

ความคาดหวังต่อบทบาทของ EGA ในการ ขับเคลื่อน Digital Government

มนู อรดีคตเชษฐ

งานสัมมนา “ก้าวสู่ Digital Government ภายใต้นโยบาย Digital Economy”

โดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ 23 มีนาคม 2558

ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐเป็นส่วนหนึ่งของ Supply Chain

- ภาครัฐในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล
ธุรกิจแข่งขันด้วยความรวดเร็ว
และครอบคลุมตลาดกว้างไกล
ไปทั่วโลก

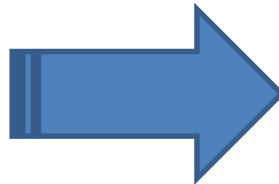


Analog Government vs Digital Citizen



Analog Government

ช่องว่าง
จะห่างออก
มากขึ้น



Digital Citizen
Digital Businesses

New e-Government Initiative

ดิจิทัลบริการภาครัฐ

บริการดิจิทัลภาครัฐที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

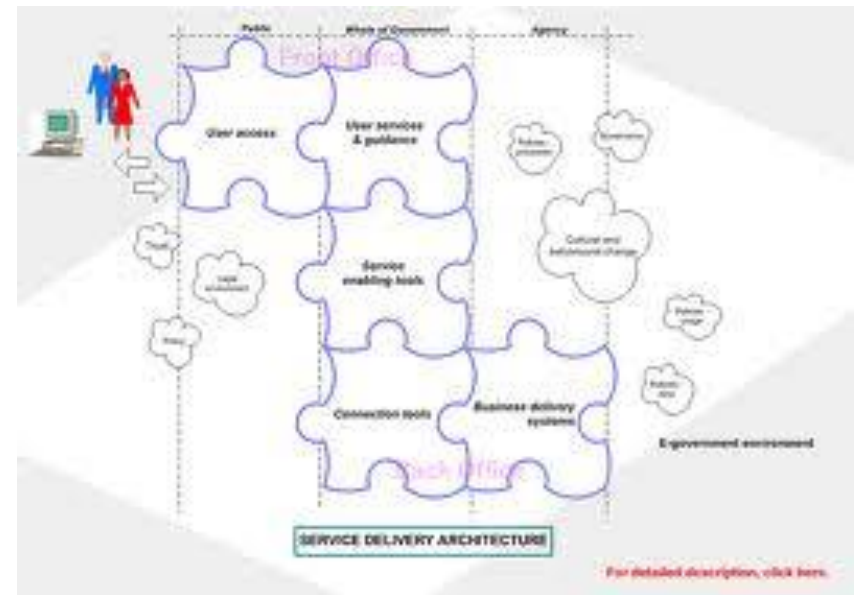
“Digitizing Government Services”

Citizen-centric Government Digital Services



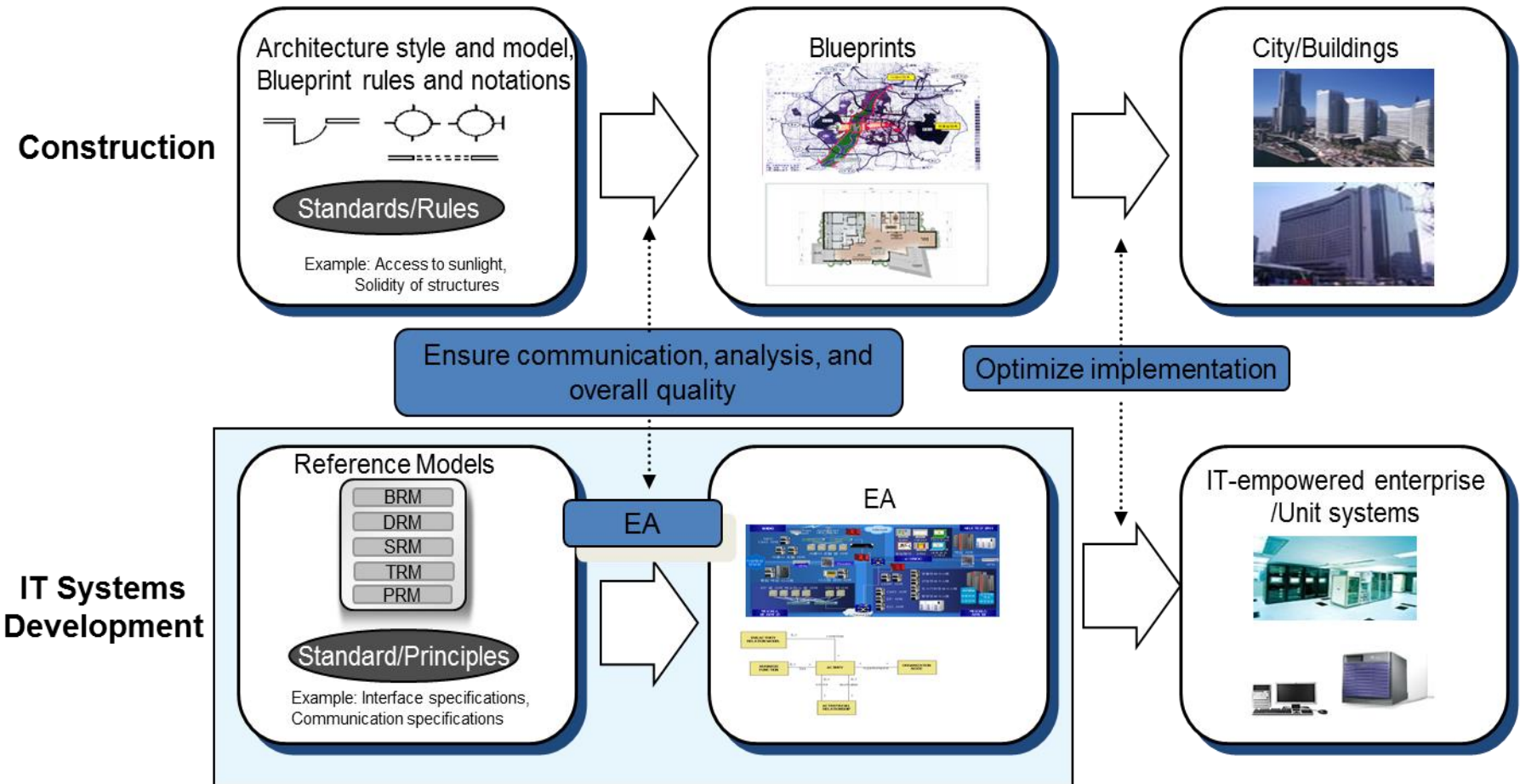
ความหวังของประชาชนคือ One-stop Service ที่แท้จริง

- One-stop Service ที่แท้จริงคือ Interoperability ข้ามทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริการ
- Interoperability จะเกิดได้ก็ต่อเมื่อ
 - ไม่ใช่กระดาษ
 - ใช้มาตรฐานทั้งข้อมูล และ Common services
 - มีกรอบด้านสถาปัตยกรรมเพื่อการออกแบบ
 - Etc.



Government EA Framework

source: NIA Korea



ความคาดหวังต่อบทบาทของ ๙.ร.อ.

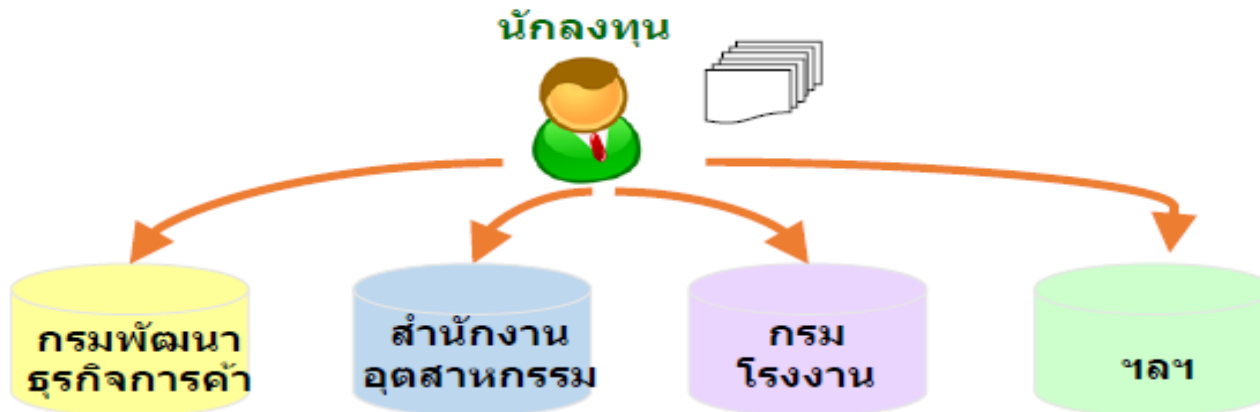
- ทำหน้าที่เสมือนหนึ่งเป็นกรมผังเมืองของ Digital Government เพื่อ
 - ส่งเสริมการใช้ Government EA
 - ส่งเสริมการใช้มาตรฐานและกฎระเบียบการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงาน
 - ส่งเสริมการใช้ Common services
 - ฯลฯ



Investment Gateway ของ กพร

ประเด็นปัญหา

- ต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อค้นหาข้อมูลด้านการลงทุน ยื่นเรื่องและติดตามสถานการณ์จดทะเบียนและขอใบอนุญาตต่างๆ

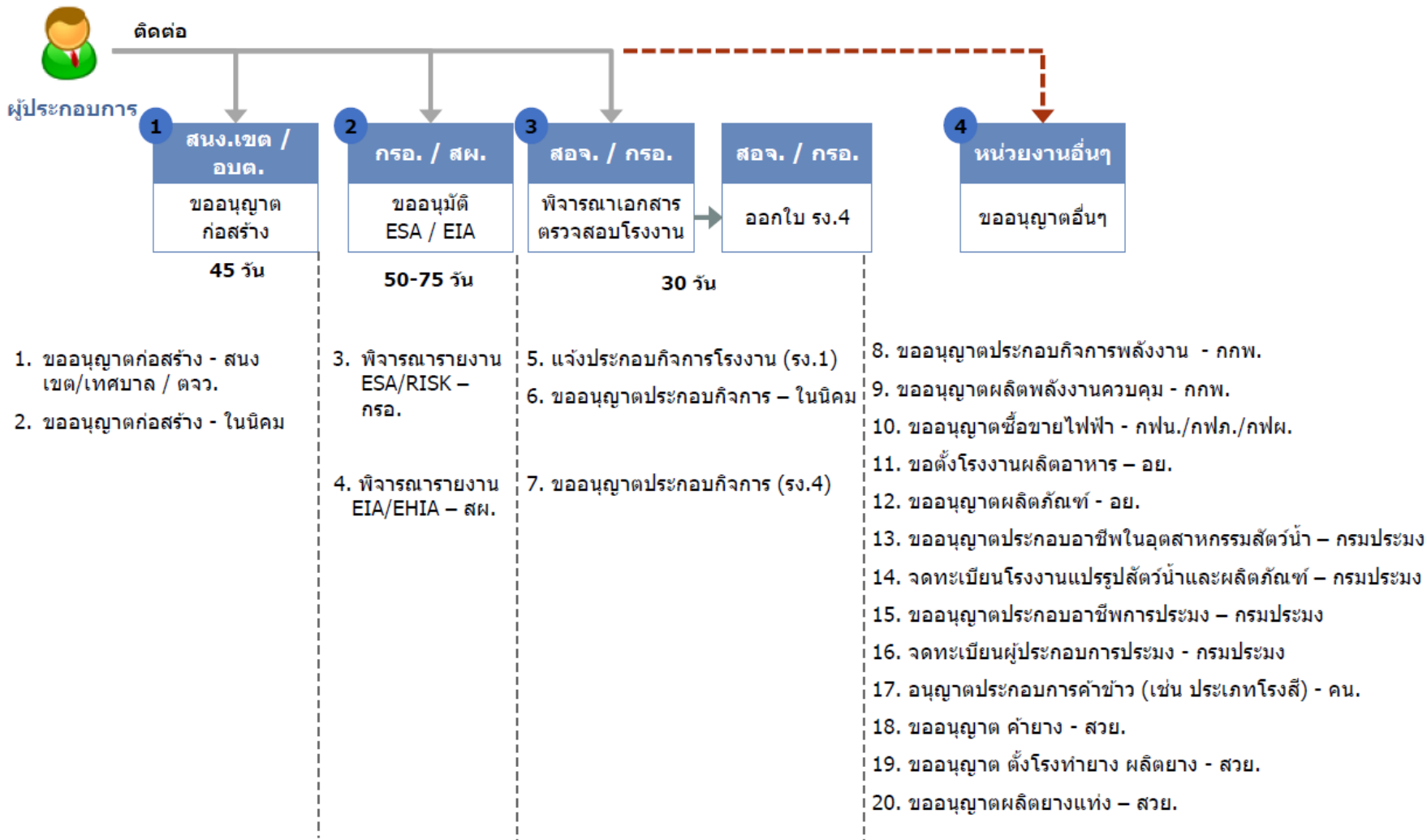


- นักลงทุนไม่ได้รับความสะดวกในการเริ่มต้นธุรกิจ เนื่องจากไม่สามารถทำธุรกรรม ติดตามสถานะคำขอหรือแจ้งร้องเรียนปัญหาผ่านช่องทางออนไลน์ได้

1 งานบริการด้านการลงทุนที่เกี่ยวข้อง



การดำเนินการครอบคลุมกระบวนการให้บริการ และขออนุญาตเกี่ยวกับการลงทุนของภาครัฐ แบบ End-to-End แยกตามแต่ละประเภทความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งมี 4 งานบริการหลักที่เกี่ยวข้อง และแบ่งได้ประมาณ 20 กระบวนงาน



End of presentation
Thank you