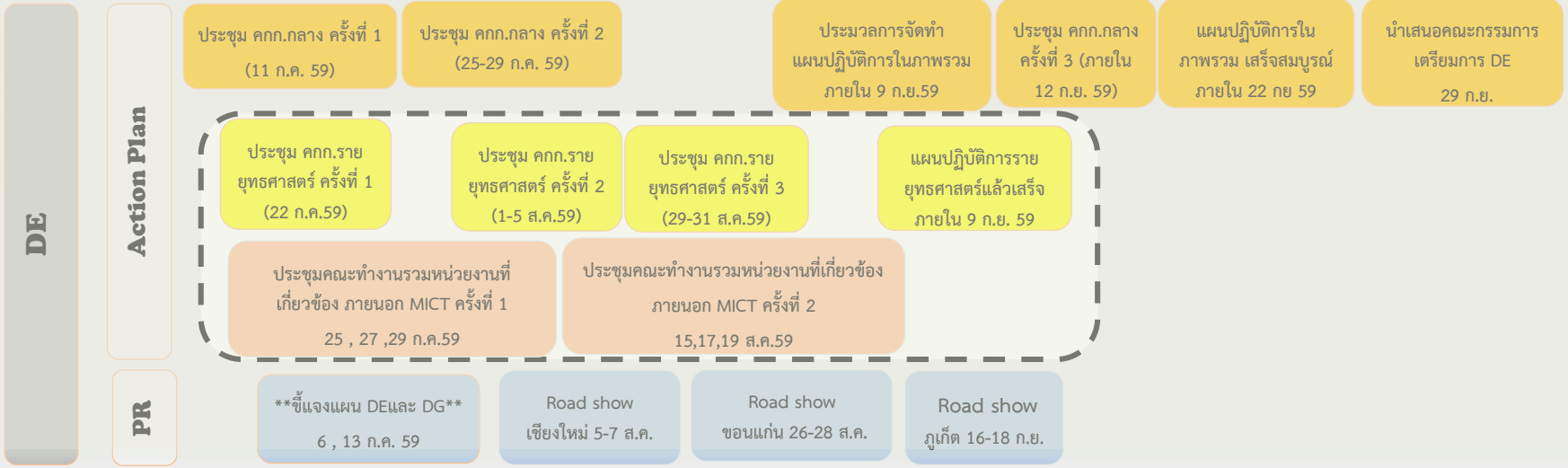
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
พ.ศ. 2560-2564

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559

มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559 - 2561) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี รวมถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

กรอบระยะเวลาการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม
DG 1 (สรอ.)	ทำหนังสือเชิญและแบบสอบถามเพื่อเข้าไปสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการตามแผน DG 1		ปรชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน จำนวน 36 โครงการ และจัดทำสรุปรายงานความก้าวหน้าของโครงการ โดยจะมีการติดตามความก้าวหน้าทุก 6 เดือน		รายงานความคืบหน้าของโครงการต่อคณะกรรมการเตรียมการ DE		
DG 2 (สรอ.)					ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.2560-2564 เสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการรอนำเสนอต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ครม. ต่อไป		

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

Thailand Digital Government Development Plan 2017-2021

Government Integration
การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน

Smart Operations
การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

Citizen-centric Services
การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

Driven Transformation
ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- สวัสดิการประชาชน
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
- การศึกษา
- การสาธารณสุข

2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การท่องเที่ยว
- ภาษีและรายได้
- การลงทุน
- การคมนาคม
- การค้า (นำเข้า / ส่งออก)
- สาธารณูปโภค

3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของ

- ความปลอดภัยสาธารณะ
- การบริหารจัดการชายแดน
- การป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต

4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

- การเงินและการใช้จ่าย
- การบริหารสินทรัพย์
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ
- การให้ข้อมูล
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิทธิ
- การรับฟังความคิดเห็น
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)

Driven Transformation

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ

Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้มีตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- **สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- **การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- **การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาและการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
- **การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

- **การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- **การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- **การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- **การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- **ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- **คมนาคม:** พัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- **สาธารณูปโภค:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณูปโภคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณูปโภค

3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

- **ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- **การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- **การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- **การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

- **การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- **การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- **การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางของภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง
- **ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

- **การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** บูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- **การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- **การให้ข้อมูล:** ให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- **การรับฟังความคิดเห็น:** แก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- **โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- **ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล

26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

EGA e-Government Agency THAILAND

1 คุณภาพชีวิตประชาชน

- สวัสดิการประชาชน
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
- การศึกษา
- การสาธารณสุข

2 ขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ

- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การท่องเที่ยว
- ภาษีและรายได้
- การลงทุน
- การคมนาคม
- การค้า (นำเข้า / ส่งออก)
- สาธารณูปโภค

3 ความมั่นคงแห่งชาติ

- ความปลอดภัยสาธารณะ
- การบริหารจัดการชายแดน
- การป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต

4 ประสิทธิภาพภาครัฐ

- การเงินและการใช้จ่าย
- การบริหารสินทรัพย์
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

5 โครงสร้างพื้นฐาน

- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ
- การให้ข้อมูล
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ
- การรับฟังความคิดเห็น
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจให้ได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมบัญชีกลาง
2) กรมการปกครอง
3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
2) กรมการจัดหางาน
3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การศึกษา

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด
2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

การสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานสังกัดกระทรวงฯ
2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
สวัสดิการประชาชน	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์						1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมบัญชีกลาง 3) ธนาคารแห่งประเทศไทย
	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID						
การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน						1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 2) กรมการจัดหางาน 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
	โครงการ Smart Job						
การศึกษา	ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอน						1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กระทรวงแรงงาน 4) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5) กรุงเทพมหานคร
	โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคัน						
	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น						
	ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษาจุดเดียว (e-Education Hub) ของประเทศ						
สาธารณสุข	ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)						1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 4) กรุงเทพมหานคร
	ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์						
	โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (Health Information Exchange: HIE)						
	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)						
	บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยน ข้อมูลสุขภาพ						
	บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน						

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

EGA e-Government Agency THAILAND

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสบการณ์ดิจิทัลของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณูปโภค ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซ้ำซ้อนหรือกระบวนการที่ล่าช้า ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
2) กรมส่งเสริมการเกษตร
3) กรมประมง
4) กรมปศุสัตว์
5) NECTEC
6) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer One)
2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล

การท่องเที่ยว

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
4) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการ Tourism Intelligence Center
2) โครงการ Thailand Tourism Gateway
3) ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)

การลงทุน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
2) บริการ Smart Service

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมศุลกากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบ National Single Window (NSW)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
4) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบ SME Information Portal
2) ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME
3) โครงการ MEGA

ภาษีและรายได้

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมสรรพากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการพัฒนาระบบจัดทำและนำส่งข้อมูลกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์
3) โครงการฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการการจัดเก็บภาษี

การคมนาคม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานใต้สังกัดกระทรวง
2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3) กรุงเทพมหานคร
4) กองบังคับการตำรวจจราจร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS
2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
3) ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งฯ
4) ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)

สาธารณูปโภค

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4) กรมการปกครอง
5) กรมโยธาธิการและผังเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา
3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ QPortal
4) ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า
5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง
6) โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 (1/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก						1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมส่งเสริมการเกษตร
การท่องเที่ยว	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวครบวงจร แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทาง การออก Electronic Visa ผ่านทางออนไลน์						1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2) กรมการกงสุล
การลงทุน	ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล บูรณาการข้อมูลนิติบุคคล						1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 3) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	การจัดเก็บข้อมูลของผู้ประกอบการรายบุคคลและพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME โครงการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ						1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
การค้า (นำเข้า/ส่งออก)	ระบบบูรณาการงานบริการด้านการนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)						1) กรมศุลกากร
ภาษีและรายได้	ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก						1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 (2/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
คมนาคม	ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ระบบ ITS) ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse) ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)						1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กรุงเทพมหานคร 4) กองบังคับการตำรวจจราจร
สาธารณูปโภค	โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ QPortal โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง	ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter					1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) กรมการปกครอง 5) กรมโยธาธิการและผังเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศเมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การบริหารจัดการชายแดน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การป้องกันภัยธรรมชาติ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การจัดการในภาวะวิกฤต

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
2) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ความปลอดภัยสาธารณะ	โครงการติดตั้งระบบ ICT เพื่อบูรณาการความปลอดภัยของประชาชน โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในระบบรถสายตรวจ						1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) ตำรวจภูธรจังหวัด/ภูมิภาค
การบริหารจัดการชายแดน	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า โครงการขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ						1) การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย 2) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 3) กองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน
การป้องกันภัยธรรมชาติ	ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)						1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
การจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System) บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)						1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อบทกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการกลางในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
2) กรมบัญชีกลาง
3) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) New GFMIS Thai
2) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส

การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ....
2) โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด
3) โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service
4) โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)
5) โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง

การบริหารสินทรัพย์

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กรมธนารักษ์
2) กรมบัญชีกลาง
3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
2) โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ
3) ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1
4) ระบบบริหารสินทรัพย์รวม (New GFMIS Thai)

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
2) กรมการปกครอง
3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบ DPIS 5.0
2) การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอชั่น 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบจ่ายตรงและระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง
3) การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การยกระดับประสิทธิภาครัฐ (1/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
การเงินและการใช้จ่าย	New GFMIS Thai					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) กรมบัญชีกลาง
	การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส					1) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
การจัดซื้อจัดจ้าง *	โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service					1) กรมบัญชีกลาง
			โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)			1) กรมบัญชีกลาง
				โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง		1) กรมบัญชีกลาง

* รอข้อมูลเพิ่มเติมจากกรมบัญชีกลาง

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การยกระดับประสิทธิภาครัฐ (2/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
การบริหารสินทรัพย์	โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง					1) กรมธนารักษ์
			โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ			1) กรมธนารักษ์
	ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1					1) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
	ระบบบริหารสินทรัพย์รวม (New GFMIS Thai)					1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	ระบบ DPIS 5.0					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
	การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชั่น 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบจ่ายตรงและระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) 2) กรมบัญชีกลาง
	การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) 2) กรมการปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

EGA e-Government Agency THAILAND

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบทกฎหมาย
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างให้เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลาง เพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) การบูรณาการข้อมูลประชาชน
2) กฎหมายรัฐบาลดิจิทัล (E-Government Act)
3) บริการ Smart Service
4) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
2) กรมการปกครอง
3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (ระบบ Biz Portal)
2) ขยายการใช้งานบัตร Smart Card

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (บริการ Smart Government Kiosk)
2) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
2) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการ Government Shared Services
2) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
3) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
4) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
5) โครงการ Government Data Analytics Center
6) โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ
7) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการ Thailand Digital Government Academy
2) การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ
3) การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 (1/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	ระบบ Citizen Data Integration E-Government Act โครงการเชื่อมโยง Smart Service ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 3) กระทรวงพาณิชย์ 4) กระทรวงการคลัง 5) กระทรวงมหาดไทย
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง ขยายการใช้งานบัตร Smart Card						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
การให้ข้อมูล	ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
การรับฟังความคิดเห็น	โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก						1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 (2/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	โครงการ Thailand Digital Government Academy การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ	การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 3) สำนักนายกรัฐมนตรี 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาค รัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ) โครงการ Government IoT Network	โครงการ Government Data Analytics Center โครงการ Government Shared Services (โครงการการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) กรมบัญชีกลาง 4) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

(ตัวอย่าง) ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

Agriculture

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร

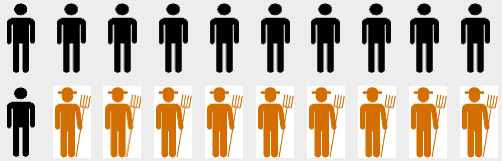
เชิงเศรษฐกิจ

ภาคการเกษตรมีสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ถึง 12%

การส่งออกสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมการเกษตรมีมูลค่ากว่า **1.3 ล้านล้านบาท (17% ของมูลค่าการส่งออกทั้งหมด)**

*ที่มา ธนาคารโลก (World Bank) และ สถิติการส่งออกกระทรวงพาณิชย์ ข้อมูลปี 2557

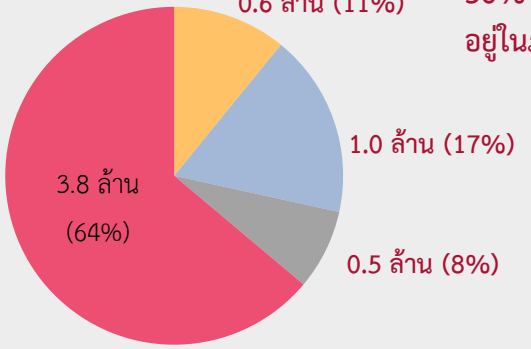
เชิงสังคม



ปัจจุบันมีผู้**ประกอบอาชีพ**ในภาคเกษตรกว่า **16 ล้านคน** ซึ่งคิดเป็น **40% ของการจ้างงานทั้งหมด**

*ที่มา ข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2554

ทั้งนี้ ปัญหาเกษตรกรยากจนยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องรีบแก้ไข



36% ของครัวเรือนเกษตรกรทั้งหมด อยู่ในภาวะยากจนหรือเสี่ยงที่จะจน

ภาวะความยากจนของครัวเรือนเกษตรกร

*ที่มา สถิติเกษตรกรยากจนสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรปี 2555

ภาครัฐสามารถช่วยเพิ่มรายได้และคุณภาพชีวิตของเกษตรกรได้อย่างไร?

