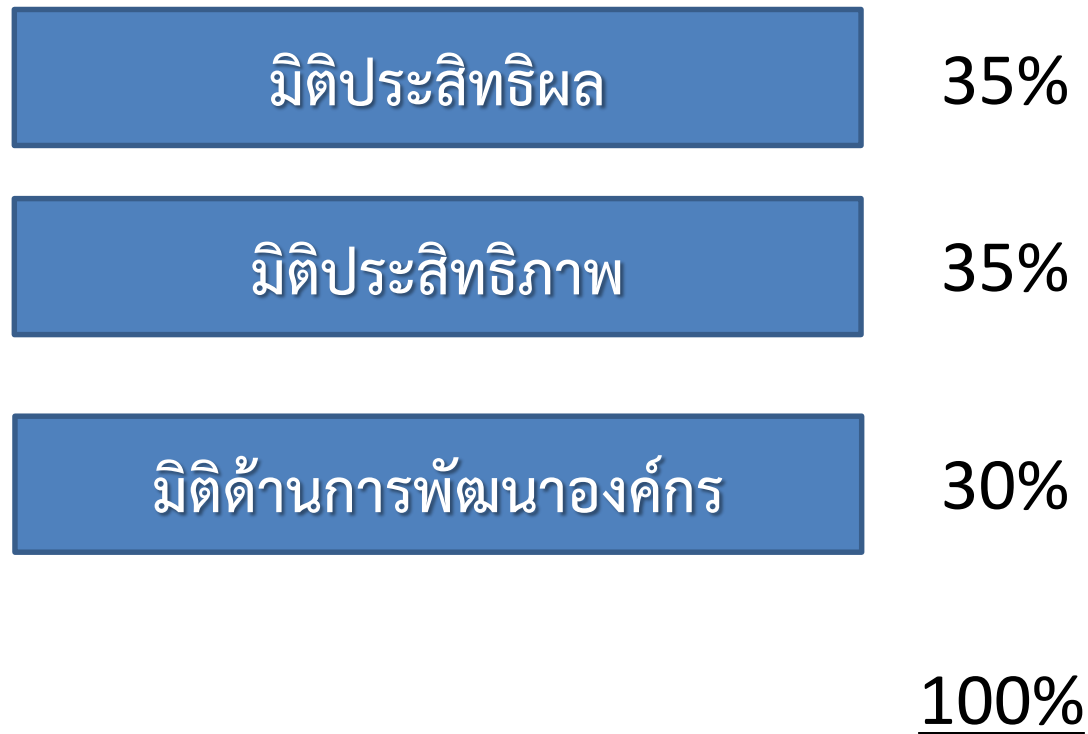




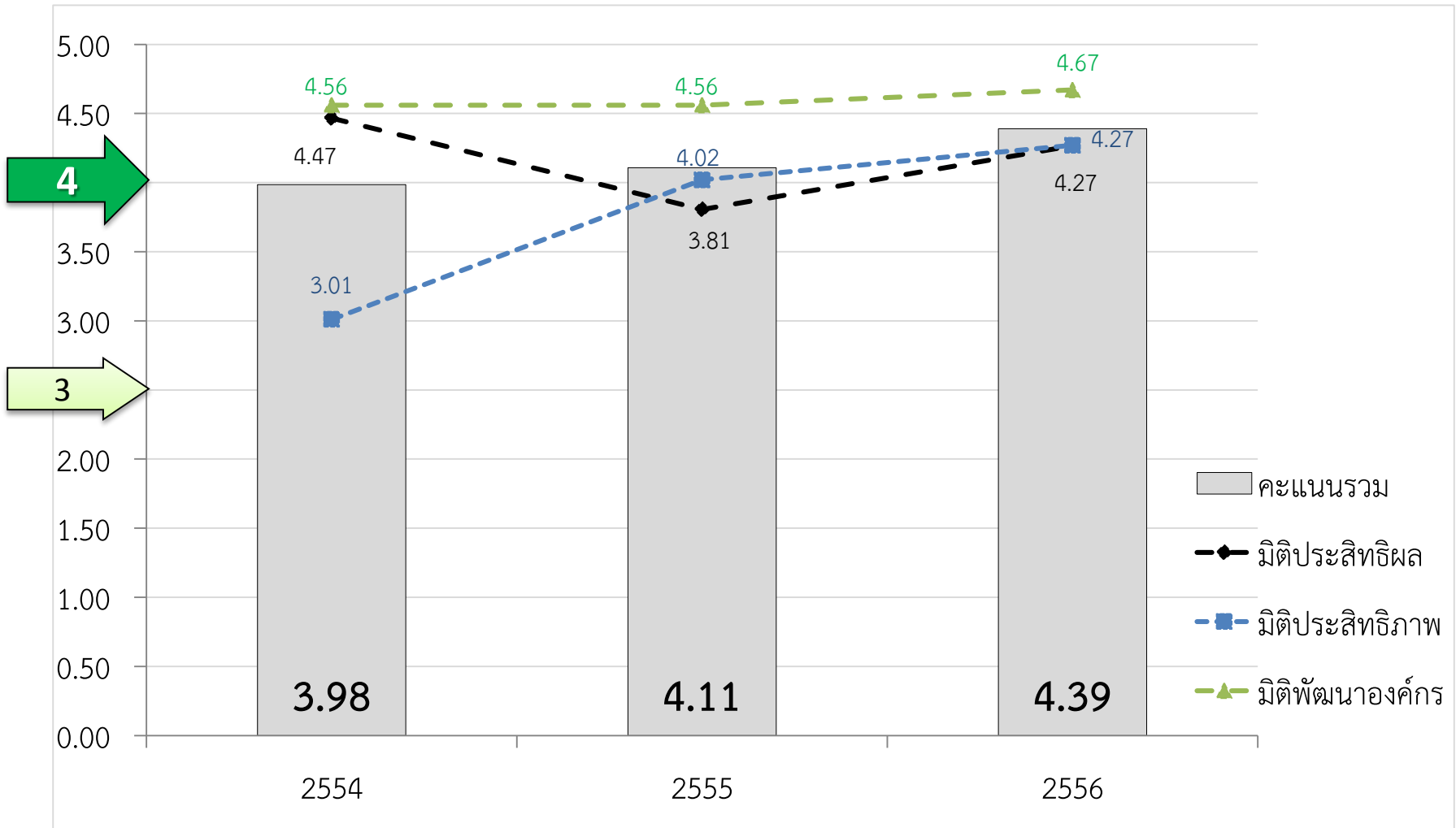
รายงานสรุปการประเมินผลการดำเนินงานของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2554-2556

กรอบการประเมินผลความสำเร็จในภาพรวมขององค์กร

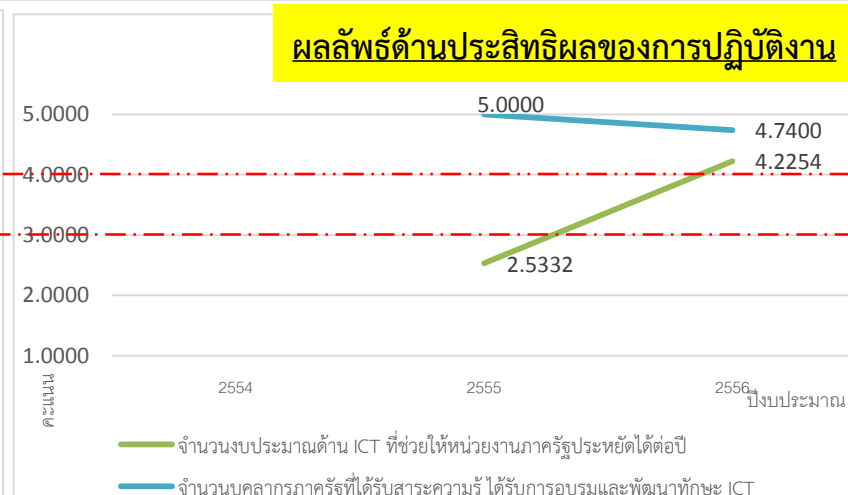
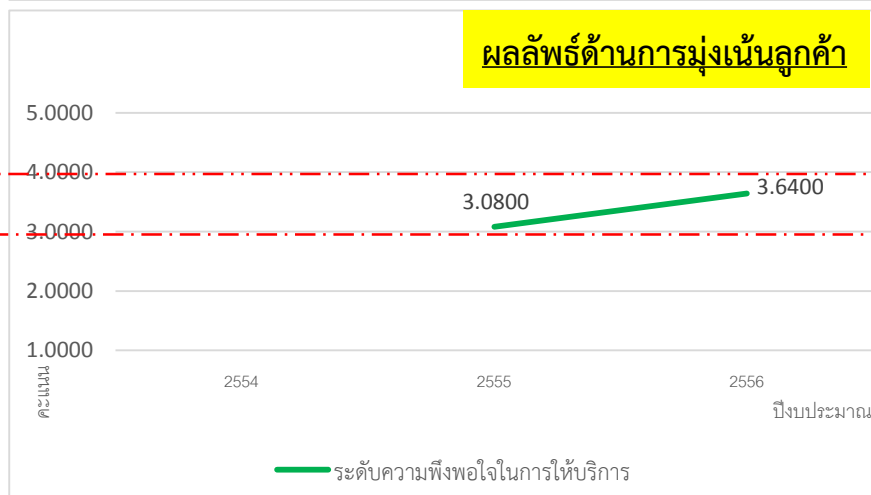
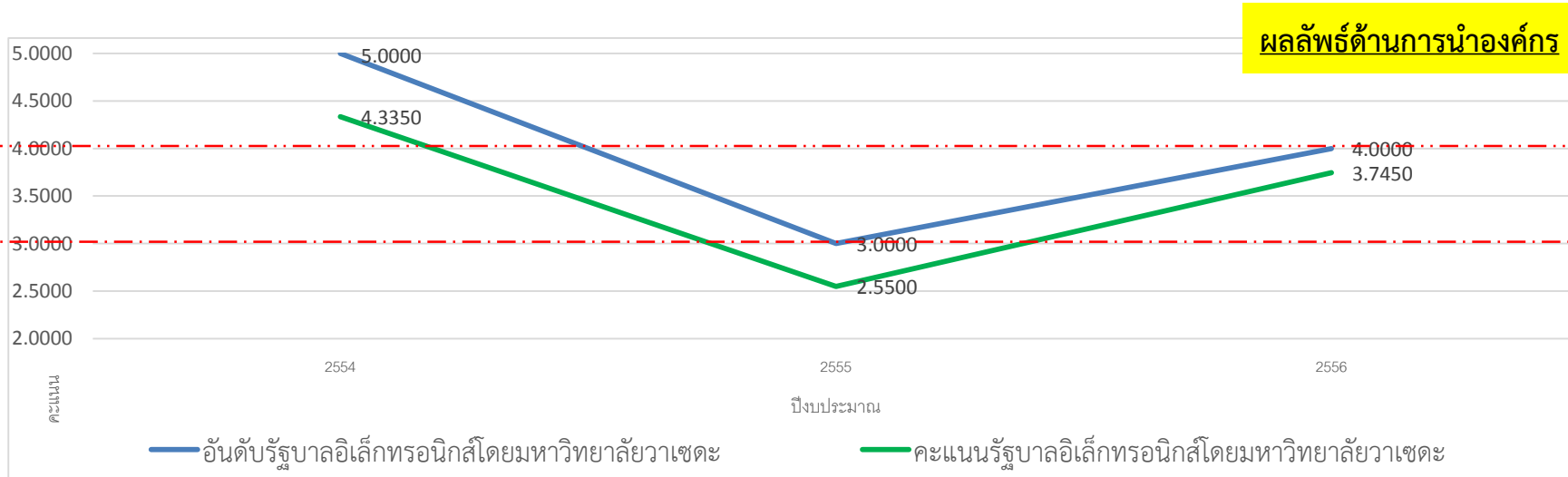
การประเมินผลความสำเร็จใน 3 มิติ



ผลประเมินความสำเร็จในภาพรวม

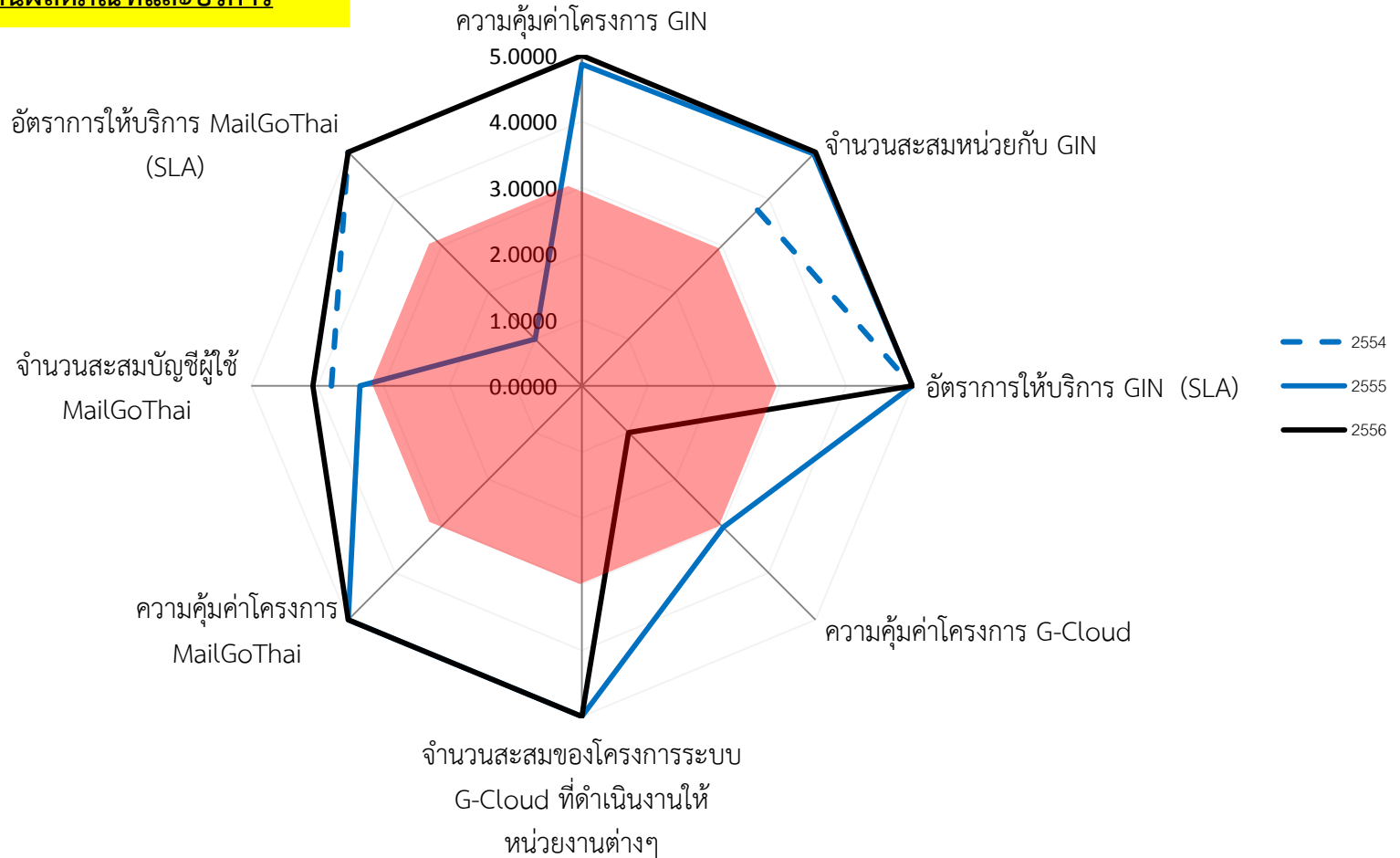


มิติประสิทธิผล



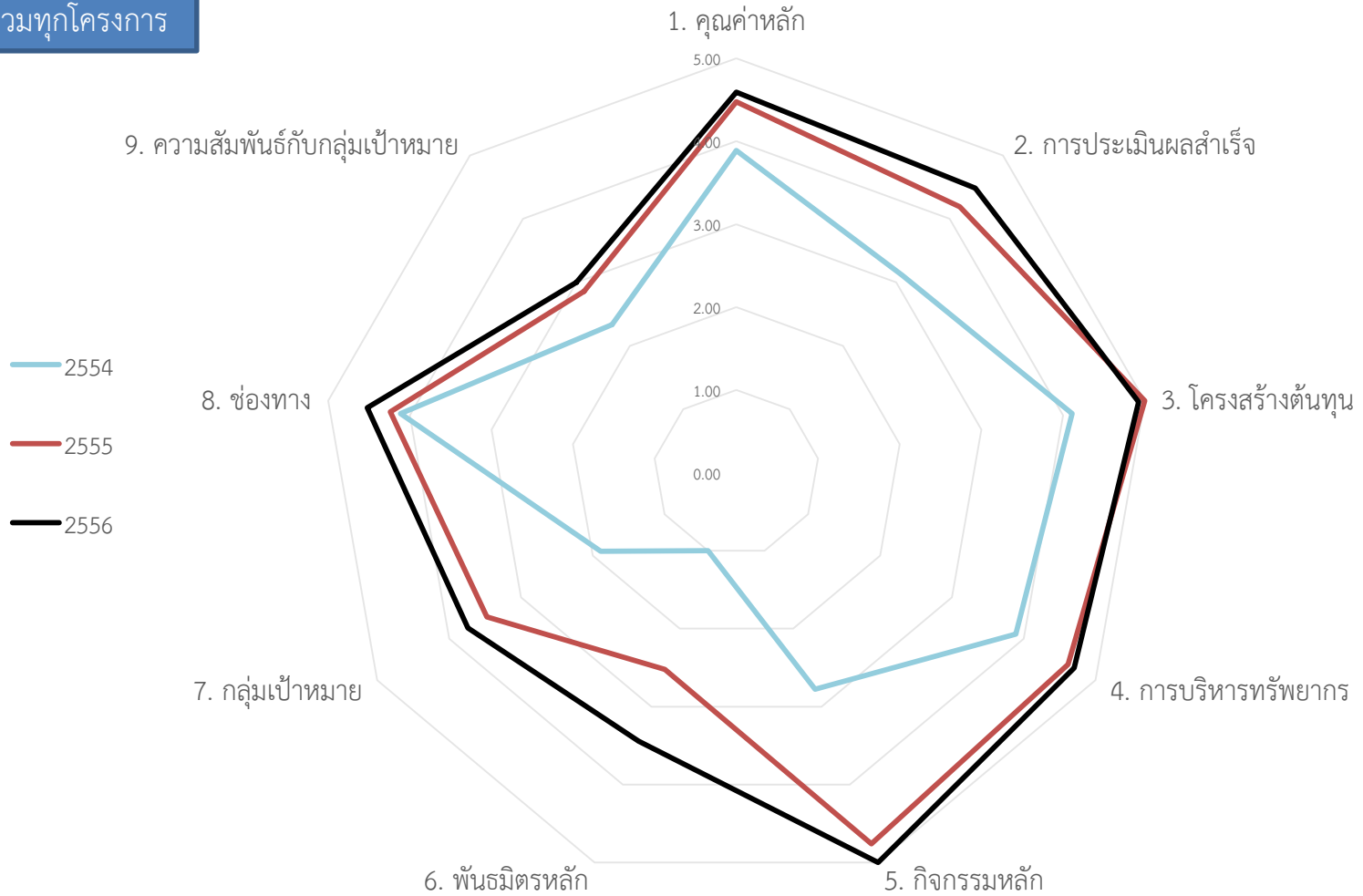
มิติประสิทธิผล

ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ



มิติประสิทธิภาพ

ภาพรวมทุกโครงการ



มิติประสิทธิภาพ

โครงการ / หัวข้อ	2554									2555									2556									
	1. คุณค่าหลัก	2. การประเมินผลสำเร็จ	3. โครงสร้างต้นทุน	4. การบริหารทรัพยากร	5. กิจกรรมหลัก	6. พันธมิตรหลัก	7. กลุ่มเป้าหมาย	8. ช่องทาง	9. ความสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย	1. คุณค่าหลัก	2. การประเมินผลสำเร็จ	3. โครงสร้างต้นทุน	4. การบริหารทรัพยากร	5. กิจกรรมหลัก	6. พันธมิตรหลัก	7. กลุ่มเป้าหมาย	8. ช่องทาง	9. ความสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย	1. คุณค่าหลัก	2. การประเมินผลสำเร็จ	3. โครงสร้างต้นทุน	4. การบริหารทรัพยากร	5. กิจกรรมหลัก	6. พันธมิตรหลัก	7. กลุ่มเป้าหมาย	8. ช่องทาง	9. ความสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย	
MailGothai	3.00	4.00	5.00	4.33	5.00	1.00	3.00	5.00	3.50	4.33	4.00	5.00	5.00	4.67	1.00	3.67	5.00	2.50	4.33	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	2.00	3.67	5.00	2.50
GIN										5.00	3.67	5.00	5.00	5.00	5.00	3.67	4.33	3.50	5.00	4.33	5.00	5.00	5.00	5.00	3.67	4.33	3.50	
G-Cloud										5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	3.67	4.33	1.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	3.67	5.00	3.50	
GovMon										3.00	3.67	5.00	2.33	3.67	1.00	2.33	3.67	3.50	3.33	3.67	5.00	2.33	5.00	1.00	3.00	4.33	3.50	
Data Center Consolidation										1.33	1.67	3.67	1.67	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
TH e-GIF	5.00	4.33	5.00	5.00	2.33	1.00	1.67	4.00	2.50																			
e-Saraban (e-CMS)										5.00	4.33	5.00	5.00	5.00	1.00	3.67	4.33	2.50	5.00	4.33	5.00	5.00	5.00	1.00	4.33	4.33	3.50	
e-Government Portal	3.67	1.00	2.33	2.33	1.00	1.00	1.00	3.33	1.00	4.00	4.33	5.00	5.00	5.00	4.33	3.00	4.00	3.00	4.00	4.33	5.00	5.00	5.00	4.33	2.33	4.00	3.00	
ICT Training										5.00	4.33	5.00	5.00	5.00	4.33	4.33	4.00	3.50	5.00	4.33	5.00	5.00	5.00	4.33	3.67	4.00	3.50	
Policy Research																			5.00	4.33	4.33	5.00	5.00	4.33	5.00	5.00	3.00	
Smart City : Smart Info / Smart Citizen info																			4.67	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.33	4.67	1.00	
ค่าเฉลี่ยรายปี	3.01									4.02									4.27									

1.00-1.79

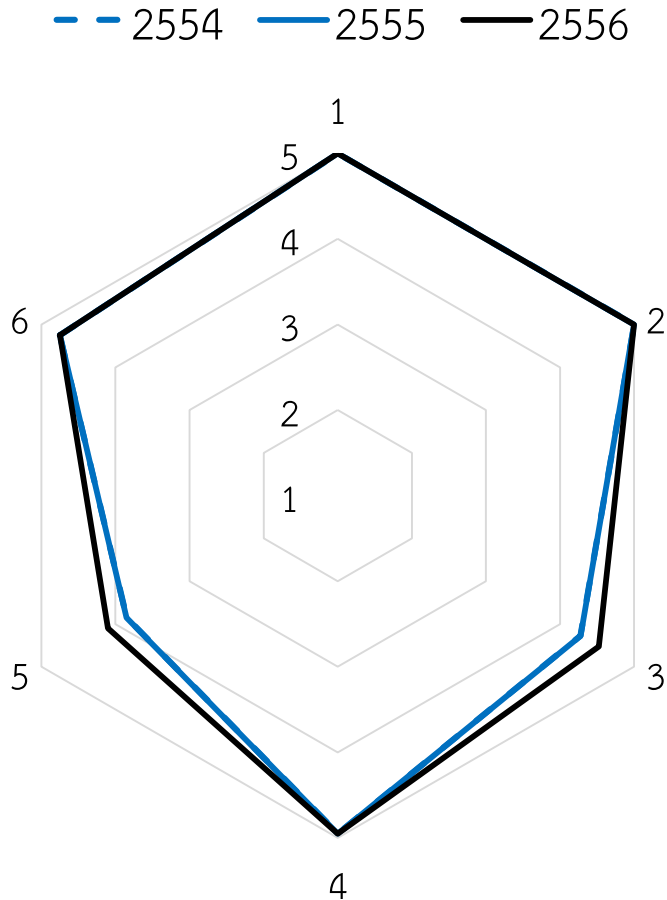
1.80-2.59

2.60-3.39

3.40-4.19

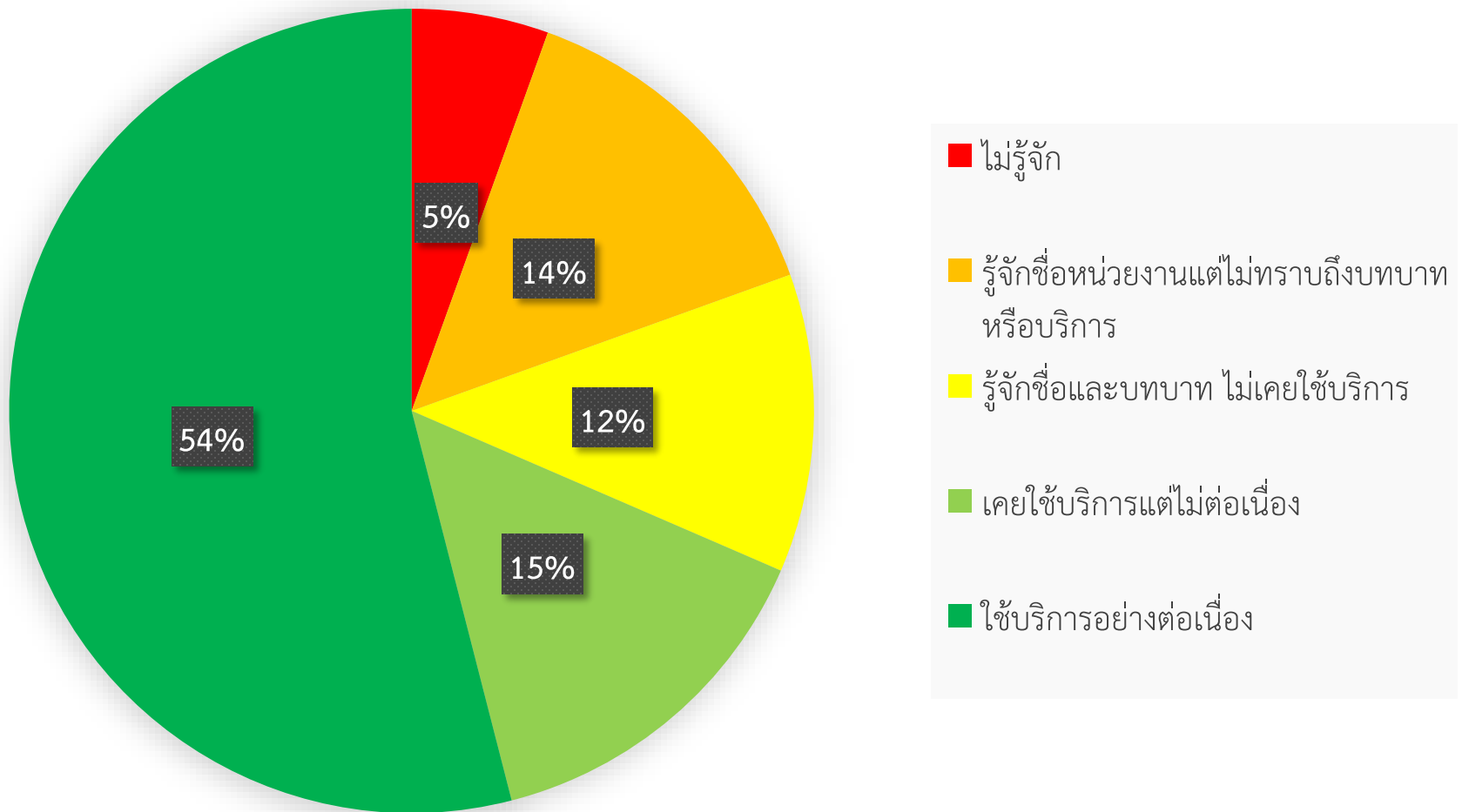
4.20-5.00

ประเมินผลความสำเร็จในมิติการพัฒนาองค์กร

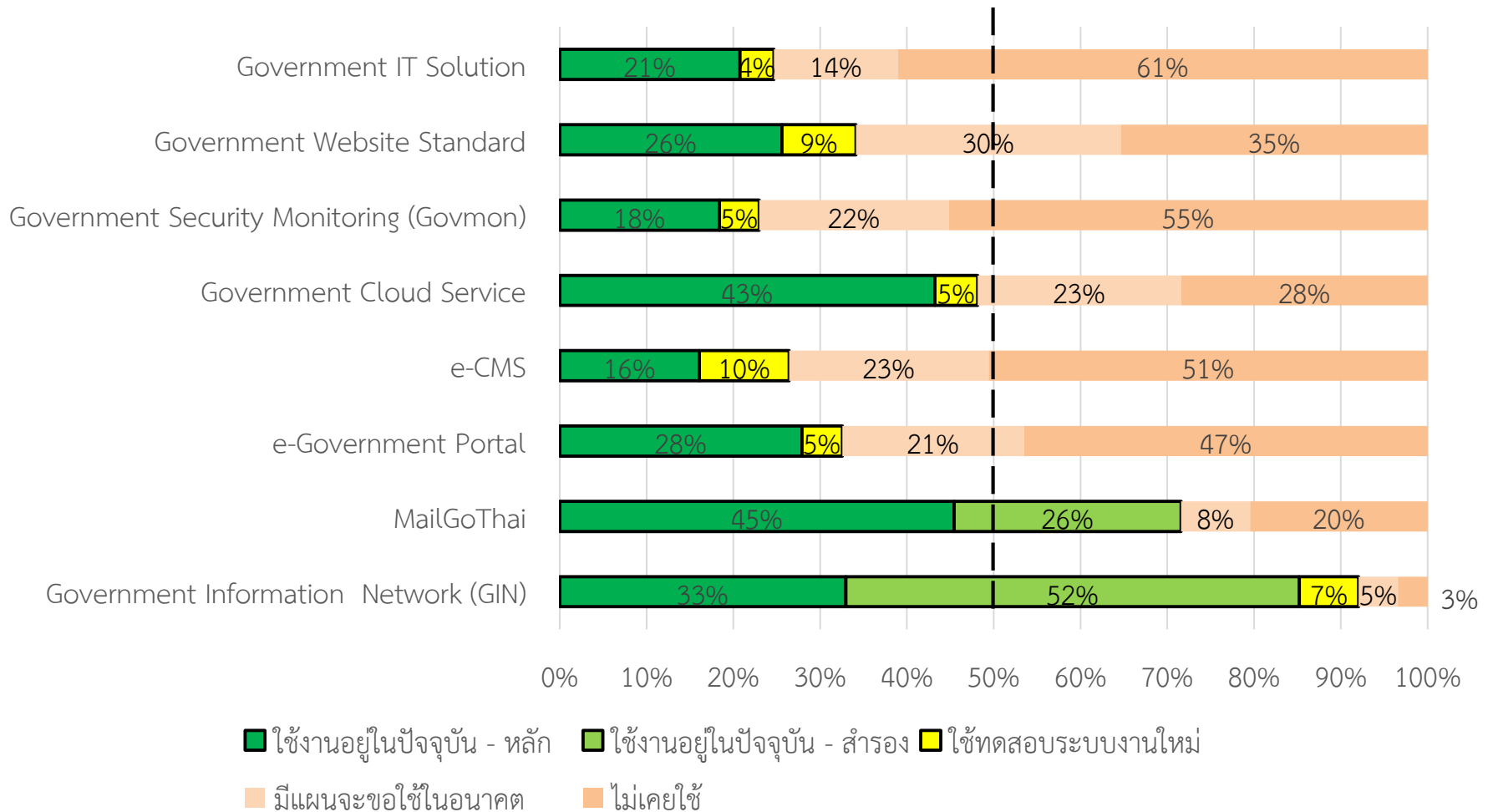


- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 การจัดการกระบวนการ

ผลการรับรู้การรู้จักชื่อและบทบาทของ สรอ.

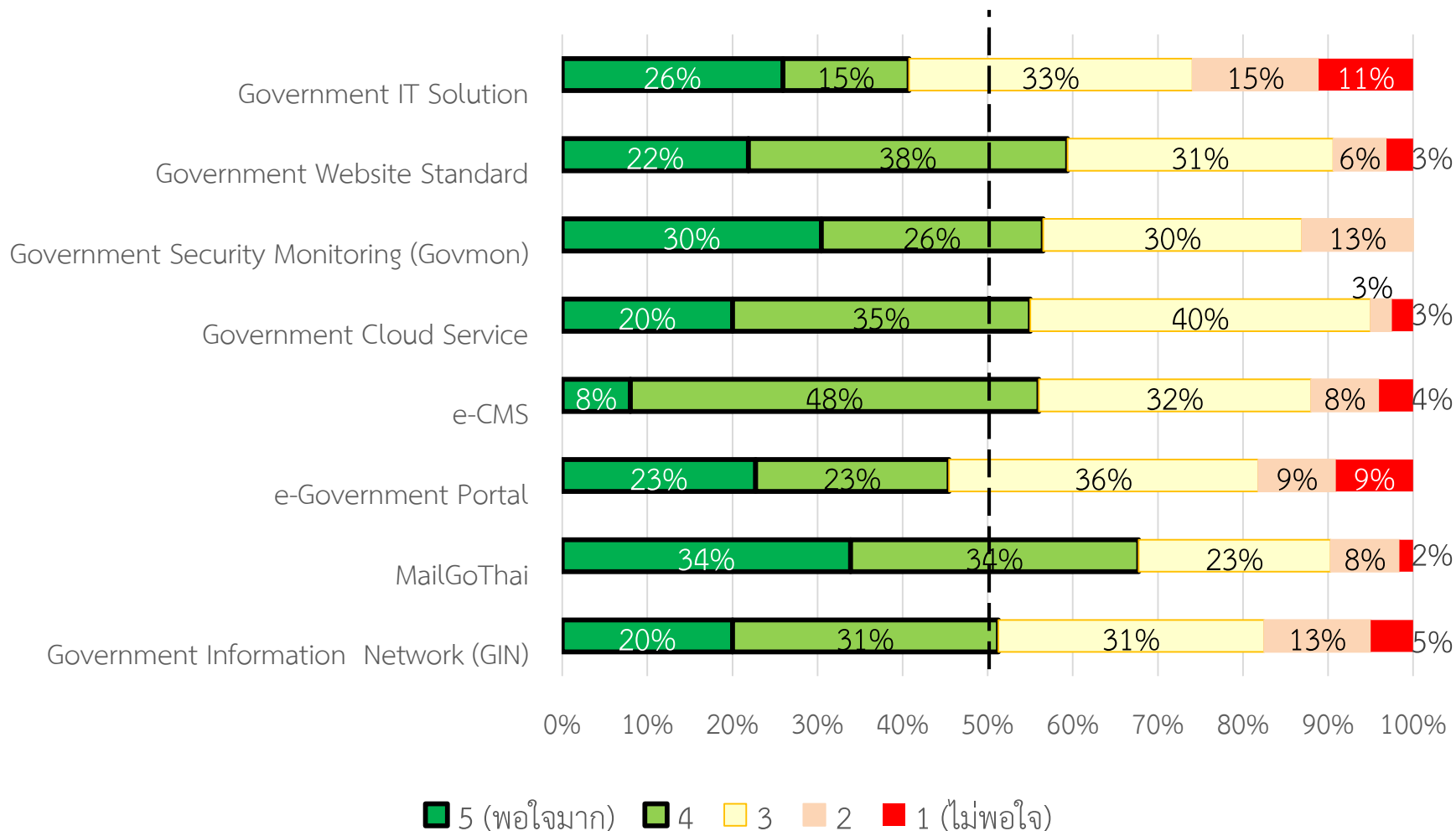


สถานะการใช้งานในปัจจุบัน



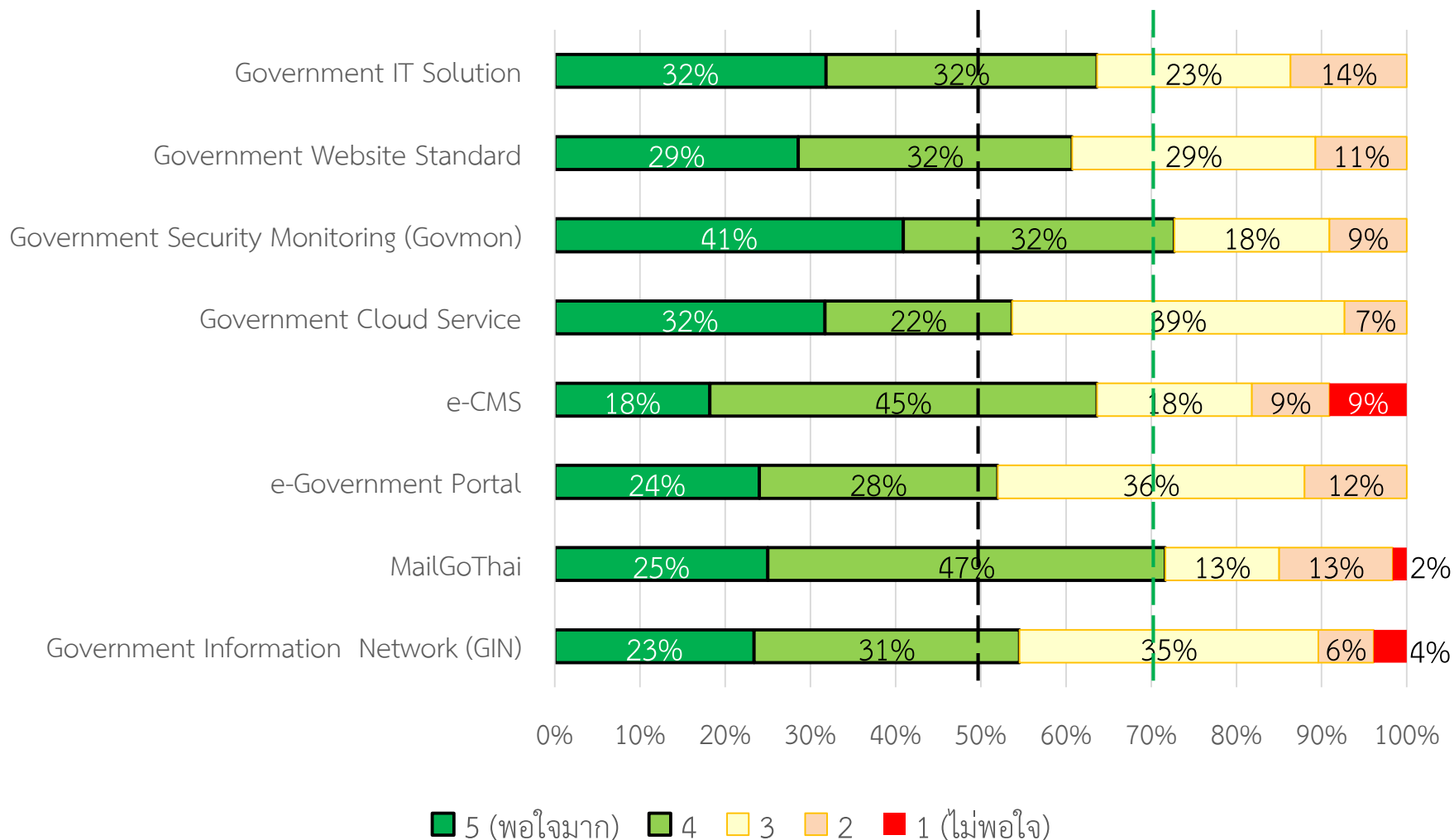
ผลประเมินความพึงพอใจ

ด้านประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว ความสามารถของผลิตภัณฑ์

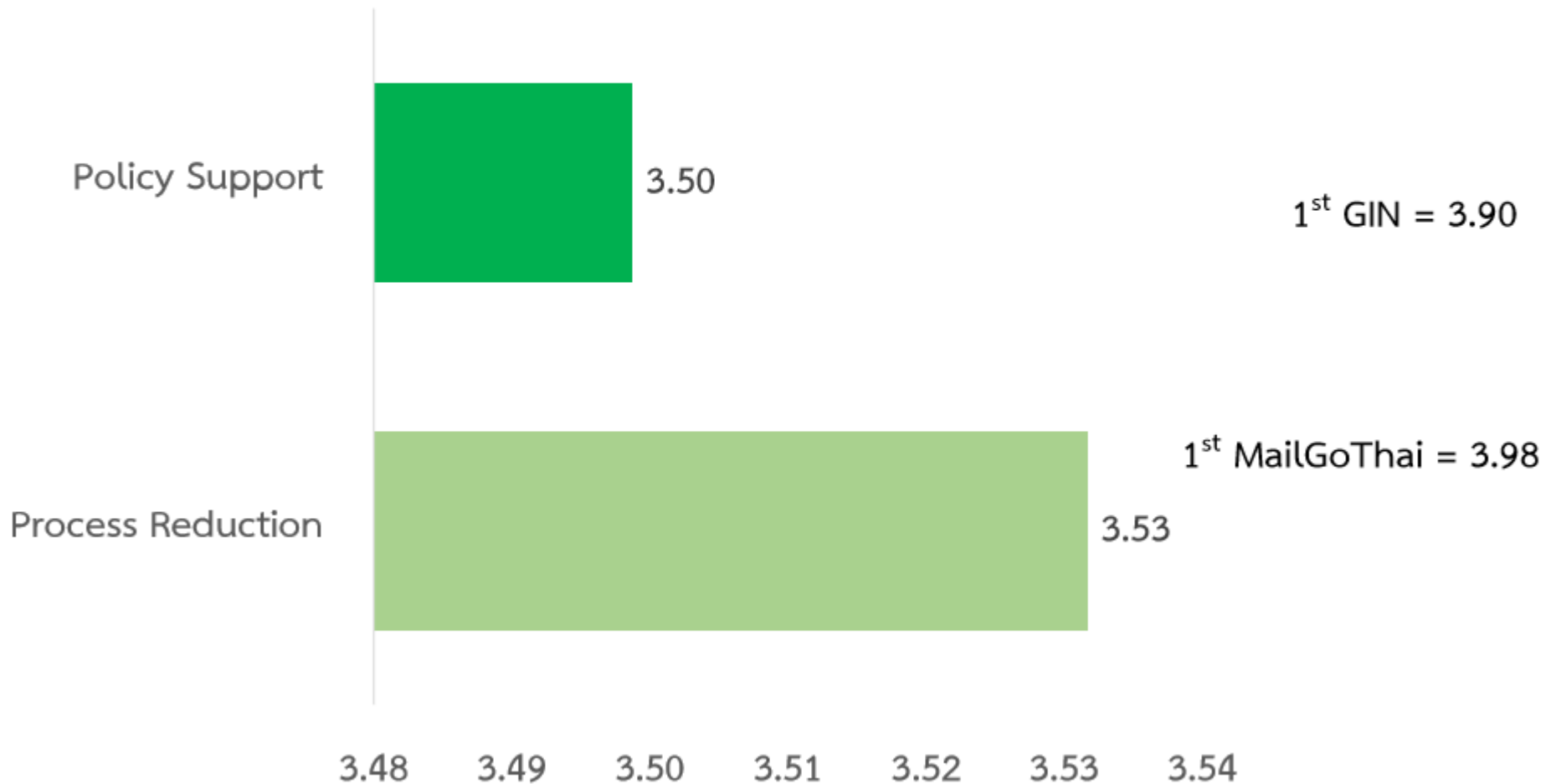


ผลประเมินความพึงพอใจต่อ

ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ของ สรอ. รวมถึงการติดต่อประสานงาน



ประโยชน์ (Benefits) ที่ได้รับจาก สรอ.



ปัญหาอุปสรรคต่อการรับบริการจาก สรอ.

