

บรรยายพิเศษ

"ภาครัฐไทย พร้อมแค่ไหนกับรัฐบาลดิจิทัล"

โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

วันพฤหัสบดีที่ 14 ธันวาคม 2560

ณ ห้องบอลรูม 1 ชั้น 5 โรงแรม เอส 31 สุขุมวิท กรุงเทพฯ

สถานการณ์รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
ในมุมมองเวทีโลก

United Nations e-Government Survey 2016



UNITED NATIONS
UNITED NATIONS
E-GOVERNMENT
SURVEY 2016
E-GOVERNMENT IN SUPPORT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT

ผลการจัดอันดับ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDl)
ของ United Nations E-Government Survey ปี พ.ศ.2559

ประเทศไทยได้อันดับที่

77

จากเดิมอันดับที่ 102 ในปี พ.ศ. 2557



ทั้งหมด 193 ประเทศ

2017 Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey



DOING BUSINESS 2018

THAILAND

ดีขึ้นจากอันดับที่ 46 สู่อันดับที่ 26
(คะแนนรวม 72.53 เพิ่มขึ้นเป็น 77.44)

ความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจไทย 26

การพัฒนาที่โดดเด่น

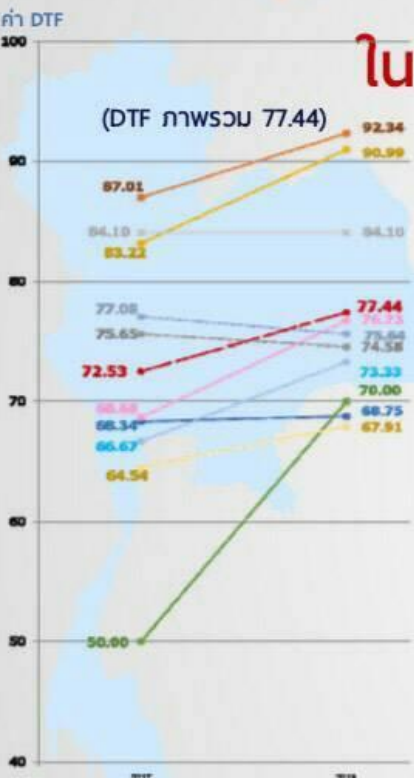
- ลดระยะเวลาการจัดตั้งธุรกิจ/ยกเลิกการประกันตราบริษัทในหุ้น
- ลดกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ▪ ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
- ออกกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจใหม่
- เพิ่มสิทธิผู้ลงทุนรายย่อยทำให้อำนาจได้ง่ายขึ้น/สร้างความชัดเจนของโครงสร้างการบริหารระหว่างความเป็นเจ้าของกับการควบคุม/กำกับบริษัท
- ตรวจสอบภาษีโดยใช้โปรแกรมบริหารความเสี่ยงมาคัดเลือกบริษัทที่มีความเสี่ยงสูง/ลดอัตราภาษีการโอนทรัพย์สิน
- การใช้ระบบยื่นฟ้องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ง่ายค่าธรรมเนียมศาลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์
- แก้ไขปัญหาการล้มละลายได้ง่ายขึ้น โดยเปลี่ยนวิธีการลงคะแนนเสียงในแผนฟื้นฟูกิจการ



ทั้งหมด 190 ประเทศ

www.opdc.go.th

จัดทำโดย สำนักงาน ก.พ.ร.



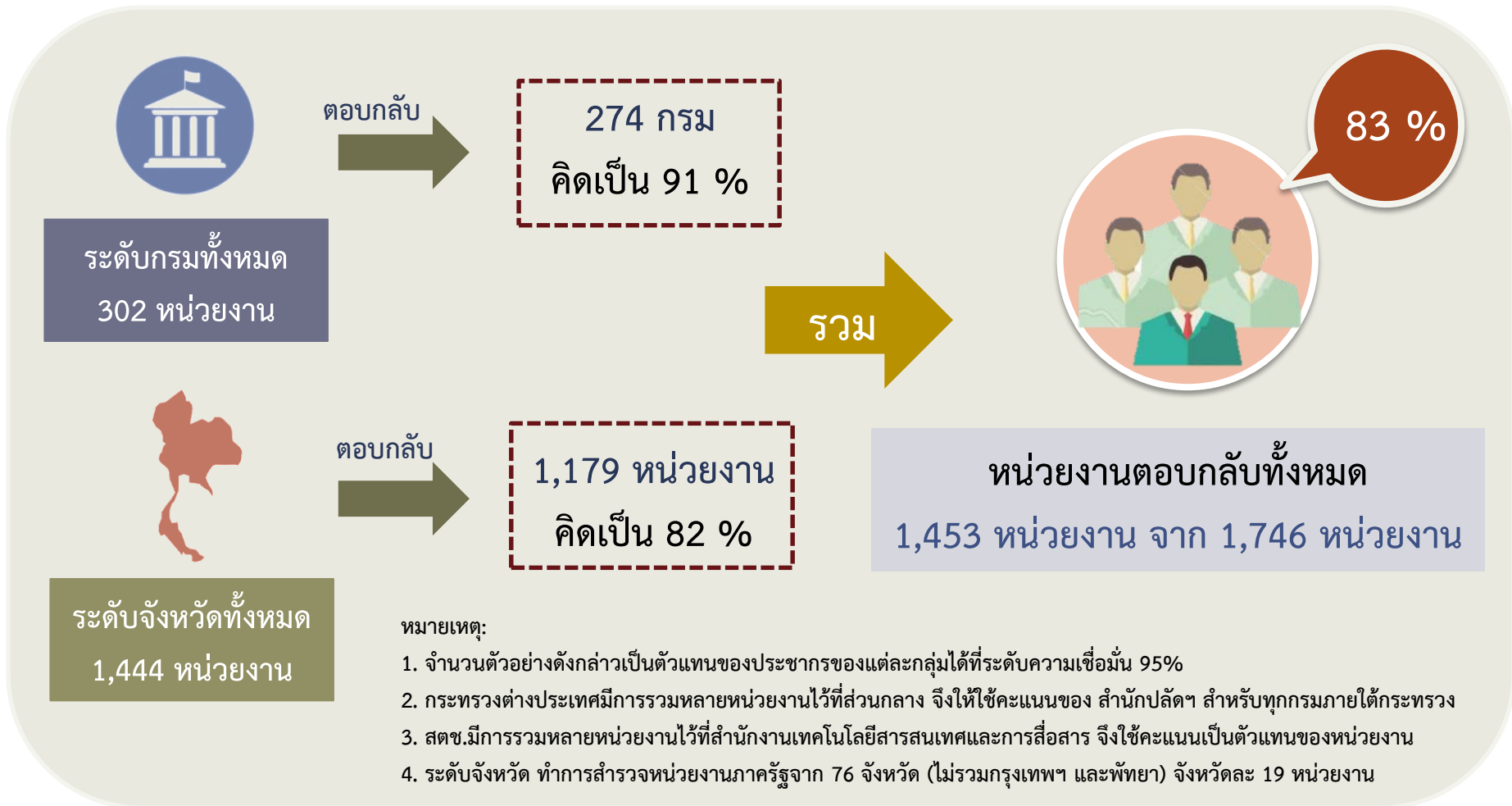
<p>78 → 36 YEAR 2017 YEAR 2018 การเริ่มต้นธุรกิจ</p>	<p>42 → 43 YEAR 2017 YEAR 2018 การขอใบอนุญาตก่อสร้าง</p>
<p>37 → 13 YEAR 2017 YEAR 2018 การขอใช้ไฟฟ้า</p>	<p>68 → 68 YEAR 2017 YEAR 2018 การจดทะเบียนทรัพย์สิน</p>
<p>82 → 42 YEAR 2017 YEAR 2018 การได้รับสินเชื่อ</p>	<p>27 → 16 YEAR 2017 YEAR 2018 การคุ้มครองผู้ลงทุน</p>
<p>109 → 67 YEAR 2017 YEAR 2018 การชำระภาษี</p>	<p>56 → 57 YEAR 2017 YEAR 2018 การค้าระหว่างประเทศ</p>
<p>51 → 34 YEAR 2017 YEAR 2018 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</p>	<p>23 → 26 YEAR 2017 YEAR 2018 การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย</p>



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

จำนวนหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจกลับ

ข้อมูลและผลการสำรวจทั้งหมด ดึงชุดข้อมูลเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 โดยแบ่งออกเป็น





กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ปี 2560

Policies/
Practices



Digital Government Policy

Policy Harmonization with National Policy
Level

20%

Cyber Security Policy

Data Privacy and Sharing

Effective Allocation of Budgets

Digital Capabilities

20%



Public Personnel
Capabilities

Digital Leadership

Leadership Continuity
Plan

Digital Literacy

Public Services

30%



Proportion of Digital Service

Customer Experience

Promote for Using Digital Service

Service Support

Smart Back Office
Practices

10%



Operational Efficiency

ERP Development

Inter-Operability

Secure and Efficient
Infrastructure

15%



Reliability Infrastructure

Data Management

Smart Technological
Practices

5%



Big Data
Analytic/Predictive
Analytic

IOT, AI or Other
Advanced
Technologies

Social and Mobile
Technologies

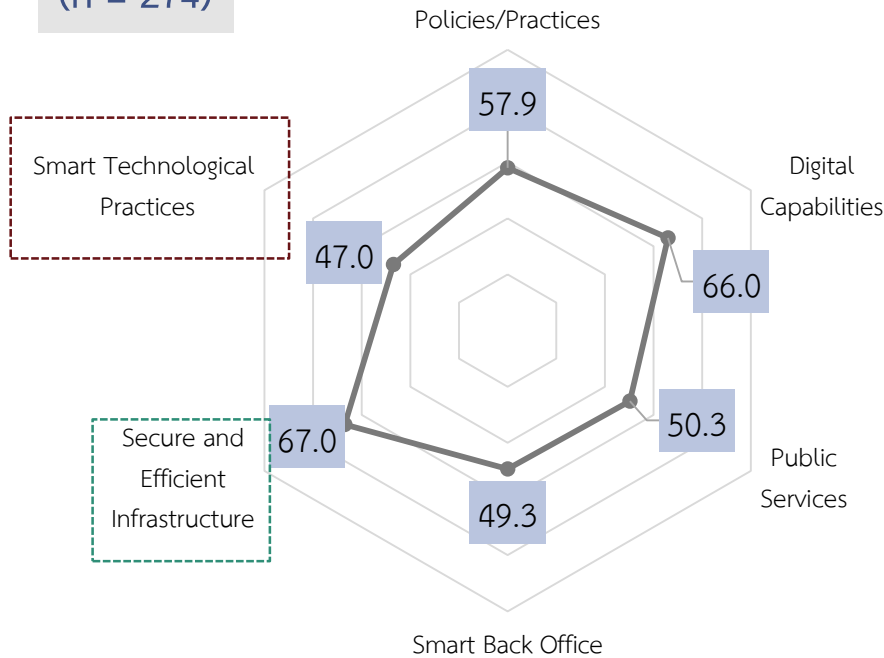
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล: **ระดับกรม**

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของระดับกรมหรือเทียบเท่า มีค่าเท่ากับ

57.8

คะแนน

(n = 274)



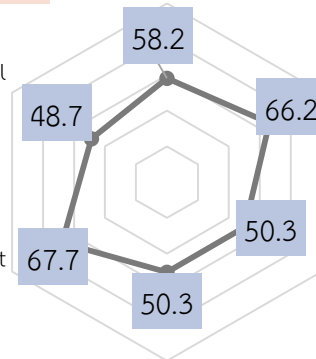
หน่วยงานที่มีบริการ

(n = 218)

Smart Technological Practices

Secure and Efficient Infrastructure

Policies/Practices



คะแนนภาพรวม 57.6

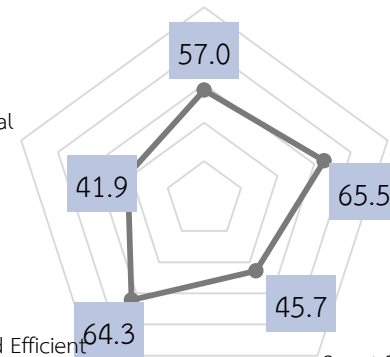
หน่วยงานที่ไม่มีบริการ

(n = 56)

Smart Technological Practices

Secure and Efficient Infrastructure

Policies/Practices



คะแนนภาพรวม 58.5

มากที่สุด



น้อยที่สุด



ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure and Efficient Infrastructure)

67.0 คะแนน



ด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices)

47.0 คะแนน

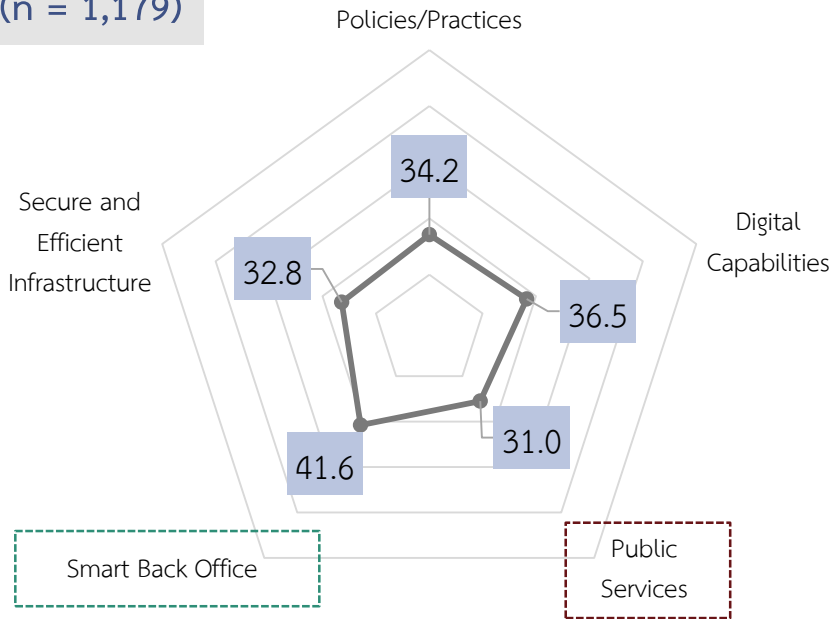
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล: ระดับจังหวัด

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของระดับจังหวัด มีค่าเท่ากับ

34.4

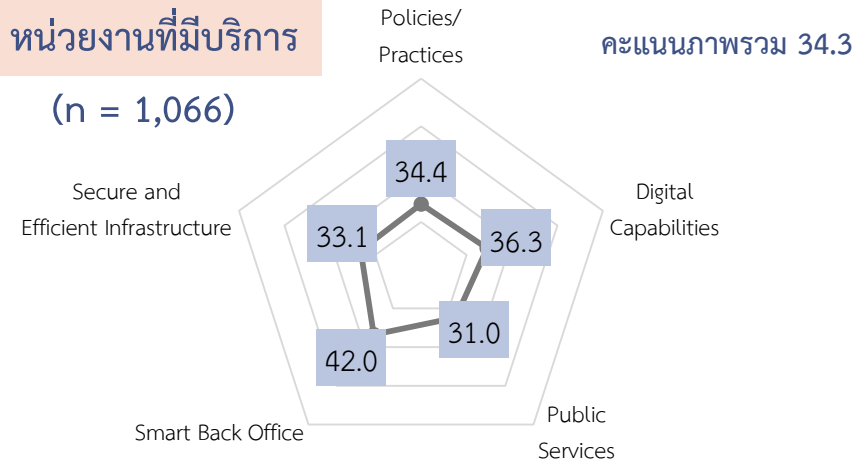
คะแนน

(n = 1,179)



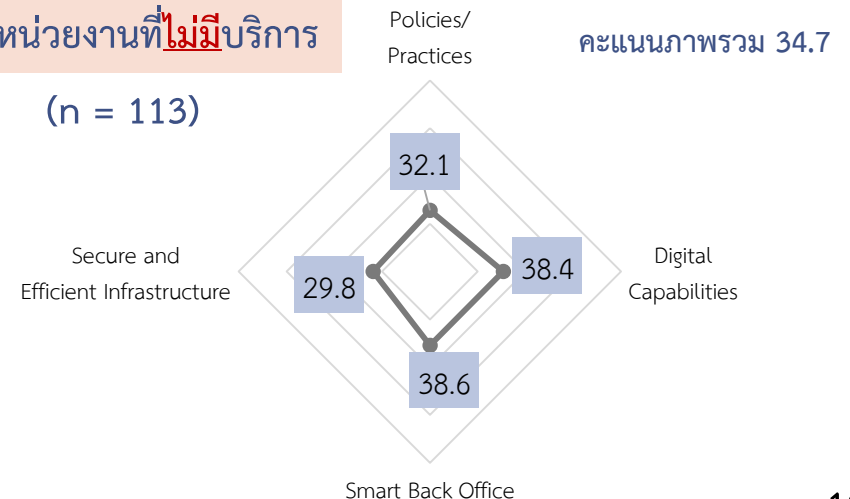
หน่วยงานที่มีบริการ

(n = 1,066)



หน่วยงานที่ไม่มีบริการ

(n = 113)



มากที่สุด



น้อยที่สุด



ด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้
(Smart Back Office)

41.6 คะแนน



ด้านบริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย
(Public Services)

31.0 คะแนน

ประเด็นข้อเสนอเพื่อการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐของไทย

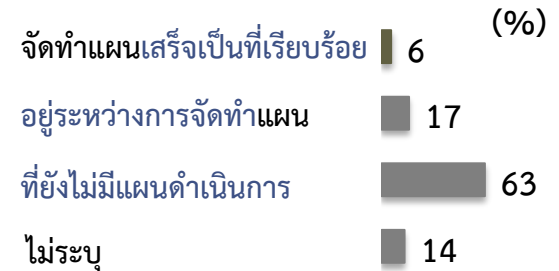
สร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และการจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัล



ระดับกรม (จำนวน 274)

ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล



การจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัล (มากที่สุดไปน้อยที่สุด)

อันดับที่ 1

อันดับที่ 2

น้อยที่สุด

อันดับที่ 1

อันดับที่ 2

น้อยที่สุด



พัฒนาอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์

พัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานของ
หน่วยงาน

ด้านศึกษาวิจัย
และพัฒนา
บริการ

พัฒนาอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์

พัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานของ
หน่วยงาน

การฝึกอบรม
สัมมนา เพื่อ
พัฒนาบุคลากร

ควรแบ่งสัดส่วนการใช้งบประมาณ
ในการพัฒนาวิจัยด้านการบริการ
และพัฒนาบุคลากร

ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลแก่หน่วยงาน
ภาครัฐทุกระดับ ให้มีมาตรฐานเดียวกัน

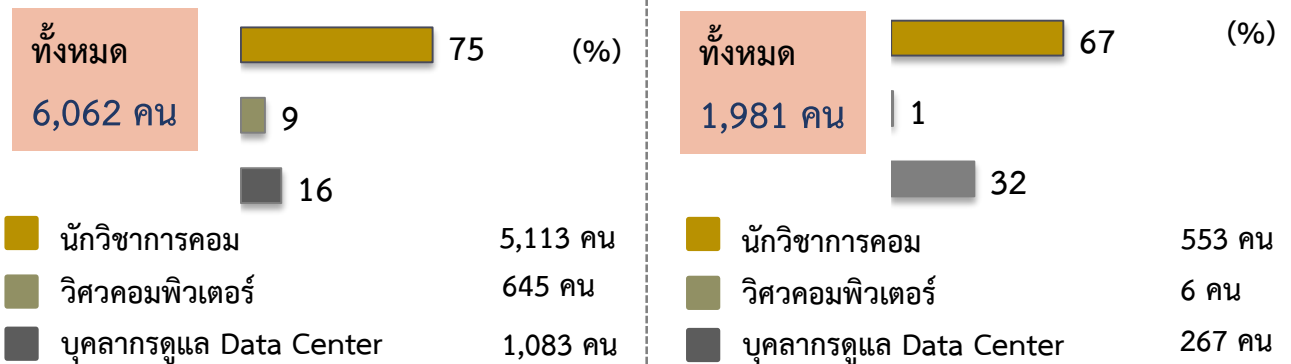


ระดับกรม (จำนวน 274)



ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)

จำนวนบุคลากร/ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



ส่งเสริมสายงานอาชีพด้านดิจิทัล
ของบุคลากรทุกระดับ ทั้งในส่วนกลาง
และส่วนภูมิภาค

CIO มีระยะเวลาเฉลี่ยในการดำรงตำแหน่งโดยเฉลี่ย



ผลักดันให้ CIO มีบทบาท
ในการขับเคลื่อนและส่งต่อนโยบาย
ด้านดิจิทัลสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ: หน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจในแต่ละข้อไม่สมบูรณ์ จะไม่ถูกนำมาวิเคราะห์รวม และในบางคำถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เร่งพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ โดยไม่ร้อง ขอสำเนาเอกสารจากประชาชน พร้อมเพิ่มช่องทางการ เข้าถึงบริการที่สะดวกและรวดเร็ว



ระดับกรม (จำนวน 274)
หน่วยงานมีบริการ (จำนวน 218)



ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)
หน่วยงานมีบริการ (จำนวน 1,066)

จำนวนสำเนาเอกสารที่ร้องขอจากประชาชน (เฉลี่ย)



ผลักดันให้เกิดการบูรณาการข้อมูล
และการทำงานระหว่างหน่วยงาน
เพื่อลดภาระของประชาชนในการนำ
สำเนาเอกสารมาติดต่อราชการ



มีบริการอิเล็กทรอนิกส์
(ไม่เต็มรูปแบบ)



5 หน้า/ ครั้ง



มีบริการอิเล็กทรอนิกส์
(ไม่เต็มรูปแบบ)



4 หน้า/ ครั้ง



ควรคำนึงถึงรูปแบบการเข้าถึง
การใช้บริการภาครัฐที่ตรงความต้องการ
ของประชาชน



192 หน่วยงาน (ร้อยละ 88)



109 หน่วยงาน (ร้อยละ 50)



708 หน่วยงาน (ร้อยละ 66)



534 หน่วยงาน (ร้อยละ 50)

ช่องทางการสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดียที่ได้รับความนิยมสูงสุด

เร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน และระบบซอฟต์แวร์กลางภาครัฐ เพื่อใช้ร่วมกัน และเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานระหว่างหน่วยงาน

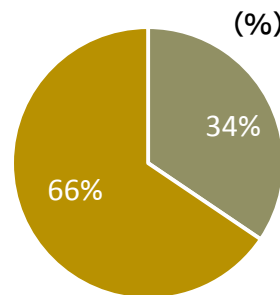


ระดับกรม (จำนวน 274)

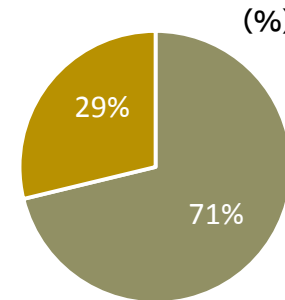


ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)

การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในแบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน



■ ใช้ผ่านระบบกลาง
■ หน่วยงานลงทุนพัฒนาเอง/
พัฒนาโดยต้นสังกัด



รูปแบบการส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน



■ รูปแบบไปรษณีย์เท่านั้น (26 หน่วยงาน)
■ ทั้งไปรษณีย์และอิเล็กทรอนิกส์ (133 หน่วยงาน)
■ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (47 หน่วยงาน)



■ รูปแบบไปรษณีย์เท่านั้น (89 หน่วยงาน)
■ ทั้งไปรษณีย์และอิเล็กทรอนิกส์ (499 หน่วยงาน)
■ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (102 หน่วยงาน)

เร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน ให้เป็นระบบกลาง เพื่อลดความซ้ำซ้อน ด้านงบประมาณ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และการรักษาระบบ อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ จาก Economies of Scale

ควรปรับเปลี่ยนเอกสารและกระบวนการ ให้เป็นดิจิทัลอย่างจริงจัง และใช้ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทดแทน การส่งเอกสารข้ามหน่วยงาน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย รองรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการให้บริการ



ระดับกรม (จำนวน 274)



ระดับจังหวัด (จำนวน 1,179)

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของหน่วยงานภาครัฐ



ควรมีความเร็วอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอต่อการใช้งานหลักของหน่วยงาน แม้ว่าหน่วยงานจะอยู่ในพื้นที่ห่างไกล



ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ต้องการเฉลี่ย 215 Mb
ความเร็วดาวน์โหลดที่ต้องการเฉลี่ย 259 Mb



ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ต้องการเฉลี่ย 35 Mb
ความเร็วดาวน์โหลดที่ต้องการเฉลี่ย 54 Mb

การสำรองข้อมูลในยามฉุกเฉินของหน่วยงานภาครัฐ



ควรสร้างมาตรฐานการสำรองข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำงานของภาครัฐ

251 หน่วยงาน



92 %

1. สำรองด้วยวิธีสำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน
2. สำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล
3. สำรองข้อมูลผ่านระบบอื่นๆ

523 หน่วยงาน



44 %

1. สำรองด้วยวิธีสำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน
2. สำรองข้อมูลผ่านระบบอื่นๆ
3. สำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล

Thank you

Contact Us



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://twitter.com/EGANews>



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>