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร (Stakeholders)

หน่วยงานหลัก

- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมวิชาการเกษตร

หน่วยงานสนับสนุน

- กรมชลประทาน
- กรมประมง
- กรมที่ดิน
- กรมปศุสัตว์
- กรมการข้าว
- กระทรวงพาณิชย์
- การยางแห่งประเทศไทย
- กรมหม่อนไหม
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

บริการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตรในปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ

เกษตรกร

กลุ่มผู้รับบริการอื่นๆ

ประชาชน

ผู้ประกอบการ/ธุรกิจ

ผู้บริหารภาครัฐ

เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

Agri-Map

ระบบบริการออนไลน์ กรมวิชาการเกษตร nsw.doa.go.th

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

สายด่วนปัญหาเกษตรกร 1170

ศูนย์ติดตามและพยากรณ์เศรษฐกิจการเกษตร

ศูนย์บริการข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตร

ข้อมูลสารสนเทศส่งเสริมการเกษตร

ข้อมูลพืช GAP

Gisblog กรมส่งเสริมการเกษตร

สื่อเกษตรครบวงจร

Best Practice: การเพิ่มประสิทธิภาพของเกษตรกรในประเทศเชิงเกษตรกรรมต่างๆ

การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

การเกษตรด้วยการประยุกต์ใช้ข้อมูลทั่วไป

การเกษตรแบบดั้งเดิม

อินเดีย: ระบบให้ข้อมูลรายบุคคล Reuters Market Light

ระบบให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เกษตรกรแบบรายบุคคลผ่านข้อความมือ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการเพาะปลูก จนถึงการดูแลในสภาพอากาศแต่ละวันและราคารับซื้อผลผลิตในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งช่วยให้เกษตรกรมีรายได้มากขึ้นถึง 15% ปัจจุบัน มีผู้ใช้กว่า 1.4 ล้านคนในกว่า 50,000 หมู่บ้านทั่วประเทศ

สหรัฐอเมริกา: การเกษตรดิจิทัลแบบครบวงจร

เกษตรกรในสหรัฐอเมริกาได้นำเซ็นเซอร์และโดรน มาใช้เก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับวิธีการปลูกให้สอดคล้องกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการใช้เซ็นเซอร์ร่วมกับเครื่องจักรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

มากไปกว่านั้นรัฐบาลยังได้จัดทำเว็บไซต์รวมข้อมูลวิจัยเชิงการเกษตร OpenFDA ที่เกษตรกรและภาคเอกชนสามารถเข้าไปศึกษานวัตกรรมทางการเกษตรและนำมาประยุกต์ใช้ โดยปัจจุบันมีผู้เข้ามาใช้บริการกว่า 4.5 ล้านคนต่อปี

อินเดีย: โครงการ Digital Green

จัดทำขึ้นระหว่างรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรเพื่อการกุศล โดยเกษตรกรสามารถถ่ายและเผยแพร่วีดีโอเพื่อให้ความรู้ด้านการทำเกษตรแก่เกษตรกรในพื้นที่ โดยสามารถดูได้ผ่านทั้งช่องทางออนไลน์หรือที่ศูนย์บริการ

เวียดนาม: เว็บไซต์ Agritrade

รัฐบาลเวียดนามได้จัดทำเว็บไซต์ Agritrade สำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารและราคาผลิตผลทางการเกษตรชนิดต่างๆ แก่เกษตรกร

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของเกษตรกร

เป้าประสงค์: การให้ข้อมูล งานบริการ และความช่วยเหลือเชิงบูรณาการแก่เกษตรกรรายบุคคล

	วางแผน	รวบรวมปัจจัยการผลิต	ปลูกและดูแลรักษา	การรับมือภัยธรรมชาติ	เก็บเกี่ยวและขาย
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	▪ มีการบูรณาการข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการของผลผลิตทางการเกษตรทั้งปัจจุบันและในอนาคตตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (End-to-end Value Chain Planning) ▪ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลของเกษตรกรรายบุคคลเพื่อระบุชนิดเกษตรกรรมที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่และสอดคล้องกับความต้องการของตลาด (Personalized Advice on Agricultural Zoning)	▪ มีระบบบูรณาการข้อมูลความต้องการปัจจัยการผลิตในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกษตรกรสามารถร่วมกันซื้อในปริมาณมากในราคาที่ถูกลง (Bulk Purchasing) ▪ มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ อาทิ พืชที่ปลูก คุณภาพที่ดิน จำนวนไร่ เพื่อระบุจำนวนปัจจัยการผลิตที่เกษตรกรแต่ละรายต้องจัดเตรียม (Inputs Calculation)	▪ มีระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำสิ่งที่เกษตรกรแต่ละรายควรจะทำในแต่ละวัน (Personalized Daily Recommendations) เช่น - ปริมาณน้ำและสารเคมีที่ควรจะใช้ภายใต้สภาพอากาศของวันนั้น - เคล็ดลับการดูแลรักษาในแต่ละช่วง - ฯลฯ	▪ มีการบูรณาการข้อมูลการจัดการน้ำและภัยธรรมชาติอื่นๆ แบบคาดการณ์ล่วงหน้า (Predictive Disaster Data Integration) ▪ มีระบบแจ้งเตือนเกษตรกรแต่ละรายล่วงหน้าถึงภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นและวิธีการรับมือ (Personalized Disaster Push Notifications)	▪ มีการบูรณาการข้อมูลราคาซื้อ-ขายแบบ real-time และผู้รับซื้อผลผลิตทั่วประเทศ ▪ มีระบบให้ข้อมูลการขายผลผลิตแก่เกษตรกรรายบุคคลเมื่อใกล้จะถึงช่วงเก็บเกี่ยว (Farm Produce Sale Recommendation) ▪ มีระบบรวบรวมผลผลิตในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกษตรกรสามารถร่วมกันขายเพื่อลดต้นทุนในการขนส่ง (Bulk Selling)
	▪ ภาครัฐมีข้อมูลเกษตรกรรายบุคคลแบบครบวงจร (Single View of Farmer) เช่น ข้อมูลบุคคล พื้นที่ปลูก/เก็บเกี่ยว รายได้ หนี้สิน ต้นทุน ฯลฯ เพื่อออกนโยบายที่ตรงจุด และมีช่องทางติดต่อกับเกษตรกรรายบุคคล เช่น เบอร์มือถือ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลข่าวสารเชิงรุกโดยตรง (Connected Farmer) ▪ มีการนำเซ็นเซอร์มาใช้เก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมการผลิต สภาพอากาศ สภาพดิน ระดับน้ำ ฯลฯ และนำโดรนมาใช้เก็บข้อมูลภาพถ่ายทางอากาศเพื่อนำมาวิเคราะห์				
การเกษตรด้วยการประยุกต์ใช้ข้อมูลทั่วไป	▪ มีข้อมูลรายพื้นที่และสถิติย้อนหลังให้เกษตรกรนำไปวางแผนทำการเกษตรอย่างสมบูรณ์ (Historical Area-based Agricultural Data)	▪ สามารถเข้าถึงระบบรวบรวมข้อมูลผู้จำหน่ายและราคาปัจจัยการผลิตต่างๆ ได้ผ่านหลายช่องทาง เพื่อนำมาเปรียบเทียบ (Farm Input Supplier Database)	▪ สามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการเพาะปลูกในภาพรวมผ่านหลายช่องทาง (Best Practices Knowledge Base)	▪ สามารถหาข้อมูลภัยธรรมชาติที่กำลังจะเกิดขึ้นรายพื้นที่ผ่านหลายช่องทาง (Area-based Disaster Warning)	▪ สามารถหาข้อมูลราคาผลผลิตและผู้รับซื้อในแต่ละพื้นที่ผ่านหลายช่องทาง (Farm Produce Buyer & Price Database)
การเกษตรแบบดั้งเดิม	▪ ข้อมูลการเกษตรจัดเก็บในรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการนำมาวางแผนการผลิต	▪ ข้อมูลผู้จำหน่ายปัจจัยการผลิตจัดเก็บในรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการนำมาวางแผนการผลิต	▪ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการเพาะปลูกกระจัดกระจายตามพื้นที่และภูมิปัญญาท้องถิ่นทำให้ยากต่อการเข้าถึงและเผยแพร่ข้อมูล	▪ สามารถหาข้อมูลภัยธรรมชาติที่กำลังจะเกิดขึ้นรายพื้นที่ผ่านช่องทางดั้งเดิม เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ	▪ ข้อมูลราคาผลผลิตและผู้รับซื้อถูกจัดเก็บในรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการนำมาวางแผนการจำหน่าย

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของเกษตรกรราย

โครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer One)	จัดทำระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One) โดยการบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลทะเบียนเกษตรกรจาก 3 กรม ได้แก่ กรมประมง กรมส่งเสริมการเกษตร และกรมปศุสัตว์ โดยข้อมูลจากฐานข้อมูลกลางจะสามารถให้บริการข้อมูลแก่ภาครัฐ และภาคธุรกิจ ในการนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำนโยบายและต่อยอดทางธุรกิจต่อไปได้	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมส่งเสริมการเกษตร 3) กรมประมง 4) กรมปศุสัตว์ 5) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) 6) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล	พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรให้มีความครบถ้วนและถูกต้องมากยิ่งขึ้น โดยเกษตรกรสามารถเข้ามาตรวจสอบความถูกต้องผ่านเว็บไซต์และโมบาย แอปพลิเคชัน (Mobile Application) นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถส่งข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ให้กับเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุกได้	1) กรมส่งเสริมการเกษตร

Tourism

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวหันมาพึ่งพาดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตลอดช่วงประสบการณ์การท่องเที่ยว

พิจารณาและวางแผน (Discover & Consider)	เตรียมการและจัดซื้อ (Prepare & Purchase)	ท่องเที่ยว และประเมินผล (Visit & Evaluate)
จากนักท่องเที่ยวทั้งหมด 1,133 ล้านคน...		
✓ 87% ของนักท่องเที่ยว**ใช้อินเตอร์เน็ตเป็นหลักในการหาข้อมูล**เกี่ยวกับการท่องเที่ยว	✓ นักท่องเที่ยว**ใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น** 42% ตั้งแต่ปี 2011–2014	✓ 70% ของนักท่องเที่ยว **เผยแพร่รูปภาพและเขียนบรรยายสถานะ (Status) ผ่านแอปพลิเคชัน Facebook** ระหว่างเดินทาง
✓ 43% ของนักท่องเที่ยว**อ่านบทวิจารณ์ (review) ด้านการท่องเที่ยว**ออนไลน์ก่อนการตัดสินใจ		✓ 16% ของนักท่องเที่ยว **เขียนบทวิจารณ์ (review) ประสบการณ์**ท่องเที่ยวของตนเองออนไลน์

Google ประเทศไทย | lonely planet | tripadvisor

agoda | KAYAK | Booking.com | Expedia

Pantip | foursquare | YouTube

ที่มา: ปรับปรุงจาก PayPal (2014). PayPal Insights: The Digital Future of Travel 2014.

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการท่องเที่ยว (Stakeholders)

หน่วยงานหลัก

- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

หน่วยงานสนับสนุน

- กรมการท่องเที่ยว
- กรมการกงสุล
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

บริการด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ

ชาวต่างชาติ/นักท่องเที่ยว

ประชาชน

ผู้ประกอบการ/ธุรกิจ

กลุ่มผู้รับบริการอื่นๆ

ผู้บริหารภาครัฐ

เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

Download Application Tourist Helper ได้แล้วที่นี่!

