

นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(Privacy Policy)
ของบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
(G-Chat)

นโยบายนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและเข้าใจในนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปในนโยบายนี้ เรียกว่า “สพร.” ได้เก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการให้บริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Chat: G-Chat) ของ สพร. ซึ่งต่อไปในนโยบายนี้ เรียกว่า “บริการ G-Chat” ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

1. ขอบเขตของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สพร. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการ G-Chat ของ สพร. ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น โดย สพร. จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดและ/หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีอาจมีซอฟต์แวร์บางประเภทของบุคคลภายนอกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ อาจทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการได้ ซึ่งซอฟต์แวร์ของบุคคลอื่น ๆ เหล่านี้อาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นของตนเอง สพร. ขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย และ สพร. จะไม่ขอรับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติเรื่องความเป็นส่วนตัวในบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

2. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

ในการใช้บริการ G-Chat ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลที่ เป็นความจริง ไม่บิดเบือน และถูกต้องสมบูรณ์ รวมถึงผู้ให้บริการต้องปรับปรุงข้อมูลของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องไม่นำข้อมูลของบุคคลอื่นมาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ G-Chat ของ สพร.

โดย สพร. จะรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการให้บริการ G-Chat ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการให้บริการ G-Chat ของ สพร. ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น และให้ความสำคัญถึงความถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ

3. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

สพร. จะรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ G-Chat โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนให้บริการนั้น ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล สพร. จะทำการบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

4. การจัดเก็บและวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ในการให้บริการ G-Chat ของ สพร. จะมีการจัดเก็บ เก็บรักษา และใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ ดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information) หมายถึง ข้อมูลใด ๆ หรือข้อมูลที่ประกอบกันและ

สามารถเชื่อมโยงถึงผู้ใช้บริการ และสามารถถูกนำไปใช้ในการระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ โดยข้อมูลส่วนตัว อาจหมายถึง

- ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเปิดบัญชีผู้ใช้งานบริการ G-Chat ของ สพร. ได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลข โทรศัพท์ อีเมล
- ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้แลกเปลี่ยนข้อมูล (Shared Information) กับผู้ใช้บริการอื่น ๆ ผ่านบริการ G-Chat ของ สพร. และข้อมูลที่ใช้บริการได้มีการเก็บรักษาอยู่ในบริการ G-Chat ของ สพร.

4.2 **ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (Location Data)** เป็นข้อมูลที่ สพร. จัดเก็บเกี่ยวกับตำแหน่งการใช้บริการ G-Chat ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการได้เปิดใช้บริการระบุตำแหน่ง (Location – Enabled Service) โดยรวมถึง

- ตำแหน่งของอุปกรณ์สื่อสารหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการ G-Chat ของ สพร. เช่น จาก GPS, WiFi, ระบบเข็มทิศ (Compass), ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว (Accelerometer) หรือระบบตรวจจับอื่น ๆ ที่อุปกรณ์สื่อสารของผู้ใช้บริการใช้อยู่
- IP Address ของอุปกรณ์หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการได้ใช้เพื่อเข้าบริการ G-Chat ของ สพร.
- ข้อมูลอื่นใดที่ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือโดยบุคคลอื่นใดซึ่งสามารถทำให้ สพร. ระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการ เช่น ข้อมูลบัญชีที่ระบุว่าผู้ใช้บริการอยู่ที่ใด และข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนกัน ซึ่งผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้งานอื่นได้โพสต์ขึ้นเพื่อระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการ เช่น ข้อมูล Geotag ซึ่งฝังอยู่กับรูปที่ผู้ใช้บริการได้สร้างขึ้น
- หากผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลกับ สพร. เกี่ยวกับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้บริการไว้ก่อนหน้านี้ และไม่ต้องการให้ สพร. เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้เองผ่านทาง การตั้งค่าของแอปพลิเคชัน G-Chat ของ สพร.

4.3 **ข้อมูลจรรยาบรรณทางคอมพิวเตอร์ (Log Data)** เป็นข้อมูลทางเทคนิคซึ่งถูกจัดเก็บโดยอัตโนมัติ เมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการ G-Chat ของ สพร. ไม่ว่าจะผ่านทาง การใช้คุกกี้ (Cookies) เว็บบีมคอน (Web beacons) และไฟล์ข้อมูลจรรยาบรรณทางคอมพิวเตอร์ (log files) หรือข้อมูลอื่นใด รวมถึง

- ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Carrier) ข้อมูลการตั้งค่า (Configuration Information) ที่ถูกกำหนดขึ้นโดยเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการ หรือ โปรแกรมอื่นใดที่ผู้ใช้บริการได้ใช้เพื่อเข้าสู่บริการ G-Chat ของ สพร. IP Address ของ ผู้ใช้บริการ และเวอร์ชันและหมายเลขเครื่องของอุปกรณ์สื่อสารของผู้ใช้บริการ
- ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้มีการค้นหาหรือตรวจดูในขณะที่ใช้บริการ G-Chat ของ สพร. เช่น ข้อความที่ใช้ในการค้นหา ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ผู้ใช้บริการได้เข้า และ รายละเอียดของข้อมูลต่าง ๆ และเนื้อหาที่ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงหรือร้องขอผ่านบริการ G-Chat ของ สพร.
- ข้อมูลการติดต่อสื่อสารที่ผู้ใช้บริการได้สร้างขึ้นผ่านการใช้บริการ G-Chat ของ สพร. เช่น ผู้คนที่มีการติดต่อด้วย เวลาในการติดต่อ ข้อมูลและระยะเวลาในการติดต่อ

- ข้อมูล metadata ซึ่งหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ใช้บริการได้สร้างขึ้นผ่านบริการ G-Chat ของ สพร. เช่น วันที่ เวลา ตำแหน่ง ที่มีการโพสต์หรือสร้างของรูปภาพหรือวิดีโอที่มีการแลกเปลี่ยนกัน (Shared Photography or Video)

4.4 ข้อมูลที่ สพร. อาจมีการเก็บเพิ่มเติมจากบริการเสริม เพื่อให้การใช้บริการ G-Chat มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น สพร. อาจจัดให้มีบริการเสริมเพื่อให้เข้าถึงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาเพื่อน คนรู้จัก และรู้สึกเพลิดเพลินไปกับการใช้บริการ G-Chat ของ สพร. โดยผู้ใช้บริการอาจต้องให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับ สพร. เพื่อใช้บริการเสริมเหล่านี้ อาทิ G-Chat ID ผู้ใช้บริการอาจต้องการให้ผู้ใช้บริการอื่นค้นหาผู้ใช้บริการได้ง่ายขึ้น สพร. ได้เปิดบริการเสริมในส่วนนี้ โดยผู้ใช้บริการสามารถตั้งชื่อ ID ของบัญชีผู้ใช้งานได้ และสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้บริการอื่นสามารถค้นหาผู้ใช้บริการได้จากชื่อ ID ดังกล่าว ในทางกลับกัน ผู้ใช้บริการสามารถปิดการอนุญาตดังกล่าว เพื่อไม่ให้ผู้ใช้บริการอื่นสามารถติดต่อหรือค้นหาผู้ใช้บริการจากชื่อ ID ได้

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการได้ให้เพื่อลงทะเบียน หรือที่สร้างขึ้นเพื่อรับ ส่ง แลกเปลี่ยน หรือเก็บรักษาผ่านบริการ G-Chat ของ สพร. หมายถึงผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมในการโอนและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในเซิร์ฟเวอร์ของ สพร. แล้ว และผู้ใช้บริการได้ยอมรับและตกลงว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นสิทธิและกรรมสิทธิ์ของ สพร. ซึ่ง สพร. จะให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวอย่างดีที่สุด และเพื่อความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้งานและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ G-Chat ของ สพร. อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สพร. ได้มีการเก็บรักษาไว้ สพร. อาจนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังนี้

- เพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และเพื่ออนุญาตให้ผู้ใช้บริการสามารถรับส่งข้อมูลหรือเนื้อหาต่าง ๆ ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการอื่น ๆ
- เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ
- เพื่ออนุญาตให้ผู้ใช้บริการใช้บัญชีผู้ใช้งานบนหลายอุปกรณ์ (Multiple Devices) และสามารถโอนถ่ายบัญชีของผู้ใช้บริการไปยังอุปกรณ์อื่น ๆ ได้
- เพื่อช่วยผู้ใช้บริการในการค้นหาผู้คนที่เป็นผู้ใช้งานบริการของ สพร. อยู่แล้ว และผู้ใช้บริการอาจรู้จัก โดยผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อกับผู้คนที่เหล่านั้น โดยแสดงการร้องขอหรืออนุญาตให้ผู้ใช้บริการอื่นเชื่อมต่อกับผู้ใช้บริการได้
- เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานแอปพลิเคชันอื่น ๆ ร่วมกับบริการ G-Chat ของ สพร. ได้ และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้บริการใช้ได้
- เพื่อตรวจจับและตรวจสอบปัญหาการใช้งานบัญชีโดยไม่มีสิทธิ (Unauthorized Use of Account) หรือการใช้บัญชีในการฉ้อโกง (Fraud) หรือใช้ในทางมิชอบ (Abusive)
- เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อให้ สพร. สามารถช่วยเหลือสนับสนุนผู้ใช้บริการ (Customer Support) ในการใช้บริการ G-Chat และเพื่อตอบสนองต่อปัญหาจากการใช้บริการ G-Chat ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ สพร. สามารถใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้
- เพื่อให้ สพร. สามารถให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับบริการ G-Chat ของ สพร. ได้

- เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ที่ สพร. มีการดำเนินการบนอินเทอร์เน็ตหรือสื่อต่าง ๆ
- เพื่อแจ้งผู้ให้บริการในข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้บริการ (ถ้าจำเป็น)
- เพื่อระบุตัวตนของผู้ชนะการแข่งขัน ในกรณีที่มีการจัดการแข่งขัน เพื่อจัดส่งของขวัญหรือรางวัลให้กับผู้ชนะ และเพื่อจัดส่งสิ่งของต่าง ๆ
- เพื่อรวบรวมข้อมูลสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ G-Chat
- เพื่อให้ สพร. สามารถปรับปรุงบริการ G-Chat ให้สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ สพร. จะมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดเป็นการเฉพาะนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น สพร. จะดำเนินการสอบถามผู้ให้บริการในการใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็นกรณี ๆ ไป หรือใช้วิธีการอื่นใด เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับทราบและยินยอมก่อนที่ สพร. จะมีการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ

5. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

สพร. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จัดเก็บรวบรวมไว้ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือตามคำสั่งศาล และกำหนดให้ผู้รับจ้าง (outsourcer) เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยให้นำข้อมูลไปใช้ นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการเท่านั้น

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เพื่อเป็นการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้มีความมั่นคงปลอดภัย และป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล รวมถึงรักษาความถูกต้องของข้อมูล ผู้ใช้บริการจึงสามารถสร้างรหัสผ่าน (Password) ในการเข้าใช้บัญชี G-Chat ของผู้ให้บริการได้เอง โดยการใช้หมายเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์ใด ๆ ประกอบขึ้นมา และผู้ให้บริการต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านดังกล่าวให้กับบุคคลภายนอกทราบ หากผู้ให้บริการได้มีการแบ่งปันหรือเปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการให้กับบุคคลอื่น หรือแม้ว่าในกรณีใด ๆ ที่ผู้ให้บริการไม่สามารถรักษาความลับในรหัสผ่านส่วนตัวหรือไม่สามารถควบคุมการใช้งานของรหัสผ่านของผู้ใช้บริการได้ ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ชื่อหรือบัญชีนั้น โดยถือว่าการกระทำโดยผู้ให้บริการเองและต้องรับผิดชอบตามกฎหมายในฐานะที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของบัญชี

นอกจากนี้ สพร. ขอให้ข้อมูลกับผู้ให้บริการว่า ปัจจุบันยังไม่มีวิธีการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์แบบหรือไม่มีช่องโหว่ที่ไม่สามารถผ่านเข้าไปได้ ประกอบกับอาจมีบุคคลภายนอกที่พยายามดักข้อมูลหรือทำการใด ๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลระหว่างการส่งข้อมูลหรือเข้ามาในระบบของผู้ให้บริการหรือของ สพร. อย่างไม่มีสิทธิตามกฎหมาย และบุคคลดังกล่าวอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง

แต่อย่างไรก็ดี สพร. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของ สพร.

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

สพร. จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่าน DGA Contact Center ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ contact@dga.or.th และ สพร. จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ สพร. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ สพร. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้ใช้นั้นได้

8. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สพร. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

9. บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files)

ในการใช้บริการ G-Chat ของ สพร. จะเก็บบันทึกการเข้า-ออก และระหว่างการใช้บริการ G-Chat ของผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

10. การใช้คุกกี้ (Cookies)

การให้บริการ G-Chat ของ สพร. มีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเพิ่มมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย และสามารถรักษา session เมื่อมีการใช้บริการ G-Chat รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และการตั้งค่าของผู้ใช้บริการด้วย ซึ่งผู้ให้บริการสามารถที่จะยอมรับหรือไม่รับคุกกี้ก็ได้ ในกรณีที่เลือกที่จะไม่รับคุกกี้ บริการ G-Chat อาจจะไม่สามารถให้บริการนั้นได้

11. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ สพร. มีสิทธิที่จะพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ตามที่ สพร. เห็นสมควร และ สพร. จะทำการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านทางอีเมลหรือช่องทางอื่นใดที่ สพร. เห็นสมควร หรือผ่านทางผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานของผู้ใช้บริการ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย และขอให้โปรดตรวจสอบเป็นระยะ ๆ ว่านโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ โดยเฉพาะก่อนที่ผู้ให้บริการจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลมาที่บริการ G-Chat ของ สพร.

โดยในการใช้บริการ G-Chat ของผู้ให้บริการ ถือเป็นที่ยอมรับตามข้อตกลงในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หากผู้ให้บริการไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โปรดหยุดการใช้บริการ G-Chat หากผู้ให้บริการยังคงใช้บริการ G-Chat นี้ ภายหลังจากที่ข้อตกลงนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในเว็บไซต์หรือบริการ G-Chat ของ สพร. แล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการยอมรับในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

12. การติดต่อสอบถาม

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหรือเกี่ยวกับนโยบาย
ความเป็นส่วนตัวนี้ ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามได้ที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานของผู้ใช้บริการ หรือ
หากเป็นข้อสงสัยที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ไม่สามารถตอบได้ ผู้ดูแลระบบ (Admin) สามารถติดต่อมายัง DGA
Contact Center ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
contact@dga.or.th โดย สพร. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการแก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ

มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่.....