

งานสัมมนาการจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ 3 ปี
(Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)

การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร











โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.
วันที่ 7 กันยายน 2560



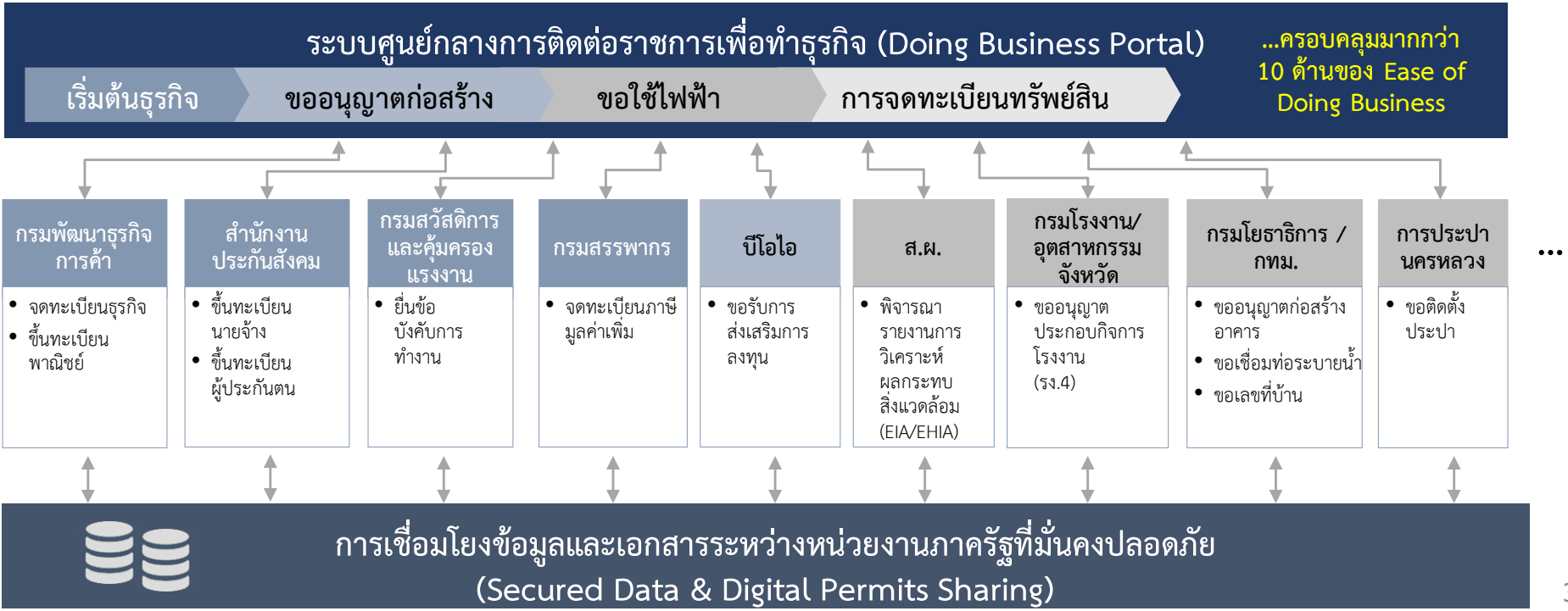
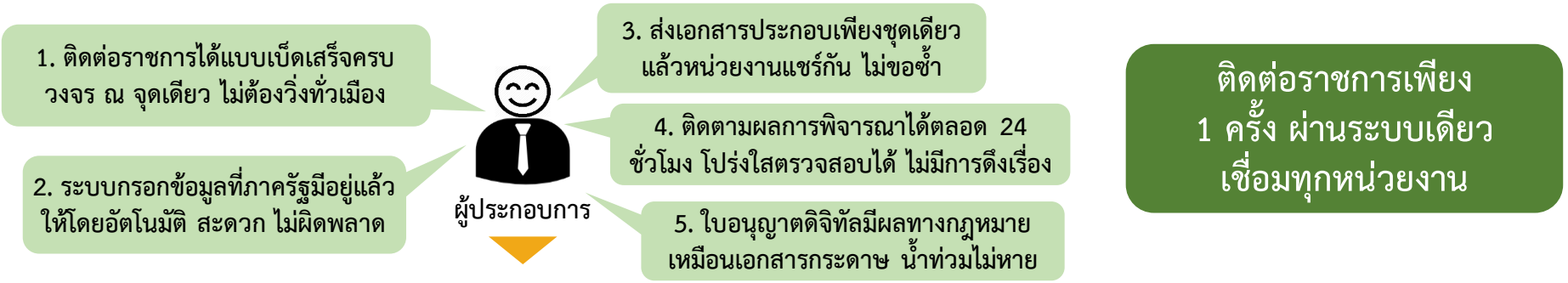
ธนาคารโลกเสนอให้ใช้ระบบดิจิทัลมาบูรณาการขั้นตอนและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

Ease of Doing Business 10 ด้าน

ข้อเสนอเกี่ยวกับการยกระดับด้วยระบบดิจิทัล

 การเริ่มต้นธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและลงนามในรูปแบบดิจิทัล ที่ทุกงานบริการภาครัฐใช้ร่วมกัน
 การขออนุญาตก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อจัดตั้งธุรกิจใหม่ในขั้นตอนเดียวโดยใช้ Single Form ครอบคลุมการจดทะเบียนบริษัท ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT
 การขอใช้ไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการขออนุญาตเกี่ยวกับการก่อสร้างและตรวจสอบผังเมืองแบบครบวงจร
 การจดทะเบียนทรัพย์สิน	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบการขอใช้ไฟฟ้าออนไลน์ในปัจจุบันโดยเพิ่มขีดความสามารถ เช่น การชำระเงินออนไลน์ เชื่อมโยงกับหน่วยงานท้องถิ่นหากต้องปักเสาพาดสาย
 การได้รับสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบจัดเก็บเอกสารการถือครองที่ดินให้เป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ พัฒนาให้มีฐานข้อมูลออนไลน์สามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญ เช่น ภาระผูกพัน Zoning และแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินได้
 การคุ้มครองผู้ลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินได้แบบครบวงจรออนไลน์
 การชำระภาษี	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อการยื่น ชำระ และขอคืนภาษีให้ครอบคลุมภาษีนิติบุคคลทุกรูปแบบ
 ด้านการค้าระหว่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อนำส่งเงินสมทบแบบออนไลน์ให้ครอบคลุมทั้งกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการนำเข้าส่งออกครบวงจรแบบไร้เอกสาร สามารถขออนุญาตนำเข้าส่งออกสินค้าและยื่นต่อกรมศุลกากรได้ในขั้นตอนเดียว
 การแก้ปัญหาการล้มละลาย	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับระบบการยื่นฟ้องคดี ให้ครอบคลุมทุกประเภทคดีและทุกพื้นที่ ให้ผู้พิพากษาและทนายความใช้บริหารจัดการคดีและเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

เป้าหมายคือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดยใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูล/เอกสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



การดำเนินงานแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้...

1



License
Digitization &
Analytics

สร้างแพลตฟอร์มกลางเพื่อการขออนุมัติใบอนุญาตทุกประเภทแบบออนไลน์ ครอบคลุมใบอนุญาตเพื่อประกอบธุรกิจทุกประเภท ใช้แนวคิด Single Form ลดความซ้ำซ้อนในการกรอกข้อมูล/ส่งเอกสาร และให้สามารถจัดเก็บและเชื่อมโยงใบอนุญาตข้ามหน่วยงาน

2



Digital
Authentication

สร้างระบบยืนยันตัวตนของบุคคลและนิติบุคคลแบบออนไลน์ทดแทนการเซ็นเอกสาร โดยใช้แนวคิด Digital ID เพื่อทำธุรกรรมกับภาครัฐและสถาบันการเงินได้อย่างปลอดภัยโดยไม่ต้องไปที่สำนักงาน