Home Stay โฮมสเตย์ไทย

TOURISM KNOWLEDGE MANAGEMENT CENTER

ข้อมูลสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยวกรมการท่องเที่ยว

Longstay

ระบบฐานข้อมูลน้ำพุร้อน

ระบบภูมิสารสนเทศด้านการกีฬาและนันทนาการ

ศูนย์ปฏิบัติการกรมการท่องเที่ยว

Call Center กรมการท่องเที่ยว
0-2401-1111

Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

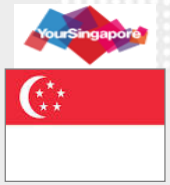
ระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

บริการด้านการท่องเที่ยวแบบดั้งเดิม

อินเดีย : Tripigator (Incredible India)

- มี Journey Planner ที่สามารถแนะนำแผนการท่องเที่ยวในลักษณะ “set menu” ตามความสนใจของนักท่องเที่ยว โดยสามารถปรับเปลี่ยนรายละเอียดตามความต้องการส่วนตัวได้
- สามารถจองและชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ เนื่องจากมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชน



สิงคโปร์ : YourSingapore

- สามารถเปรียบเทียบราคาที่พักและเที่ยวบิน
- มีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถจองและชำระเงินล่วงหน้าได้ เช่น ร่วมมือกับ TripAdvisor

ญี่ปุ่น : JNTO

แนะนำแผนการท่องเที่ยวยอดนิยมในแต่ละพื้นที่ให้นำไปใช้ได้ทันที และมีฟังก์ชั่นการวางแผนการเดินทาง โดยบอกรายละเอียด ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายทั้งหมด

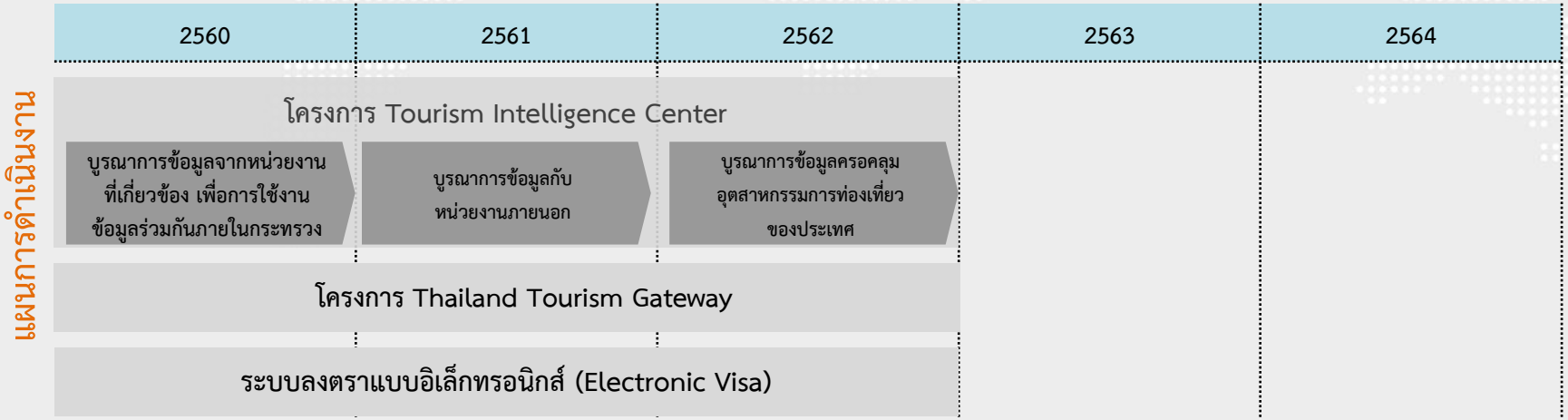
Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

เป้าประสงค์: พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงดิจิทัล เพื่อการบูรณาการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

	พิจารณาและวางแผน	เตรียมการและจัดซื้อ	ท่องเที่ยว และประเมินผล
ระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	▪ มีระบบให้ข้อมูลการท่องเที่ยวที่มีข้อมูลครบวงจร ณ จุดเดียว (Tourist Information Portal) ▪ ระบบสามารถสร้างและแนะนำแผนการท่องเที่ยว ที่พัก และการเดินทาง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลความสนใจของนักท่องเที่ยวและฐานข้อมูลการท่องเที่ยวอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โปรไฟล์นักท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว ฯลฯ (Trip Planner) ▪ มีระบบการตลาดผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวโดยแนะนำการท่องเที่ยวอย่างสอดคล้องกับความต้องการรายบุคคล (Digital Marketing through Segments of One)	▪ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแผนการเดินทางกับระบบจองและชำระเงินของผู้ประกอบการ เช่น ระบบจองที่พัก/ ระบบจองตั๋วโดยสารและกิจกรรมต่างๆ โดยมีการกรอกข้อมูลที่มีอยู่ในระบบโดยอัตโนมัติ (Integration with Online Booking System) ▪ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแผนการเดินทางและข้อมูลนักท่องเที่ยวกับระบบการขอวีซ่าออนไลน์ โดยมีการกรอกข้อมูลอัตโนมัติจากข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและแผนการเดินทาง (Integration with Online Visa Application) ▪ สามารถจัดเก็บข้อมูลการจองที่พัก/ ตั๋วโดยสาร/ หรือกิจกรรม เพื่อใช้ในการยืนยันกับผู้ประกอบการ (Tourist Passbook)	▪ มีระบบนำทางไปยังสถานที่ต่างๆ ตามแผนการเดินทาง โดยแสดงข้อมูลวิธีการเดินทางในรูปแบบต่างๆ เช่น เดินเท้า หรือโดยระบบขนส่งสาธารณะ (Interactive Map) ▪ ระบบสามารถอ่านชื่อที่พัก สถานที่ หรือกิจกรรมตามแผนการเดินทางด้วยเสียงภาษาไทยได้ (Smart Audio) ▪ มีระบบแจ้งเตือนล่วงหน้าเพื่อแนะนำสถานที่และกิจกรรมระหว่างเดินทางที่ตรงกับความสนใจของนักท่องเที่ยวรายบุคคล (Personalized Push Notification) ▪ มีระบบร้องเรียนเหตุร้ายกับตำรวจท่องเที่ยวได้ผ่านช่องทางออนไลน์และเตือนภัยหากนักท่องเที่ยวอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยหรือบริเวณใกล้เคียง (Live Chat with Tourist Call Center) ▪ มีระบบรับข้อเสนอแนะที่นักท่องเที่ยวสามารถให้คะแนนและแบ่งปันประสบการณ์การท่องเที่ยวผ่านช่องทางออนไลน์ (Travel Review) ▪ ระบบสามารถวิเคราะห์สถิติการท่องเที่ยวเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาแผนการตลาดอย่างต่อเนื่อง (Campaign effectiveness Evaluation)
	▪ มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อแบ่งกลุ่มนักท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ความสนใจของนักท่องเที่ยว งบการท่องเที่ยวรายบุคคล ฯลฯ (Tourist Profile) ▪ มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง ฯลฯ (Data Integration) ▪ มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน (Tourism Intelligence Centre)		
บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	▪ มีการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน ▪ มีระบบการตลาดผ่านสื่อดิจิทัลโดยไม่เฉพาะเจาะจงกลุ่มนักท่องเที่ยว (Mass Marketing)	▪ มีระบบจองการเดินทาง ที่พัก หรือกิจกรรมดำเนินการโดยหน่วยงานและผู้ประกอบการต่างๆ	▪ ระหว่างเดินทาง มีระบบสำหรับให้นักท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน ▪ เมื่อเกิดเหตุร้าย สามารถร้องเรียนผ่านสายด่วนตำรวจท่องเที่ยว
บริการด้านการท่องเที่ยวแบบดั้งเดิม	▪ มีการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านเอกสาร ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน	▪ ไม่มีการอำนวยความสะดวกต่อนักท่องเที่ยวในการจองหรือชำระเงินออนไลน์	▪ ระหว่างเดินทาง มีการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวในรูปแบบเอกสาร ซึ่งยากต่อการเข้าถึงข้อมูล ▪ เมื่อเกิดเหตุร้าย ตำรวจท่องเที่ยวสามารถรับเรื่องร้องเรียน ณ จุดให้บริการ

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการท่องเที่ยวรายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Tourism Intelligence Center	มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
โครงการ Thailand Tourism Gateway	จัดทำระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสามารถระบุข้อมูลต่างๆ เช่น ความสนใจ งบประมาณ ประเภทการเดินทาง โดยระบบจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอแผนการท่องเที่ยวที่ตรงตามความต้องการรายบุคคลโดยเฉพาะ ผ่านบริการแบบครบวงจรในหน้าเว็บไซต์ และผ่าน Mobile Application	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)	การให้บริการ Electronic Visa แบบครบวงจรผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนักท่องเที่ยวสามารถหาข้อมูล ยื่นขอวีซ่า ชำระเงิน และรับการอนุมัติผ่านทางเว็บไซต์ ก่อนเดินทางมายังประเทศไทย	1) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ



สิ่งที่ได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล

EGA
e-Goverment Agency

ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก

พัฒนาคุณภาพการให้บริการ

รวมข้อมูลและศูนย์บริการ

เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ

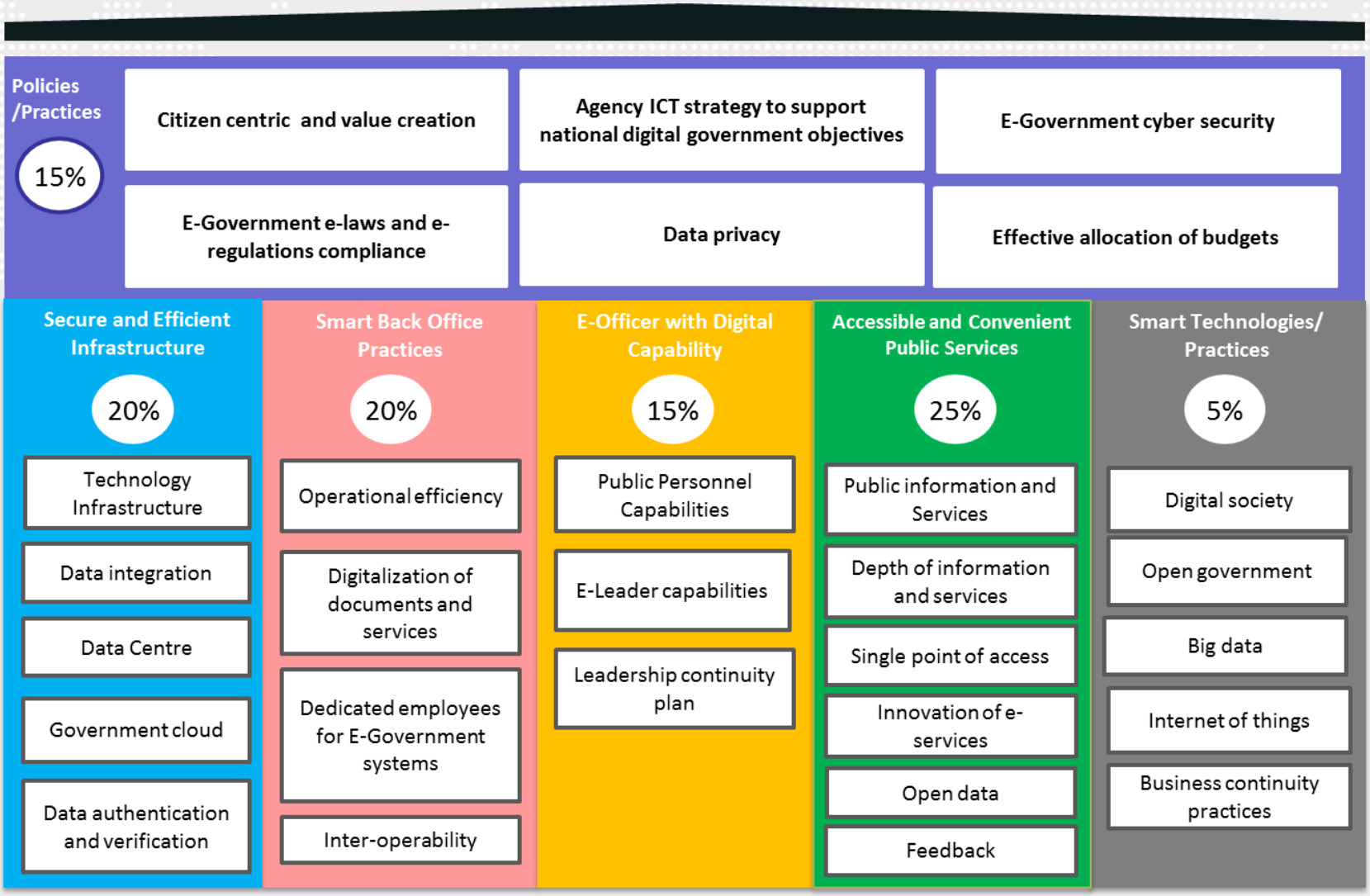
สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ

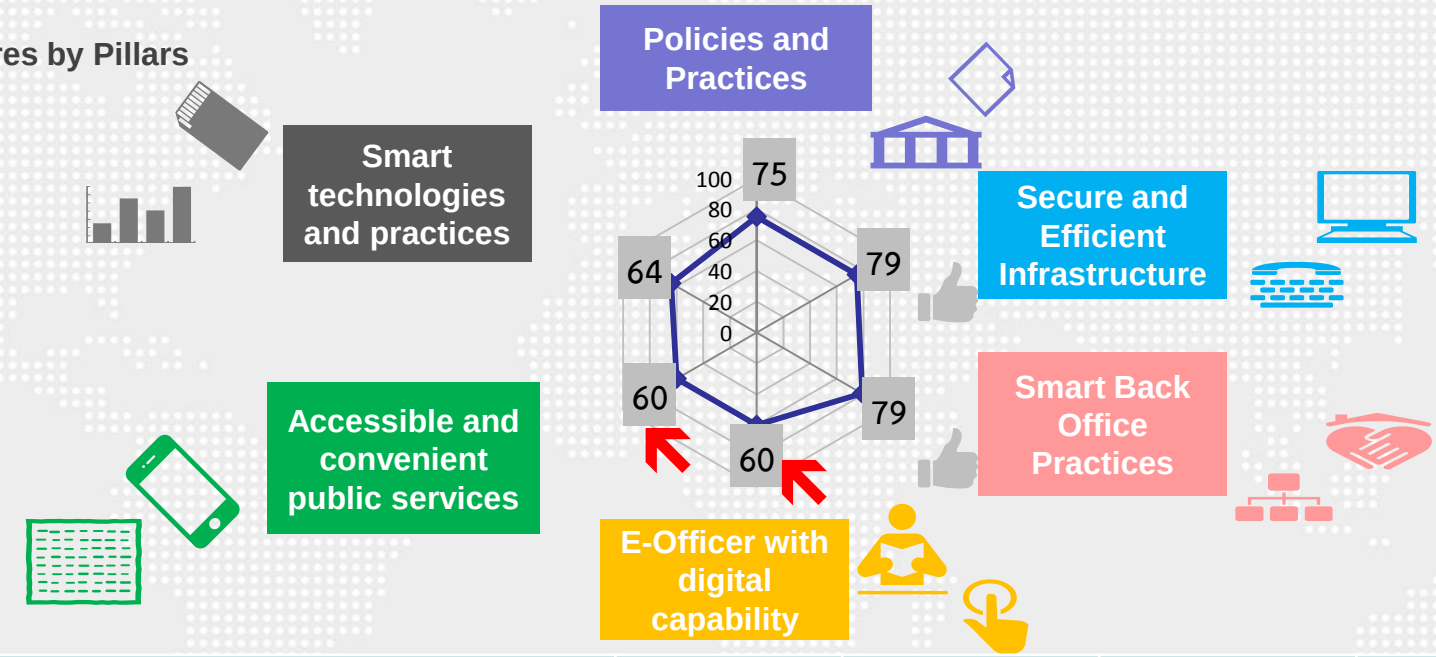
สังคมไทยในปี 2021
EGA
e-Goverment Agency
พัฒนาบริการภาครัฐ
24 hrs.
ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ
เพิ่มความปลอดภัย
รวมข้อมูลและศูนย์บริการ
ลดสำเนาเอกสารและขั้นตอน
สะดวกและรวดเร็ว

