

สรุปเนื้อหาการประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น
ประกอบการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
กลุ่มที่ 6 ด้านคมนาคม

วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม 2559 เวลา 14.00-16.30 น.

ณ ห้องวิภาวดี ชั้น 18 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ บริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

1. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

- | | | | |
|----|-------|------------|--|
| 1. | อัมพร | ชาตบุษยมาส | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
|----|-------|------------|--|

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

- | | | | |
|----|-------------|----------------|--|
| 2. | ศักดิ์ณรงค์ | หมวดตโปธิ์กลาง | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ |
| 3. | จุฑารัตน์ | คันธีระ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ |
| 4. | ภคมน | ทองคำฟู | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ |

กรมการขนส่งทางบก

- | | | | |
|----|----------|------------|---|
| 5. | นุตนันท์ | นุतालัย | หัวหน้ากลุ่มนโยบายและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 6. | วรรณิ | บุญทาเลิศ | หัวหน้างานนโยบายและแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 7. | ศุภวรรณ | เรืองวิสัย | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |

กรมทางหลวง

- | | | | |
|----|-----------|-----------|---------------------------------|
| 8. | จุฑารัตน์ | สุราวุธ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| 9. | สุวจิ | ศรีสุวรรณ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |

กรมท่าอากาศยาน

- | | | | |
|-----|--------|---------|----------------------------------|
| 10. | กรัณย์ | รักวิชา | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ |
| 11. | สถาพร | กึ่งทอง | เจ้าพนักงานสถิติปฏิบัติงาน |

การรถไฟแห่งประเทศไทย

- | | | | |
|-----|--------|-------------|------------------------------------|
| 12. | เมธินี | คัมภีรานนท์ | หัวหน้ากองยุทธศาสตร์สารสนเทศ |
| 13. | เอกกมล | ทับเวช | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 |

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

- | | | | |
|-----|---------|------------|--|
| 14. | สมคิด | ลีลิตธรรม | ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 15. | ศิกานต์ | ประถมบูรณ์ | ผู้อำนวยการกองแผนงานและพัฒนาระบบสารสนเทศ |
| 16. | ณัฐพล | สุขแก้ว | วิศวกร |
| 17. | วรกร | คงมัน | พนักงานบริหารงานทั่วไป |

บมจ. การบินไทย

- | | | | |
|-----|---------|-----------|---|
| 18. | บุญช่วย | จงจิตเกษม | ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 19. | อนุภาส | ศิริเวช | ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |

วิทยากรบินแห่งประเทศไทย

- | | | | |
|-----|------|------------------|--|
| 20. | วาระ | นิติวัฒน์วิจารณ์ | ผู้ช่วยผู้จัดการงานนโยบายและบริหารยุทธศาสตร์ |
|-----|------|------------------|--|

สถาบันการบินพลเรือน

- | | | | |
|-----|----------|------------|--------------------------------------|
| 21. | อนัญญา | สิทธิคง | ผอ. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศการบิน |
| 22. | อิฐฐพัชร | บูรณะเรศน์ | หัวหน้าแผนกพัฒนาสารสนเทศและเครือข่าย |

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

- | | | | |
|-----|--------|-----------|--|
| 23. | เกษริน | สินวิสูตร | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ |
|-----|--------|-----------|--|

สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

- | | | | |
|-----|-----------|------------|--|
| 24. | ปีตินันท์ | कुमारพัฒนะ | ผู้เชี่ยวชาญด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้า |
| 25. | พรนภา | พลแก้ว | นักวิเคราะห์อาวุโส |

สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย

- | | | | |
|-----|----|---------------|-----------|
| 26. | ธง | ตั้งศรีตระกูล | รองประธาน |
|-----|----|---------------|-----------|

สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์

- | | | | |
|-----|---------|----------|-----------|
| 27. | นิพัฒน์ | กอกรรณภา | ผู้จัดการ |
|-----|---------|----------|-----------|

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- | | | | |
|-----|----------|-------------|----------------------------------|
| 28. | ปิยะนุช | ราชวังเมือง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| 29. | จิรัชรัก | ห้วยหงษ์ทอง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |

สำนักจรรยา กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

- | | | | |
|-----|-----------|---------------|---------------|
| 30. | ฐิติชญาณี | ทรัพย์ญาณกรณ์ | นักวิเคราะห์ฯ |
|-----|-----------|---------------|---------------|

2. สรุปเนื้อหา

2.1. สถานะปัจจุบันของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านรัฐบาลดิจิทัล

➤ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)

- สปค. มีการดำเนินจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล กระทรวงคมนาคม เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (แผนคมนาคม 4.0) ขึ้น อันประกอบด้วย 8 ยุทธศาสตร์การพัฒนาหลัก ซึ่งแบ่งเป็น (1) การพัฒนาระบบคมนาคมของประเทศ และระบบการให้บริการของกระทรวงและหน่วยงานใต้สังกัด (ยุทธศาสตร์ที่ 1 ถึง 7) และ (2) การพัฒนาระบบการบริหารของกระทรวงและหน่วยงานใต้สังกัด อันอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 8 ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคมโดยตรง

➤ กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)

- สำหรับบทบาทของกรมที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล ขบ. เป็นองค์กรด้านนวัตกรรม การจัดการบริการ โดยมีการดำเนินงานอยู่ด้วยกันหลายโครงการ เพื่อบริหารจัดการ การคมนาคมขนส่งทางบก รวมถึงความปลอดภัยบนท้องถนน

➤ สถาบันการบินพลเรือน

- สถาบันการบินพลเรือนดำเนินการฝึกอบรมนักบิน และเจ้าหน้าที่หอควบคุมวิทยุการบินเป็นสำคัญ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้หน่วยงานนี้ได้มีบทบาทในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคมโดยตรงเหมือนกับหน่วยงานอื่นๆ

➤ กรมท่าอากาศยาน (ทย.)

- ปัจจุบัน กรมท่าอากาศยานมีแผนที่จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการของท่าอากาศยานใหม่จากการใช้เอกสารสู่การนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนในด้านต่างๆ รวมถึงการให้บริการของกรม
- กรมท่าอากาศยานมีการให้บริการข้อมูลตารางการบิน เวลาและสถานะของเที่ยวบินแก่ประชาชน

➤ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)

- สรท. มีการนำระบบมาตรฐานเอกสารจากต่างประเทศมาใช้ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสามารถส่งออกสินค้าทางเรือไปต่างประเทศได้
- สรท. ยังมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยรวบรวมกระบวนการ และข้อมูลกฎหมายด้านการส่งออกสินค้าต่างๆ เอาไว้

➤ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)

- ในด้านการพัฒนาเชิงดิจิทัล สนข. มีการทำระบบ e-Office ขึ้นมาเป็นระบบบริหารจัดการภายใน (Back Office System) ขณะเดียวกัน สนข. ได้จัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร (ระบบ Thailand ITS) เพื่อให้บริการด้านข้อมูลจราจรแก่ผู้ขับขี่ทางท้องถนน

➤ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

- บริษัทฯ มีการจัดทำแผนวิสาหกิจ 5 ปี โดยภายใต้แผนดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่การนำระบบไอทีมาสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้โดยสารเป็นสำคัญ

➤ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)

- รฟท. อยู่ระหว่างการจัดทำแผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2560-2564 โดยภายใต้แผนดังกล่าวประกอบด้วยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ รฟท. ฉบับใหม่ ซึ่งจะมีการปรับแผนปฏิบัติการด้านไอซีทีที่อยู่ค่อนข้างมาก
- เนื่องจากการคมนาคมขนส่งทางรางประกอบด้วยภาระขนส่งสินค้า และการสัญจรของผู้ใช้ ทำให้ รฟท. จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มาใช้ อาทิ ระบบ DRP ระบบการจองตั๋วและสำรองที่นั่งออนไลน์ ฯลฯ

➤ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

- บริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบการจราจรทางอากาศของประเทศไทย โดยในปัจจุบัน ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการอยู่แล้ว

➤ การรถไฟฟ้ามวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)

- รฟม. ให้ความสำคัญและเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์ NMTIC ให้เกิดขึ้น
- ทั้งนี้ ใน 5 ปีต่อจากนี้ รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางราง (รถไฟฟ้า/รถไฟใต้ดิน) ให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ของกรุงเทพฯ และปริมณฑลมากขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยี อาทิ โมบาย แอปพลิเคชัน มาใช้เพื่อให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น
- รฟม. เสนอแนะให้หน่วยงานด้านคมนาคมทุกฝ่ายควรร่วมมือกันพัฒนาระบบบูรณาการด้านการคมนาคมขนส่ง อาทิ ระบบตั๋วร่วม หรือการสนับสนุนการเดินทางหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation) นอกจากนี้ ประเด็นสำคัญที่ทุกหน่วยงานควรคำนึงถึง คือ การเข้าถึงของบริการของประชาชน ซึ่งหมายรวมถึงเรื่องราคาค่าโดยสารด้วย

➤ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

- ด้วยบทบาทหลักของสำนักการโยธาจะเกี่ยวเนื่องกับการสร้างถนนและโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ มากเสียกว่าการพัฒนาในระบบดิจิทัล อย่างไรก็ตาม สำนักฯ ก็มีความต้องการที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับการบริหารจัดการภายในองค์กรเช่นกัน
- สำหรับการให้บริการหลักในปัจจุบันของ ก.ท.ม. ได้แก่ การนำโมบายแอปพลิเคชัน มาใช้เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการชำรุดของพื้นถนน หรือพื้นพื้ตบทาง

➤ **สำนักงานจราจร กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)**

- ปัจจุบัน บริการเชิงดิจิทัลของสำนักฯ คือการให้บริการข้อมูลจราจรต่างๆ แก่ประชาชน
- ในอนาคต สำนักฯ มีแผนที่จะจัดทำระบบตัวร่วม (ระบบตัวแมงมุม) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการสัญจรให้มากขึ้น เช่นเดียวกับมีแผนที่จะปรับเปลี่ยนชื่อสถานีรถไฟฟ้าและรถไฟใต้ดินให้สอดคล้องกัน เพื่อลดความสับสนของผู้สัญจรด้วยการเดินทางรูปแบบดังกล่าว

2.2. **ความคืบหน้าของโครงการสำคัญของหน่วยงาน และโครงการในอนาคต**

➤ **สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)**

- โครงการสำคัญที่ สปค. ร่วมมือกับหน่วยงานใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม คือ โครงการศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC) ทั้งนี้ เป้าหมายหลักของการดำเนินโครงการดังกล่าว คือ (1) การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางของกระทรวง และ (2) การพัฒนาระบบให้บริการที่ตอบสนองผู้บริโภค โดยให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของผู้เดินทาง (Thailand Journey Planner) และการคมนาคมหรือการเดินทางหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation)
- สปค. ร่วมมือกับ ก.ท.ม. สำนักตำรวจแห่งชาติ และภาคเอกชน (เช่น บริษัท Toyota Tsusho) ในการจัดทำและทดสอบระบบแก้ไขปัญหาจราจร 6 ระบบ โดยเริ่มดำเนินการนำร่องกับถนนสุขุมวิท และถนนสาทร ไปแล้ว ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวค่อนข้างประสบความสำเร็จเพราะสามารถลดปัญหาการจราจรติดขัดไปได้มากกว่าร้อยละ 20 และมีแผนที่จะขยายความครอบคลุมเส้นทาง อาทิ ถนนพระราม 9

➤ **กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)**

- โครงการสำคัญของ ขบ. ที่กำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการ ซึ่งทั้งหมดเป็นการดำเนินการสนับสนุนและอยู่ภายใต้โครงการหลักของกระทรวง (โครงการศูนย์ NMTIC) ได้แก่
 - โครงการ “มันใจทั่วไทย รถไทยติดตั้ง GPS” ที่เป็นการดำเนินการติดตั้งระบบ GPS ให้กับรถสาธารณะทั่วประเทศ
 - โครงการ “Taxi OK” และ “Taxi Check-in” ซึ่งเป็นโครงการสร้างความปลอดภัยให้กับผู้โดยสารด้วยรถแท็กซี่
 - โครงการรับชำระภาษีต่างๆ ซึ่งร่วมมือกับภาคเอกชน (เช่น ร้านสะดวกซื้อ) ในการรับชำระภาษีผ่านร้านค้าของภาคเอกชน
 - โครงการติดตั้ง “เครื่องมือตรวจสอบสภาพรถ” ซึ่งนำเทคโนโลยีการตรวจสอบสภาพรถมาใช้ในการให้บริการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมขนส่ง-ทางบกทุกแห่ง เพื่ออำนวยความสะดวก และลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพรถ อันจะเพิ่มประสิทธิภาพและลดปัญหาคอร์รัปชัน
 - โครงการ “โรงเรียนสอนขับรถ” ซึ่งภายในปี 2560 จะถ่ายโอนให้โรงเรียนสอนขับรถที่ได้รับการรับรองจาก ขบ. เป็นผู้จัดทำและดำเนินการสอบใบขับขี่ (ทั้งภาคปฏิบัติและทฤษฎี) และให้กรมขนส่ง-ทางบกแต่ละแห่งเป็นผู้ออกใบขับขี่เพียงอย่างเดียว
 - โครงการ “ป้ายรถเมล์อัจฉริยะ” ซึ่งเป็นโครงการที่ทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยป้ายจะสามารถระบุตำแหน่งรถประจำทางแต่ละสาย และคาดการณ์เวลาการเดินทาง และการเข้าเทียบป้าย
 - โครงการ “ตัวร่วมอิเล็กทรอนิกส์” เป็นอีกโครงการที่ร่วมมือกันหลายหน่วยงานเพื่อทำตัวร่วมสำหรับการเดินทางหลายรูปแบบ
 - โครงการ “ชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ” โดยการนำระบบ e-Payment มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระภาษีผ่านออนไลน์ หรือ โอมบาย แพลตฟอร์ม
 - โครงการพัฒนาห้อง War Room เพื่อเป็นห้องควบคุมระบบการจราจร และระบบสัญญาณจราจรของประเทศ

➤ **กรมท่าอากาศยาน (ทย.)**

- ภายในปี 2560-2562 กรมท่าอากาศยานวางแผนที่จะปรับปรุงระบบดิจิทัลเพื่อมาทดแทนระบบการใช้เอกสาร โดยในระยะแรกที่วางไว้ จะเริ่มดำเนินการกับสนามบินนำร่อง 5 สนามบิน ซึ่งเป็นท่าอากาศยานนานาชาติทั้งหมดของประเทศไทย จากนั้นในระยะต่อไปจะค่อยๆ ครอบคลุมในทุกท่าอากาศยานทั่วประเทศ

➤ **องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)**

- ด้วยความร่วมมือกับ ขบ. ทาง ขสมก. กำลังอยู่ระหว่างการติดตั้งระบบ GPS กับรถสาธารณะทั้งหมด และจัดทำโครงการป้ายรถเมล์อัจฉริยะต้นแบบ โดยเริ่มต้นที่ 20 ป้าย
- นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการทำโครงการตัวร่วมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างการเดินทางในรูปแบบต่างๆ

➤ **สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)**

- โครงการสำคัญของ สนข. คือ ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Thailand Intelligent Transport Systems: TITS) ซึ่งปัจจุบัน ดำเนินการครอบคลุมเฉพาะพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯ และกำลังมีแผนจะขยายพื้นที่ออกไปสู่ส่วนภูมิภาค
- สนข. กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำโครงการส่งเสริมการจราจรเพื่อผู้สูงอายุ
- นอกจากนี้ สนข. ร่วมกับกรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.) กำลังดำเนินการวางแผนแก้ไขปัญหาการจราจรในจังหวัดกรุงเทพฯ

➤ **บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**

- บริษัทฯ มุ่งหวังว่าภายใน 2-3 ปีข้างหน้า จะนำเทคโนโลยีโมบาย แอปพลิเคชัน มาปรับใช้กับการให้บริการตลอดทั้งห่วงโซ่ คือตั้งแต่ผู้โดยสารเริ่มจองตั๋ว ไปจนถึงการบริการระหว่างการเดินทาง โดยจัดทำเป็นรูปแบบระบบสมาชิก

➤ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)

- โครงการสำคัญของ รฟท. ได้แก่ (1) โครงการสตาร์ 3 ซึ่งเป็นโครงการเชื่อมโยงการเดินทางกับการเดินทางสัญจรรูปแบบอื่นๆ (เกี่ยวเนื่องกับระบบตัวร่วม) (2) โครงการเฟส ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาระบบติดตามและตรวจสอบการเดินทางรถไฟว่าอยู่ ณ ที่ใด และใช้ระยะเวลาจนถึงจุดหมายเท่าไร และ (3) ระบบเรจด์จัดการรายได้จากธุรกิจรอง (Non-core Business) ของ รฟท.

➤ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

- ตัวอย่างโครงการของบริษัทฯ ซึ่งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการ ได้แก่
 - ระบบ Portal ซึ่งเป็นระบบจัดเก็บข้อมูลบุคลากรภายในองค์กร
 - ระบบฐานข้อมูล (Database) ซึ่งเชื่อมโยงกับกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานใต้สังกัดบางหน่วยงานอยู่แล้ว
 - ระบบความมั่นคง (รวมมือกับกระทรวงกลาโหม)
 - ระบบข่าวสารทางอากาศ (รวมมือกับกรมอุตุนิยมวิทยา)
 - ระบบข้อมูลการจราจรทางอากาศ (รวมมือกับบริษัทเอกชนหลายอื่น)
- ในอนาคต บริษัทฯ และ ICAO ร่วมกันวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีการบินของประเทศ (แผน 20 ปี) โดยจะจัดทำระบบ System Wide Management ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการการจราจรทางอากาศที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลต่างๆ

➤ สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

- สมาคมฯ มีการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนรายใหญ่ คือ บริษัท Toyota Tsusho จากญี่ปุ่น ในการจัดทำระบบการจราจรอัจฉริยะขึ้น โดยนำ GPS มาติดกับรถแท็กซี่และรถบรรทุก/รถขนส่งหลายหมื่นคันในไทย ซึ่งจุดมุ่งหมายของบริษัท Toyota Tsusho คือต้องการสร้างระบบ VRP ในการนำข้อมูลที่จัดเก็บมาประมวลและวิเคราะห์ในด้านต่างๆ โดยโครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเกือบแล้วเสร็จแล้ว

2.3. ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

➤ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)

- ปัญหาที่เผชิญจากการดำเนินการจัดทำโครงการ NMTIC ได้แก่ (1) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคเอกชน อาทิ เชื่อมโยงกับผู้ให้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ (Low Cost Airline) (2) ปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงเอง และ (3) ปัญหามาตรฐานข้อมูลที่ไม่ตรงกัน ซึ่งจะต้องมีการพูดคุยและตกลงกันกับทุกฝ่ายเพื่อกำหนดมาตรฐานร่วมในการจัดเก็บข้อมูล

➤ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)

- ปัญหาระบบแผนที่ในประเทศไทย ซึ่งขาดความสอดคล้องและการบูรณาการด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่จัดทำแผนที่ด้านต่างๆ ของประเทศ

➤ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)

- ปัญหาสำคัญของการพัฒนาระบบดิจิทัลต่างๆ ในประเทศไทย ได้แก่ (1) การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ และ (2) ความสอดคล้องของระบบแผนที่ในประเทศ ทำให้ยากต่อการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ

➤ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)

- ปัญหาหนึ่งที่พบคือ ข้อมูลของ สนข. และ ก.ท.ม. ยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากระบบการจัดเก็บข้อมูลไม่ได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ สนข. จะดำเนินการ คือการจัดทำศูนย์ Transport Management Center (TMC) เพื่อร่วมศูนย์ข้อมูลการจราจรใหม่ (โครงการดังกล่าวอยู่ภายใต้โครงการ NMTIC)

➤ **สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย**

- สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย ในฐานะตัวแทนภาคเอกชน มองว่าการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งไทยในปัจจุบันยังมีปัญหาอยู่หลายประการ ทั้งนี้ การบริหารจัดการข้อมูล Big Data ของไทยยังมีอยู่น้อย ขณะเดียวกัน ระบบที่กระทรวงคมนาคมพัฒนาขึ้นมา เช่น ระบบ National Single Window (NSW) ยังต้องได้รับการพัฒนาต่อยอดไปอีกมาก เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานยังขาดความสอดคล้อง ไม่เป็นรูปแบบ (Format) เดียวกัน

➤ **บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**

- บริษัทฯ มองว่าการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคมยังมีอุปสรรคอยู่ระดับหนึ่ง เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและเอกชนอาจทำได้ยาก เพราะข้อมูลบางอย่างเป็นความลับทางธุรกิจ เช่นเดียวกับข้อมูลของผู้โดยสาร ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล
- สิ่งที่บริษัทฯ มองว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม คือการพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งโครงสร้างพื้นฐานทั่วไป (เช่น ถนน เส้นทางคมนาคมต่างๆ) และโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตระบบฐานข้อมูล)

➤ **บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด**

- ปัญหาปัจจุบันที่บริษัทฯ มองว่ายังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคมของไทย ได้แก่ ปัญหาความปลอดภัยของข้อมูลที่รัฐบาลต้องให้ความสำคัญ และปัญหาการเชื่อมโยงระบบต่อไปเข้ากับระบบต่างๆ ของภูมิภาค เนื่องจากประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศยังมีการพัฒนาระบบต่างๆ หรือใช้เทคโนโลยีที่มีไม่ระบบดิจิทัล เช่น สปป.ลาว ที่ยังอาศัยระบบ Voice อยู่ จึงอาจเป็นไปได้ว่า การพัฒนาของรัฐบาลอาจต้องดำเนินควบคู่กันไปทั้งระบบดั้งเดิมและระบบใหม่ (ระบบดิจิทัล)

➤ **สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)**

- ปัจจุบัน พบว่า ยังขาดความสอดคล้องของข้อมูลแต่ละหน่วยงาน (หน่วยงานภายใน กระทรวงคมนาคม ก.ท.ม. รวมถึงหน่วยงานด้านคมนาคมอื่น เช่น กระทรวงกลาโหม) นอกจากนี้ มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ยังเป็นปัญหาอีกประการที่ส่งผลต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม
- สำนักฯ เสนอแนะให้กระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานกลางในการจัดเก็บข้อมูล โดยให้กระทรวงเป็นผู้จัดทำมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกัน เพื่อที่ ก.ท.ม. รวมถึงหน่วยงานคมนาคมจากกระทรวงอื่นจะได้จัดเก็บและจัดส่งข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ให้กับกระทรวงคมนาคม

2.4. **สรุปแนวทางการดำเนินการในขั้นต่อไป**

- กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ชัดเจน คือ แผนคมนาคม 4.0 และยังมีโครงการสำคัญ (Flagship Project) ที่ครอบคลุมการพัฒนากระบวนการคมนาคมขนส่งทุกภาคส่วน และตบโจทย์การพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ทั้งนี้ สิ่งที่ต้องดำเนินการในขั้นต่อไปคือ การบูรณาการด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (ทั้งระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกกระทรวงคมนาคม) การรวมศูนย์ข้อมูลไว้ที่กระทรวงคมนาคม (ศูนย์ข้อมูลของศูนย์ NMTIC) และการจัดทำมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล
- นอกจากนี้ การลำดับความสำคัญของโครงการย่อยภายใต้โครงการหลัก (NMTIC) ก็เป็นสิ่งสำคัญ

3. ภาพบรรยากาศการประชุมระดมสมอง

