

งานสัมมนา

“การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0”

วันจันทร์ที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐-๑๓.๐๐ น.

ณ ห้อง แมจิก ๓ ชั้น ๒ โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้รับมอบหมายให้สนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ เรื่องการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ซึ่งมีสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพหลัก โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ สรอ. ได้เล็งเห็นความจำเป็นในการจัดงานสัมมนา “การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0” เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาและรับฟังข้อเสนอแนะระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) จากรูปแบบการดำเนินงานในปัจจุบันไปสู่รูปแบบการยื่นคำขอแบบบูรณาการหรือออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจในด้านขออนุญาตก่อสร้าง และการขอใช้ไฟฟ้า ทำให้ สรอ. สามารถนำไปใช้ในการขยายผลความสามารถของระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ได้ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการ และปรับปรุงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ

การลงทุนเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของไทย แต่ทว่าอันดับความยาก – ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในประเทศไทยกลับลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยนับจากปี พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๙ อันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในประเทศไทยลดลงถึง ๓๖ อันดับ ในขณะที่ประเทศคู่แข่งของไทยเร่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยปัญหาหลัก คือ ขั้นตอนการติดต่อราชการที่ยุ่งยากและซับซ้อนสำหรับผู้ประกอบการทั้งในแง่จำนวนของหน่วยงานที่ต้องติดต่อ จำนวนเอกสารประกอบการยื่นคำขอ และความสามารถในการติดตามสถานะการพิจารณา ซึ่งส่งผลให้ประเทศสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ภาครัฐจึงได้ริเริ่มจัดทำระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Doing Business Portal) ที่มีวิสัยทัศน์ให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว ผู้ประกอบการสามารถ ๑) ยื่นคำขอแบบบูรณาการ (Single Form) ๒) ส่งเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวแล้วหน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลกัน ไม่ต้องให้ข้อมูลหรือเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว ๓) จ่ายค่าธรรมเนียมผ่านระบบ ๔) สามารถติดตามผลการพิจารณาตลอดเวลา และ ๕) ใบอนุญาตดิจิทัลที่ออกโดยระบบมีผลทางกฎหมายเหมือนเอกสาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของธนาคารโลก (World Bank) ในด้านการนำระบบเทคโนโลยีมาช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านความง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อนำเสนอบริบทที่เปลี่ยนไป และความเร่งด่วนในการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อให้ง่ายต่อการประกอบธุรกิจ
- ๒.๒ เพื่อนำเสนอความสำเร็จของประเทศผู้นำด้านความง่ายในการประกอบธุรกิจและบทเรียนสำหรับประเทศไทย

๒. วัตถุประสงค์ (ต่อ)

- ๒.๓ เพื่อนำเสนอวิสัยทัศน์ในการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0 และต้นแบบระบบ Doing Business Portal ที่ได้พัฒนาขึ้น รวมถึงแผนการยกระดับขีดความสามารถของระบบในอนาคต
- ๒.๔ เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน พร้อมทั้งระบุดูอุปสรรค ความท้าทาย และ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดนโยบายหรือขับเคลื่อนผลักดันการยกระดับงานบริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม

จำนวน ๑๕๐ ท่าน (เฉพาะผู้แทนจากหน่วยงานที่ได้รับหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสัมมนาเท่านั้น)

๕. การลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา

ลงทะเบียนออนไลน์ถึงวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐ หรือจนกว่าโควตาการสำรองที่นั่งจะเต็ม

๖. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อสงสัย และ/หรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่สถาบันฝึกอบรมรัฐบาลดิจิทัล ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๖๑๒-๖๐๐๐ ต่อ ๕๔๐๒ (ชญาภา) หรือ ๓๖๐๒ (ฐิติมา) หรือ อีเมล bda@ega.or.th

หมายเหตุ

๑. ทาง สรอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
๒. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพิจารณา และ/หรือ เปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมสัมมนา ทั้งนี้รับพิจารณาเฉพาะหน่วยงานที่ได้รับหนังสือเชิญให้เข้าร่วมงานสัมมนาในโครงการนี้เท่านั้น และขอภัยสำหรับความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้



(ร่าง) กำหนดการงานสัมมนา
 “การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่อการประกอบธุรกิจในยุค 4.0”
 วันจันทร์ที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐-๑๓.๐๐ น.
 ณ ห้อง แมจิก ๓ ชั้น ๒ โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

- ๐๘.๓๐ – ๐๙.๓๐ น. ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน และรับประทานอาหารว่าง
- ๐๙.๓๐ – ๐๙.๓๕ น. กล่าวรายงาน
 โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
 ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๐๙.๓๕ – ๑๐.๐๐ น. กล่าวเปิดงาน
 โดย ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์
 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๑๐.๐๐ – ๑๐.๓๐ บรรยายพิเศษในหัวข้อ บริบทที่เปลี่ยนไปและความเร่งด่วนในการพลิกโฉมงานบริการ
 ภาครัฐเพื่อให้ง่ายต่อการประกอบธุรกิจ
 โดย นายเกียรติชัย โสภาสีเกียรติพงศ์
 ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการคลัง
- ๑๐.๐๐ – ๑๑.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ “ความสำเร็จของประเทศผู้นำและบทเรียนสำหรับประเทศไทย” และ
 “ต้นแบบระบบ Doing Business Portal”
 โดย ที่ปรึกษาจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. การเสวนาในหัวข้อ “แนวทางการขับเคลื่อนสู่การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน อุปสรรค
 ความท้าทาย และปัจจัยสู่ความสำเร็จ”
- ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

หมายเหตุ กำหนดการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม หากมิได้แจ้งท่านล่วงหน้าทีมงานขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย