

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563 - 2565

วันที่ 9 มกราคม 2563

ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ



DGA
Digital Government Development Agency

นำเสนอโดย
นายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร
ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

01

รัฐบาลดิจิทัล คือ อะไร ?

02

การดำเนินงานที่ผ่านมา

03

พระราชบัญญัติการบริหารงานและ
การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
พ.ศ. 2562

04

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2563 - 2565

05

แผนงานบูรณาการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564

01

รัฐบาลดิจิทัล คือ อะไร ?

“รัฐบาลดิจิทัล”

หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยง เข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวก ในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน



อ้างอิงตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

02

การดำเนินงานที่ผ่านมา



ระยะที่ 1 พ.ศ. 2559 - 2561
18 ขีดความสามารถ (Domain) 32 โครงการ

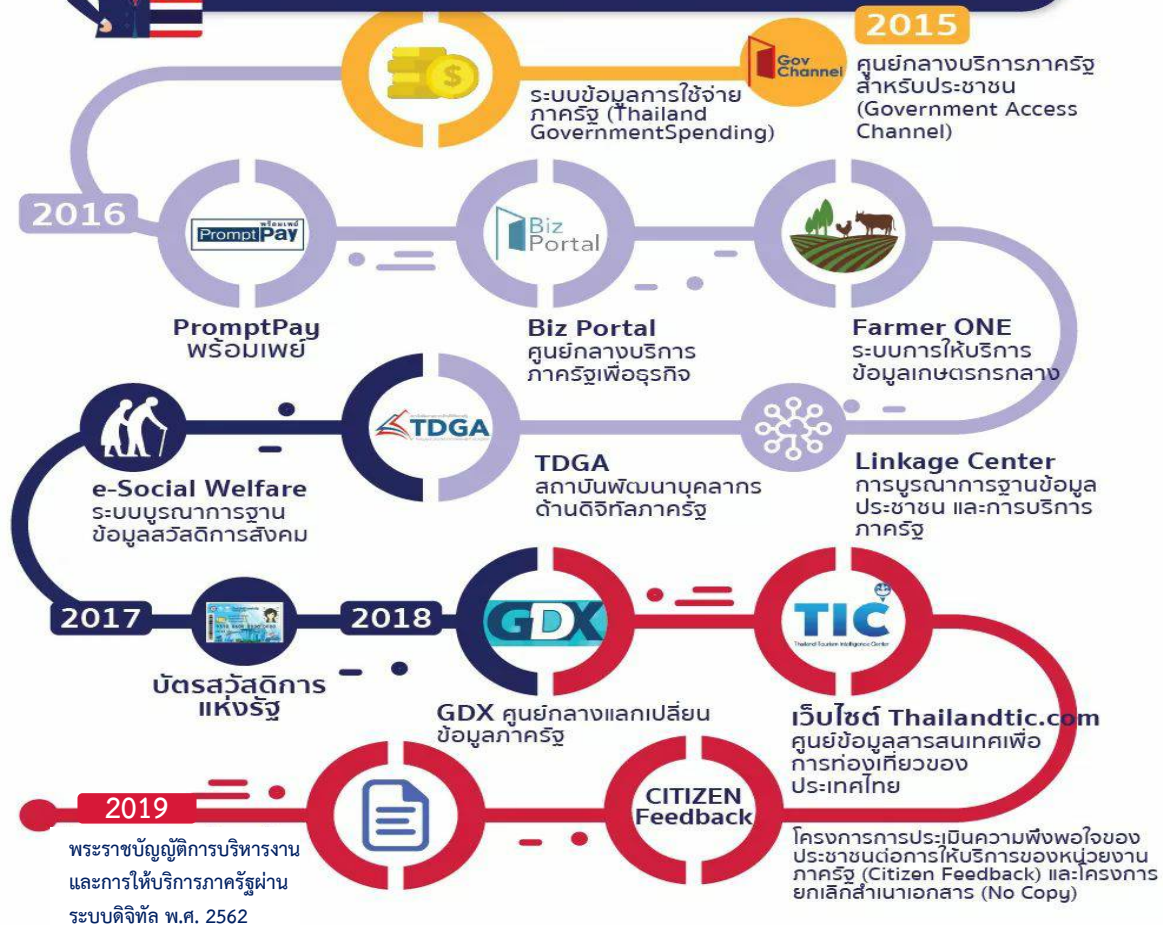
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ฉบับก่อนหน้า



(ร่าง) ระยะที่ 2 พ.ศ. 2560 - 2564
26 ขีดความสามารถ (Domain) 76 โครงการ



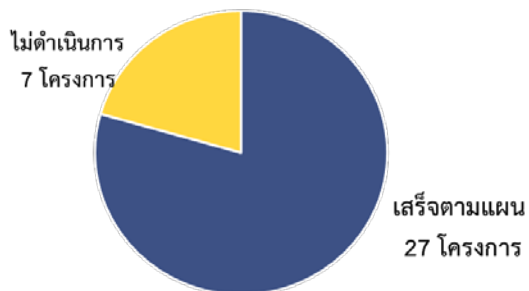
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ



ภาพรวมผลการปฏิบัติงานภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2561)

4 ยุทธศาสตร์ 18 มาตรการ โครงการทั้งหมด 34 โครงการ



ตัวอย่างโครงการสำคัญภายใต้แผน DG

- | | | | |
|---|----------------|---|---|
|  | Linkage Center |  | Doing Business Portal |
|  | Promptpay |  | APPS (ระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า) |
|  | Farmer ONE |  | GovChannel |

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560-2564)

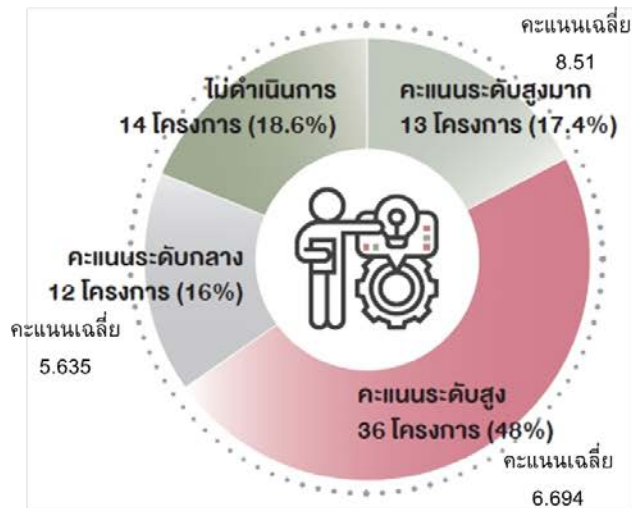
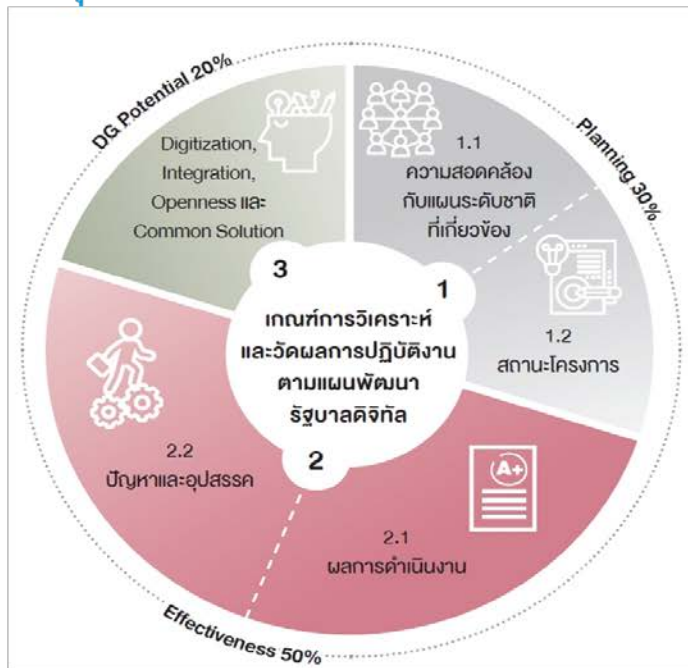
5 ยุทธศาสตร์ 26 มาตรการ โครงการทั้งหมด 76 โครงการ



โครงการด้านรัฐบาลดิจิทัลภายใต้แผนระดับชาติอื่นๆ

- ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ใน 15 ประเด็นเร่งด่วน) จำนวน 16 โครงการ
- แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน จำนวน 169 โครงการ/กิจกรรมสำคัญ
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน 54 โครงการตัวอย่าง

สรุปผลการประเมินระดับความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 6.87 (โครงการระดับสูง) คือ โครงการที่ได้คะแนนในระดับสูงมาก ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและความต้องการของหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงาน

หมายเหตุ : พิจารณาเฉพาะโครงการที่มีการดำเนินการ (จำนวน 61 โครงการ) ข้อมูลการดำเนินงานอ้างอิงตามที่รวบรวมโดย สศท.

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/th/profile/2159/>

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาบุคลากรและสร้างความพร้อมองค์กรในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การเพิ่มบทบาทผู้นำด้านการพัฒนาดิจิทัลในภาครัฐ (Leadership)
- การพัฒนาทักษะความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภาครัฐในด้านดิจิทัล
- การสร้างความพร้อมขององค์กรในด้านดิจิทัล เช่น การจัดเตรียมระบบสนับสนุน หรือเทคโนโลยี เพื่อรองรับการพัฒนาด้านดิจิทัล เป็นต้น

2. การบริหารจัดการโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล

- การริเริ่มโครงการควรมุ่งเน้นการจัดทำโครงการที่อยู่ในลักษณะของการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน (Common Solution)
- การกำหนดเป้าหมายหรือผลลัพธ์โครงการที่ชัดเจน
- การพิจารณาทางเลือกการดำเนินโครงการที่มีประสิทธิภาพอื่นๆ เช่น การร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาโครงการ
- การสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการดำเนินโครงการ
- การประเมินและติดตามการดำเนินการตามแผน

3. การกำหนดหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนด้านรัฐบาลดิจิทัลโดยตรง

4. การปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย ที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

03

พระราชบัญญัติการบริหารงาน
และการให้บริการภาครัฐ
ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



หลักการและ สาระสำคัญ

ของพระราชบัญญัติ
การบริหารงานและ
การให้บริการภาครัฐ
ผ่านระบบดิจิทัล

พ.ศ. 2562

1

แผนระดับชาติ **มาตรา 5**

- ▶ กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ▶ แผนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ
- ▶ หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง

2

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล **มาตรา 6,7**



- ▶ กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีอำนาจเสนอแนะนโยบาย และจัดทำแผน วางกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์

3

ปฏิรูปกระบวนการและการดำเนินงาน **มาตรา 12**



- ▶ ให้องค์กรของรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับ
- ▶ ให้องค์กรของรัฐจัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัล
- ▶ ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- ▶ มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของภาครัฐ
- ▶ กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

4

บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว **มาตรา 4, มาตรา 10 (5)**



- ▶ สนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กรของรัฐ เชื่อมโยงบริการดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชนในรูปแบบ One Stop Service



หลักการและ สาระสำคัญ

ของพระราชบัญญัติ
การบริหารงานและ
การให้บริการภาครัฐ
ผ่านระบบดิจิทัล
พ.ศ. 2562

5

การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล

มาตรา 11,13,14,15,16



- ▶ ให้องค์กรของรัฐเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และลดการทำข้อมูลซ้ำซ้อน โดยใช้ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐอื่น จัดทำมาเป็นฐานข้อมูลก่อนจัดทำข้อมูลใหม่
- ▶ มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่ เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ดิจิทัล

6

ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

มาตรา 8



- ▶ กำหนดให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบแนวทางการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการ บริหารจัดการข้อมูล การมีระบบบริหารจัดการและคุ้มครองข้อมูล การมีมาตรการในการควบคุม และพัฒนา คุณภาพข้อมูล และการกำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานรัฐ

7

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

มาตรา 17,18



- ▶ ให้องค์กรของรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล และให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและร่วมตรวจสอบการทำงานภาครัฐรวมถึงนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดได้

8

กำหนดหน่วยงานของรัฐในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

มาตรา 10,19

- ▶ กำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายนี้

04

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาล

ดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563 – 2565



แนวทาง
การดำเนินงาน
จัดทำ
แผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล

แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

- 1 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี
- 2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12
- 3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

External Resources

พ.ร.บ.,กฎหมาย และข้อสั่งการ

- 1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- 2 พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- 3 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2)พ.ศ.2562

กบทวนวรรณกรรม

- 1 กบทวนรายงานเอกสารเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้อง
- 2 แนวทางการพัฒนา DG ของประเทศชั้นนำ (เดนมาร์ก อังกฤษ เกาหลีใต้ สิงคโปร์)
- 3 แนวโน้มด้านเทคโนโลยี

BOTTOM-UP
approach

ร่าง กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- SWOT
- Gap Analysis
- Road mapping
- Visioning
- Brainstorming Workshop
- Expert Consultation

TOP-DOWN
approach

Internal Resources

- 1 ความท้าทายในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
- 2 ผลการศึกษาของแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2559-2561
- 3 ผลการสำรวจระดับความพร้อม การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561
- 4 รายงานข้อเสนอแนะแนวทางการ พัฒนานโยบาย อิเล็กทรอนิกส์ แห่งชาติ
- 5 รายงานสถานะ การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย

ความสอดคล้อง ของแผน พัฒนาระดับชาติ กับ แผนระดับชาติ



20 ยุทธฯ ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| 1. ภาครัฐที่จัดประชาชนเป็นศูนย์กลาง | 2. ภาครัฐบริการงานแบบบูรณาการ | 3. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง |
| 4. ภาครัฐมีความทันสมัย | 5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีมีศักยภาพ | 6. ภาครัฐมีความโปร่งใส |

🔑 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. การพัฒนาบริการประชาชน | 2. การบริหารจัดการการเงินการคลัง | 3. การปรับสมดุลภาครัฐ |
| 4. การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ | 5. การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ | |

📈 ยุทธฯ ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐป้องกันการทุจริตและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. การพัฒนาบริการประชาชน | 2. สร้างกลไกลดตรวจสอบการคลัง |
| 3. ยกระดับบริการสาธารณะ | 4. เพิ่มประสิทธิภาพการปกครองส่วนท้องถิ่น |

⚙️ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

- | | |
|--|--|
| 1. บริหารภาครัฐ ต่อเนื่องด้วยดีประชาชน | 2. ระบบข้อมูลรัฐมีมาตรฐาน และเชื่อมโยงกัน |
| 3. โครงสร้างการรัฐกรที่รัดกุม ปรับตัวได้ | 4. กำจัดคนภาครัฐที่มีขนาดเหมาะสมและมีสมรรถนะ |

⚙️ ด้านสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีฯ

6. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

🌐 ยุทธฯ ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- | | |
|---|---|
| 1. ยึดวิถีดิจิทัลอย่างจริงจัง | 2. เปลี่ยนแปลงการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยี |
| 3. สนับสนุนการเปิดเผยนโยบายและการมีส่วนร่วม | 4. พัฒนาระบบคลาวด์อย่างมีคุณภาพของรัฐ |

🌐 ยุทธฯ ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมสู่ยุคดิจิทัล

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. พัฒนากำลังคนดิจิทัลให้แก่บุคลากร รัฐ เอกชน | 3. พัฒนาศูนย์วิจัยด้านเทคโนโลยี |
|---|---------------------------------|



กระบวนการจัดทำร่าง แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG)

เอกสารงานวิจัย

- ต่างประเทศ
- ประเทศไทย
- แนวโน้มเทคโนโลยี

**กฎหมายและ
แผนนโยบายระดับชาติ**

ธุรกิจและประชาชน

ประชุม รับฟังความคาดหวังจาก
ตัวแทนประชาชนและภาคธุรกิจ

**แบบสอบถาม
ผ่านสื่อ
ออนไลน์** เปิดรับฟังความคิดเห็นใน
วงกว้างจากประชาชนทั่วไป

**กฎหมายและ
แผนนโยบายระดับชาติ**

**คณะกรรมการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

**ภาพการพัฒนา
DG ในอนาคต**

SWOT Analysis
TOWS Matrix

ภารกิจหลักของหน่วยงานขับเคลื่อน

ความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- ผลการสำรวจความพร้อม DG
- ผลการดำเนินงานแผน DG ฉบับก่อน

เอกสารงานวิจัย

- ต่างประเทศ
- ประเทศไทย
- แนวโน้มเทคโนโลยี

ที่มาและ
กรอบการดำเนินงาน

ร่างวิสัยทัศน์และกรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างแผน DG

**ทิศทางและ
แนวทางสนับสนุน**

แผน DG ของต่างประเทศ

ครั้งที่ 1

ครั้งที่ 2

ครั้งที่ 3

ครั้งที่ 4

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐ

- ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ DG **ประชุม**
- ร่วมกันกำหนดกรอบ
การดำเนินงาน DG **ประชุม**
- สอบถามปัจจัยส่งเสริม
การพัฒนา DG **แบบ
สอบถาม**

**นำเสนอร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ต่อคณะกรรมการ DG**

มติการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/62

เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562

1

เห็นชอบหลักการ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ เสนอ

2

มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563 -2565 และเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อคณะกรรมการฯ อีกครั้ง ก่อนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีตามแนวทางการเสนอแผนระดับ 3 ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

3

มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ทารื้อกับสำนักงานงบประมาณ เรื่องการจัดทำงบประมาณ ในลักษณะบูรณาการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือการจัดทำงบประมาณเฉพาะด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

4

เห็นชอบให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ตามข้อสังเกตของที่ประชุม และจัดทำ (ร่าง) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ดังกล่าว เสนอต่อประธานกรรมการฯ เพื่อลงนามต่อไป

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.2563-2565



(ร่าง) วิสัยทัศน์ของแผนฯปี 2563-2565

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

Open and Connected Government with Digital Services to
Co-Create Public Value



DGA
Digital Government Development Agency



การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย ในระยะ 20 ปี



กรอบ แนวทาง

▶ ต่อยอดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เพื่อการเชื่อมโยงและเปิดเผย
เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ช่วง 1 ปีแรก เป็นการติดตามผลการดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี
พ.ศ. 2559 -2561

▶ มุ่งสู่การ**บริหารงาน**และ
การให้**บริการภาครัฐผ่านระบบ
ดิจิทัล**ที่ร่วมออกแบบและเป็นไป
ตามความต้องการของประชาชน
ครอบคลุมผู้ใช้งานทั่วประเทศ
โดยอาศัยเทคโนโลยีอัจฉริยะ

▶ เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์
ด้วยการ**บริหารงาน**และการให้
บริการประชาชนแบบอัตโนมัติ
ที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน
โดยอาศัยความร่วมมือจาก
พันธมิตรที่เกี่ยวข้อง

2561-2565

2566-2570

2571-2580

เป้าหมาย



▶ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐทำงาน
แบบชาญฉลาดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

▶ สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐอัจฉริยะ
เพื่อบริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชน

▶ สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
เพื่อความโปร่งใสมากขึ้น

▶ เกิดการบูรณาการการทำงาน
ระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างสมบูรณ์
และให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง

▶ พัฒนาต่อยอดบริการภาครัฐ
ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน

▶ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจาก
การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และ
เกิดธรรมาภิบาลภาครัฐอย่างเป็น
รูปธรรม

▶ พัฒนาการบริหารงานและการให้
บริการภาครัฐ เป็นรัฐบาลอัจฉริยะ
และความไว้วางใจจากทุกภาคส่วน

ประชาชน จะได้อะไร?

จากรัฐบาลดิจิทัล



2561-2565

- ▶ ได้รับ บริการดิจิทัลจากภาครัฐ ที่สะดวก ถูกใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา

เริ่มได้ใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ แบบเบ็ดเสร็จได้ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ

ได้รับบริการดิจิทัลตรงตามกับ ความต้องการมากขึ้น และใช้ง่ายด้วย บัตรประชาชนหรือการยืนยันตัวตน ทางดิจิทัลในการติดต่อหรือทำธุรกรรม

สามารถติดตามสถานะการขอใช้ บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก

- ▶ ได้รับ การช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา แบบเบ็ดเสร็จอย่างฉับไว ด้วยการ เชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการ การทำงานของหน่วยงานภาครัฐ



2566-2570

- ▶ ได้รับ บริการภาครัฐผ่านช่องทาง ออนไลน์เบ็ดเสร็จที่ครบถ้วน ทุกบริการและปลอดภัยในการใช้งาน
- ▶ ได้ใช้ บริการจากธุรกิจและนวัตกรรม ใหม่ๆ ที่ตรงใจ โดยผู้ประกอบการหรือนักพัฒนาจาก การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล ของภาครัฐ
- ▶ ได้ ติดตามการทำงานของภาครัฐ ได้จากการเปิดเผยข้อมูลของรัฐ
- ▶ ประชาชนสามารถ ร่วมกำหนดและ ออกแบบบริการที่ตนเองต้องการ กับการหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ



2571-2580

- ▶ ได้รับ บริการทุกอย่างตามสิทธิ์ ที่พึงได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมโดยไม่ต้องร้องขอ และมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายสาธารณะร่วมกัน



3 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2562-2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส รวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่

210.95

149.16

23.26

1.41%

ภาพรวม (ร่าง) กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2562-2565

กรอบการดำเนินงาน

วางรากฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อการเชื่อมโยงและเปิดเผยเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

3 เป้าหมาย

- ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัลให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน
- พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส รวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่

3
ยุทธศาสตร์

8
กลยุทธ์

ผลผลิต

ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูล และสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน

1	2	3
ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลได้มาตรฐาน	ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน	สร้างความพร้อมของบุคลากรรวมทั้งสร้างเครื่องมือและกลไกอื่นๆ ไปสู่องค์กรดิจิทัล

- หน่วยงานภาครัฐปฏิรูปการทำงานเป็นดิจิทัลตามมาตรฐาน
- บริการดิจิทัลที่บูรณาการข้ามหน่วยงานตามมาตรฐานเดียวกัน
- ทำสังคนภาครัฐที่พร้อมต่อการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

1	2	3
พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานภายในภาครัฐ	ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัล
- ศูนย์บริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการงานภาครัฐ

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสรวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่

1	2
ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐพร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ	ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใสและสร้างนวัตกรรม

- หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลสู่สาธารณะ
- ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ
- กิจกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

วิสัยทัศน์ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

ประชาชน
ได้อะไร



ประชาชนได้รับบริการดิจิทัล
จากภาครัฐที่สะดวก ภูมิใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา

ผ่านช่องทางออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ด้วยบัตรประชาชนหรือ
การยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พร้อมติดตามสถานะการขอใช้บริการภาครัฐ
ได้อย่างสะดวก

ประชาชนสามารถติดตามการช่วยเหลือ
และแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จฉับไว

ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

ภาครัฐต้อง
ทำอะไร



Digitalization
ปรับเปลี่ยนรูปแบบ
และลดขั้นตอนการทำงาน
พึ่งพาเทคโนโลยีที่เหมาะสม

Digital Platforms
สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
เพื่อการบริหารงานและ
การให้บริการประชาชน

Open Data
สนับสนุนการเปิดเผย
และการใช้ข้อมูลดิจิทัล

แก้ปัญหาประชาชนด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญภาครัฐ (ลดความเหลื่อมล้ำ, เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)
60 อันดับแรกของดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ภายในปี 2565*

ขับเคลื่อน
ด้วยยุทธศาสตร์



ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ
ไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบูรณาการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัล
ภาครัฐ และการใช้ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นปัญหาเร่งด่วนของประชาชนและตัวชี้วัดของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ตัวชี้วัด ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- จำนวนการใช้งานผ่าน OSS เพิ่มขึ้น

- จำนวนการใช้งานผ่าน OSS เพิ่มขึ้น
- จำนวนนวัตกรรมที่นำข้อมูลมาใช้ในการต่อยอดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานและการให้บริการของรัฐ

โอกาส

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานที่เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลาง
- ความสำเร็จในการพัฒนา Open Gov. Data Platform

โมเดลธุรกิจ

ลดความเหลื่อมล้ำ

1. ทางเศรษฐกิจ (โอกาส)
การวางเศรษฐกิจฐานรากโดยบูรณาการข้อมูลภาครัฐที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย พัฒนาช่องทางบริการให้บริกาารดิจิทัล



2. ทางสังคม (สิทธิ)
การให้สวัสดิการของรัฐด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลของรัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถรับสวัสดิการได้อย่างแม่นยำ



3. ทางอำนาจ (ความโปร่งใส)
สร้างช่องทางให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการทำงานของรัฐบาล รัฐเร่งเปิดเผยข้อมูลการทำงานผ่านแพลตฟอร์มกลาง



เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

1. ประสิทธิภาพของภาครัฐ
การบริหารงานและให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล



2. ประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ
การเริ่มต้นธุรกิจของผู้ประกอบการขนาดย่อม และเพื่อการค้า



ตัวชี้วัด ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- จำนวนหน่วยงานที่นำมาตรฐาน DGF , เชื่อมโยงแลกเปลี่ยน คำอธิบายชุดข้อมูล - สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลตามมาตรฐาน
- จำนวนบุคลากรที่มีความพร้อมด้านทักษะดิจิทัล
- ความสำเร็จในการจัดตั้ง Digital Service Hub/Clinic
- ความสำเร็จของการจัดทำแพลตฟอร์ม
- จำนวนบริการ/ทะเบียนเอกสารดิจิทัลที่บูรณาการผ่านแพลตฟอร์ม

- จำนวนชุดข้อมูลเปิด (Open Data Set) และข้อมูลสำคัญ (HVDS) ตามมาตรฐานข้อมูลเปิด

ตัวชี้วัดสำคัญตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลปี 2565

1 การพัฒนาบริการดิจิทัลของ ภาครัฐตามมาตรฐาน



หน่วยงานภาครัฐมีธรรมาภิบาลข้อมูล

100 %



กระบวนการดิจิทัลของภาครัฐที่ได้มาตรฐาน

100 %



บุคลากรภาครัฐที่จำเป็นต่อการพัฒนาบริการดิจิทัล

100 %



ศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐแนวคิดใหม่

มีต้นแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ

2 แพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อบริหารงาน และให้บริการประชาชน



ความสำเร็จของการจัดทำแพลตฟอร์มภาครัฐ

80 %



บริการดิจิทัลที่บูรณาการผ่านแพลตฟอร์ม

≥ 200 ใบอนุญาต/บริการ



ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

> 85 %



จำนวนการใช้งานบริการดิจิทัลผ่าน OSS เพิ่มขึ้น

> 80 %

3 การเปิดเผยและการใช้ ประโยชน์ข้อมูลภาครัฐ



การพัฒนา Open Gov. Data Platform

100 %



มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามมาตรฐาน

100 %

เป้าหมายสำคัญการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัลภายใน 3 ปี



แนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

	2563	2564	2565	
เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นดิจิทัล	การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัล จัดทำ Data Standard, data classification, data catalog และ Digital Platform Standard ตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล / ปรับปรุงข้อมูลเป็นดิจิทัล รวมถึงเอกสารทะเบียน			ก.พ.ร. /สพร. /หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน
ปรับกระบวนการและบริการให้เป็นดิจิทัล	การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัล / Digital Service Hub ปรับปรุงบริการให้เป็นแบบดิจิทัล ยืนยันตัวตนด้วย Digital ID, ชำระเงินแบบ e-Payment			ก.พ.ร./สพร. /NIA /DEPA /NECTEC /หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน
สร้างบุคลากร และเครื่องมือเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	บุคลากรภาครัฐพันธุ์ดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)			ก.พ. /สพร./หน่วยงานพันธมิตร/หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน
พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริการดิจิทัล	ดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐ พัฒนา Citizen Platform /ยกระดับ Business Platform / พัฒนา Foreigner Platform / พัฒนา Law Portal / พัฒนา Thailand National Digital Trade Platform / พัฒนา Learning Portal / พัฒนา Digital ID Platform / พัฒนา Data Exchange Platform / พัฒนาระบบเชื่อมโยงการชำระ/รับเงินผ่านช่องทางดิจิทัล			กกร. /ก.พ.ร. /ปปป. /สพอ. /กฤษฎีกา /สพร.
พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานภายใน	การเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ พัฒนา Government MIS / สร้างการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐเพื่อช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ			สภาพัฒน์ / สปป. / ก.พ.ร./สพร. / หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัล	โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล GIN / Cloud / G-cert			ดศ. / สพร.
ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ สร้างศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ / พัฒนา eParticipation Portal / ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล			สตช. /สพร. /หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน
ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด	การส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล			สพร.

โครงการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ชื่อโครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
1. การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Government Transformation)	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2. บุคลากรภาครัฐพันธุ์ดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. ศูนย์สนับสนุนการพัฒนาบริการดิจิทัล (Digital Services Hub)	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล - ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ - สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชนติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว* (Citizen Platform)	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - หน่วยงานที่ให้บริการ
5. ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว* (Business Platform)	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - หน่วยงานที่ให้บริการ
6. ศูนย์กลางข้อมูลให้ชาวต่างชาติติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว* (Foreigner Platform)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
7. แพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศ (Thailand National Digital Trade Platform)	กลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และสร้างความสามัคคีปรองดอง	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. ศูนย์รวมองค์ความรู้* (Learning Portal)	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้	

โครงการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ชื่อโครงการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
9. ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	สำนักงานกฤษฎีกา	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
10. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
11. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	- กรมการปกครอง - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
12. ระบบการชำระเงินทางดิจิทัล (e-Payment)	กรมบัญชีกลาง	- ธนาคารแห่งประเทศไทย - สำนักปลัดกระทรวงการคลัง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
13. โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	- สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
14. ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ* (Government MIS)	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	- สำนักงบประมาณ - สำนักปลัดกระทรวงการคลัง
15. การเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data Institute : GBDI))
16. ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
17. ช่องทางการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์* (e-Participation Portal)	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1

- จัดทำมาตรฐาน/หลักเกณฑ์เพื่อปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่องค์กรดิจิทัล เช่น ธรรมภิบาลข้อมูลภาครัฐ หลักเกณฑ์การแปลงข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หลักเกณฑ์การแปลงกระบวนการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- จัดตั้งศูนย์สนับสนุนการพัฒนาบริการดิจิทัล
- สร้างมาตรการส่งเสริมการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัล
- สนับสนุนเครื่องมือดิจิทัลที่จำเป็นในการเพิ่มความสามารถในการทำงาน
- ยกระดับทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐด้วยการมีมาตรฐานหลักสูตรดิจิทัลภาครัฐ
- สนับสนุนมาตรการหรือกลไกที่จำเป็นในการลดอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล

- จัดทำข้อมูลดิจิทัล (Data Standard, Data classification, Data catalog และอื่นๆ) ตามที่กำหนดในธรรมภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- ปรับปรุงข้อมูลเป็นดิจิทัล รวมถึงเอกสารทะเบียนที่ออกโดยภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
- ปรับปรุงกระบวนการและบริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ยืนยันตัวตนด้วย Digital ID, ชำระเงินแบบ e-Payment
- ยกเลิกเรียกสำเนาเอกสารทางราชการ
- สนับสนุนการยกระดับทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน

บทบาทหน่วยงานภาครัฐไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 2

- จัดทำมาตรฐาน/หลักเกณฑ์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น หลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล หลักเกณฑ์การพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัล
- จัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เช่น ศูนย์บริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ (Government One-Stop Service) การบริหารจัดการงานภาครัฐ การค้าดิจิทัลระหว่างประเทศ การเชื่อมโยงข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
- จัดทำระบบสนับสนุน เช่น ระบบการชำระเงินทางดิจิทัล ระบบการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล
- ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย
- มาตรการส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการบนแพลตฟอร์มร่วมกัน

- เชื่อมโยงบริการดิจิทัลที่เป็นไปตามมาตรฐานเข้าสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
- จัดทำ Master Data ระดับกระทรวง/ระดับกรม
- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของหน่วยงานให้มีความมั่นคงปลอดภัยและเป็นไปตามการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3

- จัดทำมาตรฐาน/หลักเกณฑ์เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ เช่น มาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ
- ยกระดับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
- มาตรการส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ

- จัดทำชุดข้อมูลคุณภาพสูง และเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลตามมาตรฐานการเปิดข้อมูลที่กำหนด
- ทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมจากข้อมูลเปิด

กลไกการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลไกเชิงนโยบาย



กลไกการพิจารณา
กลั่นกรองโครงการ
และงบประมาณ



กลไกการมีส่วนร่วม
จากหน่วยงาน
ภาคีและภาคเอกชน



กลไกการปรับปรุง
โครงสร้างระบบราชการ
ด้านบุคลากรภาครัฐ



กลไกการติดตามและ
ประเมินผลโครงการ

ตาม พรบ.บริหารงานฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำกับและติดตามหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการตามแผน และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และคณะอนุกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ และแก้ไขอุปสรรคด้านการจัดสรรงบประมาณ ควรมีการจัดทำงบประมาณบูรณาการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขึ้น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งลดความซ้ำซ้อนในการพิจารณางบประมาณ หากโครงการใดได้รับการบรรจุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและได้ผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการด้านมาตรฐาน ธรรมาภิบาลข้อมูล และสถาปัตยกรรมการพัฒนาระบบงานรัฐบาลดิจิทัล แล้วนั้น งบประมาณของโครงการดังกล่าวจะถูกรวบรวมเป็นวงเงินงบประมาณภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อนำเสนอแก่สำนักงบประมาณ

สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐกับเอกชนผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือการร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ของบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการและบุคลากรหน่วยงานรัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน

ภาครัฐต้องปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการหรือเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลจากภาคเอกชนหรือส่วนอื่นๆ เข้ามาปฏิบัติงานในทุกระดับได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในมิติต่าง ๆ ให้แก่ CIO อย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานหลักที่จะผลักดันประเด็นดังกล่าวให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อทราบภาพรวม สถานการณ์ดำเนินการ และสภาพปัญหา เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารโครงการรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย การกำหนดนโยบาย และเสนอแนะมาตรการเพื่อส่งเสริมและแก้ไขปัญหาต่อไป

05

แผนงานบูรณาการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

01

ที่มาและความจำเป็น

02

ความเชื่อมโยงเป้าหมาย ตัวชี้วัดแผนงานบูรณาการ และตัวอย่างโครงการ

03

เกณฑ์การพิจารณาโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

04

กระบวนการ/ขั้นตอนจัดทำคำของบประมาณ

ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562

- สพร. ได้จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและนำเสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (คณะกรรมการฯ) ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ที่ผ่านมา และคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบหลักการ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ เสนอ
- คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติให้ สพร. ทห. หรือกับสำนักงบประมาณเรื่องการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือการจัดทำงบประมาณเฉพาะด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

รายงานผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคฯ ภายใต้โครงการการ
จ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาศึกษาการเตรียมความพร้อมและการ
กำหนดแนวทางการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

รัฐบาลควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เพียงพอ
ส่วนระบบงานสำคัญ หรือระบบที่ต้องอาศัยการทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน
ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการ เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปตาม
เป้าหมาย

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

- มี 62 โครงการติดอุปสรรค โดยมีอุปสรรคด้านงบประมาณ เป็น 1 ใน 7 ด้านหลัก
- โครงการที่ติดอุปสรรคด้านงบประมาณมีจำนวน 15 โครงการ หรือคิดเป็นร้อยละ 24 จากโครงการที่ติดอุปสรรค

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 เห็นชอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่กำหนดให้มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายแผนงานบูรณาการ จำนวน 14 แผนงาน ซึ่งมีแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลร่วมด้วย ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการฯ ของแผนงานรัฐบาลดิจิทัลตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 368/2564 โดยมีรายละเอียดองค์ประกอบคณะกรรมการและหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

คณะที่ ๑.๓	
องค์ประกอบคณะกรรมการ	
(๑) พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี	ประธานกรรมการ
(๒) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	รองประธานกรรมการ
(๓) รัฐมนตรีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	รองประธานกรรมการ
(๔) ปลัดประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการ
(๕) ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	กรรมการ
(๖) ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการ
(๗) ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	กรรมการ
(๘) เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
(๙) เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ	กรรมการ
(๑๐) เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กรรมการ
(๑๑) เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	กรรมการ
(๑๒) ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (เจ้าภาพ)	กรรมการและเลขานุการร่วม
(๑๓) ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ	กรรมการและเลขานุการร่วม
(๑๔) ผู้แทนสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการร่วม
(๑๕) ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ	กรรมการและเลขานุการร่วม

หน้าที่และอำนาจ

(๑) กำหนดหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ ขอบเขตภารกิจ เป้าหมายร่วม แนวทางการดำเนินงาน ตัวชี้วัด หน่วยรับงบประมาณที่เป็นเจ้าภาพหลักในแต่ละเป้าหมาย และหน่วยรับงบประมาณที่เกี่ยวข้อง ให้ครอบคลุม ครบถ้วน สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแล้ว เพื่อให้การจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ และประชาชนเป็นสำคัญ

(๒) ประสานหน่วยรับงบประมาณที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการ กิจกรรม และงบประมาณรายจ่ายที่จะต้องใช้ในการดำเนินการงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(๓) พิจารณาโครงการ กิจกรรม และงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

(๔) จัดทำข้อเสนอการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแสดงผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณตามกรอบระยะเวลาของการดำเนินการ พร้อมจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ส่งสำนักงบประมาณ



จัดประชุมเลขานุการร่วมเมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 62
จัดประชุมชี้แจงแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล วันที่ 27 ธ.ค. 62
แก้หน่วยงานรัฐ

วัตถุประสงค์

เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม

- มีงบประมาณเฉพาะด้านรัฐบาลดิจิทัล
- กำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงการในรูปแบบ Common Solution
- สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

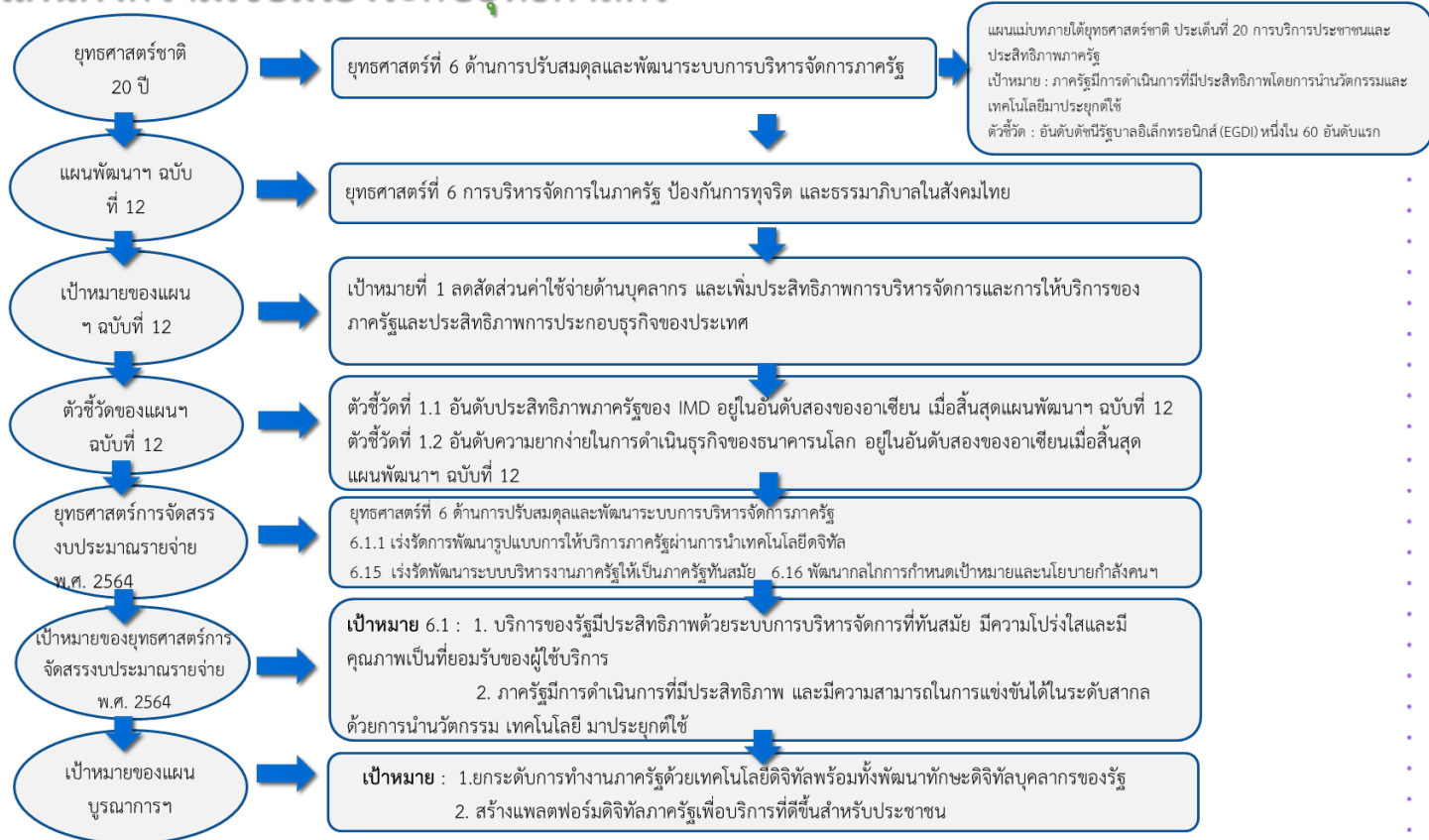


สร้างประสิทธิภาพให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- ลดความซ้ำซ้อนในการพิจารณางบประมาณ
- พัฒนาการทำงานและบริการได้อย่างเท่าทันเทคโนโลยี



แผนผังความเชื่อมโยงระดับยุทธศาสตร์

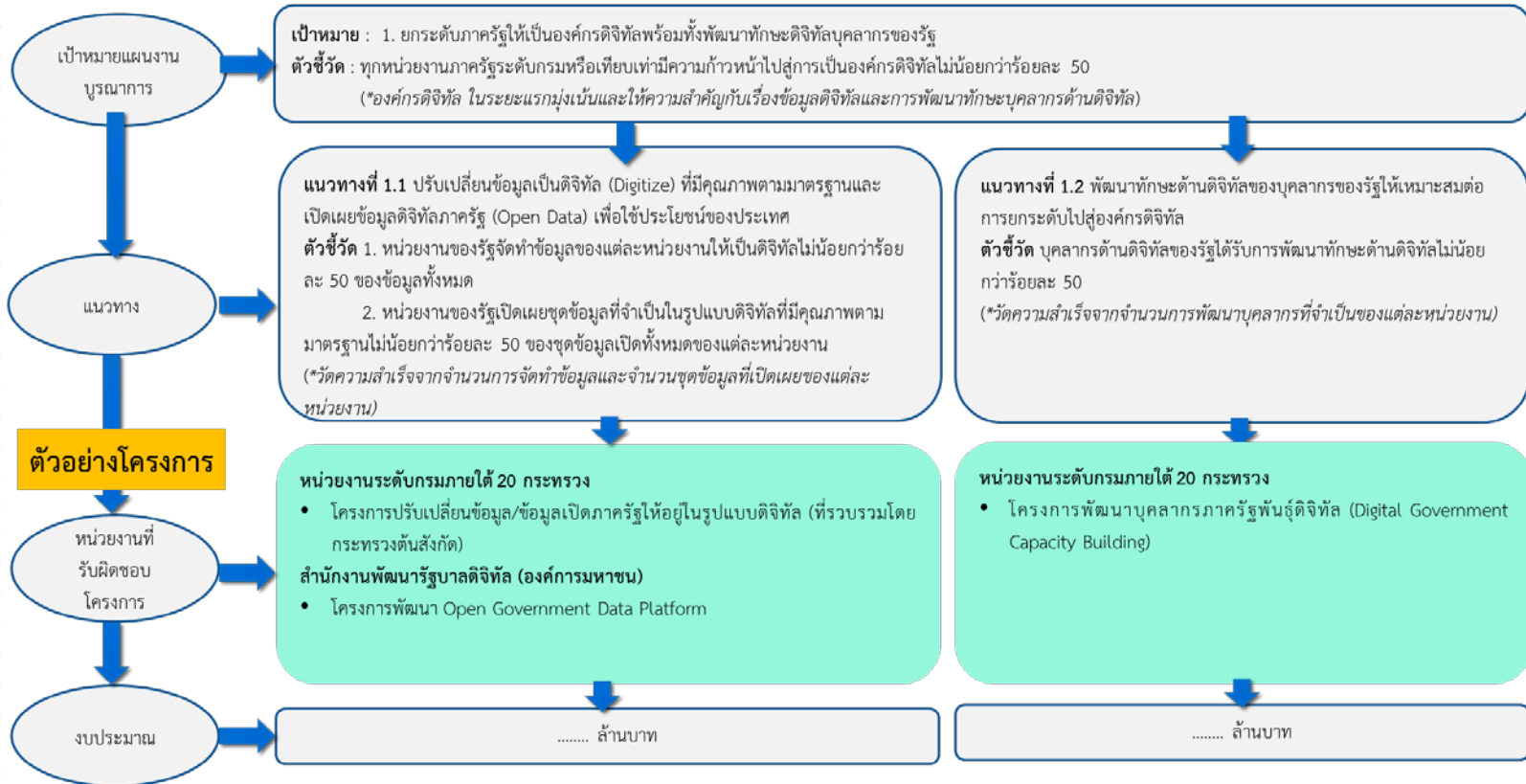


แผนผังความเชื่อมโยงเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนระดับต่างๆ

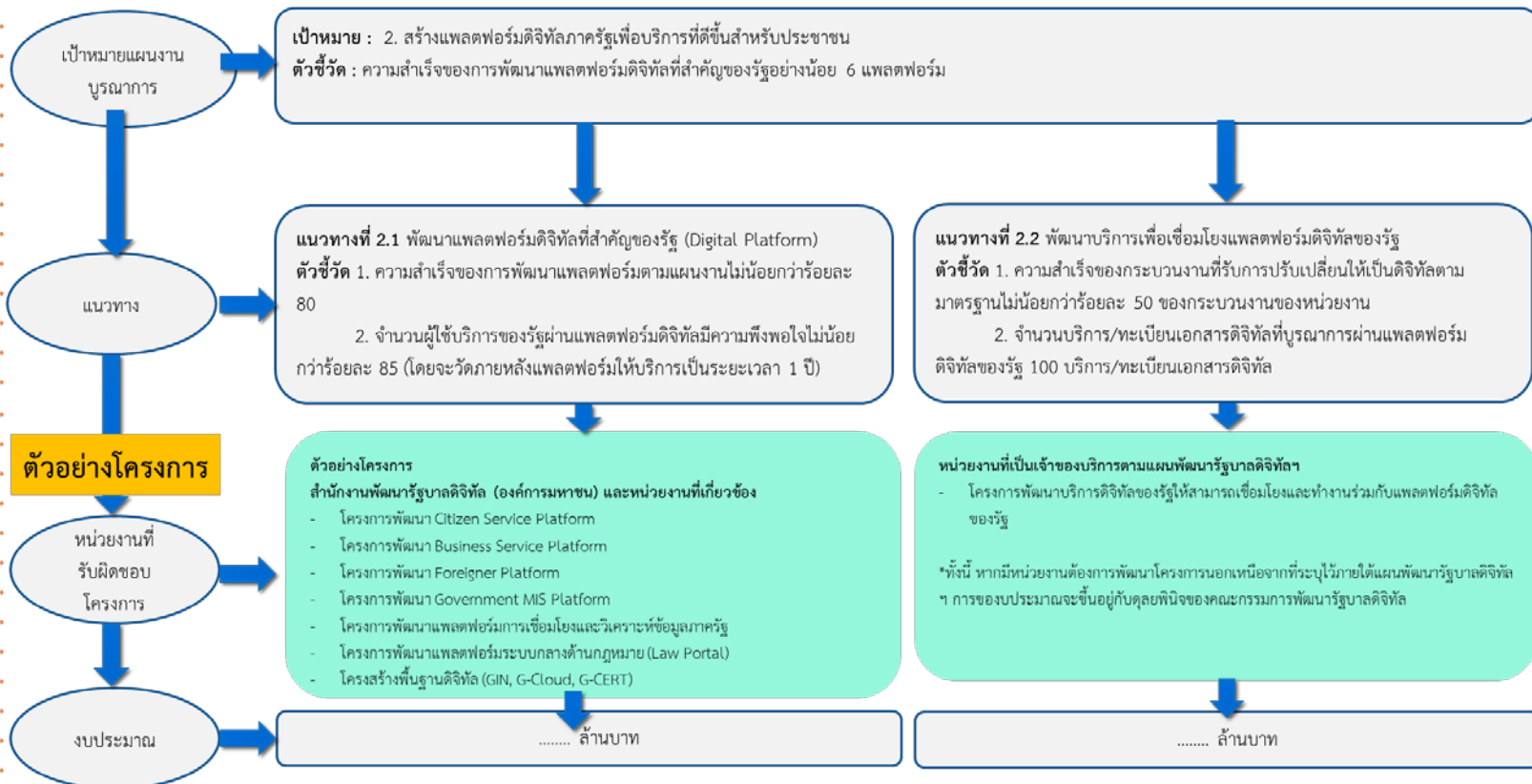


*1. เป้าหมายการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อเชื่อมโยงบริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชน มีส่วนสำคัญในการเพิ่มระดับคะแนนในส่วนของ Online Service Index ใน EGI

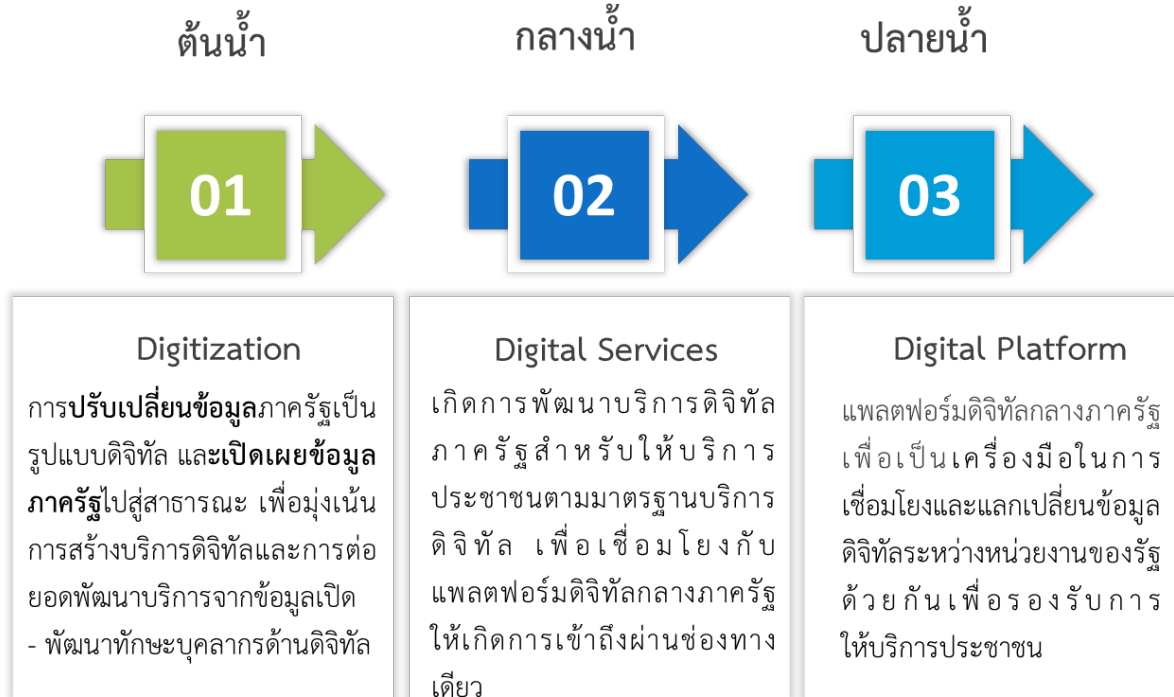
แผนผังความเชื่อมโยงระดับแผนงานบูรณาการ



แผนผังความเชื่อมโยงระดับแผนงานบูรณาการ



ความเชื่อมโยงของโครงการในลักษณะต้นน้ำถึงปลายน้ำ



เกณฑ์การพิจารณาแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล



พิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายระดับชาติ ยุทธศาสตร์จัดสรรงบประมาณฯ แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยคำนึงถึงความสำคัญตามความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม



พิจารณารูปแบบแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการบูรณาการที่ชัดเจนและบูรณาการตั้งแต่ ๒ หน่วยงานขึ้นไป



แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เสนอของงบประมาณบูรณาการต้องไม่อยู่ในแผนพื้นฐานของหน่วยงานที่ต้องมีการของงบประมาณรายจ่ายประจำปี เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์ทดแทน การซ่อมและบำรุงรักษา เป็นต้น



พิจารณากรอบการพัฒนาโครงการ/บริการ เช่น การพัฒนาบริการ การพัฒนาแพลตฟอร์ม การพัฒนาทักษะบุคลากร การจัดทำข้อมูลดิจิทัล เป็นต้น ที่มีประสิทธิภาพ และแสดงถึงคุณภาพของผลลัพธ์ของการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่เป็นไปตามมาตรฐานหรือกรอบการพัฒนาที่มีประกาศใช้อย่างเป็นทางการ



พิจารณาลำดับความสำคัญ (Prioritization) ของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจากปัจจัยการดำเนินงานหลายอย่างประกอบกัน เช่น ความสำคัญของโครงการ การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของโครงการ ความเหมาะสมของงบประมาณ ความพร้อมของหน่วยงาน เป็นต้น

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านการจัดทำข้อมูลดิจิทัลและข้อมูลเปิดภาครัฐ จะพิจารณาลำดับความสำคัญจากข้อมูลที่มุ่งเน้นหรือเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการเพื่อเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของรัฐก่อนเป็นลำดับแรก



เอกสารประกอบการประชุม



แบบสอบถามความคิดเห็นต่อ
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2563 - 2565

ขอบคุณครับ

ติดต่อ



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>



Backup

การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำร่างกรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากกลุ่มหน่วยงานภาครัฐกว่า 20 หน่วยงาน (สภาพัฒนาฯ, สดช., กพร., สกิตติแห่งชาติ, NECTEC, ETDA, แบงก์ชาติ เป็นต้น)



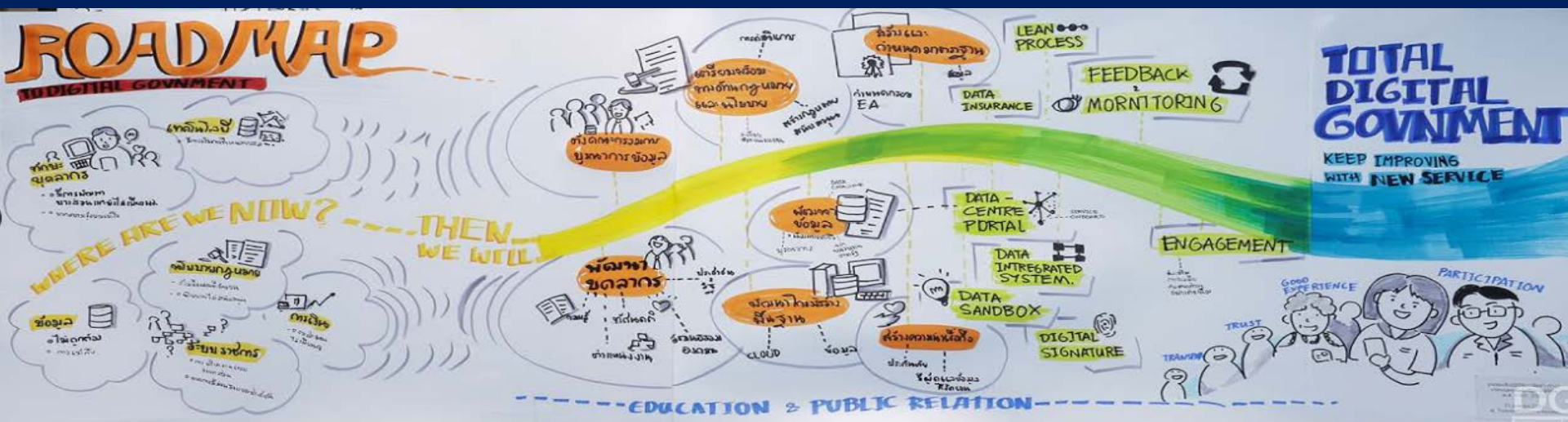
ผลสรุปวิสัยทัศน์ทัศน์จากประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานภาครัฐกว่า 20 หน่วยงาน



- Group 1** เป็นรัฐบาลที่สามารถตอบโจทย์การให้บริการกับประชาชน ว่องไว เชื่อมั่น สะดวก ไม่แพง ด้วยการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลที่ปลอดภัยและถูกต้อง
- Group 2** รัฐบาลดิจิทัลเพื่อประชาชน
- Group 3** ประเทศไทยให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่น่าเชื่อถือและทั่วถึงทุกภาคส่วน
- Group 4** รัฐบาลที่ให้บริการแบบง่ายผ่านระบบดิจิทัล ด้วยความมั่นคงปลอดภัย ใช้ข้อมูลได้อย่างไร้รอยต่อ
- Group 5** รัฐบาลดิจิทัลชั้นนำที่โปร่งใสเพื่อการบริการประชาชนแบบครบวงจร

- คำสำคัญของการกำหนดวิสัยทัศน์**
- ✓ ข้อมูล (Data Catalog, การบูรณาการข้อมูล, ข้อมูลเปิดภาครัฐ)
 - ✓ แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของประเทศ (ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน, โครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัย)
 - ✓ กระบวนการทำงานของรัฐ (ความมีส่วนร่วมของประชาชน, การบริหารงานแบบแยกส่วน, LEAN Process)
 - ✓ ทักษะบุคลากร (ทัศนคติ, ตำแหน่งงาน, มีการพัฒนาความรู้ความสามารถบางส่วนแต่ยังไม่เพียงพอ)

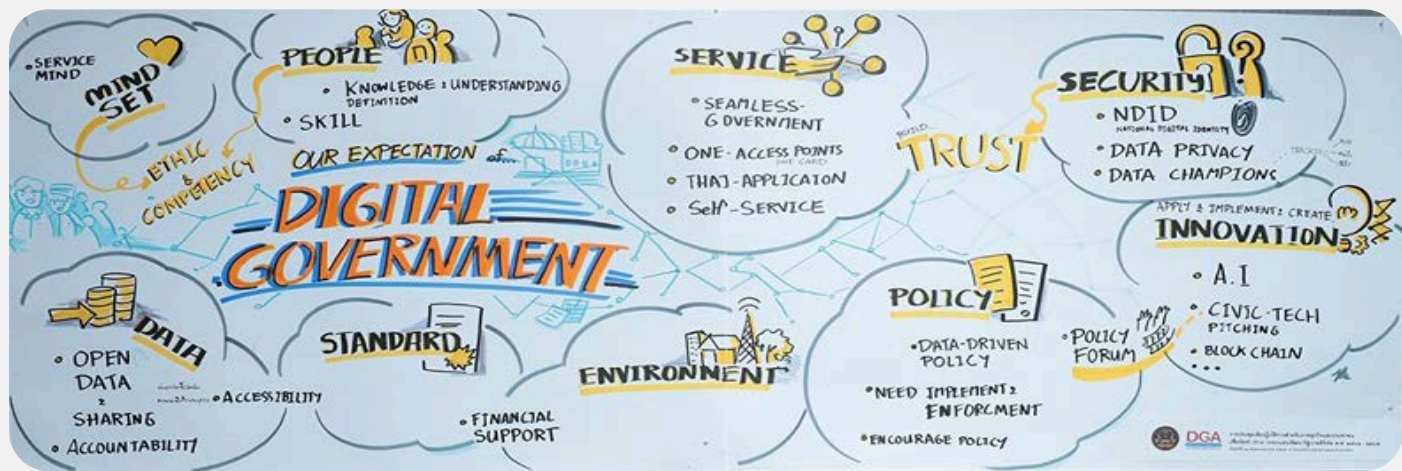
สรุปผลการจัดทำ Road map (ร่าง) กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



	ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> ปรับปรุง/ลดข้อจำกัดด้านกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ดิจิทัลในการให้บริการประชาชน พัฒนากระบวนการภาครัฐให้มีความรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อน พัฒนาบุคลากร สร้างความตระหนักและความพร้อมสำหรับบุคลากรภาครัฐ (Digital manpower) ประกันความรับผิดชอบจากบริการของรัฐ บริการมีมาตรฐานเดียวกันในระดับสากล ลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 	<ol style="list-style-type: none"> สร้างมาตรฐานกลาง (โครงสร้างพื้นฐาน, ข้อมูล, บริการ) พัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อรองรับการทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูล พัฒนาบริการออนไลน์ให้ประชาชนและธุรกิจผ่าน OSS พัฒนาบริการแบบ Open Source มีกลไกการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Tracking System) กระบวนการการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> ลดช่องทางการให้บริการ Offline ส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม (Crowd Sourcing / Crowd Funding) ต่อยอดการพัฒนาภาครัฐและเอกชนร่วมกันผ่านช่องทางเดียว (นำบริการของภาคเอกชนมาอยู่บนแพลตฟอร์มเดียวกันกับรัฐ) มีกลไกการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Data Analytic และ AI) ประยุกต์ใช้ Big Data, Blockchain, AI ในการให้บริการประชาชน

การประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคประชาชนและธุรกิจ ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2562 จำนวนกว่า 30 ท่าน (ตัวแทนกลุ่มธนาคาร,สมาคมปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย,สมาคมสิทธิเสรีภาพของประชาชน,สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย,มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค, Agoda,Nokia, ผู้แทนเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตร, สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น)





กลุ่มที่ 1

1. การมีหน่วยงานกลางในการจัดการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก, การเข้าถึงข้อมูลสำคัญในวงกว้างได้อย่างรวดเร็ว
2. ปรับ Mindset ของข้าราชการ ให้เกิดนโยบายที่เน้นการส่งเสริมมากกว่าการกำกับ
3. กรอบกฎหมายที่ชัดเจนรองรับการดำเนินงานแบบดิจิทัล
4. การเตรียมงบประมาณเพื่อรองรับคนว่างงาน
5. national open data, open data and data privacy
6. การคุ้มครองข้อมูลที่ประชาชนไว้ใจ

กลุ่มที่ 2

1. นำพาประเทศเป็น 1 ใน ASEAN เช่น ด้านเกษตรและท่องเที่ยว
2. ปรับบทบาทภาครัฐให้เป็น Facilitator ลดบทบาท Regulator
3. การเข้าถึงข้อมูลภาครัฐโดยสะดวกซึ่งเอกสารที่ออกโดยรัฐไม่ควรเรียกจากประชาชนอีก
4. กำหนด Data Champion ว่าใครหน่วยงานไหนรับผิดชอบข้อมูลอะไร และมี การกำหนด Data Classification
5. Open Data ภาครัฐควรเปิดข้อมูล
6. Accountability

กลุ่มที่ 3

1. Mindset เจ้าหน้าที่รัฐวางตัวเป็นผู้มีอำนาจ
2. ปรับเปลี่ยนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
3. ใน 10 ปีข้างหน้าไปอยู่ที่จุดเดียวติดต่อได้ทุกเรื่อง ภาครัฐไม่ควรเรียกเอกสารจำนวนมากๆ
4. ข้อมูลที่น่าเชื่อถือของภาครัฐ ต้องให้ข้อมูลในเชิงรุก, แจ้งเตือนทาง line, Application, message
5. ภาครัฐควรมีการจัดตั้งทีม Avenger ของรัฐ โดนการคิดเฉพาะหัวกะทิ

กลุ่มที่ 4

1. Policy เพื่อการมีส่วนร่วมกับภาครัฐ โดยมี Policy Forum
2. Civic Tech Pitching ให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ Pitching เพื่อนำเสนอ มุมมองกับภาครัฐ
3. One Stop Service
4. Open Data ข้อมูลภาครัฐที่เชื่อมกัน ประชาชนสามารถ Download
5. บุคลากร พัฒนา Skill ด้านดิจิทัล