ผลสำรวจ
ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ประจำปี 2559

กรอบการติดตามการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรม



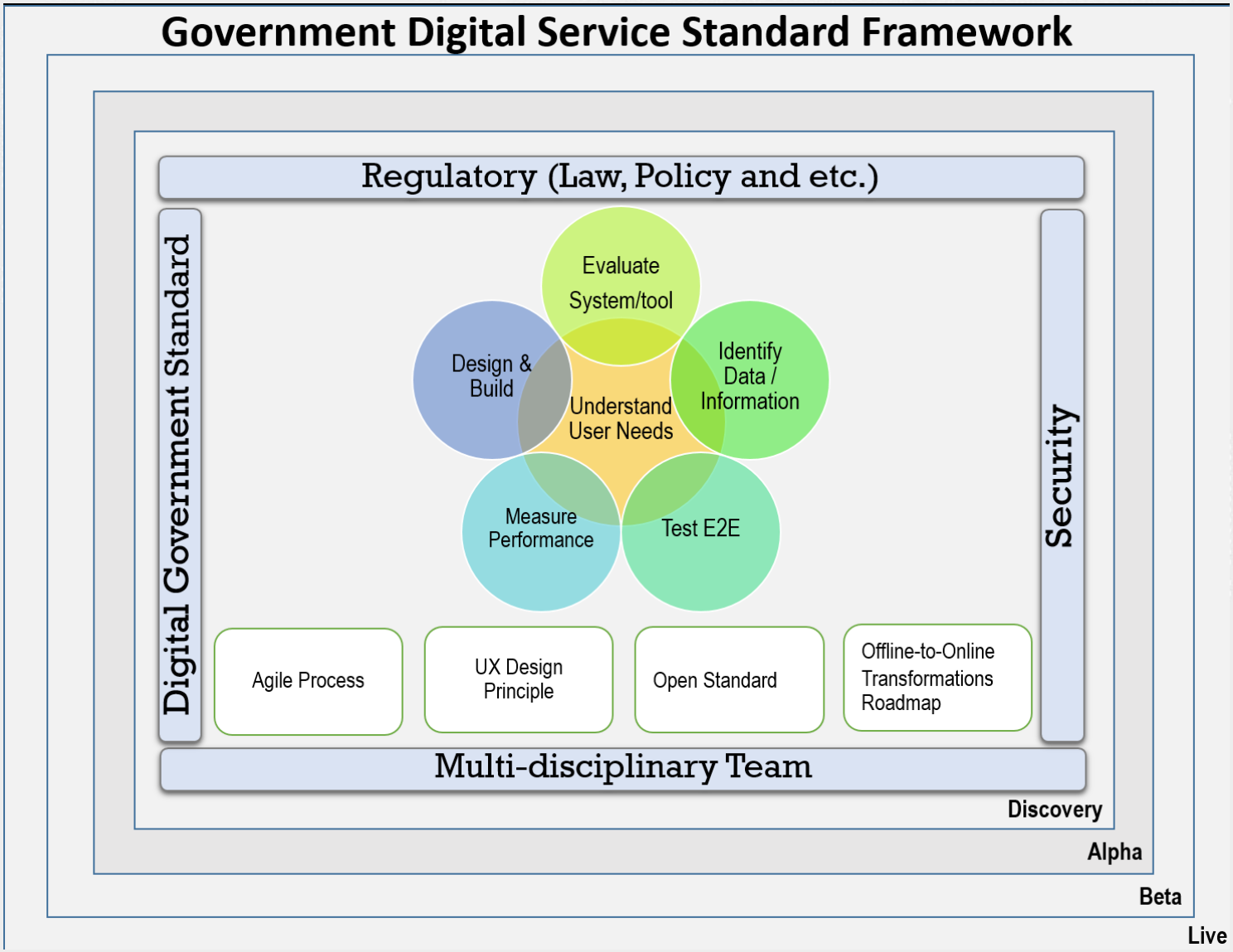
ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2559



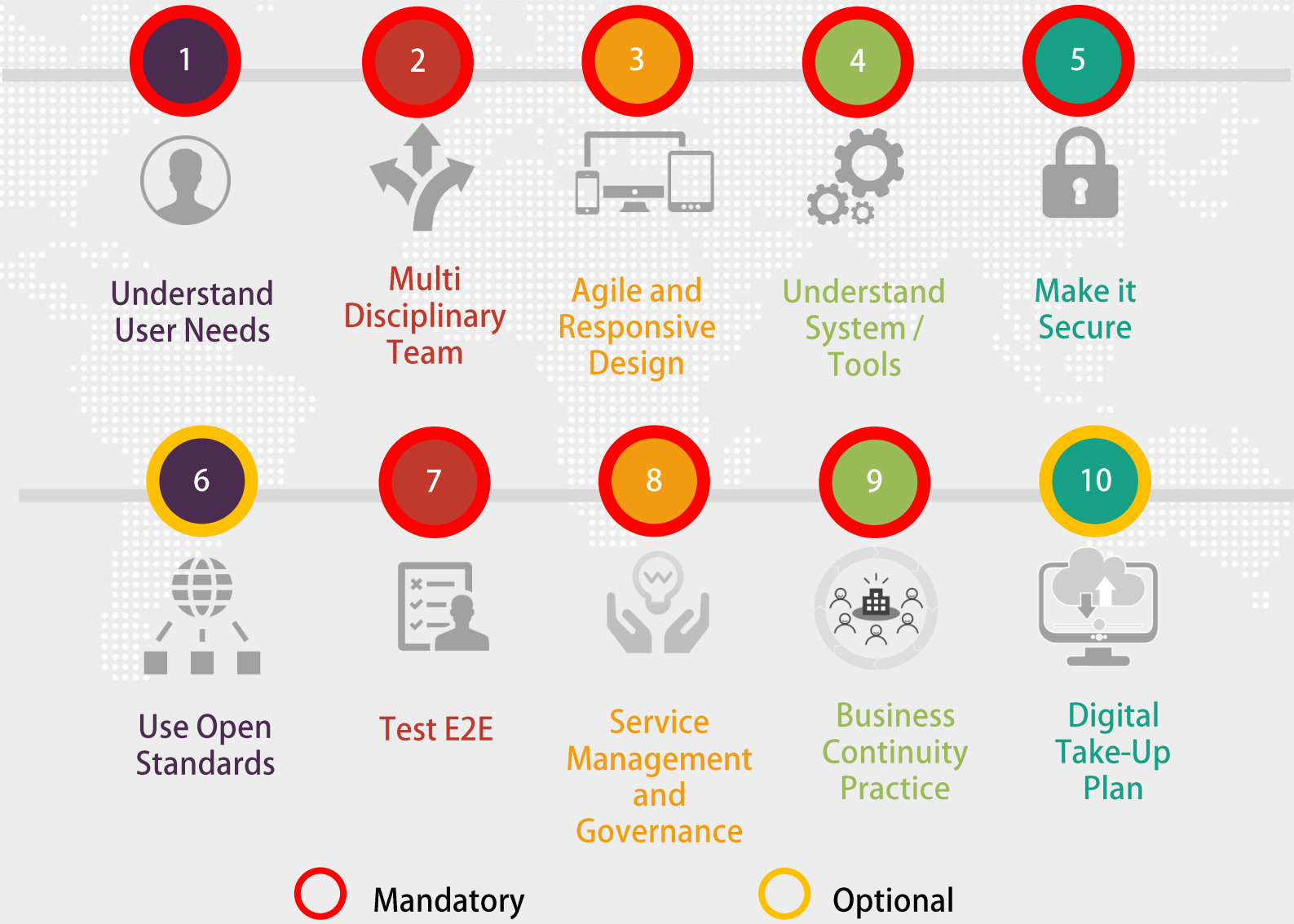
ผลการสำรวจระดับความพร้อมฯ ประจำปี 2559 ระดับประเทศ (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)	รวม (n = 234)	รัฐ (130 หน่วยงาน)	รัฐวิสาหกิจ (39 หน่วยงาน)	องค์การมหาชน/ หน่วยงานอิสระ (65 หน่วยงาน)
Policies and Practices	75	76	74	75
Secure and Efficient Infrastructure	79	81	79	75
Smart Back Office Practices	79	82	80	72
E-Officer with Digital Capability	60	61	62	56
Accessible and Convenient Public Services	60	61	63	55
Smart Technologies and Practices	64	67	58	62
คะแนนรวม	70	71	69	66

บริการดิจิทัลภาครัฐ
(Government Digital Services)

กรอบการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ



(ร่าง) ข้อกำหนดมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ

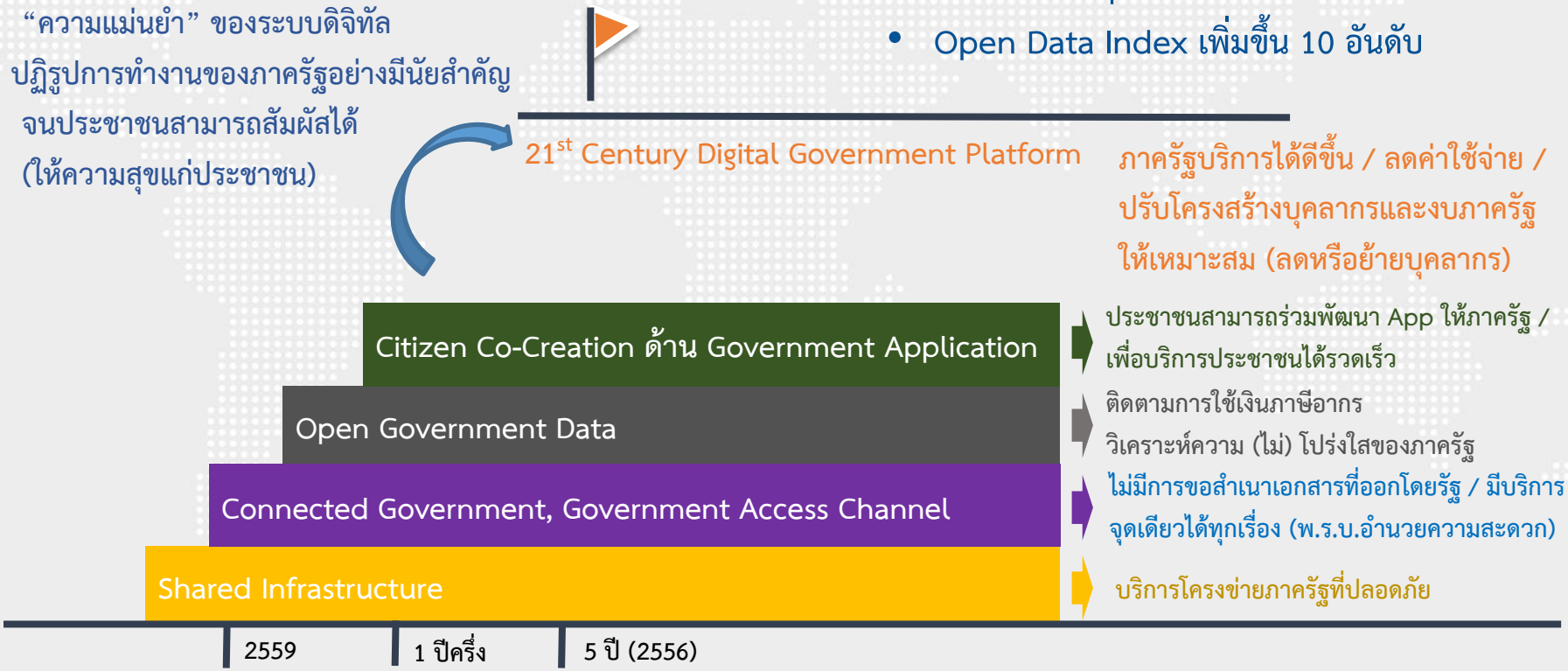


EGA e-Government Agency THAILAND

Roadmap for Connected and Open Government (5 Years Plan)

- รู้จักและใช้ประโยชน์จาก “ความเร็ว” และ “ความแม่นยำ” ของระบบดิจิทัล
- ปฏิรูปการทำงานของภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญ จนประชาชนสามารถสัมผัสได้ (ให้ความสุขแก่ประชาชน)

- Corruption Perception Index ดีขึ้น 10 อันดับ
- Network Readiness Index เพิ่มขึ้น 10 อันดับ
- UN e-Participation Index เพิ่มขึ้น 10 อันดับ
- Open Data Index เพิ่มขึ้น 10 อันดับ



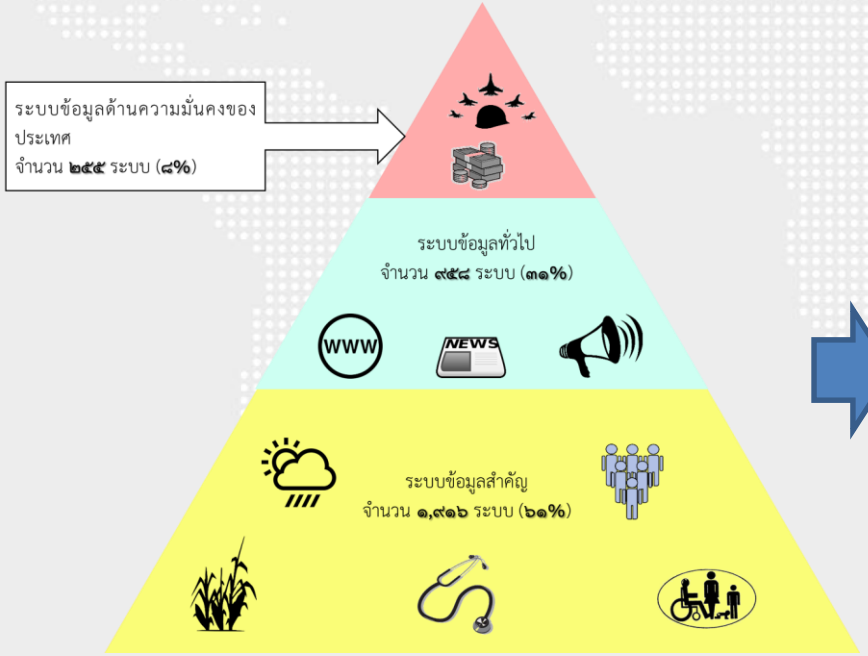
Cyber Security

- Policy / Accreditation Body /
- Certification Body
- Testing / Auditor Body

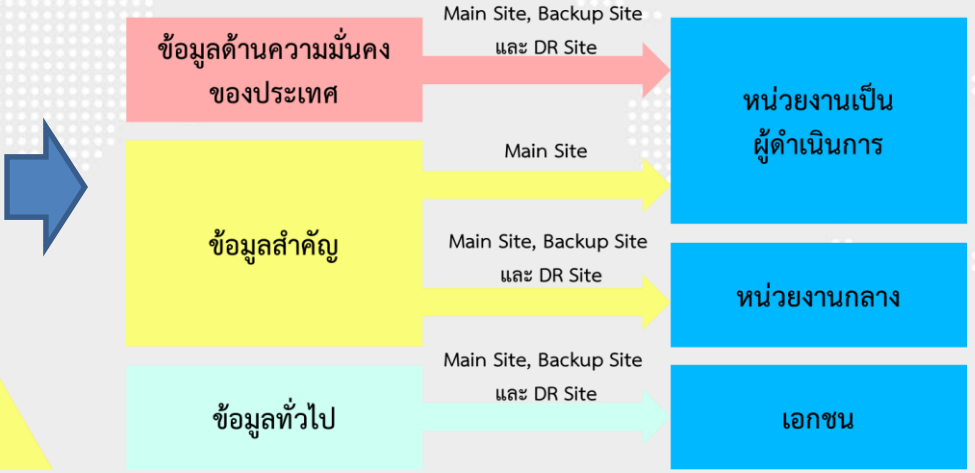
การพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) Government Data Center Modernization

ประเภทของระบบข้อมูลภาครัฐ

การสำรวจการจำแนกประเภทข้อมูลเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ
ตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน 2558 – 30 กันยายน 2558

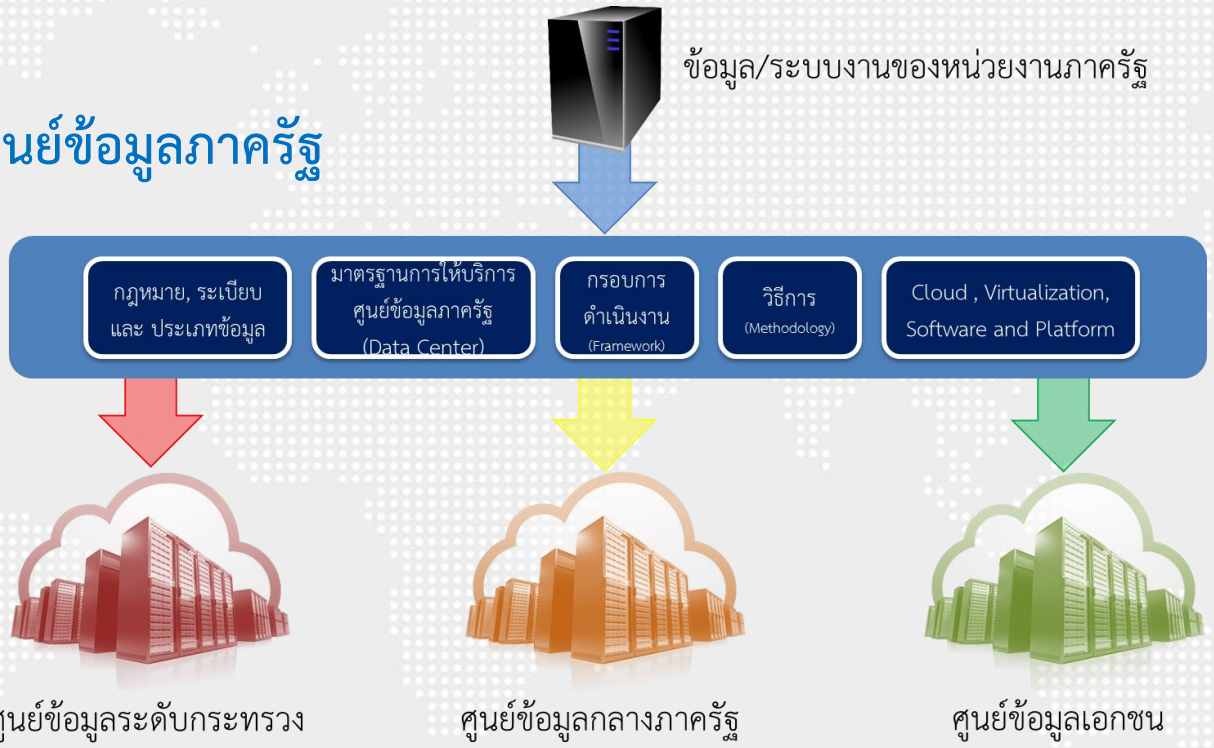


กรอบการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ



EGA e-Government Agency

แนวทางการพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ



บูรณาการศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานภายใต้กระทรวงเดียวกัน เพื่อให้เกิดการใช้งานพื้นที่และข้อมูลอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด โดย กระทรวงเป็นผู้ดูแลและบริหารจัดการตามมาตรฐาน และมีข้อมูลด้าน “มั่นคง” และ “สำคัญ”

เพื่อเป็นบริการกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งอาจเป็น Main Site/Back Up Site หรือ DR Site และบริการจัดการโดยหน่วยงานกลาง มุ่งเน้นข้อมูล “สำคัญ”

เป็นศูนย์ข้อมูลหรือบริการคลาวด์ของเอกชน ให้บริการระบบงานหรือข้อมูล “ทั่วไป” ซึ่งภาคเอกชนจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

www.data.go.th

Gov Channel

Website

Govchannel.go.th

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Mobile

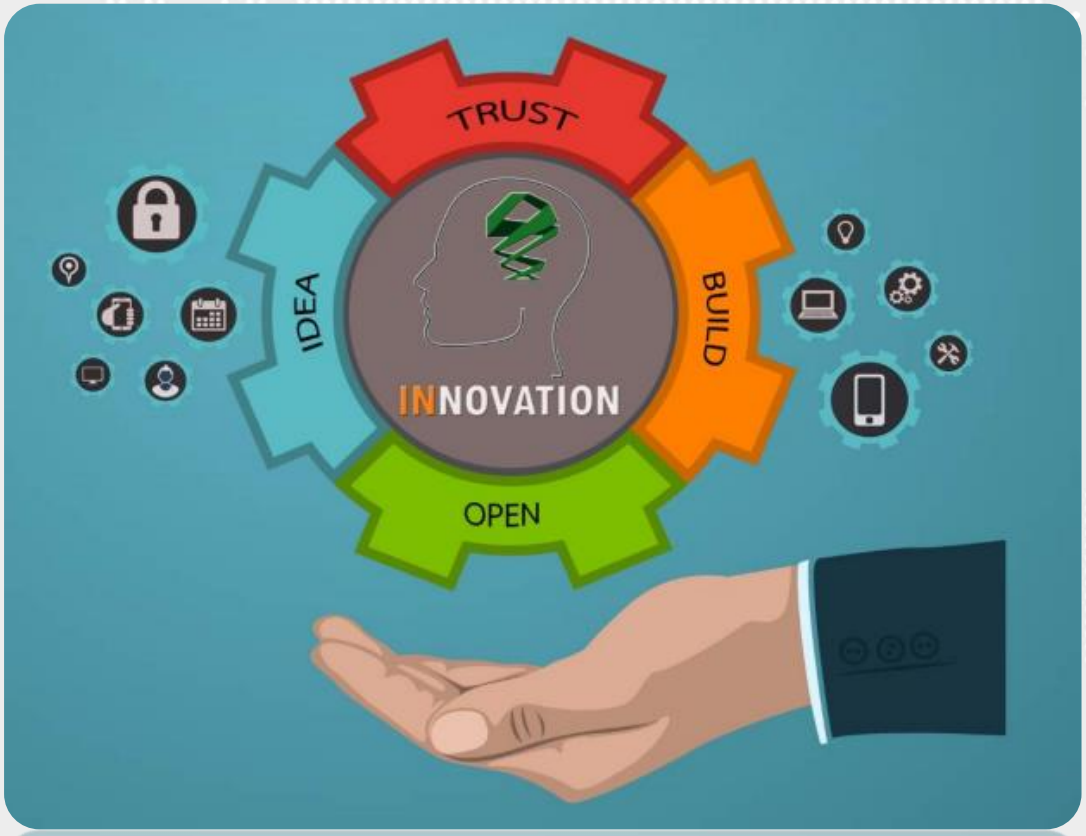
GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box



จุดเด่นของ Data.go.th

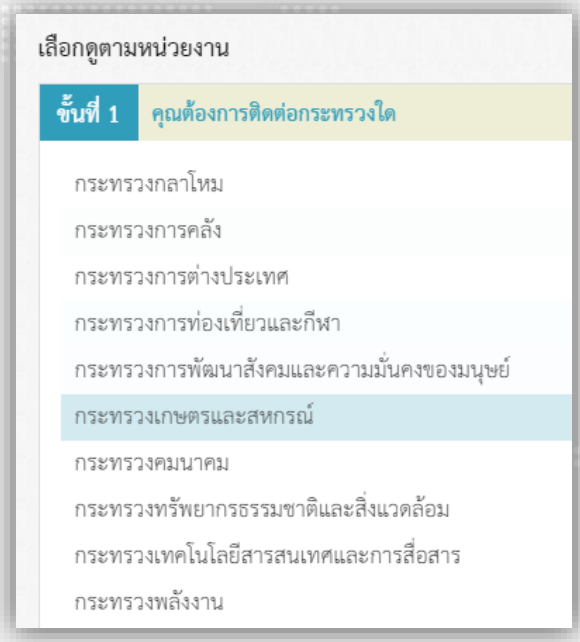
- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ต่อยอดได้
- ชุดข้อมูลถูกจัดเก็บด้วยรูปแบบมาตรฐานสะดวกแก่การนำไปใช้งานต่อ
- ชุดข้อมูลสะท้อนภาพของความโปร่งใสของภาครัฐที่เผยแพร่ออกสู่ประชาชน

www.info.go.th

Gov Channel

- Website
  - Govchannel.go.th
  - Egov.go.th
  - Data.go.th
  - Info.go.th
- Mobile
  - GAC
  - G-News
- Others
  - Kiosk
  - Smart Box

การค้นหาตามชื่อหน่วยงาน



จุดเด่นของ Info.go.th

- ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อให้การติดต่อราชการจากหลายหน่วยงาน ณ จุดเดียว
- ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- สนับสนุน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

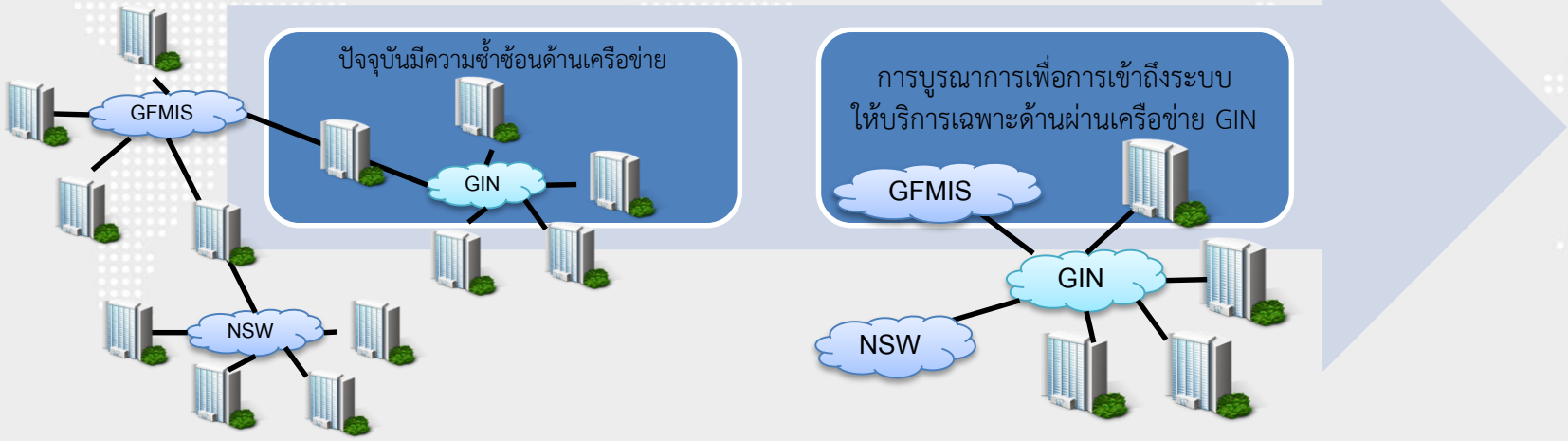
โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

(Government Information Network : GIN)

What

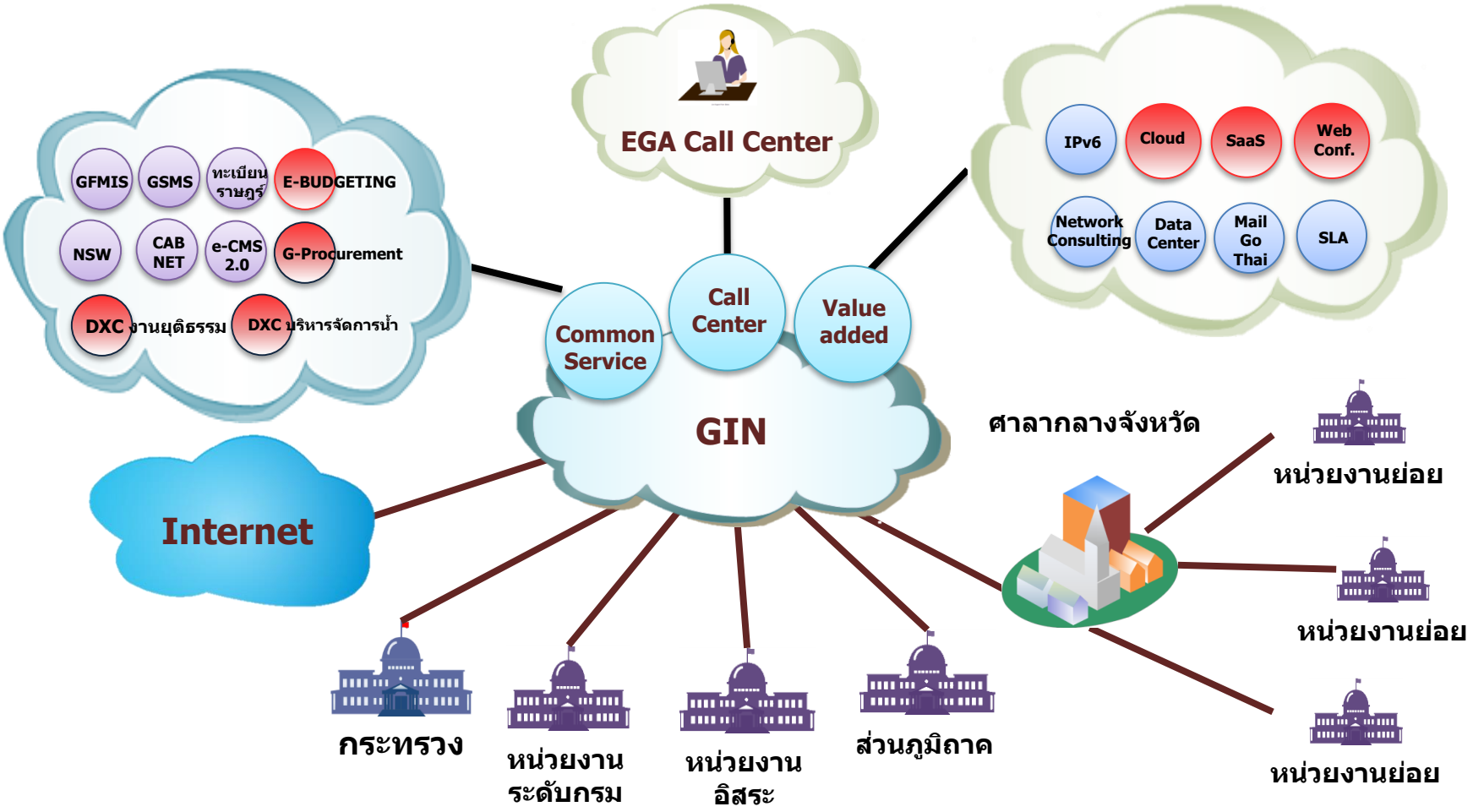
คือการบูรณาการเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐแบบบูรณาการ (GIN) โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ (Common Service) ของงานภาครัฐ

Why เพื่อให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณได้จริง



โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (ต่อ)

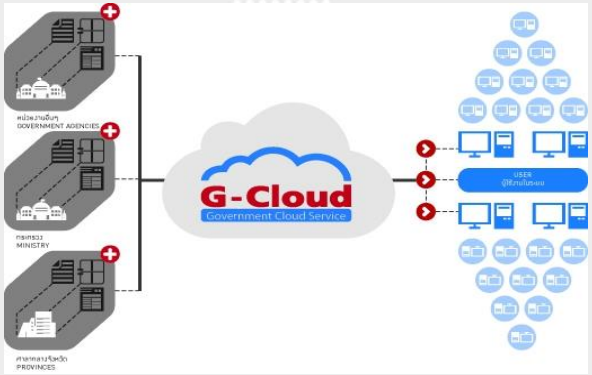
(Government Information Network : GIN)



G-Cloud
Government Cloud Service

Cloud Computing คืออะไร?

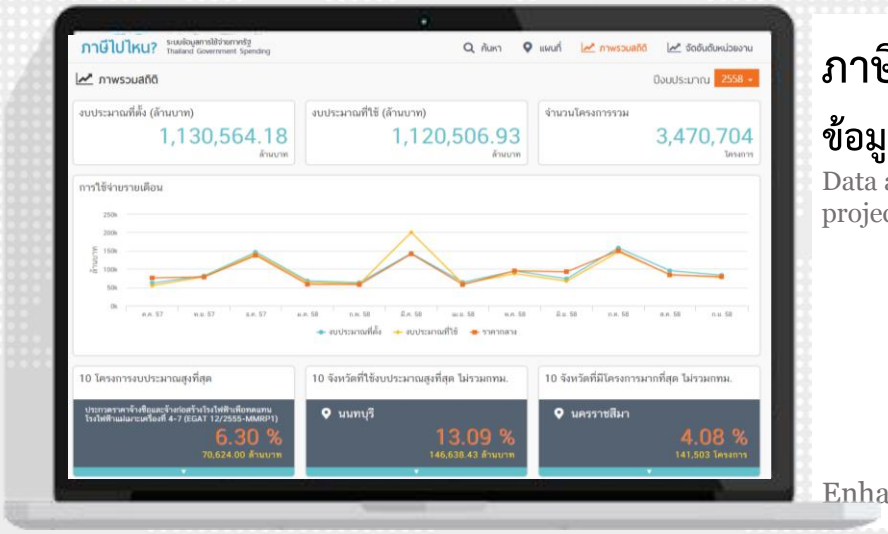
เป็นระบบที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ โดยมีระบบการจัดสรรทรัพยากร ทั้งในส่วนของ Hardware และ Network ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างพอเหมาะ ซึ่งซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ



คุณภาพการให้บริการและมาตรการรักษาความปลอดภัย

- G-Cloud ให้บริการตามความต้องการจริง โดยจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งรวมถึง จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน ระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และหน่วยประมวลผลกลาง
- มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาทางเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง
- มีความปลอดภัยสูง เพราะเป็นระบบ Cloud Computing มาตรฐานสากล ใช้เฉพาะหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น บริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของภาครัฐ และมีเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5
- ช่วยหน่วยงานลดความซ้ำซ้อนด้านการลงทุน เช่น อุปกรณ์ เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center)
- สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN (เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ) และอินเทอร์เน็ต
- รองรับระบบงานสนับสนุน Cloud ทุกระดับที่ EGA พัฒนาเพื่อให้บริการ รวมถึงบริการพื้นฐาน (Common Service) จากภาครัฐส่วนกลาง
- มีแผนการสำรองข้อมูลและกู้คืน (Restore) โดยการสำรองข้อมูลจะเป็นแบบ ***Full backup*** ทุก 24 ชั่วโมง และการกู้คืนข้อมูลย้อนหลังจะสามารถทำได้ในระดับเครื่องแม่ข่ายเสมือน ไม่น้อยกว่า 7 วัน

Thailand Government Spending



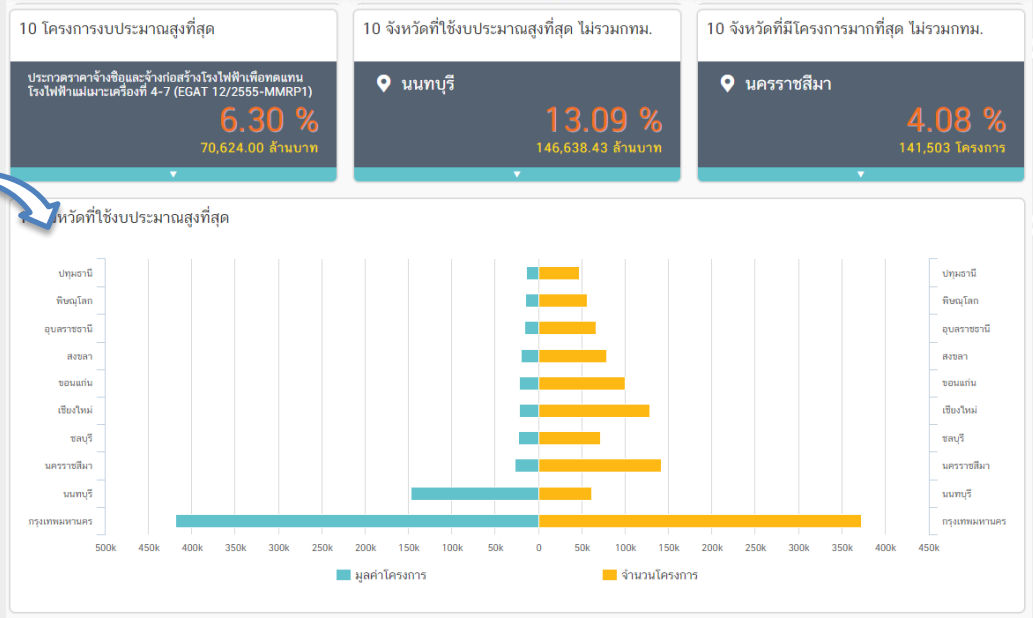
ภาษีไปไหน?

ข้อมูลแสดงการใช้จ่ายเงินภาษีของภาครัฐในแต่ละโครงการ

Data about how the Thai Government spends taxpayers' money on each project

Enhance political participation and transparency

http://govspending.data.go.th/

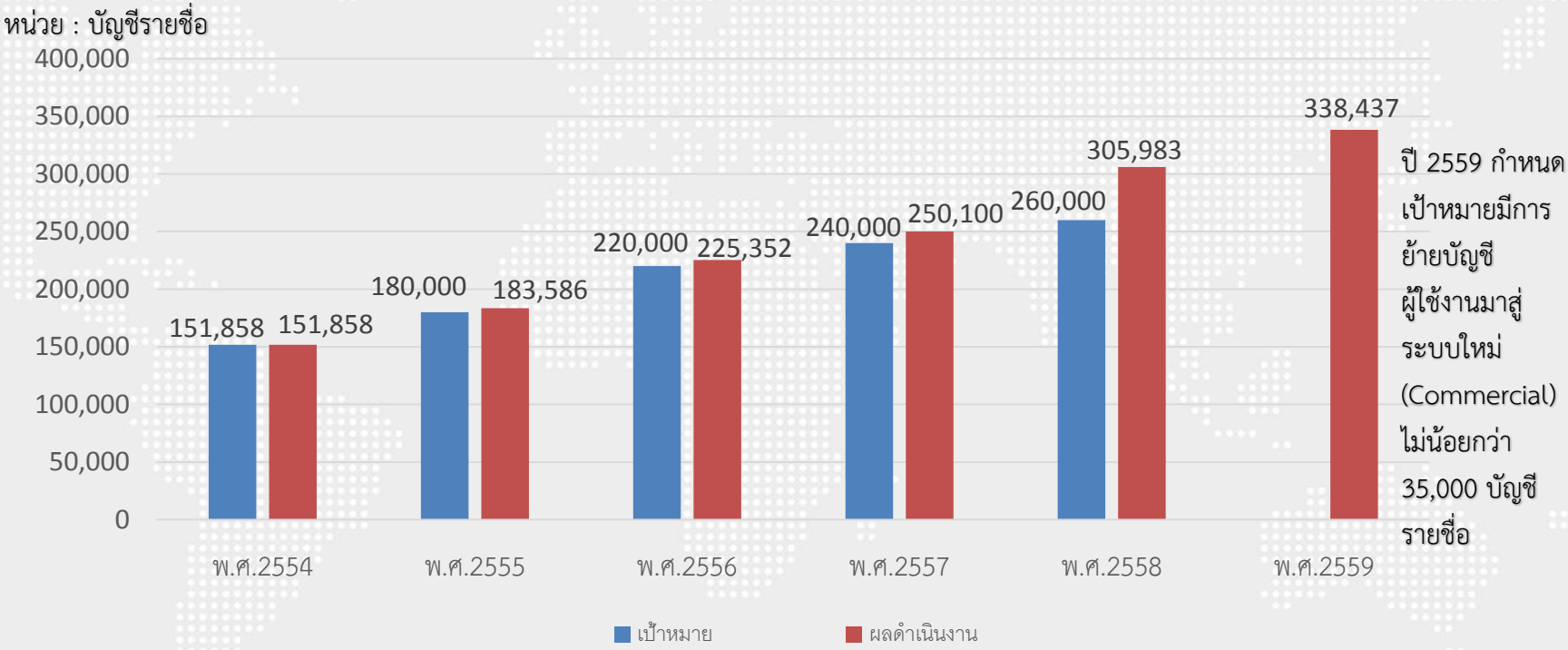


As of August 2016 ,

There are 3,470,704

Government Projects

using for Data Analyst.



- ให้ขนาด Mail Box กับผู้ใช้งานทุกท่าน จำนวน 6 GB พร้อมแนบไฟล์ได้ 25 MB
- สามารถเข้าใช้งานระบบได้หลายช่องทาง เช่น Webmail, Mail Client, Mobile Device
- มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจจับไวรัสและจดหมายขยะ
- มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้าใช้งานผ่าน HTTPS, IMAPS, POP3S
- มีการการรับประกันระดับคุณภาพการให้บริการเทียบเท่าเอกชน (Services Level Agreement : SLA) ที่ 99.5%

Government News : G-News

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวอย่าง G-News

แอปพลิเคชันใหม่ล่าสุด!
ภายใต้ GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน GovChannel.go.th

เปิดตัวแล้ว **แอปพลิเคชันกลางแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ**

ประชาชน และทุกภาคส่วน สามารถรับข้อมูลข่าวสารและบริการอันเป็นประโยชน์ที่ส่งตรงจากภาครัฐถึงมือประชาชน และอนาคตยังรองรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะรายบุคคล เช่น

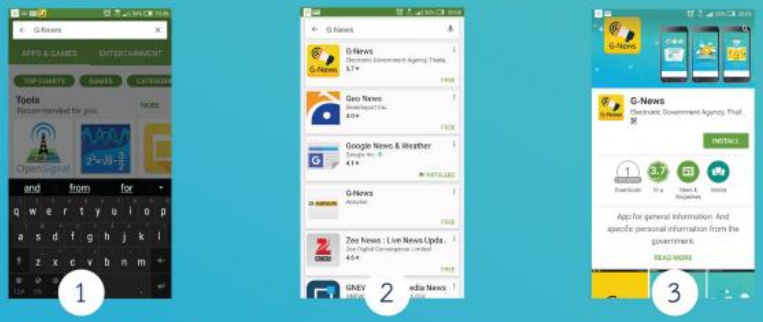
- การต่อทะเบียนรถยนต์
- การชำระค่าสาธารณูปโภค
- สิทธิประโยชน์และสวัสดิการจากภาครัฐ
- ข้อมูลสถานะการรับบริการด้านธุรกิจจากภาครัฐ เป็นต้น

โดยประชาชนสามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารเฉพาะที่สนใจหรือเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการได้

รับทุกข้อมูลข่าวสารภาครัฐได้อย่างทันการณ์ ทันที แม่นยำ เชื่อถือได้

ตัวอย่างหน้าจอ G-News

ระบบ Android ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้ที่ Google play



1. ค้นหาคำว่า “G-News”
2. เลือกแอปฯ
3. กด Install เพื่อติดตั้ง แล้วกด “Open”เพื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน

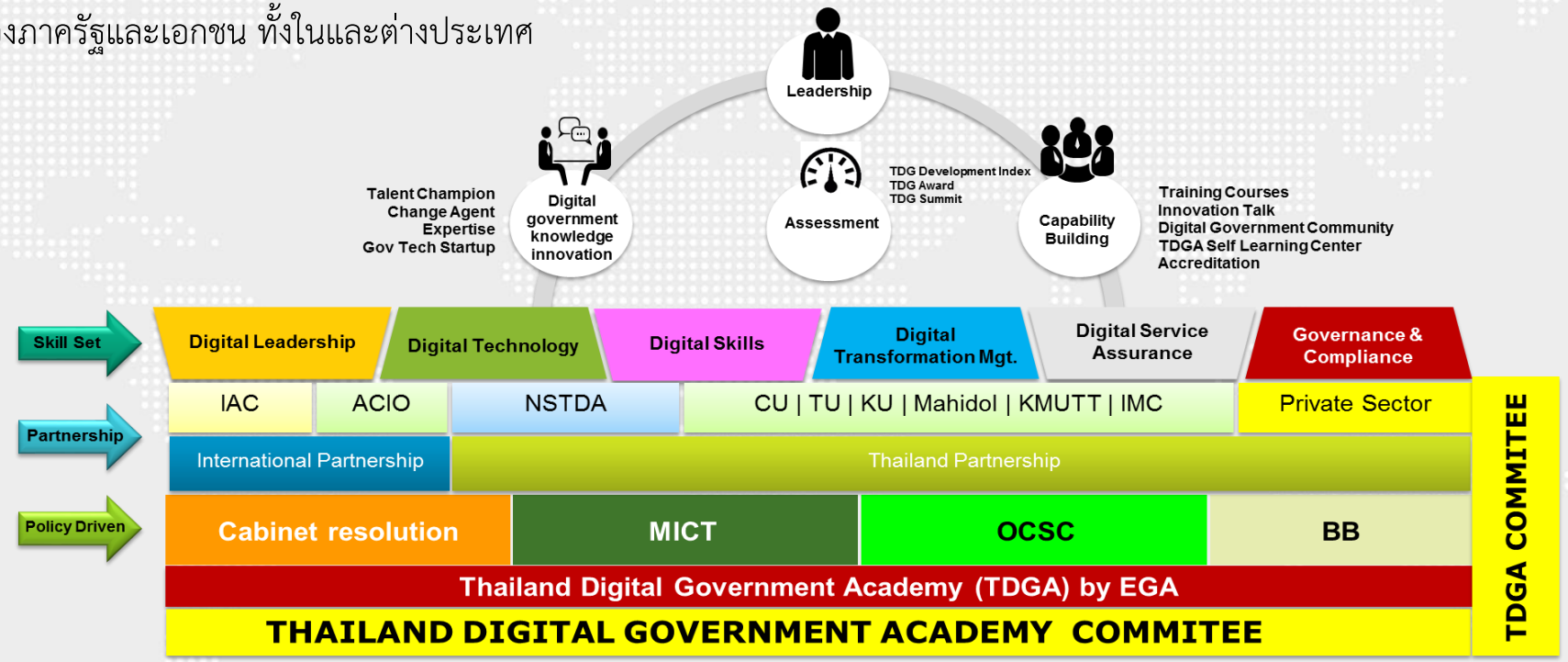
*หมายเหตุ : เตรียมพบ G-News บน App Store เร็วๆ นี้

วิธีลงทะเบียนใช้งาน

4. เลือกลงทะเบียน 'ผู้ใช้งานใหม่'
5. รอรับรหัส OTP (One Time Password) ทาง sms แล้วกรอกรหัส OTP
6. เปิดแอปพลิเคชันเพื่อเริ่มต้นใช้งาน

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ หรือ Thailand Digital Government Academy

สรอ. จัดตั้ง Thailand Digital Government Academy เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเรื่องการยกระดับศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยผนึกกำลังร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำของภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ



สรอ.กำลังผลักดันให้หลักสูตรต่างๆ ภายใต้ TDGA ได้รับการรับรองและกำหนดเป็น Digital Capability ที่บุคลากรภาครัฐทุกระดับจะต้องผ่านการอบรม เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถด้านดิจิทัลเพียงพอที่จะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ Digital Thailand

ปัจจุบัน สรอ. ได้ลงนามความร่วมมือแล้วกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และสถาบันการศึกษาชั้นนำ 3 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยมหิดล

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ผ่าน 3 ช่องทาง

สรอ. ให้บริการภายใต้แนวคิด “***ทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึง และ เท่าเทียม ทุกที่ ทุกเวลา***”

- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ biz.govchannel.go.th
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ govspending.data.go.th

- เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ www.egov.go.th
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th
- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ www.data.go.th
- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ www.apps.go.th

- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (GAC)
- ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News)

- Government Kiosk
- G-Point
- Government Smart Box

บริการที่รวมอยู่ใน GovChannel ในปัจจุบัน

EGA e-Government Agency THAILAND

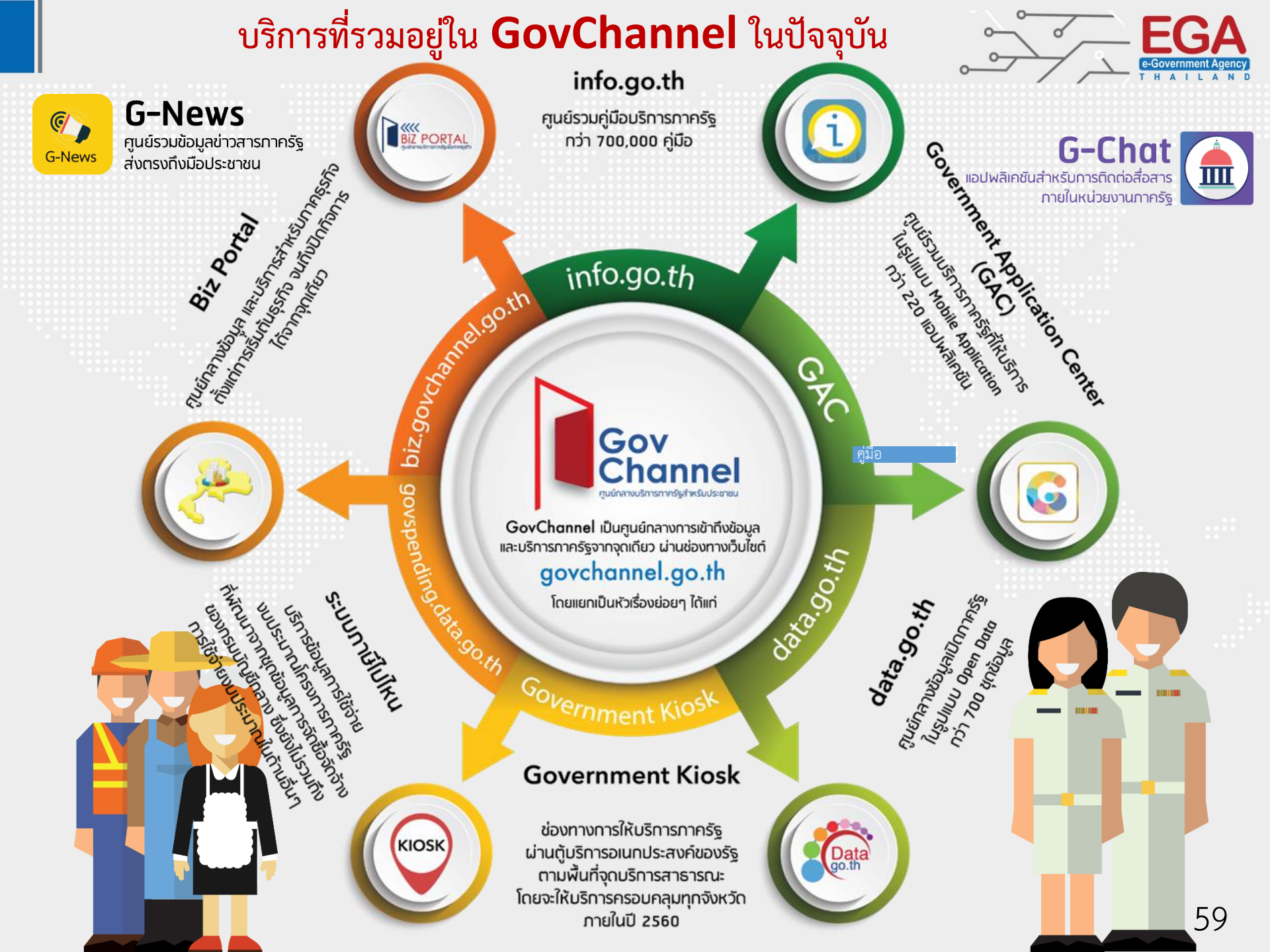
G-News
ศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
ส่งตรงถึงมือประชาชน

info.go.th
ศูนย์รวมคู่มือบริการภาครัฐ
กว่า 700,000 คู่มือ

G-Chat
แอปพลิเคชันสำหรับการติดต่อสื่อสาร
ภายในหน่วยงานภาครัฐ

Biz Portal
ศูนย์กลางข้อมูล และบริการสำหรับภาคธุรกิจ
ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจ จนถึงปิดกิจการ
ได้จากจุดเดียว

