

แบบสำรวจระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด

ด้วย ประเทศไทยได้มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และรัฐบาลได้ประกาศนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561) โดยแผนดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อ 5 เมษายน 2559 ซึ่งในรายละเอียดของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยนั้น มุ่งเน้นการขับเคลื่อนภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) อย่างมีทิศทางและเป็นเอกภาพ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ตระหนักถึงความจำเป็นในการรวบรวมข้อมูลสถานะความพร้อมในการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะในระดับจังหวัด เพื่อให้เห็นถึงสถานะและความสอดคล้องในการดำเนินงานตามนโยบายและแผนข้างต้น ประกอบกับการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวยังไม่มี การดำเนินงานมาก่อน ในการนี้ สรอ. จึงได้จัดทำแบบสำรวจนี้ขึ้น เพื่อตรวจสอบสถานะความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดของประเทศไทย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงในส่วนการดำเนินงานด้านการจัดทำนโยบายและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ โดยการสำรวจประกอบไปด้วยการรวบรวมข้อมูลใน 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 การสำรวจสถานะภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด โดยจะพิจารณาในมุมมองหลัก 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)
- 2) ด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)
- 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี (Infrastructure and Technology)
- 4) ด้านบุคลากร (Human Resource)
- 5) ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)

ส่วนที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับจังหวัด

ทั้งนี้ สรอ. ได้มอบหมายให้ บริษัท เอฟฟินิตี้ จำกัด เป็นตัวแทนในการสำรวจในครั้งนี้ จึงใคร่ขออนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสำรวจให้ข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจมีความถูกต้องแม่นยำ และสอดคล้องกับสถานะในภาพรวมของหน่วยงานของท่าน โดยขอความกรุณาจากผู้บริหารหน่วยงานของท่านให้ข้อมูลความคิดเห็นในส่วนที่ 2 ของแบบสำรวจพร้อมทั้งลงนามอนุมัติในส่วนท้ายของแบบสอบถาม และขอความอนุเคราะห์ส่งคืนสำนักงานจังหวัดของท่านภายใน วันที่ 11 สิงหาคม 2559 ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยจะมีการประมวลและวิเคราะห์ผลและจัดทำเป็นรายงานผลการสำรวจในภาพรวมของจังหวัดและประเทศตามลำดับ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานหน่วยงานต่อภาคสาธารณะ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากจังหวัดเท่านั้น หากท่านมีข้อสอบถามเกี่ยวกับการตอบแบบสำรวจ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ คุณนันทกร วชิระประสิทธิ์ บริษัท เอฟฟินิตี้ จำกัด โทร: 02-116-9982 หรือ 085-070-8484 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: survey@effinity.co.th หรือ คุณธรรณพ ศิริธรรมวิไล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โทร: 02-612-6000 ต่อ 6102 หรือ 081-845-1459 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: thannop.sirithamwilai@ega.or.th

คณะที่ปรึกษาโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2559

ภายใต้การดำเนินงานของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจ (กรณีที่มีผู้ให้ข้อมูลมากกว่า 1 ท่าน กรุณาระบุชื่อผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด)

1) ผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1) ชื่อ-สกุลของผู้ตอบ

ตำแหน่ง จังหวัด

- ส่วนที่ตอบ
- ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)
 - ด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)
 - ด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)
 - ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure and Technology)
 - ด้านบุคลากร (Human Resource)

1.2) ชื่อ-สกุลของผู้ตอบ

ตำแหน่ง

- ส่วนที่ตอบ
- ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)
 - ด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)
 - ด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)
 - ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure and Technology)
 - ด้านบุคลากร (Human Resource)

1.3) ชื่อ-สกุลของผู้ตอบ

ตำแหน่ง

- ส่วนที่ตอบ
- ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)
 - ด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)
 - ด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)
 - ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure and Technology)
 - ด้านบุคลากร (Human Resource)

1.4) ชื่อ-สกุลของผู้ตอบ

ตำแหน่ง

- ส่วนที่ตอบ
- ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)
 - ด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)
 - ด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)
 - ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure and Technology)
 - ด้านบุคลากร (Human Resource)

1.5) ชื่อ-สกุลของผู้ตอบ

ตำแหน่ง

- ส่วนที่ตอบ
- ด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)
 - ด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)
 - ด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)
 - ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure and Technology)
 - ด้านบุคลากร (Human Resource)

2) ผู้ประสานงาน

2.1) ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงานโครงการในกรณีที่ต้องการติดต่อกลับ

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

อีเมลติดต่อ

นิยามคำศัพท์

- 1. การให้บริการออนไลน์ (Online Service)** หมายถึง การให้บริการข้อมูลหรือการทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเอง ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการให้บริการโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เช่น การให้บริการลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ การให้บริการยื่นแบบผ่านระบบออนไลน์ การให้บริการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ การให้บริการชำระค่าบริการ หรือการให้ข้อมูลด้านกฎระเบียบ ข้อมูลการปกครอง ข้อมูลการท่องเที่ยว เป็นต้น
- 2. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)** หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ทั้งในรูปแบบของเอกสารข้อความ (Text format) และเอกสารภาพ (Image) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน เช่น ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน แบบฟอร์มดาวน์โหลดต่างๆ รูปภาพโครงสร้างหน่วยงาน เป็นต้น
- 3. ระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Information Network)** หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ถูกนำมาเชื่อมต่อกันเพื่อให้ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในเครือข่ายร่วมกันได้ โดยเครือข่ายนั้นมีตั้งแต่ขนาดเล็กที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานภายในแผนกหรือหน่วยงาน หรือการเชื่อมต่อกันระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนเครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อกันทั่วประเทศ
- 4. LAN (Local Area Network)** หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบเชื่อมโยงระยะใกล้ เป็นระบบเครือข่ายที่อยู่ภายในอาคารเดียวกันหรือต่างอาคารในบริเวณเดียวกัน ส่วนมากจะใช้สายเคเบิล หรือ ที่เรียกกันว่า สายแลน (LAN) เป็นระบบพื้นฐานในการเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต และเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ในสำนักงานเข้าด้วยกันและทำให้ใช้งานร่วมกันได้ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ ทั้งนี้ความเร็วข้อมูลขึ้นอยู่กับตัวกลางสายส่งที่ใช้ เทคนิคการส่งสัญญาณ และข้อกำหนดของผู้ให้บริการเน็ตเวิร์ค
- 5. Wi-Fi** หมายถึง เครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN: WLAN) เป็นระบบเครือข่ายที่ไม่มีการใช้สายเคเบิล หรือสายแลน ในการเชื่อมต่อ แต่จะใช้คลื่นวิทยุเป็นช่องทางการสื่อสารแทน โดยสามารถใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มของ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องพิมพ์ เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
- 6. GIN (Government Information Network)** เป็นบริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่ให้บริการโดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ที่เชื่อมโยงระบบเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนระบบบริการประชาชนให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาและต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประสิทธิภาพสูงในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว และประหยัดงบประมาณ

ส่วนที่ 1. การสำรวจสถานภาพการพัฒนาารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในมุมมองหลัก 5 ด้าน

1) การสำรวจด้านการให้บริการภาครัฐ (Government Service)

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจสถานภาพการให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงาน ทั้งช่องทางการให้บริการ รูปแบบการให้บริการ และรูปแบบการอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน

- 1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีเว็บไซต์เฉพาะของจังหวัดท่าน หรือไม่ เช่น www.rd.go.th/bangkok/ หรือเว็บไซต์อื่นๆ
- ไม่มีเว็บไซต์เฉพาะของจังหวัดท่าน (ถ้าไม่มี ข้ามไปทำข้อ 2)
 - มี โปรดระบุชื่อเว็บไซต์ (URL)
- ในกรณีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีเว็บไซต์ โปรดระบุรายละเอียดต่อไปนี้
- 1.1) โปรดระบุ ตัวอย่างบริการที่มีให้ประชาชนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด เช่น การบริการข้อมูล การบริการยื่นคำร้อง
-
-
-
- 1.2) ส่วนของการบริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการในรูปแบบใดได้บ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ผู้ใช้บริการสามารถ เรียกดูข้อมูลพื้นฐาน ของการบริการหรือข้อมูลส่วนบุคคลได้
 - ผู้ใช้บริการสามารถ ส่งเอกสาร ยื่นแบบ/ข้อมูล หรือส่งความเห็น ไปยังหน่วยงานได้
 - ผู้ใช้บริการสามารถ ใช้บริการได้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ด้วยตนเองตามขั้นตอนของงานบริการนั้นๆ โดยไม่จำเป็นต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ตัวอย่างเช่น การยื่นภาษีออนไลน์ โดยที่ประชาชนสามารถทำผ่านเว็บไซต์เองทั้งหมด เป็นต้น
- ถ้ามี โปรดระบุตัวอย่างงานบริการ.....
- 1.3) เว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีการเผยแพร่ข้อมูลอะไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างองค์กร แผนยุทธศาสตร์
 - ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง
 - คู่มือการใช้บริการต่างๆ เช่น การต่อทะเบียน การขอใบอนุญาต
 - แบบฟอร์ม สำหรับขอใช้บริการ
 - ข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลงบประมาณ
 - ข้อมูลตัวเลขและสถิติต่างๆ
 - อื่นๆ โปรดระบุ

- 1.4) กรณีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมี การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ตามข้อ 1.3) ข้อมูลที่มีการเปิดเผยนั้นมีการจัดทำไฟล์ในรูปแบบใดบ้าง
- ไม่มีการเผยแพร่ไฟล์ข้อมูล
 - มี โปรตระบรูแบบ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - PDF (แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลไม่ได้)
 - ไฟล์ที่สามารถนำไปใช้ต่อ ดัดแปลงได้ เช่น Microsoft Word, Excel, PowerPoint
 - ไฟล์รูปแบบอื่นๆ โปรตระบรู.....
- 1.5) เว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการกลุ่มต่างๆหรือไม่ ถ้ามี มีรูปแบบใดบ้าง
- ไม่มีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการกลุ่มต่างๆ
 - มี โปรตระบรูแบบ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - คู่มือการใช้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
 - การขยายขนาดตัวอักษรเพื่อผู้ที่มีปัญหาทางสายตา
 - ระบบอ่านออกเสียงตัวหนังสือเพื่อผู้พิการทางสายตา
 - ภาษาต่างประเทศ โปรตระบรู.....
 - อื่นๆ โปรตระบรู
- 1.6) หน่วยงานใดเป็น ผู้พัฒนาเว็บไซต์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดพัฒนาเอง โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
 - สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด จัดจ้างหน่วยงานภายนอกเข้ามาพัฒนา
 - กระทรวง/กรมต้นสังกัดเป็นผู้พัฒนา
 - อื่นๆ
- 1.7) เว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีการนับจำนวนผู้เข้าใช้งาน (Web counter) หรือไม่
- ไม่มีการนับจำนวนผู้เข้าใช้งาน
 - มีการนับจำนวนผู้เข้าใช้งาน โปรตระบรู จำนวนผู้เข้าใช้งานภายในปี 2559คน
- 1.8) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์บ่อยเพียงใด (เลือกเพียง 1 ข้อ)
- ทุกวัน
 - ทุกสัปดาห์
 - ทุกเดือน
 - มากกว่า 6 เดือน
 - ไม่มีการอัปเดต

- 2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีการให้บริการประชาชนในช่องทางอื่นๆ เหล่านี้หรือไม่
- ผู้ให้บริการ (KIOSK)¹ โปรดยกชื่อบริการที่มี ณ ผู้ให้บริการ
 - สถานที่ตั้งผู้ให้บริการของท่าน ภายในสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด
 - ภายนอกสำนักงาน โปรดยกชื่อสถานที่
 - แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด โปรดยกชื่อแอปพลิเคชัน.....
 - บริการที่ให้ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ.....
 - เครือข่ายสังคมออนไลน์ social media (เช่น Facebook, Line, Twitter อื่นๆ)
 - โปรดยกชื่อลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าเครือข่ายสังคมออนไลน์ของท่าน.....
 - อื่นๆ โปรดยกชื่อ.....
- 3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ไม่มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์
 - มี โปรดยกแบบ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ณ จุดให้บริการ เช่น เจ้าหน้าที่แนะนำบริการ
 - เว็บไซต์
 - เครือข่ายสังคมออนไลน์ social media (เช่น Facebook, Line, Twitter อื่นๆ)
 - แผ่นพับประชาสัมพันธ์
 - อื่นๆ โปรดยกชื่อ
- 4) ในกรณีที่คุณใช้บริการมีข้อสงสัย หรือมีปัญหาในการใช้บริการออนไลน์ สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา หรือแนะนำการใช้งานบริการออนไลน์แก่ผู้ใช้บริการหรือไม่ อย่างไร
- ไม่มีการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา หรือแนะนำการใช้งานบริการออนไลน์
 - มี โปรดยกแบบ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้งานบริการ ณ จุดให้บริการ หรือโทรศัพท์
 - ให้คำปรึกษาผ่านอีเมล
 - ให้คำปรึกษาผ่านกระดานถาม-ตอบในเว็บไซต์
 - ให้คำปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ social media (เช่น Facebook, Line, Twitter อื่นๆ)
 - อื่นๆ โปรดยกชื่อ

¹ ผู้ให้บริการ (Government Kiosk) เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะ เพื่อเป็นช่องทางเสริมในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการต่างๆของรัฐ โดยตู้ให้บริการที่ตั้งอยู่ภายในสำนักงานจะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และตู้ให้บริการที่ตั้งอยู่นอกสำนักงานจะช่วยให้การส่งมอบบริการให้แก่ประชาชน

5) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการหรือไม่ อย่างไร

- ไม่มีการเปิดรับความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ
- มี ผ่านช่องทางใดบ้าง โปรดระบุ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - กล้องรับความคิดเห็น ณ จุดให้บริการ
 - อีเมลล์
 - เครือข่ายสังคมออนไลน์ social media (เช่น Facebook, Line, Twitter อื่นๆ)
 - อื่นๆ โปรดระบุ.....

5.1) ในกรณีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ หน่วยงานนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาดำเนินการต่ออย่างไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประเมินและวางแผนงาน
- พัฒนาศักยภาพพนักงาน
- เผยแพร่ข้อมูลและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง
- พัฒนาบริการใหม่ๆ
- ปรับปรุงบริการ (ถ้ามี กรุณาระบุแนวทางการปฏิบัติ: เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ส่งข้อคิดเห็นให้หน่วยงานส่วนกลางรับทราบเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงร่วมกัน
 - ใช้สำหรับปรับปรุงแก้ไขบริการภายในหน่วยงาน
- อื่นๆ โปรดระบุ

5.2) ช่องทางการติดต่อผ่านอีเมลล์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน ใช้อีเมลล์อะไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อีเมลล์ฟรี เช่น Gmail, Hotmail, Yahoo
- อีเมลล์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
- อีเมลล์ของหน่วยงาน

2) การสำรวจด้านระบบบริหารจัดการ (Back office)

วัตถุประสงค์ เพื่อตรวจสอบสถานภาพของระบบงานภายใน รวมถึงความเชื่อมโยงระบบงานเข้ากับส่วนงานหรือหน่วยงานอื่นๆ

6) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านใช้งานระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงาน (Back Office) ระบบงานใดบ้างดังต่อไปนี้

ระบบการบริหารจัดการภายใน	ใช่	ไม่ใช่
1) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น e-LAAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) ระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Budgeting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) ระบบบริหารการเงินการคลัง เช่น GFMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล/ ระบบลาออนไลน์/ ระบบประมวลเงินเดือน/ ระบบประเมินผลเจ้าหน้าที่ เช่น DPIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Procurement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) ระบบบริหารพัสดุและครุภัณฑ์/ ระบบทะเบียนทรัพย์สินและครุภัณฑ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์/ ระบบรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Saraban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9) อื่นๆ โปรดระบุ.....		

7) ระบบงานบริการและระบบบริหารจัดการภายในของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีการเชื่อมโยงระบบกับส่วนงานหรือหน่วยงานอื่นๆ หรือไม่

ประเภทของการเชื่อมโยง	ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูล	มีการเชื่อมโยงระบบและข้อมูล	โปรดระบุตัวอย่างหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงระบบ
1) เชื่อมระบบกับส่วนงานภายในหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2) เชื่อมระบบกับหน่วยงานภายใต้กระทรวงหรือกรมเดียวกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3) เชื่อมระบบกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4) เชื่อมระบบกับหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนกลาง เช่น สรอ. รพท.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3) การสำรวจด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี (Infrastructure and Technology)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน การบริหารจัดการด้านระบบความปลอดภัยและการสำรองข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน

- 8) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไรบ้าง
- 8.1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบใดบ้าง และมีจำนวนเท่าไร
- | | |
|--|-------------------|
| <input type="radio"/> เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) | จำนวน.....เครื่อง |
| <input type="radio"/> เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน | จำนวน.....เครื่อง |
| <input type="radio"/> เครื่องพิมพ์ (Printer) | จำนวน.....เครื่อง |
| <input type="radio"/> สแกนเนอร์ | จำนวน.....เครื่อง |
- 8.2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านใช้ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านผู้ให้บริการรายใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | |
|--|
| <input type="radio"/> ใช้บริการจากส่วนกลาง เช่น Government Information network (GIN) |
| <input type="radio"/> กรมหรือหน่วยงานต้นสังกัด |
| <input type="radio"/> ผู้ให้บริการเอกชน โปรดระบุ |
| <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ |
- 8.3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีระบบเครือข่ายสำหรับอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบใดบ้าง และมีความเร็วเท่าไร
- | | | |
|--|------------------------------|------------|
| <input type="radio"/> รูปแบบใช้สายเช่น LAN | ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล | Mbps |
| | ความเร็วในการอัปโหลดข้อมูล |Mbps |
| <input type="radio"/> รูปแบบไร้สายเช่น Wi-Fi | ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล | Mbps |
| | ความเร็วในการอัปโหลดข้อมูล |Mbps |
- 9) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมี การรักษาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> มีการกำหนดนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน | | |
| เช่น การกำหนดระเบียบการใช้เครือข่าย / คอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน | | |
| <input type="radio"/> มีอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) | | |
| <input type="radio"/> มีระบบตรวจสอบไวรัส (Anti-Virus) ถ้ามี | ความถี่ในการการอัปเดตระบบบ่อยเพียงไร | |
| <input type="radio"/> ทุกเดือน | <input type="radio"/> ทุก 3 เดือน | <input type="radio"/> ทุก 6 เดือน |
| <input type="radio"/> ปีละครั้ง | <input type="radio"/> ไม่มีการอัปเดต | |
| <input type="radio"/> ระบบความปลอดภัยด้านสารสนเทศอื่นๆ (โปรดระบุ) | | |

10) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่ อย่างไร เช่น การตรวจเช็คสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ การอัปเดตโปรแกรมต่างๆ การติดตั้งระบบตรวจสอบไวรัส (Anti-Virus)

- ไม่มีการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรดระบุสาเหตุ)
- มี โปรดระบุรายละเอียด (เลือกเพียง 1 ข้อ)
 - จัดจ้างหน่วยงานภายนอก
 - หน่วยงานดูแลเอง
 - ส่วนกลางดูแล
 - อื่นๆ โปรดระบุ

11) การเข้าใช้อินเตอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน ต้องลงทะเบียนหรือใส่รหัสผ่านก่อนเข้าใช้หรือไม่

- ต้องลงทะเบียนหรือใส่รหัสผ่าน
- ไม่ต้องลงทะเบียนหรือใส่รหัสผ่าน

12) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีระบบการสำรองข้อมูลหรือไม่

- ไม่มีระบบการสำรองข้อมูล
- มีระบบการสำรองข้อมูล โปรดตอบรายละเอียดข้อ 12.1)

12.1) ท่านมีรูปแบบในการสำรองข้อมูลรูปแบบใด และความถี่ในการสำรองข้อมูลเป็นอย่างไร

รูปแบบการสำรองข้อมูล	หากมีการสำรองข้อมูล มีความถี่ระดับใด				อื่นๆ (โปรดระบุ)
	สำรองทันที (Realtime)	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน	
1) สำรองข้อมูลไว้ภายในหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2) สำรองข้อมูลฝากไว้ที่ภาคเอกชน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3) สำรองข้อมูลฝากไว้ที่หน่วยงานระดับกระทรวง หรือกรมต้นสังกัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4) สำรองข้อมูลฝากไว้ที่บริการจากหน่วยงานกลาง เช่น EGA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

13) ในกรณีที่ระบบการให้บริการขัดข้อง เช่น ระบบไฟฟ้าดับ หรือระบบเครือข่ายล่ม ไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลได้ สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีแผนการรองรับกรณีฉุกเฉินเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร

- ไม่มีแผนการรองรับกรณีฉุกเฉิน
- มี โปรดระบุแนวทางการดำเนินการรองรับการให้บริการในกรณีฉุกเฉิน

.....

.....

.....

4) การสำรวจด้านบุคลากร (Human Resource)

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจสถานภาพด้านบุคลากรของหน่วยงาน ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรทั่วไป รวมถึงแผนการพัฒนาต่างๆด้านบุคลากรของหน่วยงาน

14) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังต่อไปนี้หรือไม่

14.1) ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมของหน่วยงาน (ระบบเครือข่าย, การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์)

- มีผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรตระบุตำแหน่งงานปัจจุบัน
- ไม่มีผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจาก
 - ใช้เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก โปรตระบุหน่วยงาน
 - ไม่มีความจำเป็น
 - อื่นๆ โปรตระบุสาเหตุ

14.2) ผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน (Web Master)

- มีผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน โปรตระบุตำแหน่งงานปัจจุบัน
- ไม่มีผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน เนื่องจาก
 - ใช้เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก หรือ หน่วยงานต้นสังกัด โปรตระบุหน่วยงาน
 - ใช้เจ้าหน้าที่จากภาคเอกชน
 - ไม่มีความจำเป็น
 - อื่นๆ โปรตระบุสาเหตุ

15) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีตำแหน่งรองรับสำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ให้บริการออนไลน์แก่ประชาชนหรือไม่

- มีตำแหน่งรองรับ จำนวน.....คน โปรตระบุชื่อตำแหน่ง.....
- ไม่มีตำแหน่งรองรับ เนื่องจาก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ใช้บุคลากรภายนอกเข้ามาให้บริการ
 - ใช้บุคลากรภายในหน่วยงาน แต่อยู่ในตำแหน่งอื่นเข้ามาให้บริการ
 - ไม่มีความจำเป็นในการให้บริการในรูปแบบออนไลน์แก่ประชาชน

16) ผู้บริหารที่มีหน้าที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีแผนการพัฒนาหน่วยงานโดยอาศัยระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ ถ้ามี โปรตระบุแนวทางการพัฒนา

- ไม่มีแนวทางดังกล่าว
- มี โปรตระบุแนวทางการพัฒนา (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - พัฒนารูปแบบการให้บริการโดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น
 - พัฒนาการบริหารจัดการภายในโดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น
 - พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในหน่วยงานมากขึ้น
 - อื่นๆ โปรตระบุ

17) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรอย่างไร และบ่อยเพียงใด

บุคลากรในหน่วยงาน	ไม่มีการอบรมด้าน IT	ความถี่ในการอบรมด้าน IT	
		1-2 ครั้งต่อปี	มากกว่าปีละ 2 ครั้ง
1) ระดับผู้บริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) ระดับหัวหน้างาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) ระดับเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18) ท่านคิดว่าบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน ต้องการพัฒนาความรู้ หรือทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติมในหัวข้อใดบ้างต่อไปนี้

บุคลากรในหน่วยงาน	หัวข้อการอบรมที่ต้องการเพิ่มเติม (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)					
	การใช้โปรแกรมระบบงานหลัก	การใช้โปรแกรมระบบการบริหารจัดการภายใน	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั่วไป (Word, Excel)	ด้านกฎระเบียบในการใช้ ICT	ด้านการรักษาความปลอดภัยในการใช้ IT	หัวข้ออื่นๆ (โปรดระบุ)
1) ระดับผู้บริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2) ระดับหัวหน้างาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3) ระดับเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5) การสำรวจด้านนโยบายและกฎระเบียบ (Policy and Regulation)

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน และแหล่งที่มาของงบประมาณสำหรับระบบหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

19) แผนยุทธศาสตร์หรือแผนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีส่วนที่สอดคล้องกับเนื้อหาหลักของนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศดังต่อไปนี้หรือไม่

ประเด็นหลักในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ไม่สอดคล้อง	สอดคล้องบางส่วน	สอดคล้อง	กรณีมีความสอดคล้อง กรุณาระบุยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง
1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้มีความทันสมัย มีโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2) พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3) พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4) เปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนและภาคธุรกิจนำไปประยุกต์ใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5) บูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในจังหวัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6) พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7) ประเด็นอื่นๆ (โปรดระบุ).....				

20) ระบบหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ภายในสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านได้รับมาจากแหล่งใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หน่วยงานจัดหาเอง โปรดระบุแหล่งงบประมาณ
 - งบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด งบประมาณจังหวัด
 - งบประมาณที่หน่วยงานจัดหาเอง อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ได้รับจัดสรร โปรดระบุ
 - จากหน่วยงานต้นสังกัด
 - จากหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ
(เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
 - อื่นๆ โปรดระบุ

21) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่านมีการดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้หรือไม่

แนวทางการดำเนินการ	มี	ไม่มี	กรณีไม่มีการดำเนินการ โปรดระบุสาเหตุ
1) ระบบการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน สามารถตรวจสอบการแก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อมูล ของผู้ใช้บริการ พร้อมระบุสาเหตุได้ เช่น กรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนชื่อ เปลี่ยนที่อยู่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2) การบันทึกข้อมูลการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน สามารถระบุตัวตน (ชื่อ-ตำแหน่ง) ของเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3) หน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน มีการกำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึงทำลาย ใช้ แพลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ (Data Privacy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4) หน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน มีนโยบายการจำกัดสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ที่นำเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถทำได้โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5) หน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6) หน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน มีการยอมรับการใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงเป็นหลักฐานและมีผลบังคับใช้ทางกฎหมาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

22) สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน มีข้อจำกัดด้านระเบียบหรือข้อกฎหมายใด ที่ทำให้ไม่สามารถให้บริการออนไลน์แก่ประชาชนได้บ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2. การสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเด็นต่างๆ สถานะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีประเด็นการสำรวจครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านนโยบายและกฎระเบียบ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี และด้านบุคลากร

23) โปรดเลือกข้อที่สอดคล้องกับความเห็นของท่านมากที่สุดในหัวข้อต่อไปนี้

ความเห็นของท่านต่อประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ท่านมีความเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ความคิดเห็นต่อประเด็นในมิติด้านนโยบายและกฎระเบียบ					
1) ท่านคิดว่า หน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน ได้รับงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับขอบเขตของงาน	1	2	3	4	5
2) ท่านคิดว่า ในปีที่ผ่านมา การดำเนินงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน ได้รับประโยชน์ตามเป้าประสงค์ของโครงการ	1	2	3	4	5
3) ท่านคิดว่า หน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน ได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government) อย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5
ความคิดเห็นต่อประเด็นในมิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
4) ท่านคิดว่า คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน เพียงพอต่อการใช้งาน	1	2	3	4	5
5) ท่านคิดว่า คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน มีความทันสมัยและรวดเร็วในการใช้งาน	1	2	3	4	5
6) ท่านคิดว่า การรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบไปยังกระทรวง/กรมต้นสังกัด ทำได้โดยรวดเร็ว ไม่ติดขัดและไม่ประสบเหตุขัดข้อง เมื่อมีผู้เข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก	1	2	3	4	5
7) ท่านคิดว่า การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือการเชื่อมต่อเว็บไซต์ต่างๆ ทำได้อย่างรวดเร็ว	1	2	3	4	5
8) ท่านคิดว่า ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในหน่วยงานระดับจังหวัดของท่าน สามารถป้องกันการบุกรุกหรือทำลายข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ (เช่น ไวรัสมัลแวร์ มัลแวร์ สปายแวร์) หรือการก่อกวนระบบหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Hacker) ได้เป็นอย่างดี	1	2	3	4	5
ความคิดเห็นต่อประเด็นในมิติด้านบุคลากร					
9) ท่านคิดว่าหน่วยงานระดับจังหวัดของท่านมีจำนวนของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ	1	2	3	4	5
10) ท่านคิดว่าบุคลากรภายในหน่วยงานระดับจังหวัดของท่านมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน	1	2	3	4	5

24) ข้อเสนอแนะอื่นๆ สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดของท่าน

.....

.....

.....

กรุณาลงนามรับรองข้อมูลโดยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด หรือเทียบเท่า

.....

ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....

วันที่ (...../...../.....)