

มติคณะรัฐมนตรี

วันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2559

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เสนอโดย

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
The Secretariat of the Cabinet
8 มีนาคม 2559
English Site

ค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี (ข้อมูลปี 2501 - ปัจจุบัน)

กรุณาป้อนคำค้นหา : คำแนะนำ

วัน/เดือน/ปี ที่มติ: 01 / 01 / 2559 ถึงวันที่: 30 / 06 / 2559

เลขที่หนังสือ/ปี: / เช่น นร 0506/ว164 ย 2553 โทรเลข 164/2553

ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ค้นหา ยกเลิก

ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ทก วันที่มีมติ 29/03/2559

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ต้องการเอกสารเพิ่มเติมกรุณาติดต่อศูนย์ฯ

< ย้อนกลับ ดูเอกสารมติ ครม. คลิ๊กที่นี่

สรุปประเด็นข้อเสนอสื่อและความคิดเห็นประเด็นสำคัญของมติ

คณะรัฐมนตรีมีมติ

๑. รับทราบและเห็นชอบตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนี้

๑.๑ รับทราบความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่อย่างต่อเนื่องภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ตามมติคณะรัฐมนตรี และรับทราบรูปแบบการใช้งานของระบบภาษีไปไหนและระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้พัฒนาบริการใหม่ภายใต้ GovChannel ได้แก่

๑.๑.๑ ระบบบริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชน ได้แก่ (๑) ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) เป็นแอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและยังสามารถรองรับการแจ้งเดือนข้อมูลบริการจากภาครัฐเฉพาะรายบุคคลส่งตรงถึงประชาชนได้อีกด้วย และ (๒) ระบบภาษีไปไหน ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่สรอ. ดำเนินการร่วมกับกรมบัญชีกลางในการดำเนินการภายใต้โครงการ Thailand Government Spending

๑.๑.๒ ระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานของภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ ได้แก่ (๑) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อใช้ในการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ โดยเชื่อมโยงระบบ MailGoThai ให้เข้ากับระบบ Government ID (GovID) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว และ (๒) ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานรัฐผ่านคอมพิวเตอร์พื้นฐานและอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลภาครัฐในระดับสูง (Government Mobile Private & Security Chat) และการบริหารจัดการระดับขั้นและสิทธิของแต่ละบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลและการเข้าใช้งานระบบตามที่แต่ละหน่วยงานภาครัฐกำหนด

๑.๒ มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบภาษีไปไหนให้แก่ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างถูกต้อง และช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๑.๓ ให้นำหน่วยงานภาครัฐมาใช้ระบบ MailGoThai และระบบ G-Chat ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ที่เห็นควรพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ให้มีความสะดวก ใช้งานง่าย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้ รวมทั้งเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึง GovChannel และนำระบบ MailGoThai และระบบ G-Chat ไปใช้งาน พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และเห็นควรพัฒนาและบริหารจัดการระบบดังกล่าวให้มีความปลอดภัยเชื่อถือได้ โดยใช้แนวทางการรักษาความปลอดภัยบุคคล สถานที่ และข้อมูลข่าวสารตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ มีการกำหนดช่องทางสำรองหรือระบบสำรองในกรณีที่ระบบหลักเกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้เพื่อให้สามารถให้บริการระบบดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง และมีการกำหนดมาตรการและแนวทางการรักษาความปลอดภัยการสื่อสาร หรือการส่งข้อมูลราชการที่มีชั้นความลับผ่านทาง ระบบ MailGoThai และระบบ G-Chat นอกจากนี้ ควรดำเนินการประเมินและตรวจสอบช่องโหว่ของระบบและปรับปรุงระบบให้มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ ไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

๓. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประสานกับทุกส่วนราชการเพื่อปรับปรุงข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ประชาชนผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ให้เกิดความน่าสนใจและเป็นปัจจุบันด้วย

อ้างอิงจากเว็บไซต์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

https://cabinet.soc.go.th/soc/Program23.jsp?top_serl=99318724&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=01&meet_date_mm=01&meet_date_yyyy=2559&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=30&meet_date_mm2=06&meet_date_yyyy2=2559

สัปดาห์ที่ ๒/๕๖
ทศกึ่ง
15. ๑๕๖.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส19348
รับที่ : ส4009/59
วันที่ : 11 มี.ค. 59 เวลา : 15:27

ด่วนที่สุด

ที่ ทค ๐๑๐๐.๔/๒๕๕๙



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสั่งการให้เลขาธิการคณะรัฐมนตรีนำเสนอคณะรัฐมนตรี
๒. บันทึกข้อความคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ คสช (คตช) ๑๖๗ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘
๓. แผ่นวิดิทัศน์ Presentation จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอรายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบการติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๑. ระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ หรือ ระบบภาษีไปไหน ๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และ ๓. ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้ เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๓๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกสุจินดา คราประยูร) กำกับบริหารราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่เสนอ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียวผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (Website) การให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Application) และการให้บริการผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ (Government Kiosk) เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน

/เซ็น Software ...

เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูล และบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน ในช่องทางต่าง ๆ ต่อมา เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้จัดงานเปิดตัวโครงการ “GovChannel ซึ่งเป็นเว็บไซต์กลางที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงาน หลังจากนั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ GovChannel อย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และยังสามารถรองรับการแจ้งเตือนข้อมูลบริการจาก ภาครัฐเฉพาะรายบุคคลส่งตรงถึงประชาชนได้อีกด้วย ซึ่งปัจจุบันระบบ G-News ได้พัฒนาแล้วเสร็จ และมีการนำเสนอคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ พร้อมทั้งได้มีการเปิดตัวและประชาสัมพันธ์ระบบ G-News ให้แก่สื่อมวลชนและประชาชนสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้แล้ว สำหรับระบบภาษีไปไหน ซึ่งเป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐในรูปแบบเว็บไซต์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งบริการใหม่ที่พัฒนาขึ้นตามมติที่ประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ รับทราบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Open Government Data) โดยให้ความแรงถ้วนเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) ซึ่งระบบนี้ ปัจจุบันสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ร่วมกับกรมบัญชีกลางในการพัฒนาระบบจนเสร็จเรียบร้อยแล้วเช่นกัน

ทั้งนี้ นอกจากบริการใหม่ทั้ง ๒ บริการในข้างต้นแล้ว สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังได้ดำเนินการพัฒนาระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐแบบมั่นคงปลอดภัยขึ้น จำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ ที่อนุมัติให้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในปัจจุบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐขึ้น โดยให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน ๑ ปี และให้ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องใช้ระบบของตนเองหรือของภาครัฐภายใน ๓ เดือน ซึ่งปัจจุบันมีข้าราชการและพนักงานของรัฐจำนวนหนึ่งได้ใช้ระบบ MailGoThai ในการติดต่อสื่อสารราชการแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมด

นอกจากนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน สำหรับการติดต่อสื่อสารแบบปลอดภัยขึ้นอีกหนึ่งช่องทางเรียกว่า ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) โดยเป็นการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ ที่ต้องการให้การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ มีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่จะถูกลักลอบนำข้อมูลความลับทางราชการที่สนทนาผ่านแอปพลิเคชันของต่างประเทศไปใช้ในทางทุจริต จึงได้มอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนาระบบ Chat ของภาครัฐ ซึ่งต่อมาท่านนายกรัฐมนตรีได้ให้ความอนุเคราะห์ตั้งชื่อระบบดังกล่าวว่า G-Chat ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วเช่นกัน

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ มีมติรับทราบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๐ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ ซึ่งพิจารณาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความเสี่ยงของข้อมูลของภาครัฐที่เกิดจากการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (free-e-mail) ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทเอกชนของต่างประเทศ และอนุมัติในหลักการการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ โดยถือเป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ดังนี้ ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน ๑ ปี ทั้งนี้ ให้ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องใช้ระบบของตนเองหรือของภาครัฐภายใน ๓ เดือน และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นหน่วยงานกลางร่วมกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐต่อไป และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการรับความเห็นของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งความเห็นของคณะรัฐมนตรีไปพิจารณาด้วยว่าการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐอาจพิจารณาดำเนินการ โดยใช้ทางเลือกอื่นที่มีความสามารถเท่าเทียมกันแทนการลงทุนในระบบฮาร์ดแวร์ (hardware) ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงได้ เช่น การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เข้ารหัสลับ (software scrambling) เป็นต้น และในระยะต้นควรเร่งพัฒนาให้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ก่อนที่จะเปิดให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง

๒) เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีมติมอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนาระบบ Chat ภาครัฐ เพื่อการติดต่อสื่อสารของคณะรัฐมนตรี ซึ่งต่อมานายกรัฐมนตรีได้ให้ความอนุเคราะห์ตั้งชื่อระบบดังกล่าวว่า G-Chat ตามหนังสือ ที่ ทก ๐๑๐๐.๓.๑๐/๑๘๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง การดำเนินงานจัดทำระบบ Chat ภาครัฐ สำหรับคณะรัฐมนตรี

๓) เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ที่ประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ ประธานมอบนโยบายและสั่งการ ข้อ (๒.๒.๙) รับทราบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Open Government Data) โดยให้ความเร่งด่วนกับข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) ตามที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เสนอ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ มีมติรับทราบข้อสังเกตและข้อสั่งการที่สำคัญในการประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ตามที่คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติเสนอในข้อ (๗) แนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๕) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ มีมติรับทราบตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนเพื่อเป็น

ศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย และให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ในช่องทางต่าง ๆ นอกจากนี้ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้กระทรวงศึกษาธิการเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์บริการภาครัฐดังกล่าวแก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นของตนต่อไปด้วย

๖) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ มีมติรับทราบตามที่ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงาน ซึ่งแจ้งเกี่ยวกับเรื่องศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center : GAC) และระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) และได้เปิดตัวบริการ G-News ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์รองรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะรายบุคคล เช่น การแจ้งเตือนการชำระภาษี การชำระค่าสาธารณูปโภค

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ โดยให้นำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) รวมถึงเห็นชอบให้มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) เพื่อแก้ปัญหาการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่บิดเบือนไปจากความเป็นจริงของประชาชน รวมถึงช่วยลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งมีผลต่อการจัดอันดับดัชนีชี้วัดคอร์รัปชันโลกของประเทศไทย นอกจากนี้ตามที่คณะรัฐมนตรีและนายกรัฐมนตรีได้มีดำริให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐขึ้น เพื่อช่วยให้การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐมีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และลดความเสี่ยงที่จะถูกลักลอบนำข้อมูลความลับทางราชการที่ใช้ผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือแอปพลิเคชันฟรีของเอกชนและต่างประเทศไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้ทำการพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชนที่มีความถูกต้อง เปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และเป็นการบูรณาการข้อมูลข่าวสารของภาครัฐจากทุกหน่วยงานมาไว้ที่จุดเดียวภายใต้ศูนย์กลางบริการ

ภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) จนแล้วเสร็จจำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบภาษีไปไหน และระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) รวมถึง ได้ทำการพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานของภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้จำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งเปิดให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐมาแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ และปัจจุบันมีข้าราชการและพนักงานของรัฐได้ใช้ระบบ MailGoThai ในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมด และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ซึ่งทำการพัฒนาแล้วเสร็จเช่นเดียวกัน

๓. สารสำคัญของเรื่อง

๓.๑ ระบบภาษีไปไหน เป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับกรมบัญชีกลางในการดำเนินการ ภายใต้โครงการ Thailand Government Spending โดยเป็นระบบที่พัฒนาต่อยอดจากชุดข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่กรมบัญชีกลางนำมาเปิดเผยในรูปแบบของ Open Government Data ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) ซึ่งระบบดังกล่าวนอกจากจะแสดงถึงความตั้งใจและความจริงใจของรัฐบาลในการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินที่มาจากเงินภาษีของประชาชนผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ที่นำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารประเทศแล้ว ระบบดังกล่าวยังสอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในด้านการขจัดทุจริตคอร์รัปชัน สร้างความโปร่งใสในประเทศไทย...” อันเป็นถ้อยแถลงสำคัญที่นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา และสอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ซึ่งมีมติเห็นชอบการสมัครเข้าเป็นภาคีสมาชิกความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Partnership: OGP) ของประเทศไทย เพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสให้อำนาจภาคประชาชน ต่อต้านการทุจริต และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐและฝ่ายต่าง ๆ ด้วย ทั้งนี้ “ระบบภาษีไปไหน” สามารถใช้งานได้แล้วผ่านเว็บไซต์ชื่อ govspending.data.go.th

๓.๒ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อใช้ในการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีล่าสุดเพื่อยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อความสะดวกและใช้งานได้ง่าย ทั้งนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาระบบดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนา MailGoThai เวอร์ชันใหม่ซึ่งมีการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบ MailGoThai ให้เข้ากับระบบ Government ID (GovID) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

สถานะปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙) มีข้าราชการและพนักงานลงทะเบียนใช้งานแล้วประมาณ ๓๔๘,๕๘๒ บัญชีรายชื่อ จาก ๕๙๖ หน่วยงาน

๓.๓ ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานรัฐผ่านคอมพิวเตอร์พื้นฐานและอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่

(Mobile Device) เพื่อลดความเสี่ยงที่จะถูกลักลอบนำข้อมูลความลับทางราชการที่ผ่านการสนทนาผ่านแอปพลิเคชัน และเสียหายแก่ภาพลักษณ์ โดยมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลภาครัฐในระดับสูง (Government Mobile Private & Security Chat) และการบริหารจัดการระดับชั้นและสิทธิของแต่ละบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลและการเข้าใช้งานระบบ ตามที่แต่ละหน่วยงานภาครัฐกำหนด G-Chat จึงเป็นแอปพลิเคชันที่หน่วยงานต่าง ๆ สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน หรือการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานรัฐ โดยสามารถสร้างเป็นกลุ่มการใช้งานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นช่องทางในการประกาศแจ้งข่าวสารแบบทางเดียว (Broadcasting) รวมถึงการสื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ได้อย่างมั่นคงปลอดภัยทราบแหล่งที่มาที่ไปของข้อมูลชัดเจน

สถานะปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙) มีหน่วยงานภาครัฐเริ่มใช้งาน G-Chat แล้วจำนวน ๑๒,๓๐๘ บัญชีรายชื่อจาก ๒๗ หน่วยงาน และกำลังมีหน่วยงานติดต่อขอเปิดใช้บริการเพิ่มเติมอีก ๙ หน่วยงาน โดยมีจำนวนบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานจำนวน ๑๑๐,๗๐๖ บัญชีรายชื่อ

๔. ข้อเสนอส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พิจารณาแล้วเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

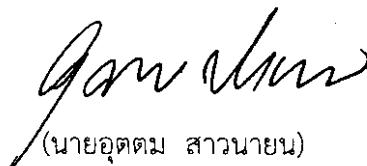
๔.๑ เพื่อทราบความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่อย่างต่อเนื่องภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ตามมติคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งนำเสนอรูปแบบการใช้งานของระบบภาษีไปไหน และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์ (รายละเอียดตามสิ่งที่มาด้วย ๓)

๔.๒ มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์ เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบภาษีไปไหน ให้แก่ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างถูกต้อง และช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๔.๓ ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอุตตม สาวนายน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๔๐๔ (อนุสรฯ)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๑๕๑๕



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๒๙๙๓
ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๒๑.๔/๕๖๙๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙
 ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๘/๔๙๒
ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙
 ๓. สำเนาหนังสือสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ที่ นร ๐๖๑๖/๑๗๗๕ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙
 ๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๕/๑๗๗๖ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙
 ๕. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๑ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามที่ได้เสนอเรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐ
สำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ไปเพื่อคณะกรรมการพิจารณา ดังนี้

๑. รับทราบความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่อย่างต่อเนื่องภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐ
สำหรับประชาชน (GovChannel) ตามมติคณะรัฐมนตรี และรับทราบรูปแบบการใช้งานของระบบภาษีไปไหน
และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์
 ๒. มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบภาษีไปไหน
ให้แก่ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่าย
ภาครัฐได้อย่างถูกต้อง และช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
 ๓. ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ
(MailGoThai) และระบบ G-Chat ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน
เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการ
ไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย
- ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบ
การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙ ว่า

๑. รับทราบและเห็นชอบทั้ง ๓ ข้อ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักข่าวกรองแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประสานกับทุกส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ประชาชนผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ให้เกิดความน่าสนใจและเป็นปัจจุบันด้วย

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๓ (ภัทริสา/๔๔๔ (ภัทรพงศ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้ง เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๓. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๔. ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ
๕. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๖. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๕๐๒๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๔ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๑๕๑๕ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๐๕๐๑๓
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามที่ได้ยืนยันมติคณะรัฐมนตรี (๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙) เกี่ยวกับเรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทยได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวมาด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปัญญาพล ศรีแสงแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- ๕ เม.ย. ๒๕๕๙

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๔ (ภัทรพงศ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

www.soc.go.th

ผช. ๐๑๐๑ 4 เมษายน
ผอ.กลุ่ม
นาค. ๐๑๐๑๕ 4 เม.ย. ๕๙
จนท.พิมพ์/พิมพ์งาน 4 เม.ย. ๕๙



นศค 3/56.4
25 มี.ค. ๖๖
14.254.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส19348
รับที่ : 54842/59
วันที่ : 25 มี.ค. 59 เวลา : 13:42

ที่ นร ๐๖๑๖/๑๗๗/๕

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ
(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม.

เห็นชอบ/อนุมัติ) เพิ่มเติม

เรื่อง การเสนอความเห็นต่อรายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๙๐๓๒ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอ เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ นั้น

สำนักข่าวกรองแห่งชาติพิจารณาแล้ว ขอเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นควรให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานโดยเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

๒. ในการพัฒนาและบริหารจัดการ MailGoThai และ G-Chat ให้มีความปลอดภัยเชื่อถือได้ เห็นควรให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. ใช้แนวทางการรักษาความปลอดภัยบุคคล สถานที่ และข้อมูลข่าวสารตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายสำนักข่าวกรองแห่งชาติในฐานะองค์การรักษาความปลอดภัยฝ่ายพลเรือน ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในเรื่องการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ

๓. ให้ส่วนราชการพิจารณาใช้ MailGoThai และ G-Chat หรือระบบอื่นๆ ที่ภาครัฐจัดทำขึ้นเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารประสานงานราชการเป็นลำดับแรก เพื่อป้องกันข้อมูลราชการรั่วไหลไปยังภาคเอกชนและต่างประเทศ รวมถึงให้ สรอ. กำหนดช่องทางสำรองหรือระบบสำรองในกรณีที่ระบบหลักเกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ เพื่อให้สามารถให้บริการระบบดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง

๔. เห็นควรมอบหมาย สรอ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. และองค์การรักษาความปลอดภัยตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ ร่วมกันกำหนดมาตรการและแนวทางการรักษาความปลอดภัยการสื่อสาร หรือการส่งข้อมูลราชการที่มีชั้นความลับผ่านทาง MailGoThai และ G-Chat

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

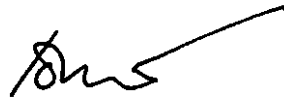
๓๒๑ ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

๕. เพื่อให้ระบบ MailGoThai และ G-Chat มีความมั่นคงปลอดภัย เห็นความมอบหมายให้ สรอ. ร่วมกับ สพธอ. และสำนักข่าวกรองแห่งชาติดำเนินการประเมินและตรวจสอบช่องโหว่ของระบบและปรับปรุงระบบให้มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถให้บริการหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายเชตศักดิ์ สันติวรุตติ)

ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๖๘๔๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๖๘๔๑

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๑๕/๑๗๗/๖



ศ.ว. ๕๖.๒
วันที่ 22 มี.ค. ๕๙
เวลา 15.๐๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4655
วันที่ มี.ค. 2559 ๙.45

สำนักงานคณะกรรมการ

พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๙๐๓๒ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙.

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว มีความเห็น ดังนี้

๑. เห็นควรรับทราบความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่อย่างต่อเนื่องภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ตามมติคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งนำเสนอรูปแบบการใช้งานของระบบภายในไปไหน และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ

๒. เห็นควรให้หน่วยงานภาครัฐเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ถ่ายทอด และกระจายข่าวสารที่ถูกต้องไปสู่ชุมชนและท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาการสร้างข้อมูลข่าวสารที่บิดเบือนไปจากความเป็นจริง และเห็นควรให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailgoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งเห็นควรให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรเมธี วิมลศิริ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๙๑๖๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๘๖๐

E-mail Thida@nesdb.go.th

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๒๐๐/๑๖๖



รศด ๑/๕๖.๓
๒๓ มี.ค.๕๙
๒๖.๒๐๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส19348
วันที่ : ๑4768/59
วันที่ : 23 มี.ค. 59 เวลา : 16:13

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๙๐๓๒ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ
(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม.
เห็นชอบ/อนุมัติ) เพิ่มเติม

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และ ระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเรื่องนี้แล้ว ขอเรียนเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ อันประกอบด้วยระบบสืบค้น ข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ หรือระบบภาษีไปไหน ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงาน ภาครัฐ (MailGoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G - Chat) เนื่องจากเป็น การพัฒนาโปรแกรมการใช้งานเพื่อรองรับการนำข้อมูลและบริการภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่ และให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Application) และตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ (Government Kiosk) ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของภาคประชาชน รวมถึงเป็นการพัฒนา โปรแกรมที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ติดต่อสื่อสารภายในหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการ พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในอนาคต.

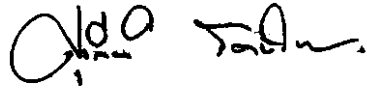
๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ และระบบ ติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความปลอดภัย และลดความเสี่ยงต่อการนำข้อมูลความลับทาง ราชการไปใช้ในทางทุจริต อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันข้าราชการและพนักงานของรัฐบางส่วนยังไม่เปิดใช้บริการ MailGoThai หรือยังไม่ยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเอกชนในการติดต่อสื่อสารทางราชการ ตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ ดังนั้น เห็นควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีความสะดวก ใช้งานง่าย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้งาน รวมทั้งเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือมี มาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐนำระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ไปใช้อย่างเต็มรูปแบบ

๓. สำนักงาน...

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการพัฒนาระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการลงทุนให้ผู้ประกอบการและนักลงทุน และเป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย โดยปัจจุบันผู้ประกอบการที่ยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะได้รับรหัสเพื่อใช้ในการล็อกอินเข้าสู่ระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ และสามารถยื่นขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน หรือยื่นขอบังคับการทำงานผ่านระบบได้ทันที ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานในอนาคตจะขยายผลโดยการเชื่อมโยงระบบเข้ากับข้อมูลและบริการด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจ เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การขอใช้ไฟฟ้า หรือบริการอื่น ๆ ที่มีความพร้อม อันจะช่วยอำนวยความสะดวกต่อภาคธุรกิจและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