3



Trade
Digitization

ยกระดับระบบกลางเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศ ให้เป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ เชื่อมโยงกับการแพลตฟอร์มการขอใบอนุญาตนำเข้า ส่งออกสินค้า และเชื่อมโยงกับผู้บริหารภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร บริษัทขนส่ง ประกัน ฯลฯ

4

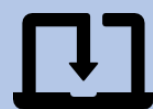


Digitization
Commando

บุกสำรวจ ออกแบบ พัฒนาและเชื่อมโยงระบบการทำงานของหน่วยงานรัฐต่างๆ ให้เป็นดิจิทัลและเข้ามาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางแบบเชิงรุก



1. ยกระดับการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจของประเทศไทยให้เทียบเท่าประเทศชั้นนำของโลก (World Class) เช่น สิงคโปร์ นอร์เวย์ นิวซีแลนด์



2. อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนในการขออนุมัติอนุญาตกับภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ ณ จุดเดียว และสามารถติดตามความก้าวหน้าด้วยตนเองแบบเรียลไทม์



3. ลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนในการติดต่อกับภาครัฐ เช่น ค่าเดินทาง ค่าจัดทำเอกสาร และค่าเสียโอกาสที่เกิดจากความล่าช้า เป็นต้น

1

รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) ในการประชุมร่วมกับ รมว.กระทรวงดิจิทัลฯ ประธาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. เลขาธิการ ก.พ.ร. และอธิบดีกรมศุลกากร เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 เห็นควรให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของธนาคารโลกในการยกระดับงานบริการด้วยระบบดิจิทัลโดยพัฒนาเป็นระบบ Doing Business Portal รวมทั้ง ปรับปรุงระบบ NSW ไปสู่ระบบดังกล่าว โดย กสทช. ยินดีให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ และให้นำเสนอเรื่องที่ประชุม บยศ. ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานพิจารณาต่อไป

2

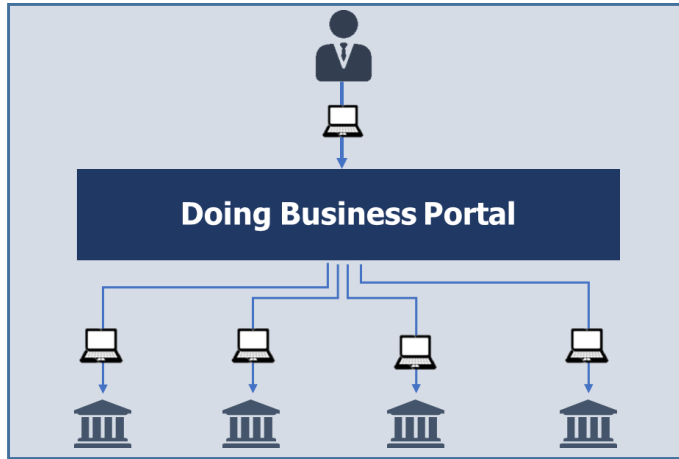
ที่ประชุม บยศ. โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในการประชุมวันที่ 22 พฤษภาคม 2560 มีมติอนุมัติหลักการแนวทางการพัฒนาระบบ Doing Business Portal และให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายละเอียดการดำเนินการโดยพิจารณาดำเนินการในส่วนของกิจกรรมที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน รวมทั้งให้กระทรวงดิจิทัลฯ เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบระบบงานและทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยคณะรัฐมนตรีได้รับทราบมติดังกล่าวในการประชุมเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2560 ต่อมาการประชุม บยศ. ในวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รับผิดชอบการปรับโครงสร้างและรูปแบบการทำงานของ สรอ. ให้เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการบูรณาการแบบ One Stop Service

3

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ ได้ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการพัฒนาระบบ Doing Business Portal โดยมีผู้ช่วยรัฐมนตรีฯ กอบศักดิ์ ภูตระกูล ผู้ช่วยรัฐมนตรีฯ พันธศักดิ์ ศิริรัชตพงศ์ และผู้ช่วยรัฐมนตรีฯ เกียรติชัย โสภานเสถียรพงศ์ เป็นที่ปรึกษา มีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธาน ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเป็นคณะทำงาน และมี สรอ. เป็นฝ่ายเลขานุการ เพื่อวางรูปแบบการบริหารจัดการของระบบ กำหนดเป้าหมายงานบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบ ตลอดจนดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบที่เกิดผลทันที

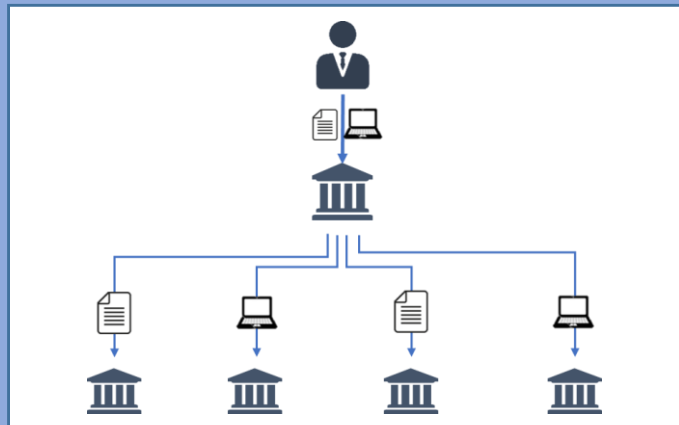
การดำเนินงานในระยะเปลี่ยนผ่าน - การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต

ระยะยาว



บูรณาการการรับคำขอ/ออกใบอนุญาต ณ จุดเดียวผ่านแพลตฟอร์มกลางเพื่อการขออนุมัติใบอนุญาตทุกประเภทแบบออนไลน์

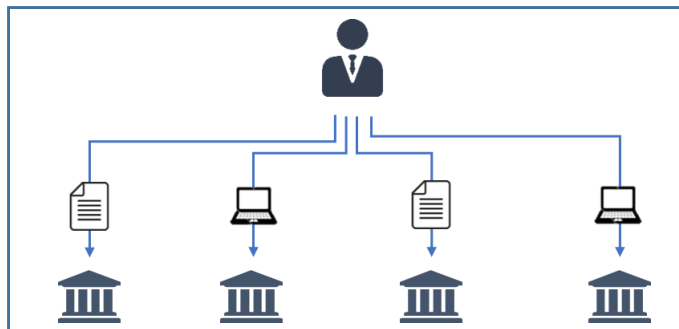
ระยะกลาง
(30 ก.ย. 60)



บูรณาการการรับคำขออนุญาต ณ จุดเดียวที่ศูนย์รับคำขออนุญาต

เป็นช่วงเปลี่ยนผ่านไปสู่เป้าหมายการพัฒนาาระบบออนไลน์เต็มรูปแบบโดยมีการบูรณาการการออกใบอนุญาต ณ จุดเดียวที่ศูนย์รับคำขออนุญาต ทั้งในรูปแบบ Paper, Paperless และ Hybrid ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน ในระยะนี้จะมีการให้บริการโดยบุคลากรซึ่งจะทำหน้าที่เสมือนเป็นผู้อำนวยความสะดวก/แนะนำวิธีการขออนุญาตผ่านระบบ เพื่อปรับพฤติกรรมของผู้รับบริการให้พร้อมเข้าสู่ระบบการให้บริการออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ

ปัจจุบัน



การออกใบอนุญาต ณ หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต ทั้งแบบ Paper และ Paperless

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

มาตรา 14 “ ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น

ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตตามวรรคหนึ่งมีฐานะเป็นส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยอยู่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และจะให้มีสาขาของศูนย์ประจำกระทรวงหรือประจำจังหวัดด้วยก็ได้

การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามวรรคหนึ่งให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวให้กำหนดรายชื่อกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตที่จะให้อยู่ภายใต้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอ จะกำหนดในพระราชกฤษฎีกาให้ผู้ยื่นคำขอ ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”

การดำเนินงานในภาพรวมของศูนย์รับคำขออนุญาต



ให้บริการด้านข้อมูลและคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลนิติบุคคล

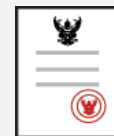
ยืนยันตัวตนเพื่อให้สิทธิใช้งานระบบ



รับคำขอและเอกสารประกอบ และคำอุทธรณ์ และส่งคำขอและเอกสารประกอบให้หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต



รับชำระค่าธรรมเนียม



ติดตามสถานะของการพิจารณาและส่งมอบใบอนุญาตให้ผู้ยื่นคำขอ

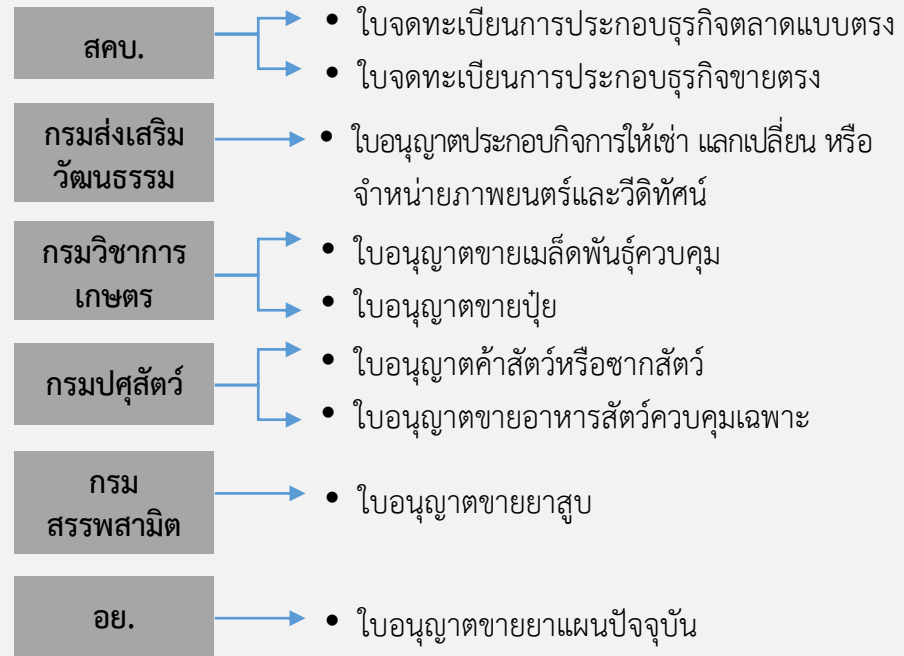
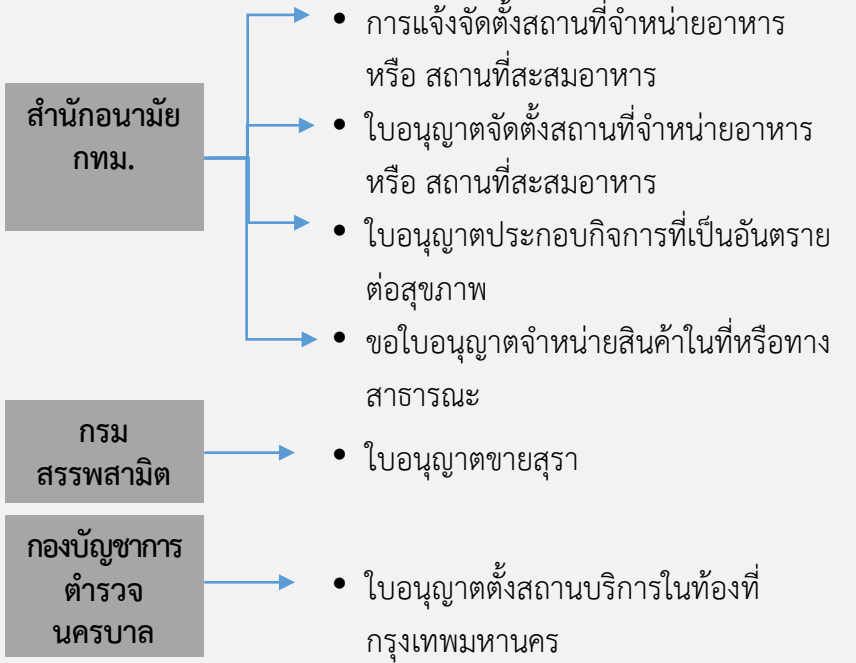
การนำร่องให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต



ธุรกิจร้านอาหาร
 การขออนุญาตประกอบธุรกิจร้านอาหารในเขตพื้นที่ กทม.
 ธุรกิจที่มีการประกอบอาหาร เครื่องดื่ม ไอศกรีม ขนมหรือเค้ก และมีการจำหน่าย รวมถึงให้บริการ เช่น นั่งโต๊ะรับประทาน บริการตนเองจากชั้นวางอาหาร นำกลับ หรือสั่งให้จัดส่ง ถึงบ้าน โดยต้องมีหน้าร้านเป็นหลักเป็นแหล่ง ทั้งนี้ไม่รวมโรงงานผลิตอาหารที่มีเครื่องจักรอุตสาหกรรม

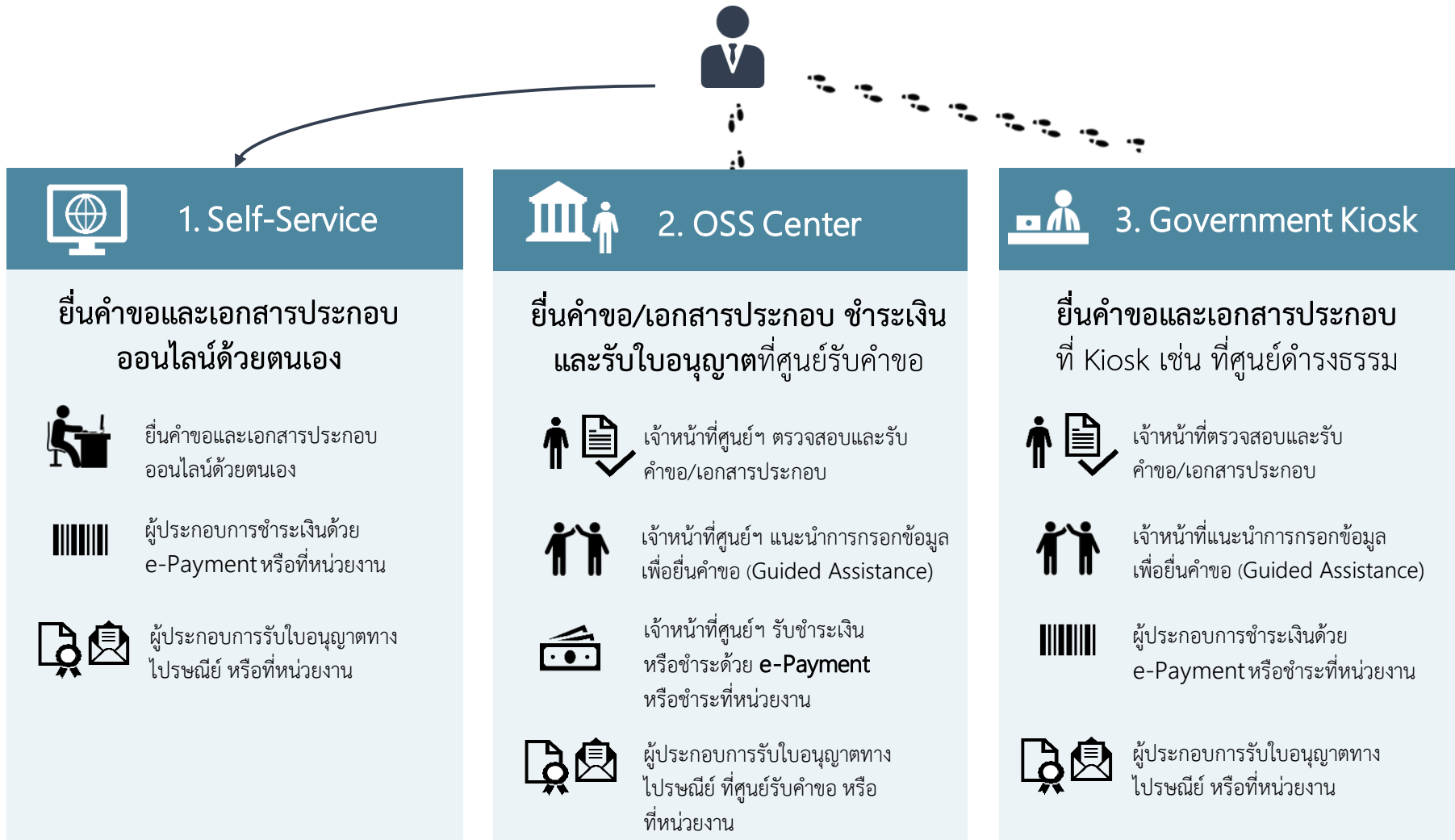


ธุรกิจค้าปลีก
 การขออนุญาตประกอบธุรกิจค้าปลีกในเขตพื้นที่ กทม.
 ธุรกิจที่มีการขายสินค้าไม่ว่าจะเป็นสินค้าใหม่หรือสินค้ามือสอง ผู้บริโภคโดยตรงเพื่ออุปโภคบริโภคในครัวเรือน โดยที่ผู้ขายไม่มีการผลิตหรือแปรรูปสินค้า เช่น การขายตรง การขายหรือให้เช่าวีดิทัศน์ ขายปุ๋ย เนื้อสัตว์ อาหารสัตว์ บุหรี่ ยาแผนปัจจุบัน เป็นต้น



ช่องทางการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต

รูปแบบการให้บริการมี 3 ช่องทาง คือ Self Service, Government Kiosk และ OSS Center



รูปแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต

ระบบการขออนุญาตผ่านศูนย์รับคำขออนุญาตที่จะให้บริการในปี 2560 ผ่านช่องทาง Self Service และ OSS Center (Quick Win)



ประโยชน์ที่จะได้รับจากศูนย์รับคำขออนุญาต

ขีดความสามารถหลัก ของระบบ



Smart Quiz



Smart Form



Smart Doc



Smart Tracker



Smart License



ประชาชน/ผู้ประกอบการ



หน่วยงานภาครัฐ

ผู้รับบริการทราบว่าต้องขอ
ใบอนุญาตใดบ้าง มีขั้นตอนและต้อง
จัดเตรียมเอกสารประกอบอะไร

ลดระยะเวลาในการให้บริการเนื่องจาก
ผู้รับบริการมีความเข้าใจในการ
จัดเตรียมข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน

กรอกข้อมูลทุกอย่างเพียงครั้งเดียวผ่าน
1 แบบฟอร์ม โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลที่
ภาครัฐมีอยู่แล้ว

เกิดความเชื่อมโยงและลดความ
ผิดพลาดในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล
ของผู้รับบริการ

ส่งเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวแล้ว
หน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ

ลดภาระและต้นทุนในการจัดเก็บ
เอกสาร

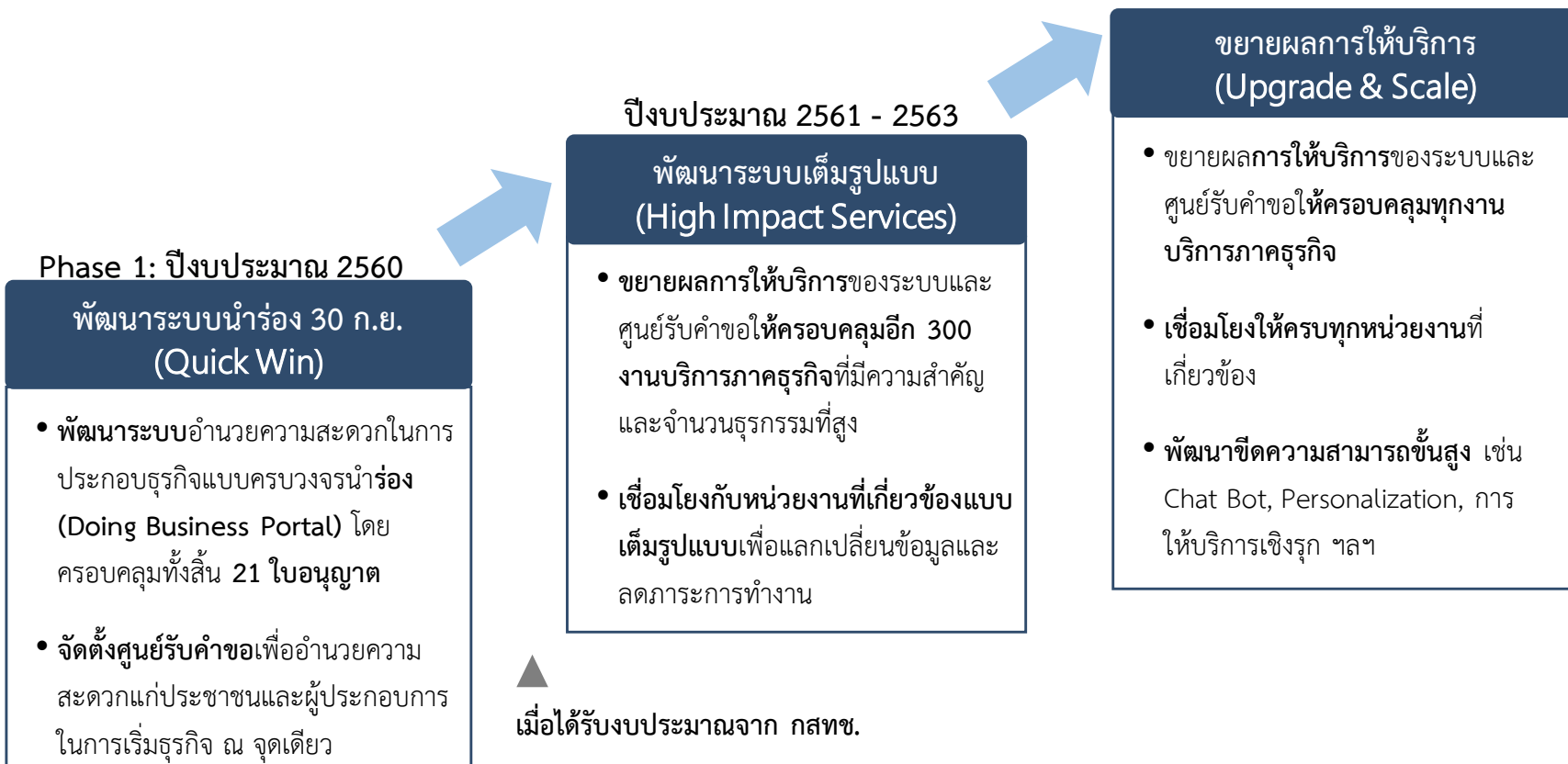
ติดตามสถานะการดำเนินงานของทุก
ใบอนุญาต ณ จุดเดียว

เสริมสร้างความโปร่งใสในการให้บริการ
และเป็นข้อมูลในการยกระดับงาน
บริการ

จ่ายค่าธรรมเนียมแบบ e-Payment
และรับใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์หรือ
ทางไปรษณีย์

เสริมสร้างความโปร่งใสในการจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียม ลดต้นทุนในการจัดทำ
ใบอนุญาตซึ่งปลอมแปลงได้ยาก

ศูนย์รับคำขออนุญาตจะพัฒนาเข้าสู่ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ในระยะถัดไป





เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล

BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS