

มติคณะรัฐมนตรี

วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2556

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ 7 กระทรวง และ 1 หน่วยงาน
ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เสนอโดย

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

The screenshot shows the official website of the Thai Cabinet Secretariat. The header includes the logo of the Secretariat and the text 'สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี' and 'The Secretariat of the Cabinet'. The date '30 มิถุนายน 2559' is displayed. The main content area shows a document search interface with fields for date, page number, and document number. The document title is 'รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ 7 กระทรวง และ 1 หน่วยงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ'. The document is dated 13/08/2556. The content of the document is partially visible, discussing the implementation of government website standards across 7 ministries and 1 agency.

อ้างอิงจากเว็บไซต์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

[https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2-](https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2-3.jsp?top_serl=99308426&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=01&meet_date_mm=01&meet_date_yyyy=2556&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=31&meet_date_mm2=12&meet_date_yyyy2=2556)

[3.jsp?top_serl=99308426&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=01&meet_date_mm=01&meet_date_yyyy=2556&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=31&meet_date_mm2=12&meet_date_yyyy2=2556](https://cabinet.soc.go.th/soc/Program2-3.jsp?top_serl=99308426&key_word=&owner_dep=%B7%A1&meet_date_dd=01&meet_date_mm=01&meet_date_yyyy=2556&doc_id1=&doc_id2=&meet_date_dd2=31&meet_date_mm2=12&meet_date_yyyy2=2556)



ที่ ทค ๐๑๐๐.๔/๗๑๓๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการ อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๑๐๘๒๖ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมา

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เห็นชอบแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ โดยให้หน่วยงานส่วนราชการนำ "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)" ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และเว็บไซต์ของรัฐบาลไทย ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะๆ

๑.๒ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการสำรวจสภาพปัจจุบันของเว็บไซต์ทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และส่งผลการสำรวจให้กับหน่วยงานต่างๆ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๖ รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในเนื้อหาของมาตรฐานฯ อีกทั้งมี

การให้คำปรึกษากับหน่วยงานภาครัฐที่นำมาตราฐานฯ ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

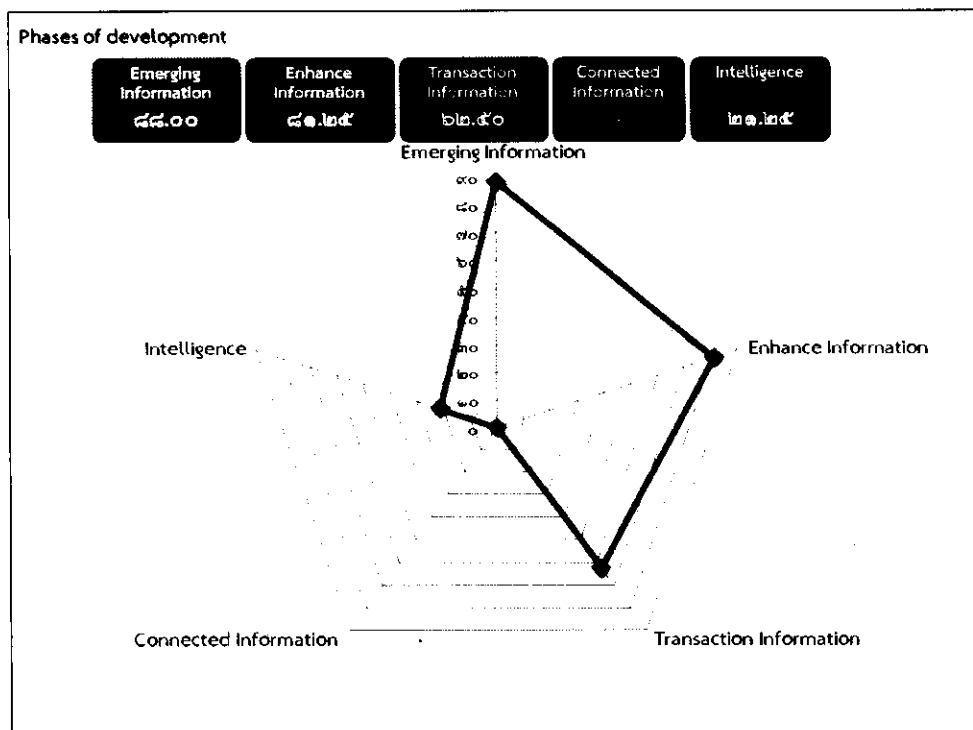
๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายงานความก้าวหน้าการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะๆ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๔. สำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ผลการสำรวจสถานภาพการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖ สามารถสรุปผลในภาพรวม แสดงดังรูปที่ ๑



รูปที่ ๑ ภาพรวมการให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการ

จากรูปที่ ๑ พบว่า สถานภาพการพัฒนาเว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ซึ่งจำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- ร้อยละ ๘๘.๐ อยู่ในระดับ Emerging Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในรูปแบบออนไลน์
- ร้อยละ ๘๑.๒๕ อยู่ในระดับ Enhance Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชน และสามารถฝากข้อความ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียนต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ และสามารถติดตามผลในเวลาที่เหมาะสมได้

/ร้อยละ...

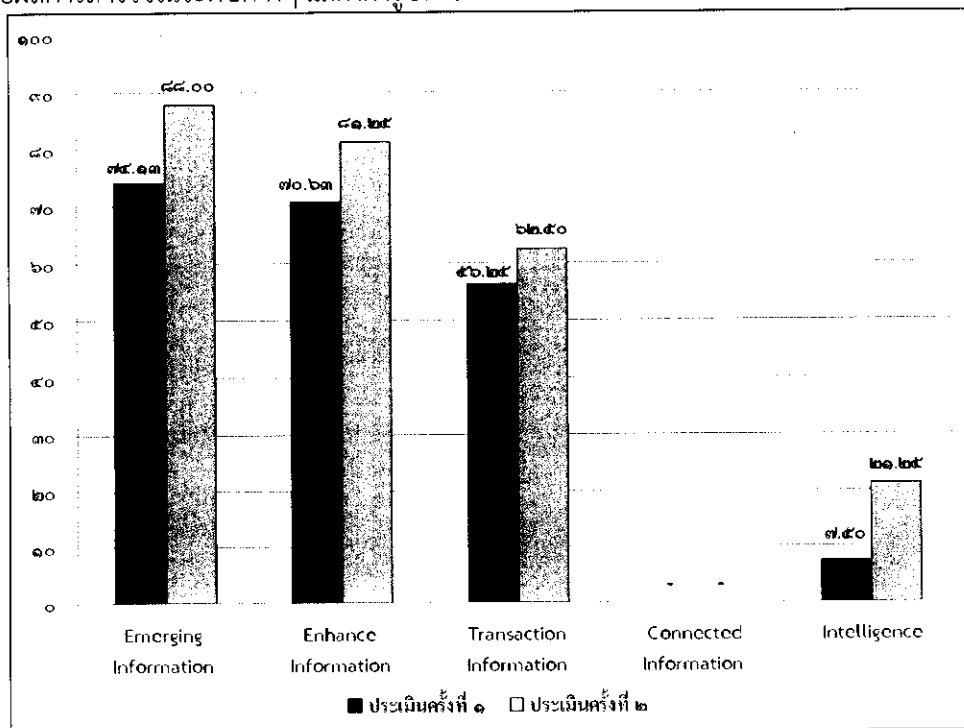
ร้อยละ ๖๒.๕๐ อยู่ในระดับ Transaction Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่สามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์ในตัวเอง

ร้อยละ - อยู่ในระดับ Connected Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่มีการบูรณาการแนวราบของงานบริการ (Collaboration) ระหว่างเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ (ซึ่งระดับนี้ไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจประเมิน เนื่องจากไม่สามารถทำการตรวจประเมินโดยผู้ให้บริการเว็บไซต์ได้)

ร้อยละ ๒๑.๒๕ อยู่ในระดับ Intelligence เป็นระดับของเว็บไซต์ที่สามารถเรียนรู้พฤติกรรมของประชาชนที่มาใช้บริการในลักษณะของ Web Intelligence โดยที่ประชาชนสามารถเลือกรูปแบบข้อมูล หรือบริการที่ตนต้องการเองได้ (Personalized e-Services)

จากผลการสำรวจการพัฒนาเว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๕ ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีขึ้น

หากพิจารณาเปรียบเทียบผลการสำรวจสถานภาพเว็บไซต์ของหน่วยงานทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑ - ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖ พบว่า หน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ โดยมีการเปรียบเทียบผลการสำรวจในระดับต่างๆ แสดงดังรูปที่ ๒



รูปที่ ๒ แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจเว็บไซต์ภาครัฐในระดับต่างๆ

จากรูปที่ ๒ พบว่า หน่วยงานทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ได้มีการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ ซึ่งคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นในระดับ Emerging Information Services, Enhance Information Services, Transaction Information Services, Connected Information Services และ Intelligence คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๘, ๑๐.๖๓, ๖.๒๕, - และ ๑๓.๗๕ ตามลำดับ สามารถสรุปคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๓

/๕. ข้อเสนอ...

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน เพื่อให้คณะรัฐมนตรีรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก



(อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๗๓๐๕

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑-๒

ที่ นร ๐๕๐๖/๒๖๔๖๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน
ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน
ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๗๑๓๘
ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ตามที่ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง
และ ๑ หน่วยงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางยกระดับ
การให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียด
แจ้งแล้ว นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่
๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส)

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

14 ส.ค. 2556

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

(R28-08-56: นิสา)

ผชช. ๐๗๒ 14 ส.ค. 56

ผอ.กลุ่ม

นายก

ผู้พิมพ์

รายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
ของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทาง
ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้ทราบ ดังนี้

-
๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 ๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
 ๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 ๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
 ๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
 ๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 ๘. เลขาธิการนายกรัฐมนตรี