Government Application Center (GAC)
ศูนย์รวมบริการภาครัฐที่ให้บริการ
ในรูปแบบ Mobile Application
กว่า 220 แอปพลิเคชัน



ระบบการใช้ไปไหน
บริการข้อมูลการใช้จ่าย
งบประมาณโครงการภาครัฐ
ที่พัฒนาจากชุดข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งยังไม่รวมถึง
การใช้จ่ายงบประมาณในท้องถิ่นต่างๆ

Government Kiosk
ช่องทางการให้บริการภาครัฐ
ผ่านตู้บริการอเนกประสงค์ของรัฐ
ตามพื้นที่จุดบริการสาธารณะ
โดยจะให้บริการครอบคลุมทุกจังหวัด
ภายในปี 2560

data.go.th
ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
ในรูปแบบ Open Data
กว่า 700 ชุดข้อมูล

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

สรอ. ให้บริการภายใต้แนวคิด “*ทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึง และ เท่าเทียม ทุกที่ ทุกเวลา*”

EGA e-Government Agency

G-News

ตัวอย่าง Mobile Application เด่นๆ ที่สำคัญ

1. **Smart Job Center** โดย กรมการจัดหางาน : ค้นหาตำแหน่งงานและ Matching ตำแหน่งตรงกับคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ มีการส่งข้อความนัดสัมภาษณ์ผ่านแอปพลิเคชัน
2. **KasetQRCode** โดย สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ : สามารถอ่าน QR Code Barcode บนสินค้าเกษตรที่ได้รับการรับรอง เพื่อดูข้อมูลและแหล่งผลิต นอกจากนี้ยังใช้ค้นหาข้อมูลแหล่งจำหน่าย สินค้าที่ได้รับรองด้านความปลอดภัยอาหาร หรือ สินค้ามาตรฐาน Q และนำทางไปสู่ตลาดได้ด้วย
3. **BMTA** โดย องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ : สอบถามเส้นทางเดินรถโดยรถขนส่งมวลชนกรุงเทพ
4. **LandsMaps** โดย กรมที่ดิน : ตรวจสอบตำแหน่งแปลงที่ดินจะกลายเป็นเรื่องง่ายที่ทำได้ด้วยตนเอง เพราะเพียงแค่ป้อนเลขโฉนดก็สามารถระบุตำแหน่งแปลงที่ดินได้
5. **ร้องเรียนป่าไม้** โดย กรมป่าไม้ : สำหรับการร้องเรียน หรือให้เบาะแส เมื่อท่านพบเจอสิ่งผิดปกติบนผืนป่าเมืองไทย โดยผู้ร้องสามารถติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่ร้องเรียนได้

ระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

สรอ. ได้ศึกษาและออกแบบระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อให้เกิดการบูรณาการการเริ่มต้นธุรกิจได้อย่างแท้จริง ลดระยะเวลา ขั้นตอน แบบฟอร์ม และเอกสารหลักฐานที่ซ้ำซ้อน และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างครอบคลุม โดยมีแนวทางการดำเนินการใน 3 ระยะ ดังนี้..

ก่อน 29 กุมภาพันธ์ 2559

3 ขั้นตอน
22 แบบฟอร์ม
20 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

29 กุมภาพันธ์ 2559

Improvement

2 ขั้นตอน
19 แบบฟอร์ม
7 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

1 มิถุนายน 2559

Improvement

1 ขั้นตอน
1 แบบฟอร์ม
6 เอกสารหลักฐาน

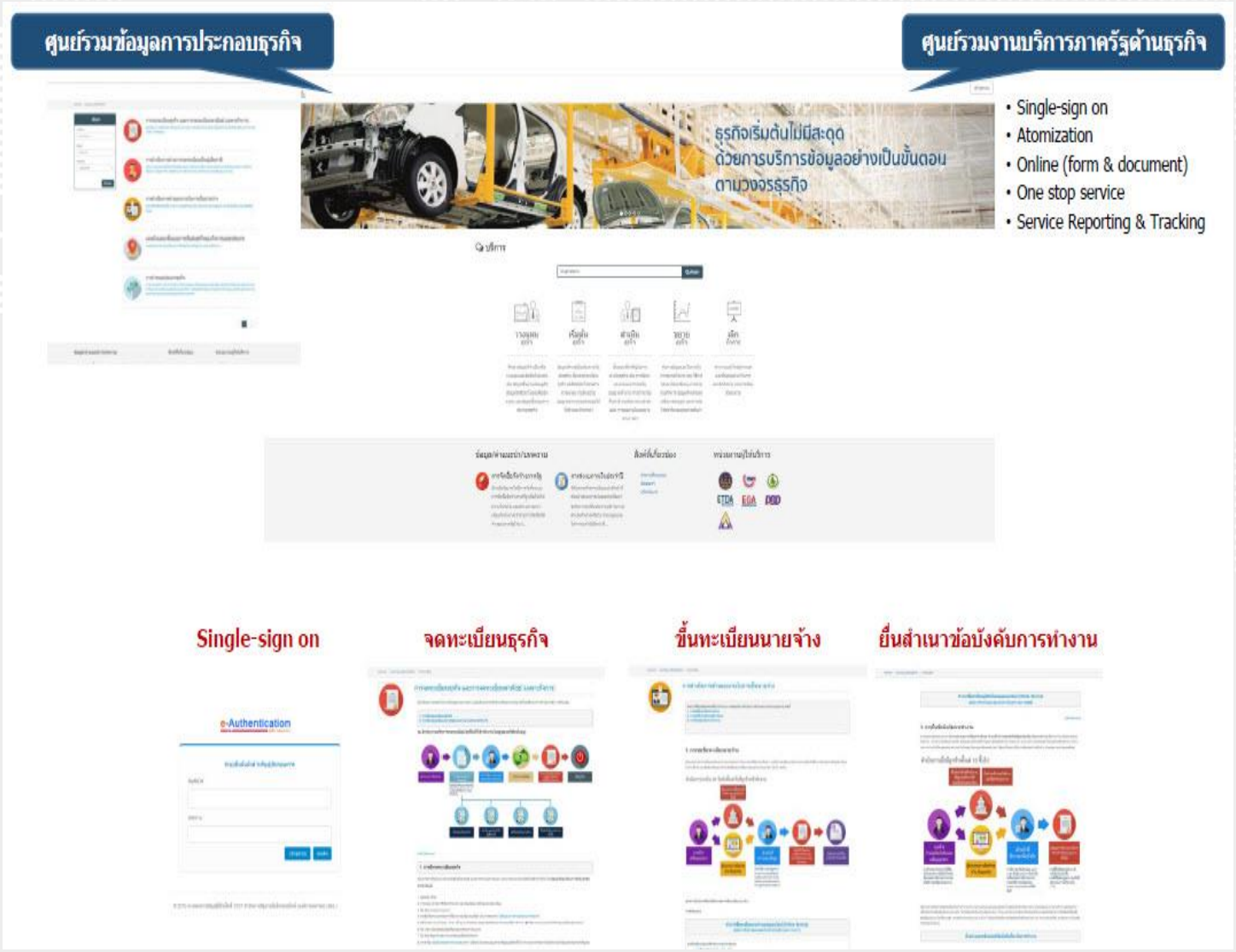
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

30 กันยายน 2559

- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- สำนักงานกรุงเทพมหานคร
- การประปานครหลวง
- การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต

ระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

https://biz.govchannel.go.th/



ขอบเขตและกระบวนการจัดทำแผน DIGITAL/ICT PLAN

1 การวิเคราะห์สถานะปัจจุบัน (ภายนอกและภายใน)

ประชุม WORKSHOP กับผู้บริหาร/บอร์ด/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดร่วมกัน

ศึกษาข้อมูลภายใน
- แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี
- การวิเคราะห์ข้อมูลสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (สถานะปัจจุบัน)
- การสำรวจความพึงพอใจ
- DIGITAL/ICT PLAN ฉบับเดิม

ศึกษาข้อมูลภายนอก
- แผน/นโยบายชาติ
- แนวโน้มเทคโนโลยี
- ฯลฯ

2 รวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (STAKEHOLDERS)

1. การสำรวจความเห็น จากเจ้าหน้าที่
2. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

3 ประชุมผู้บริหาร เพื่อกำหนด VISION และสรุป SWOT เพื่อกำหนดเป้าหมาย, ประเด็นยุทธศาสตร์และแผนงาน

จัดทำเนื้อหาแผนแม่บท
กำหนด วิสัยทัศน์, พันธกิจ, เป้าหมาย
ผลการวิเคราะห์ SWOT เพื่อจัดทำ
→ ยุทธศาสตร์, แนวทางการดำเนินงาน (ROADMAP)
→ แผนงานและโครงการ → งบประมาณ

4 ยกร่างและนำเสนอแผน DIGITAL/ICT PLAN

- ประชุมระดมสมองผู้บริหาร เพื่อพิจารณาความเหมาะสมแผนร่วมกัน
- นำเสนอแผนฉบับร่างและฉบับสมบูรณ์ เพื่อขอความเห็นชอบ

5 ประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร

ประชุมชี้แจงแผน DIGITAL/ICT PLAN แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในองค์กร

6 จัดทำแผนปฏิบัติการ (ACTION PLAN) ประจำปี

EGA
e-Government Agency

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล

EGA e-Government Agency THAILAND

Digital Workplace

บุคลากรภาครัฐในอนาคตทุกระดับขั้นจะเป็นผู้ที่มีความรู้เทคโนโลยีและทักษะด้านดิจิทัล และการทำงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐจะเปลี่ยนไปสู่การกระจายทำงาน เพื่อความรวดเร็วอิสระในการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ และนำโมบายเทคโนโลยีมาปรับใช้

Multichannel Citizen Engagement

หน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางหลากหลาย และนำข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและพฤติกรรมของผู้รับบริการ ก่อนปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเพื่อตอบสนองผู้รับบริการให้พึงพอใจมากที่สุด และเป็นช่องทางที่เอื้ออำนวยมากที่สุด

Open Any Data

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน

Citizen e-ID

นำเอาเทคโนโลยีบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่ผู้รับบริการ และเริ่มร่วมมือกับภาคธุรกิจและภาคเอกชนในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดังกล่าว โดยภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้งาน Citizen e-ID

Analytics Everywhere

นำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

Strategic Technology Trends for Digital Government

Smart Machines

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการและตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุลตลอดห่วงโซ่การบริการ

Digital Government Platforms

ภาครัฐปรับปรุงระบบการให้บริการใหม่ที่รวมเอาบริการหลายด้านจากหน่วยงานทุกภาคส่วนเข้าไว้ ณ จุดๆ เดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของภาครัฐเอง และสามารถตอบสนองและโต้ตอบกับผู้รับบริการโดยตรง

Internet of Things

เทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน

Software-Defined Architecture

หน่วยงานภาครัฐเริ่มปรับโครงสร้างและสถาปัตยกรรมการให้บริการ โดยนำซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน มาใช้เป็นเครื่องมือในการให้บริการ รวมถึงการบริหารจัดการ และการสร้างความคล่องตัวแก่องค์กร

Risk-Based Security

หน่วยงานภาครัฐต้องเตรียมการและจัดทำแนวทางรองรับผลกระทบจากการโจมตีจากโลกไซเบอร์ ต้องมีการลงทุน จัดสรรหรือโยกย้ายทรัพยากร (คน งบประมาณ และเวลา) มาจัดการความเสี่ยง และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ระบบต่างๆ ขององค์กร

ที่มา: Gartner (2016). Top 10 Strategic Technology Trends for Digital Government 2016.

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล

EGA e-Government Agency THAILAND

Virtual Reality / Augmented Reality

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว

Open Any Data

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูลเพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน

Advanced Geographic Information System

Advanced Geographic Information Systemหน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง เป็นต้น

Big Data

นำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

Smart Machine/Artificial Intelligence

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุลตลอดห่วงโซ่การบริการ

Technology Recommendation for Digital Government 2016 - 2021

Cloud Computing

Cloud Computing หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบและต้นทุนสำหรับการก่อสร้างเครือข่ายด้วยต้นเอง

Cyber Security

หน่วยงานภาครัฐควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

Internet of Things

เทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน

Block Chain / Distributed Ledger Technology

Block Chain ภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ที่มา: การจัดประชุมระดมความคิดเห็นการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap) ร่วมกับร่วมกับศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค หน่วยงานภายใต้กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

	E-Gov.	Open	Data-Centric	Fully Digital	Smart
Maturity Level	1 **Initial**	2 **Developing**	3 **Defined**	4 **Managed**	5 **Optimizing**
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: Gartner (2015).

Thank you

Download Digital File

https://www.ega.or.th/th/contentlist/931/11776/

Contract

www.ega.or.th

contact@ega.or.th

https://twitter.com/EGANews

https://www.facebook.com/EGAThailand

https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency