

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๓๓



๖๐,
11 มี.ค. 63
9:20 ๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส33855
รับที่ : 52859/63
วันที่ : 11 มี.ค. 63 เวลา: 9:10

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนใน
สภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอเรื่องมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่กำหนดให้ต้องเสนอเรื่องนี้ต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องและเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว ดังปรากฏรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

๑.๑ โดยที่การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 อันเป็นสาเหตุของโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019) ยังคงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในหลายประเทศในปัจจุบัน ส่งผลให้กระทรวงสาธารณสุขต้องยกระดับการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด 19 โดยประกาศให้เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เรื่อง การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตและมอบหมายให้ สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของส่วนราชการต่าง ๆ ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ

๑.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานกลางซึ่งมีภารกิจหลักในการยกระดับและประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐเห็นว่า หากโรคโควิด 19 ยังคงแพร่ระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอันยาวนานหรือมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นแล้ว ย่อมอาจมีผลกระทบต่อการบริหารราชการและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐได้ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการและการบริการประชาชนสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จึงเห็นควรเสนอมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อดังกล่าว

๒. เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) เพื่อเป็นการลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤต

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มีความเร่งด่วนควรดำเนินการโดยทันที เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และหากสถานการณ์ดังกล่าวยังคงมีอยู่ต่อเนื่องต่อไป

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ แม้ว่าปัจจุบันกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้มีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยขอให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่ชุมนุมคนซึ่งรวมถึงสถานทำการของหน่วยงานภาครัฐที่มีผู้ขอรับบริการเป็นจำนวนมากแล้วก็ตาม แต่โดยที่การขอรับบริการภาครัฐในหลายกรณีเป็นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ประชาชนต้องติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานของรัฐภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในขณะที่การให้บริการภาครัฐในปัจจุบันโดยส่วนใหญ่ยังคงยึดรูปแบบในลักษณะที่ประชาชนต้องเดินทางมาขอรับบริการด้วยตนเอง ส่งผลให้ผู้ที่ต้องเดินทางมาขอรับบริการมีความเสี่ยงในการติดเชื้อโรคโควิด 19 โดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

๔.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ศึกษาและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข และพบว่า มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เรื่อง การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ได้มีการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติหรือเหตุฉุกเฉินอื่นไว้แล้ว แต่แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตดังกล่าวยังไม่เคยมีการทบทวนหรือปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี (Digital Disruption) และยังไม่ครอบคลุมถึงกรณีของการแพร่ระบาดของโรคร้ายแรงดังเช่นกรณีของโรคโควิด 19 จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ดังนี้

๔.๒.๑ มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย

(๑) ให้หน่วยงานของรัฐที่สามารถให้บริการอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียนผ่านระบบ e-Service ได้แล้วในปัจจุบันเร่งประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ในทุกช่องทางรวมถึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งประจำ ณ จุดบริการแนะนำประชาชนที่ใช้บริการโดยตรงให้ใช้บริการผ่าน e-Service ในการติดต่อราชการครั้งต่อไป ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายชื่องานบริการ e-Service ของภาครัฐผ่านช่องทางในความดูแลร่วมด้วย

(๒) ในส่วนของหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่สามารถให้บริการอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียนผ่านระบบ e-Service ได้นั้น ให้หน่วยงานดังกล่าวกำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เช่น การรับส่งเอกสารทางไปรษณีย์

โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โดยให้ถือว่าเอกสารหลักฐานที่รับส่งผ่านช่องทางดังกล่าว เป็นหลักฐานโดยชอบตามกฎหมายไปพลางก่อน และหากมีความจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนหรือใช้เอกสาร ต้นฉบับแล้ว ให้เปิดช่องทางให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนหรือแสดงเอกสารต้นฉบับ ณ จุดให้บริการของหน่วยงานของรัฐหลังจากสถานการณ์กลับสู่ภาวะปกติได้

(๓) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาดำเนินการ ทบทวนกฎหมายที่มีการกำหนดให้ต้องมีการต่ออายุใบอนุญาตสำหรับกิจการหรือการดำเนินการที่มีลักษณะ ต่อเนื่อง เสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อให้ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่น คำขอต่ออายุใบอนุญาตด้วยตัวเองตามนัยของมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกใน การพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเร่งด่วน เพื่อลดภาระของประชาชนในการดำเนินการ ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตและลดความหนาแน่นของจำนวนผู้ขอรับบริการที่หน่วยงาน

(๔) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งรัดการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาตผ่าน ระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ให้สามารถให้บริการได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สมบูรณ์ ดังนี้

(๔.๑) ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการพัฒนาระบบ ยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authentication) โดยใช้ฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เพื่อให้ หน่วยงานของรัฐสามารถใช้ยืนยันตัวตนผู้ขอรับบริการต่าง ๆ ของภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ ทั้งนี้ สามารถเปิดให้ภาคเอกชนผู้ให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลร่วมพัฒนาเพื่อเป็น ทางเลือกร่วมด้วย

(๔.๒) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) เร่งรัดหน่วยงานของรัฐให้สามารถบริหารราชการและบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยเร่งจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการ ประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ รวมทั้งให้การรับส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานของรัฐและ ประชาชนเป็นไปในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) รวมถึงการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อลดการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชนในสภาวะวิกฤตด้วย

(๔.๓) ให้กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง กำหนดแนวทางการรับชำระเงิน ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำไปใช้รับค่าธรรมเนียมหรือเงินอื่นใดจากประชาชน ให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกันและเพื่อให้การบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สามารถ ดำเนินการได้อย่างเต็มรูปแบบ

(๕) ให้กรุงเทพมหานครในฐานะท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูงดำเนินการยกระดับ งานบริการประชาชนที่เป็นงานบริการจัดแจ้ง เช่น การแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรของ สำนักงานเขตพื้นที่ทั้งหมดให้เป็นระบบ e-Service ได้อย่างสมบูรณ์ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นหน่วยงาน ท้องถิ่นต้นแบบในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อลดการเดินทางของประชาชนไปดำเนินการที่ สำนักงานเขตพื้นที่ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สนับสนุน การดำเนินงานของกรุงเทพมหานครด้วย

(๖) ให้สำนักงาน...

(๖) ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติพัฒนาการให้บริการประชาชนที่มีช่องทางแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เช่น งานรับแจ้งบันทึกประจำวันเพื่อเป็นหลักฐาน หรือการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดให้สามารถดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้

๔.๒.๒ มาตรการเพิ่มเติมอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและลดผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19

(๑) ให้กระทรวงสาธารณสุขและโรงพยาบาลของรัฐเพิ่มบริการทางเลือกสำหรับการจัดส่งยาถึงบ้านผู้ป่วยต่อเนื่องซึ่งไม่จำเป็นต้องให้แพทย์ตรวจเพิ่มเติมก่อนรับยา โดยให้ใช้บริการส่งทางไปรษณีย์หรือผ่านทางบริษัทขนส่งสินค้าแทนการรับยาด้วยตนเอง และให้ผู้ป่วยที่เลือกใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เพื่อลดปริมาณความหนาแน่นของผู้รับบริการและลดความเสี่ยงติดเชื้อของประชาชนจากการเดินทางไปรับยาด้วยตนเอง และอาจพิจารณานำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotics) ที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการให้บริการทางการแพทย์เพื่อช่วยลดการสัมผัสระหว่างบุคลากรทางการแพทย์หรือควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อด้วย

(๒) ให้กระทรวงสาธารณสุขเร่งรัดพัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรืออุปกรณ์มีลติมีเดีย มาใช้ควบคู่กับนวัตกรรมทางการแพทย์และระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางรองรับระบบดูแลสุขภาพทางไกล เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการคัดกรองโรค ระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพทางไกล เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการทางการแพทย์โดยไม่ต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

(๓) ให้กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมเร่งรัดพัฒนาการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางอื่น ๆ นอกเหนือจากการเรียนที่สถานศึกษา เช่น การเรียนการสอนผ่านทางโทรทัศน์ (Education Channel) การศึกษาผ่านทางออนไลน์ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาใช้เทคโนโลยีในการสอนทางไกลเพื่อรองรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องมีการปิดสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน

๔.๒.๓ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

(๑) ให้กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพิ่มช่องทางการเข้าสู่ระบบการประเมินอาการและการดูแลตนเองเบื้องต้น (Self-Screening Application) ในรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน หรือจัดทำเป็นแอปพลิเคชัน นอกเหนือจากช่องทางผ่าน Line Application ในปัจจุบัน โดยอาจจัดทำเป็นรายการตรวจสอบ (Checklist) เพื่อให้ประชาชนใช้ในการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น เป็นการลดความกังวล และลดการเดินทางมาโรงพยาบาลเพื่อตรวจคัดกรองโรค รวมทั้งควรพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ซึ่งปัจจุบันให้บริการอยู่แล้วผ่านทาง Line Application ให้สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือแนะนำการดูแลตนเองของประชาชนได้มากขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotics) มาใช้ในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้น ณ ท่าอากาศยาน พื้นที่เสี่ยง หรือแหล่งชุมชน

(๒) ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นำระบบ SMS มาใช้ในแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด 19 ให้แก่ผู้เดินทางเข้าประเทศ โดยเฉพาะผู้ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง

(๓) ให้สำนักงาน...

(๓) ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีปรับเปลี่ยนข้อความอัตโนมัติของสายด่วน 1111 ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน โดยกำหนดช่องทางลัดสำหรับเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด 19 เป็นลำดับแรก รวมทั้งเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อฯ ในหน้าหลักของเว็บไซต์ <http://www.1111.go.th> เป็นอันดับแรกเช่นกัน เพื่อลดความกังวลของประชาชน

(๔) ในระยะต่อไป ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เร่งรัดพัฒนาระบบศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Citizen Portal) เพื่อใช้เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารกับประชาชน โดยออกแบบให้สามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจได้

๔.๒.๔ เพื่อให้มาตรการทั้งหมดข้างต้นมีการนำไปปฏิบัติและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เห็นควรดำเนินการดังนี้

(๑) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (business continuity plan) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ ให้เป็นปัจจุบัน โดยนำมาตราที่กำหนดในข้อ ๔.๒.๑ - ๔.๒.๓ มาผนวกไว้ในแผนฯ รวมทั้งปรับปรุงแผนฯ ให้สามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานได้ ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตนั้นให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนด้วย

(๒) ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจัดส่งแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตที่ปรับปรุงแล้วเสร็จให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในพัฒนาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐต่อไป

๕. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

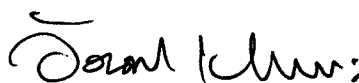
มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เรื่อง การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต เห็นชอบกรอบแนวทางการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตทั้งระยะเร่งด่วนและระยะยาว รวมถึงมาตรการที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมอบหมายให้ สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของส่วนราชการต่าง ๆ ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ

๖. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ตามข้อ ๔.๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร.

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๖๖ (ดาร์รัตน์) , ๙๙๔๕ (ณัฐณี)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๒๑

www.opdc.go.th

หนังสือยืนยันมติคณะรัฐมนตรี



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.)
เลขที่รับ สพร. ร./ ๒๕๖๓/ ๐๑๑๕
วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓
เวลา ๑๕:๕๓ น. ผู้รับ นครหลวง

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๐๐๐๘

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุดที่ ๐๕๐๕/๑๐๒๔๖ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการ
ประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19))

ด้วยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบในหลักการกับ
มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต
(รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
โดยให้นำความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปพิจารณาดำเนินการด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวมาเพื่อให้หน่วยงานดำเนินการรองรับ
การบริหารราชการและการให้บริการประชาชนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยขอให้หน่วยงานได้มุ่งเน้นการนำระบบเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น การเร่งประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Service) การกำหนดมาตรการชั่วคราวให้มีช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทาง
มาติดต่อด้วยตนเอง และการให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหาร
ความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (business continuity plan - BCP) ให้สามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาด
ต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานได้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้แจ้งรายละเอียด
แนวทางการทบทวนและปรับปรุง BCP โดยเร็วต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐๘ ๑๕๔๖ ๔๑๔๕ (นิธิฯ), ๐๖ ๑๖๑๔ ๔๔๙๙ (ดารารัตน์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน ก.พ.ร. : NR1200@opdc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กองฯ : foresight@opdc.go.th

หนังสือเสนอความเห็น
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผ่านที่สุด
ที่ นร ๐๙๑๓/



กค. ๒๐-๕
คดี ๑๕ ส.ค. ๖๓
เลข ๑๔-๓๐๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๗๐๕๓
วันที่ ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๓ เวลา ๘.๓๐

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผ่านที่สุด ที่ ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑
ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับมาตรการที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีข้อสังเกตว่า สมควรที่คณะรัฐมนตรีจะกำหนดเวลาแล้วเสร็จของการดำเนินการตามมาตรการที่เสนอให้ชัดเจนด้วย เพื่อให้สามารถรองรับสถานการณ์วิกฤตได้สมตามวัตถุประสงค์ของมาตรการและสภาพการณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองพัฒนากฎหมาย

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๗๙๘ ต่อ ๔๐๐๕ (นายอภิชัยฯ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๒๗๒

www.krisdika.go.th

www.lawreform.go.th

กค. ๖๐-๑
วันที่ 18 มี.ค. 63
เวลา 13:40 น.

ด่วนที่สุด

ที่ สทช ๒๒๐๐/ ๗๘๕๗



สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งขอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอมาตรการเตรียมความพร้อมของ
หน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน กสทช. ขอเรียน ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอในข้อ ๔.๒.๑ มาตรการเพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการ
งานอนุญาต รับรอง จัดแจ้งหรือจดทะเบียนตามกฎหมายตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยสำนักงาน กสทช.
จะทำการพิจารณาตรวจสอบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตหรืองานให้บริการซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ
หากงานให้บริการใดสามารถให้บริการผ่านระบบ e-Service หรือใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารแทนการให้
ประชาชนเดินทางมาด้วยตนเองได้ โดยจะทำการประชาสัมพันธ์ทั้งในสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วน
ภูมิภาคให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รวมถึงรวบรวมงานให้บริการดังกล่าวแจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ
ต่อไป

๒. สำหรับมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่สำนักงาน ก.พ.ร.
เสนอในข้อ ๔.๒.๓ ซึ่งเสนอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. นำระบบ SMS
มาใช้ในการแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้แก่ผู้เดินทางเข้าประเทศ
โดยเฉพาะผู้ที่เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยง นั้น สำนักงาน กสทช. จะประสานงานกับผู้ให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป โดยการแจ้งเตือนข้อมูลนั้นจะต้องทันต่อสถานการณ์และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ
ข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุข

๓. สำนักงาน กสทช. ขอเสนอมาตรการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
กล่าวคือ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ได้ดำเนินการให้พนักงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนคนไทยที่กลับมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
AOT Airports ในการติดตามและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และนักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังประเทศไทย

๔. เพื่อให้สามารถติดตามกลุ่มบุคคลที่ถูกขอให้สังเกตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง สำนักงาน กสทช. จะแจกซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่มูลค่า ๔๙ บาท ให้ผู้กักตัวใช้งานเป็นการชั่วคราวเพื่อให้สามารถติดตามและทราบว่าพักอาศัยอยู่ตามที่ได้แจ้งไว้กับกรมควบคุมโรคหรือไม่ โดยผู้กักตัวต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันติดตามตัวและใช้ซิมการ์ดตามที่สำนักงาน กสทช. แจกให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.

ส่วนงานเลขานุการรองเลขาธิการ กสทช.

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๖

โทรสาร ๐ ๒๖๙๐ ๕๑๔๒

ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๖๗๒



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็นเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว เห็นชอบกับมาตรการดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ กรณีข้อ ๔.๒.๑ มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียน ตามกฎหมาย ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากอาจมีกลุ่มมิจฉำฉำพำนำหลักฐำนทงกฎหมายที่ใช้ ในการต่ออายุการอนุมัติ อนุญาต ไปใช้ในทงที่ไม่ถูกต้องได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวราวุธ ศิลปอาชา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๗ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๑๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ policy_group@hotmail.com



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๓/ ๕๕๖๕

ปก. ๒-11
วันที่ ๒๐ มี.ค. ๖๓
เวลา 10:50 น.

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง
มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต
(รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ
ในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)) ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ จะช่วยลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและการให้บริการประชาชน
ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤติ จึงเห็นชอบมาตรการ
ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีความเห็นเพิ่มเติมว่า ควรมีการจัดกลุ่มมาตรการเป็นมาตรการระยะสั้น ระยะกลาง
และระยะยาวให้ชัดเจน ในส่วนของมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ควรให้
ความสำคัญเรื่องความถูกต้องของข้อมูล และควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับประชาชนที่ไม่สามารถเข้าถึง
ข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจพิจารณาใช้กลไกในพื้นที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(อนุพงษ์ เผ่าจินดา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและแผน

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๕๙

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๒๕๕๗

ก.ค. 60-10
ฉบับที่ 19 ส.ค. 63
พ.บ. 13-45 น.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗

มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็น
ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการเตรียมความพร้อม
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์
การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว มีความเห็น ดังนี้

๑. กรณีปรับเปลี่ยนข้อความอัตโนมัติของสายด่วน ๑๑๑๑ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ
เพื่อประชาชนของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เห็นควรให้มีการจัดทำเมนูสไลด์เพื่อรับฟังข้อมูล
อัตโนมัติเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพิ่มเติมจากการให้บริการตอบคำถามโดยเจ้าหน้าที่
Call Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ทั้งนี้ ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับระยะเวลา
ในการฟังข้อมูลอัตโนมัติให้เหมาะสมตามแนวทางของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและศูนย์บริการข้อมูล
ภาครัฐเพื่อประชาชน เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนทางสายด่วน ๑๑๑๑ ในภาพรวม

๒. กรณีการเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในหน้าหลัก
ของเว็บไซต์รับเรื่องร้องทุกข์ www.1111.go.th ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น สำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
อีกช่องทางหนึ่ง โดยจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสฯ ข้อมูลเกี่ยวกับ
การป้องกันโรค รวมถึงมาตรการช่วยเหลือประชาชน ซึ่งจะช่วยสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ด่วนที่สุด

ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๐/๑๗๕๔



กระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

๒๐.5
๗๔ มี.๖๓
14-304

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่..... ๗๐๕๖
วันที่..... 17 มี.ค. ๒๕๖๓

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการ
เตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับ
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมพิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบ
มาตรการเตรียมความพร้อมดังกล่าว ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากเป็นมาตรการที่มีความสำคัญและ
จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสถานการณ์
การระบาดของโรคติดเชื้อ COVID - 19 ซึ่งมีความเร่งด่วนควรดำเนินการโดยทันที โดยเฉพาะการให้บริการ
ของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ e - Service และการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อ
สภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) อย่างไรก็ตาม การดำเนินการตามมาตรการบางข้อที่เป็นการพัฒนา
ระบบใหม่ อาทิเช่น ระบบยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e - Authentication) หรือ ระบบการแพทย์ทางไกล
(Telemedicine) อาจใช้เวลาพัฒนาระบบนานกว่าสภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีการติดตาม
อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้สภาวะวิกฤต COVID - 19 จะคลี่คลายไป เพื่อให้ระบบได้รับการพัฒนาขึ้นใช้งาน
อย่างเป็นรูปธรรม รองรับสภาวะวิกฤตอื่นที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวิทย์ เมษินทรีย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๕๖๗
โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๕๓๘