

**สรุปเนื้อหาการประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น**  
**ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาวิสาหกิจดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2**  
**กลุ่มที่ 5 ด้านการศึกษา**

วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม 2559 เวลา 09.30-12.00 น.

ณ ห้องวิภาวดี ชั้น 18 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์  
โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

**1.1. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม**

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

- |    |        |           |                              |
|----|--------|-----------|------------------------------|
| 1. | อำไพ   | รุ่งวิลาณ | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ |
| 2. | อิทซัส | บ้างสพล   | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ |

สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ

- |    |         |               |                                    |
|----|---------|---------------|------------------------------------|
| 3. | จุฑามาศ | ชีวิตโสภณ     | รองผู้อำนวยการ                     |
| 4. | นวลพรรณ | พูลศรีสวัสดิ์ | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ       |
| 5. | ตนุสรณ์ | เมฆประยูร     | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) กระทรวงศึกษาธิการ

- |    |        |         |                                    |
|----|--------|---------|------------------------------------|
| 6. | กษิพัฒ | ภูลังกา | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ |
|----|--------|---------|------------------------------------|

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

- |    |      |           |                                |
|----|------|-----------|--------------------------------|
| 7. | กวิณ | เสื่อสกุล | ผอ. สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา |
|----|------|-----------|--------------------------------|

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

- |    |         |              |                            |
|----|---------|--------------|----------------------------|
| 8. | ภาคภูมิ | พู่สกุลสภาพร | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
|----|---------|--------------|----------------------------|

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

- |     |           |              |                                 |
|-----|-----------|--------------|---------------------------------|
| 9.  | ธเนตร     | สภานนท์      | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ    |
| 10. | วชิราวุฒิ | อู่ในใจ      | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ         |
| 11. | สุนิรัตน์ | ศรัทธามั่น   | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ         |
| 12. | ศิรินทร   | บุรมินเหนทร์ | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ         |
| 13. | วาสนา     | เครือมาศ     | นักวิชาการศึกษา                 |
| 14. | พจมาน     | สีพล         | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ       |
| 15. | มณีรัตน์  | สุทธิโส      | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ       |
| 16. | พงศ์พีระ  | ศรีบุญเรือง  | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |

กลุ่มสารสนเทศอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

17. นิติมา จิตต์จำนงค์ ผอ. กลุ่มสารสนเทศอุดมศึกษา

สำนักนโยบายและแผนการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

18. อรรถนพ วิริยะวิทย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
19. จิรภัทร กุลบุตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ  
20. ปาริฉัตร พรายภู่ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ  
21. ยุทธนาวี ขอสุข นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

องค์การค้ำของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.)

22. ต้องใจ สุขสวัสดิ์ หัวหน้าส่วนแผนกลาง และประเมินผลการดำเนินงาน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

23. พ.อ.ดร. อรรถสิทธิ์ หัสถียรธรรม ผอ. สำนักนโยบายและแผนคุณวุฒิวิชาชีพ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

24. มนต์ทิพย์ สัมพันธ์วงศ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

กรมการจัดหางาน

25. ภารดี ปองนาน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

26. วินัย มะยมทอง ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
27. ณรงค์ศักดิ์ พึ่งพงษ์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

28. ศักดิ์ณรงค์ แสงสง่าพงศ์ รองเลขาธิการฯ

สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

29. พิมพ์พิชชา สุจินพรหม นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ  
30. นงนภัส ไล่สกุล นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ  
31. พรนิวัฒน์ แป้นเพชร ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

## 1.2. สรุปเนื้อหา

### 1.2.1. สถานะปัจจุบันของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านรัฐบาลดิจิทัล

#### ➤ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สอท.)

- สอท. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านไอทีและทักษะเชิงดิจิทัลให้แก่แรงงานไทย โดยเฉพาะกับแรงงานในภาคอุตสาหกรรม และแรงงานด้านไอที โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมแก่แรงงานที่สนใจ
- สอท. ยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนภาคเอกชน (ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะ SMEs) ให้มีทักษะเชิงดิจิทัล และรอบรู้ในเรื่องของการค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
- นอกจากนี้ สอท. ยังต้องการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้อำนวยความสะดวกด้านการค้า (ส่งออก-นำเข้า) แก่ผู้ประกอบการไทย โดยมีการจัดทำระบบ National Single Windows (NSW) ขึ้น

#### ➤ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

- สกศ. กำลังวางแผนและจัดทำร่างแผนด้านการศึกษาชาติขึ้น (Education 4.0) โดยภายใต้แผนดังกล่าวจะกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการศึกษาโดยรวม รวมถึงมาตรฐานด้านการศึกษาของประเทศ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้จะต้องมีการบูรณาการข้อมูลของระบบข้อมูลหน่วยงานด้านการศึกษาต่างๆ เข้าไว้ร่วมกัน (ทั้งนี้ ร่างแผนดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการจัดทำและยังมิได้ถูกนำเสนอ ครม.)

➤ กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

- ก.ท.ม. กำหนดทิศทางให้โรงเรียนในสังกัดของ ก.ท.ม. เริ่มปรับรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ โดยหันนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ แท็บเล็ต มาใช้เพื่อช่วยในด้านการเรียนการสอนแก่เด็กนักเรียนมากขึ้น
- ก.ท.ม. กำลังวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง (Data Warehouse) เพื่อจัดเก็บข้อมูลของนักเรียน ครู และสถานศึกษาในสังกัด ตลอดจนให้สถานศึกษา และครูสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศกลางดังกล่าวได้ เช่น การบริหารจัดการนักเรียนแต่ละชั้นปี เป็นต้น

➤ องค์การค้ำของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

- องค์การค้ำฯ เริ่มนำเทคโนโลยีโมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อนำมาปรับใช้กับการให้บริการด้านการกระจายสื่อการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนและสถานศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ

➤ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป. ศธ.)

- สป. ศธ. มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศกลางเพื่อใช้ในการบริหารจัดการบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทั้ง 9 หน่วยงาน อีกทั้งจัดทำระบบงานสารบรรณของกระทรวง
- สป. ศธ. ยังร่วมกับหน่วยงานในสังกัด อาทิ สพฐ. สกอ. ฯลฯ ในการลงทุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสื่อสาร อาทิ ระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตสถานศึกษา

➤ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

- สศช. พยายามผลักดันให้เกิดการบูรณาการระหว่างข้อมูลของหน่วยงานด้านการศึกษาด้านต่างๆ กับหน่วยงานด้านอื่น (ทั้งภาครัฐและเอกชน) เพื่อให้เป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินขนาดของอุปสงค์และอุปทานแรงงานในระบบ ตลอดจนเป็นข้อมูลสถิติของชาติในด้านการศึกษา

➤ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)

- กศน. ให้ความสำคัญกับเด็กนักเรียนที่อยู่นอกระบบการศึกษาภาคบังคับ และการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย โดยนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาจัดทำระบบฐานข้อมูลนักเรียน กศน.

➤ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

- สพฐ. บริหารจัดการระบบการโรงเรียนในสังกัดกว่า 30,000 แห่ง โดยอาศัยระบบฐานข้อมูลกลางของ สพฐ. เอง ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียน และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาในสังกัด สพฐ.

➤ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กระทรวงแรงงาน)

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน แบ่งการทำงานด้านรัฐบาลดิจิทัลออกเป็น 2 ส่วน โดยใน ส่วนของการบริหารองค์กร ปัจจุบัน อาศัยการใช้บริการในระบบ GIN ของ สรอ. โดย กรมฯ จัดเก็บข้อมูลต่างๆ ไว้ในระบบออนไลน์ ส่วนของการบริการแก่ประชาชนและผู้รับบริการ กรมฯ กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำระบบทดสอบและออกใบรับรองทักษะแรงงาน แก่ แรงงาน สายงาน วิชาชีพ โดยเริ่มจาก สายงาน วิศวกรด้านไฟฟ้าและช่างกลไฟฟ้า โดยจัดทำสัญญา MOU กับกรมการปกครอง เพื่อ ดึงข้อมูลบัตรประชาชน 13 หลัก มาเชื่อมโยงข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล เพื่อถ่ายทอด แรงงาน/บุคคลที่เข้ามาใช้งานระบบทดสอบทักษะดังกล่าว

➤ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

- สำนักฯ กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำแผนนโยบายเพื่อรองรับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาในเรื่องของการปรับเกณฑ์ มาตรฐานผู้สอน เพื่อให้สามารถนำบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจากด้านต่างๆ มาเป็นผู้สอน อันจะช่วยให้เนื้อหาหรือบทเรียนมีความลึกมากยิ่งขึ้น และเป็นเนื้อหาหรือบทเรียนที่ สามารถนำไปปรับใช้ได้ในชีวิตจริง โดยเฉพาะกับการทำงาน

➤ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ผลักดันให้ภาคการศึกษาปรับเปลี่ยนมุมมองเชิงดิจิทัลใหม่ ให้มุ่งเน้นในเรื่องของทัศนคติของเด็กนักเรียน ครู ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนการเสริมทักษะและความรู้เชิงดิจิทัล

➤ กรมการจัดหางาน (กระทรวงแรงงาน)

- กรมจัดหางานพยายามร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ ในการพัฒนาแนวทางการเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับสายอาชีพต่างๆ แก่นักเรียน โดยจัดทำระบบแบบทดสอบออนไลน์ ที่นักเรียน ตลอดจนครูแนะแนวจะสามารถเข้าไปใช้บริการได้

1.2.2. ความคืบหน้าของโครงการสำคัญของหน่วยงาน และโครงการในอนาคต

➤ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สอท.)

- สอท. ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มทักษะให้กับแรงงานทั้งแรงงานในภาคการผลิต และแรงงานด้านไอที โดยจัดให้แรงงานที่อยู่ภาคการผลิตได้เข้าอบรมและเรียนรู้งานด้านไอที และในทางกลับกัน ก็ให้แรงงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับไอที เข้าอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับด้านการผลิตในอุตสาหกรรม
- สอท. จัดคอร์สอบรมให้แก่สมาชิกและผู้ประกอบการที่สนใจในการเรียนรู้ด้านการค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) โดยอบรมในประเด็นของด้านการค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ด้านความรู้เชิงดิจิทัล (IT Literacy) และด้านการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Smart Phone/Devices)
- สอท. ร่วมกับกรมศุลกากรจัดทำระบบ National Single Window (NSW) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านการค้า (ส่งออก-นำเข้า) และอำนวยความสะดวกด้านการส่งออก/นำเข้าสินค้าแก่ผู้ประกอบการ โดยระบบดังกล่าวยังอยู่ในขั้นของการพัฒนาต่อไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดย สอท. พยายามต่อยอดไปสู่การเชื่อมโยงข้อมูลไปกับกระทรวงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เช่น กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หรือกรมวิชาการเกษตร หรือสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ เป็นต้น เพื่อให้สามารถนำไปสู่การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมและครบถ้วน อันจะช่วยให้การตรวจสอบสินค้า และการดำเนินเอกสารต่างๆ เป็นระบบไร้เอกสารให้มากที่สุด ทั้งนี้ สอท. ได้ดำเนินการต่อยอดดังกล่าวไปในรายสินค้าเกษตรบางส่วน อาทิ อ้อย ยางพารา เป็นต้น

➤ กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

- ก.ท.ม. เริ่มดำเนินการจัดทำโครงการต้นแบบ (Pilot Project) กับโรงเรียนต้นแบบ (ราว 20 โรงเรียน) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลเด็กนักเรียน และครู ตลอดจนหลักสูตรการเรียน การสอนต่างๆ ซึ่งจุดมุ่งหมายหลักคือต้องการให้เกิดการแลกเปลี่ยนของข้อมูล ต่างๆ ระหว่างโรงเรียนในสังกัด ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่การย้ายโรงเรียน ของเด็กนักเรียนเอง หรือการพัฒนาหลักสูตรร่วมกันระหว่างสถานศึกษาหรือครูแต่ ละโรงเรียน

➤ องค์การการค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา (องค์การค้า)

- องค์การค้าฯ กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อนำมาปรับใช้กับ การให้บริการด้านการกระจายสื่อการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนและสถานศึกษา ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยเพิ่มช่องทางการรับสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) แก่เด็กนักเรียนได้สามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และยังช่วยลดปัญหา การจัดส่งสื่อการเรียนการสอนไปยังโรงเรียนหรือสถานศึกษาในพื้นที่ห่างไกลที่ล่าช้า ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวยังคงอยู่ในขั้นเริ่มต้นเท่านั้น

➤ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป. ศธ.)

- ปัจจุบัน สป. ศธ. ดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศกลาง โดยรวมข้อมูล ข้าราชการ (ครู ข้าราชการ และบุคลากรทางการศึกษา) จากหน่วยงานในสังกัด กระทรวงทั้ง 9 หน่วยงาน
- สป. ศธ. ดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน/นักศึกษา
- สป. ศธ. จัดทำระบบ GPA โดยเชื่อมโยงกับระบบเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของสำนักทะเบียนราษฎร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการตรวจสอบ คะแนนสะสม GPA
- สป. ศธ. ลงทุนและเช่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการเอกชน (เช่น บริษัท ทีไอ ที) เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา/โรงเรียนในสังกัดกระทรวง ผ่านการ ดำเนินโครงการ UniNet และ MOEnet
- สป. ศธ. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จัดทำระบบ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (ระบบ e-Learning) และระบบสื่อการเรียนการสอน ทางไกล (Distance Learning)
- สป. ศธ. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัย ต่างๆ จัดทำโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ (Thailand Cyber University: TCU)

รวมถึงกำลังอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อจัดทำโครงการ Thai MOOCs (Thailand Massive Open Online Courses)

- สป. ศธ. ดำเนินการจัดทำระบบสารบรรณกลาง หรือระบบ e-Office ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมาใช้งานบริการด้านต่างๆ ร่วมกัน

➤ **สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)**

- กศน. จัดตั้งศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อให้บริการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านไอทีแก่ประชาชนทั่วไป ตลอดจนให้บริการสัญญาณไวไฟ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต
- กศน. จัดทำระบบสารสนเทศนักเรียน กศน. ขึ้น เพื่อเป็นฐานข้อมูลประวัตินักเรียนที่ลงทะเบียนเรียนกับ กศน.

➤ **สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)**

- สพฐ. จัดทำระบบ DMC ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลนักเรียน และบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่ในโรงเรียนและสถานศึกษาในสังกัดของ สพฐ.
- สพฐ. จัดตั้งศูนย์ OPEC Content Center เพื่อรวบรวมและบูรณาการสื่อการเรียนการสอนต่างๆ สำหรับให้เด็กนักเรียนเข้ามาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง



➤ **กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กระทรวงแรงงาน)**

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำลังวางแผนที่จะพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อใช้สำหรับการตรวจเช็คการลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรมของกรมฯ การตรวจเช็คผลทดสอบทักษะ ตลอดจนเพื่อใช้ในการลงทะเบียนเข้าระบบของกรมฯ

➤ **สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)**

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) กำลังจัดทำหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านไอที (IT Professional) ขึ้น โดยกำหนดทักษะและองค์ความรู้ด้านต่างๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีควรทราบหรือควรมี

➤ **กรมการจัดหางาน (กระทรวงแรงงาน)**

- กรมการจัดหางานได้จัดทำระบบแบบทดสอบสายอาชีพ เพื่อเป็นบริการให้นักเรียน รวมถึงครูแนะแนวสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์จากผลการทดสอบในการตัดสินใจวางแผนการศึกษาของตนเพื่อให้ตรงกับสายอาชีพต่างๆ ได้
- กรมการจัดหางานมีแผนที่จะพัฒนาระบบแบบทดสอบสายอาชีพให้ดียิ่งขึ้น โดยปรับปรุงรูปแบบ ตลอดจนการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้จริง

**1.2.3. ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ**

➤ **สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สอท.)**

- สอท. มองว่าระบบการศึกษาในปัจจุบัน ไม่สามารถพัฒนาเด็กนักเรียนให้ตรงตามความต้องการของภาคเอกชนได้ ปัญหาหนึ่งเป็นผลมาจากหลักสูตรการเรียนการสอน โดยเฉพาะหลักสูตรในระดับอุดมศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไปของตลาดแรงงานในปัจจุบัน ดังนั้น จึงควรมีการปรับปรุงหลักสูตร โดยอาจารย์ร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานด้านการศึกษา และตัวแทนภาคเอกชน ในการกำหนดรายวิชาที่มีความจำเป็นต่อการทำงาน และทำการปรับปรุงหลักสูตรเสียใหม่
- สอท. มองว่า ความท้าทายสำคัญของการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ยังเกิดจากการขาดการบูรณาการด้านข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านการศึกษา กับหน่วยงานด้านอื่นๆ เช่น หน่วยงานด้านแรงงาน

➤ **กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)**

- ปัญหาสำคัญที่ ก.ท.ม. ประสบในการพัฒนาภาคการศึกษา คือ การบูรณาการข้อมูลของสถานศึกษาด้วยตนเองซึ่งยังขาดมาตรฐานกลาง ส่งผลทำให้ยากต่อการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบต่างๆ ภายในหน่วยงานด้านการศึกษาในสังกัด ก.ท.ม. กับสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการ
- **องค์การค้ำของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา**
  - ด้วยบทบาทหน้าที่ขององค์การค้ำฯ ที่จะต้องจัดส่งแบบเรียนและสื่อการเรียนไปให้โรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ ทำให้ทราบว่าปัจจุบัน ยังมีโรงเรียนหรือสถานศึกษาหลายแห่ง โดยเฉพาะโรงเรียน/สถานศึกษาในพื้นที่ห่างไกล หรือบริเวณชายแดน ที่ได้รับสื่อการเรียนการสอน (หนังสือ) ล่าช้า หรือไม่ได้รับเลย
- **สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป. ศธ.)**
  - ความท้าทายสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาของไทย คือ การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านการศึกษาเองที่ยังขาดการบูรณาการ ส่งผลทำให้ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากกรณีเด็กเข้าซ้อนในระบบ หรือเด็กตกหล่นจากระบบ
- **สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)**
  - อุปสรรคที่ส่งผลต่อภาพรวมของประเทศในด้านการศึกษา คือ การที่ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลกลางยังมีความล่าช้า อีกทั้งความเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานด้านแรงงาน ยังมีอยู่น้อย
  - นอกจากนี้ ปัญหาของการเข้าถึงการศึกษายังเป็นอีกปัญหาหนึ่ง เนื่องจากในบางพื้นที่ เช่น พื้นที่ห่างไกล เป็นต้น ยังมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ต่ำ ส่งผลทำให้นักเรียน หรือครูในพื้นที่ห่างไกลดังกล่าว ยากที่จะเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการศึกษา อาทิ ระบบ e-Learning ระบบ Distant Learning ฯลฯ
- **สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)**

- อุปสรรคสำคัญจากการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลของ กศน. นั้นอยู่ที่การเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ กศน. ให้เชื่อมต่อกันได้ เพื่อให้สามารถนำมาตรวจสอบ หรือให้บริการข้อมูลทะเบียนแก่นักเรียนได้

➤ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

- ปัญหาสำคัญของการพัฒนาบริการดิจิทัลด้านการศึกษา เกิดจากทรัพยากรบุคคล คือ ครู ซึ่งปัจจุบัน ขาดการประเมินและพัฒนาทักษะให้กับครู และอาจารย์ ให้มีความรู้ และทักษะเชิงดิจิทัลที่ทันสมัย
- นอกจากนี้ ความท้าทายอีกประการยังอยู่ที่การพัฒนาและปรับปรุงโครงข่ายโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตของกระทรวง (ระบบ UniNet และระบบ MOEnet) ให้มีความครอบคลุมมากขึ้น และมีความรวดเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น

➤ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กระทรวงแรงงาน)

- ปัญหาหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาอยู่ที่การขาดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยเฉพาะการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานด้านอื่น นอกเหนือจากด้านการศึกษา

### ➤ กรมการจัดหางาน (กระทรวงแรงงาน)

- กรมการจัดหางานมองว่า การนำข้อมูลที่จัดเก็บได้ของหลายหน่วยงานด้านการศึกษารวมถึงกรมฯ เองยังไม่ได้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จำเป็นต้องมีการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประโยชน์ให้มากยิ่งขึ้น

#### 1.2.4. สรุปแนวทางการดำเนินการในขั้นต่อไป

- การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา ณ ปัจจุบัน ยังอยู่ในขั้นของการพยายามพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการศึกษา รวมไปถึงการพยายามเชื่อมโยงและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบเดียวกัน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานได้มากขึ้น
- ทั้งนี้ จากการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ในปัจจุบัน พบว่ายังคงขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกองค์กร
- สิ่งที่เป็นต่อการดำเนินการในขั้นต่อไป ก็คือการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการที่จะบูรณาการข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลสถิติพื้นฐาน รวมถึงข้อมูลบุคลากร (นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา) จากหน่วยงานต่างๆ และจัดทำเป็นระบบศูนย์กลางที่แต่ละหน่วยงาน รวมถึงผู้รับบริการจะง่ายต่อการเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

### 1.3. ภาพบรรยากาศการประชุมระดมสมอง



